

## Contratto per i servizi cloud McAfee

McAfee (come definita sotto) e il Cliente (identificato nella Lettera di concessione) accettano i termini specificati nel presente Contratto. Qualora il Cliente non accetti i termini del Contratto, egli non potrà accedere a né utilizzare i Servizi cloud e dovrà immediatamente richiedere a McAfee l'annullamento di Servizi cloud identificati nella Lettera di concessione prima di accedere a o di utilizzare i Servizi cloud.

ATTRAVERSO L'ACCESSO A O L'UTILIZZO DEI SERVIZI CLOUD, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO PER CONTO DEL CLIENTE. EGLI, INOLTRE, DICHIARA E GARANTISCE DI DISPORRE DELLA PIENA AUTORITÀ LEGALE PER ACCETTARE IL PRESENTE CONTRATTO PER CONTO DEL CLIENTE.

### 1. DIRITTO DI UTILIZZO E LIMITAZIONI.

- a. Diritto di accesso e utilizzo dei Servizi cloud. In conformità ai termini del presente Accordo, McAfee concede al Cliente il diritto non esclusivo, non trasferibile e internazionale di accedere e di utilizzare i Servizi cloud descritti nella Lettera di concessione per la durata del Periodo di abbonamento e in conformità alle autorizzazioni specificate nella Lettera di concessione, solo ed esclusivamente per uso interno all'azienda del Cliente. L'utilizzo dei Servizi cloud è disciplinato dalle autorizzazioni descritte nella Lettera di concessione (ad esempio, il numero di utenti) ed è soggetto alle Definizioni relative all'acquisizione dei diritti sul prodotto definite nel documento <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> alla data di entrata in vigore della Lettera di concessione. Il Cliente deve disporre di un abbonamento attivo ai Servizi cloud oppure di un Contratto di assistenza attivo, secondo i requisiti per continuare ad accedere ai Servizi cloud. Se non diversamente specificato da McAfee, i Servizi cloud designati per essere accessibili tramite il Software così come specificato da McAfee possono essere accessibili solo tramite tale Software. Ove McAfee fornisca Software, esso viene fornito secondo il Contratto di licenza con l'utente finale di McAfee ("EULA"), disponibile su: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. I termini dell'EULA sono da considerarsi quale supplemento del presente Contratto di abbonamento per quanto attiene al software. Eventuali conflitti o incoerenze tra EULA e Contratto di abbonamento verranno risolti (1) in favore dell'EULA se relativi al software e (2) in favore del Contratto di abbonamento se relativi ai Servizi cloud o ad altre questioni. Eventuale software fornito in connessione ai Servizi cloud deve essere disinstallato e distrutto al termine del corrispondente Periodo di abbonamento.
- b. Gestione delle parti. Qualora il Cliente sottoscriva un contratto in cui una parte terza gestisce le risorse di tecnologia informatica del Cliente ("Partner"), il Cliente ha facoltà di autorizzare tale Partner all'uso del Software client cloud per conto del Cliente, a condizione che (a) il Partner usi i Servizi cloud esclusivamente per le operazioni interne del Cliente; (b) il Partner accetti di essere vincolato dai termini del presente Contratto; (c) il Cliente fornisca a McAfee un preavviso scritto che attesti che un Partner utilizzerà i Servizi cloud per conto del Cliente; (d) il Cliente rimanga responsabile di qualsiasi utilizzo dei Servizi cloud da parte del Partner.
- c. Abbonamenti utente. Gli abbonamenti utente non possono essere condivisi o usati da più di un singolo Utente ma possono essere riassegnati a nuovi Utenti che sostituiscono gli Utenti precedenti in caso di interruzione o cessata necessità di utilizzo dei Servizi da parte di questi ultimi.
- d. Filiali. Il Cliente è autorizzato a concedere alle proprie Filiali il diritto di utilizzare i Servizi cloud in conformità ai termini del presente Contratto, ma solo ove l'entità autorizzata sia qualificabile come Filiale del Cliente e a condizione che (1) ciascuna Filiale accetti di essere vincolata dai termini del presente Contratto; (2) il Cliente rimanga il solo responsabile della conformità a e di eventuale violazione da parte della Filiale del presente Contratto.
- e. Limitazioni. Il Cliente si impegna a non consentire a terzi e, in prima persona, a non: (1) concedere in licenza o sublicenza, vendere, rivendere, trasferire, cedere, distribuire o altresì sfruttare commercialmente o rendere disponibili i Servizi cloud a terze parti; (2) uso dei Servizi cloud come server HTTP che permetta a terze parti il relay o il proxy di traffico Web; (3) modificare, decompilare, eseguire il reverse engineering o copiare i Servizi cloud o qualsiasi componente degli stessi; (4) accedere o utilizzare i Servizi cloud per creare o supportare prodotti o servizi della concorrenza con i Servizi cloud; (5) utilizzare i Servizi cloud per condurre attività fraudolente; (6) tentare di ottenere l'accesso non autorizzato ai Servizi cloud, partecipare ad attacchi DoS o altrimenti provocare danni immediati, materiali o continuativi a McAfee, alla fornitura dei Servizi cloud o a terzi; (7) presentarsi come soggetto affiliato con persone o entità; (8) accedere a o utilizzare i Servizi cloud per monitorare la disponibilità, la sicurezza, le prestazioni la funzionalità o qualsiasi altro benchmark o scopo competitivo senza esplicito consenso scritto di McAfee; (9) utilizzare i Servizi cloud per attivare o propagare malware; (10) utilizzare i Servizi cloud in modo da violare le leggi o le normative vigenti, violare i diritti di persone o entità o violare il presente Contratto (da (1) a (10): "Uso non consentito"). Per Uso non consentito si intende una violazione materiale del Contratto, così come determinata da McAfee a propria discrezione.

- f. Diritti riservati. I Servizi cloud rappresentano materiale riservato di McAfee. McAfee (e le relative licenziatarie) detiene la proprietà esclusiva e si riserva tutti i diritti rispetto ai Servizi cloud. Il Cliente non può esercitare alcun diritto, titolarità e interesse in e rispetto ai Servizi cloud, inclusi, in via esemplificativa, tutti i Diritti di proprietà intellettuale rispetto ai Servizi cloud, ad eccezione dei diritti limitati concessi al Cliente in virtù del presente Contratto. Il presente Contratto non costituisce accordo di vendita e non prevede il trasferimento all'utente di alcuna titolarità, Diritto di proprietà intellettuale o diritto di proprietà rispetto ai Servizi cloud. Il Cliente riconosce e accetta che i Servizi cloud e tutte le idee, i metodi, gli algoritmi, le formule, i processi e i concetti utilizzati per lo sviluppo o integrati nei Servizi cloud eventuali altri miglioramenti, revisioni, correzioni, modifiche, potenziamenti, rilasci, DAT, set di firme, upgrade, aggiornamenti di policy, database e di altra natura concernenti i Servizi cloud, le opere derivate basate su uno degli elementi sopra citati e tutte le copie degli stessi costituiscono segreto commerciale e riservato e proprietà esclusiva di McAfee.
- g. Diritto di utilizzo dei Dati del cliente. Il Cliente concede con il presente a McAfee una licenza limitata, perpetua non esclusiva e gratuita di accesso e utilizzo dei Dati del cliente secondo le necessità (1) al fine di fornire i Servizi cloud e l'assistenza tecnica al Cliente nel corso del Periodo di abbonamento applicabile; (2) per eseguire la manutenzione o migliorare i Servizi cloud e altri prodotti di sicurezza correlati; (3) a scopo di ricerca interna di soluzioni di protezione da minacce, ad esempio miglioramenti della protezione anti-spam (a meno che il Cliente non scelga di non usufruire di tali opzioni disponibili nella console); (4) a scopo di amministrazione del Contratto; (5) per gli scopi definiti nelle normative sulla privacy di McAfee disponibili su <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Inoltre, il Cliente riconosce e accetta l'uso o la condivisione da parte di McAfee di Dati del cliente aggregati, in forma anonima o pseudonomizzata (in modo da non consentire l'identificazione del Cliente o di individui terzi) nell'ambito di un set più ampio di dati statistici (ad esempio, statistiche relative all'impresa, alla quantità di traffico, ai tassi di successo e similari) e accetta che tali dati non costituiscono Dati riservati del Cliente.

## 2. OBBLIGHI DEL CLIENTE.

- a. Accesso del cliente. Il Cliente è responsabile per tutte le attività svolte dal Cliente nell'ambito dei Servizi cloud e del relativo Supporto. Il Cliente si impegna a fornire a McAfee tutte le informazioni e l'assistenza necessari all'erogazione dei Servizi cloud o all'abilitazione del Cliente all'utilizzo degli stessi. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a McAfee: (1) l'uso di un account non autorizzato o altre sospette violazioni della sicurezza; (2) l'uso, la copia o la distribuzione non autorizzati dei Servizi cloud, della relativa documentazione o dei Dati del cliente.
- b. Dati del cliente. Il Cliente è tenuto a ottenere tutti i diritti e le autorizzazioni necessarie dagli utenti per fornire dati ai Servizi cloud e a McAfee così come contemplato nel presente. Il Cliente dichiara e garantisce di: (1) essere in possesso di tutti i diritti legali e le autorizzazioni applicabili per fornire a McAfee i Dati del cliente; (2) rispettare tutte le leggi applicabili per l'elaborazione e il trasferimento a McAfee dei Dati del Cliente; (3) conservare gli opportuni backup dei Dati del cliente. Il Cliente ha la responsabilità esclusiva per l'esattezza, la qualità, l'integrità, la legalità, l'affidabilità e l'adeguatezza di tutti i Dati del cliente. I Servizi cloud si basano sui Dati del cliente come forniti dal Cliente stesso, e McAfee non è responsabile per il contenuto dei Dati del cliente. McAfee non si assume alcun dovere o obbligo di correggere o modificare i Dati del Cliente. Se non diversamente specificato nel presente, il Cliente conserva tutti i diritti, la titolarità e gli interessi rispetto ai Dati del cliente.
- c. Amministratore di sistema. Il Cliente si impegna a fornire a McAfee le informazioni di contatto per l'amministratore di sistema del Cliente, il quale è autorizzato a fornire i dati necessari alla configurazione e alla gestione dei Servizi cloud ("Amministratore di sistema"). A seconda dei Servizi cloud acquistati, McAfee si riserva di fornire al Cliente un codice di accesso riservato allo strumento di amministrazione, a cui è autorizzato ad accedere solo l'Amministratore di sistema.
- d. Informazioni aggiornate. Per consentire la gestione dell'account del Cliente da parte di McAfee, il Cliente accetta di fornire a McAfee le informazioni attuali e complete dell'account Utente, se necessario.
- e. Affidabilità. Il Cliente accetta che McAfee possa fare affidamento su tutte le informazioni fornite a McAfee da parte del Cliente.
3. **SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA**. Ai Servizi cloud si applicano i Termini di supporto tecnico e di manutenzione di McAfee al momento in vigore. I Termini di assistenza tecnica e di manutenzione di McAfee sono integrati come riferimento è disponibili su: <https://support.mcafee.com/terms>. I Termini di assistenza tecnica e di manutenzione di McAfee potrebbero subire aggiornamenti periodici, tuttavia McAfee non ridurrà materialmente il livello di prestazioni, funzionalità o disponibilità dell'assistenza tecnica e della manutenzione durante il Periodo di abbonamento applicabile.
4. **ACCORDO SUI LIVELLI DI SERVIZIO**. McAfee si impegna a fornire i Servizi cloud in conformità con i termini dell'Accordo sui livelli di servizio disponibile su [https://trust.mcafee.com/saas\\_sla.pdf](https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf).

## 5. DURATA, RISOLUZIONE, PERIODI DI ABBONAMENTO.

- a. Durata. La durata del presente Contratto persisterà fino alla risoluzione in conformità al presente.
- b. Terminazione.
  1. Ambo le parti hanno il diritto di rescindere il presente Contratto previo preavviso alla controparte ove non vi sia un Periodo di abbonamento in vigore.
  2. Ambo le parti si riservano di risolvere il presente Contratto per causa immediatamente previo preavviso alla controparte, qualora la controparte commetta una violazione sostanziale del presente Contratto e non sia in grado di porvi rimedio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione del preavviso scritto che specifica la violazione. Ammesso, tuttavia, che McAfee si riserva di risolvere il Contratto o sospendere l'accesso ai Servizi cloud immediatamente e senza possibilità di rimedio qualora venga a conoscenza di Uso non consentito. Inoltre, McAfee si riserva di risolvere il Contratto previo preavviso in caso di insolvenza da parte del Cliente (a meno che le insolvenze non siano soggette a dispute in buona fede in termini di importo o responsabilità) o qualora il Cliente comunichi per iscritto la propria impossibilità a corrispondere quanto dovuto.
  3. Se il Cliente è soggetto a un Cambio di gestione, McAfee si riserva di rescindere il presente Contratto, previo preavviso di recesso, a condizione che McAfee acconsenta per iscritto alla prosecuzione del Contratto a seguito del Cambio di gestione. Il Cliente è tenuto a notificare a McAfee il Cambio di gestione in essere almeno 30 giorni prima della data di efficacia del Cambio di gestione stesso. Le parti sono tenute a continuare a rispettare i obblighi in virtù del presente Contratto durante il periodo che intercorre tra la notifica inviata a McAfee del Cambio di gestione e la data di recesso del presente Contratto. Si ritiene in essere un "Cambio di gestione" presso il Cliente qualora qualsiasi entità fisica o giuridica, diversa dalle entità fisiche e giuridiche che detengono la gestione e il controllo del Cliente alla data in cui il Cliente sottoscrive il presente Contratto con McAfee, acquisita la Gestione del Cliente.
  4. Il Periodo di abbonamento si riterrà scaduto al momento della risoluzione del presente Contratto. A seguito della scadenza del Periodo di abbonamento per un determinato Servizio, il Cliente accetta che McAfee non abbia più alcun obbligo di conservare i Dati del cliente rispetto a tale Servizi, che potranno essere irrevocabilmente eliminati nell'ambito della gestione delle informazioni e degli archivi di McAfee e in conformità alle leggi vigenti. Nella misura in cui i Dati del cliente siano archiviati attraverso il Servizio, il Cliente resta il solo responsabile di recuperare i propri dati.
- c. Periodo di abbonamento. Il Periodo di abbonamento iniziale per ciascun Servizio cloud è specificato nella Lettera di concessione ("Periodo di abbonamento iniziale"). Dopo il Periodo di abbonamento iniziale, e in conformità alla normativa sulla fine del ciclo di vita McAfee descritta sotto, l'abbonamento ai Servizi cloud si rinnoverà automaticamente per termini successivi di uguale durata rispetto al Periodo di abbonamento iniziale ("Periodo di rinnovo") a condizione che una delle parti (o un partner autorizzato dal cliente) non fornisca alla controparte un preavviso di non rinnovo almeno 30 giorni prima del termine del Periodo di abbonamento iniziale o di rinnovo attualmente in corso.
- d. Fine del ciclo di vita. Il diritto del Cliente di accedere a e utilizzare i Servizi cloud e le relative funzionalità è soggetto alla normativa sulla fine del ciclo di vita di McAfee disponibile su <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Alla data di fine del ciclo di vita di un Servizio cloud o relative funzionalità (come descritto nella normativa sulla fine del ciclo di vita), scade ogni diritto dell'utente di accedere a o utilizzare il relativo Servizio cloud o funzionalità.
- e. Sospensione del servizio. McAfee si riserva di sospendere o terminare i Servizi cloud: (a) ove McAfee lo ritenga necessario per impedire o interrompere un eventuale Uso vietato, effettivo o presunto; (b) previo preavviso al Cliente se: (1) il Cliente commette una violazione sostanziale del presente Contratto; (2) McAfee riceve notifica dal Partner autorizzato che il Cliente abbia violato in modo sostanziale il presente Contratto (incluso il contratto del cliente con il partner autorizzato), (3) McAfee stabilisca che il volume di dati trasmessi o elaborati attraverso i Servizi cloud tramite l'account del Cliente sia significativamente maggiore alla media di utilizzo o possa causare danni ai Servizi cloud per il Cliente o per altri clienti; (4) qualora si verificasse una minaccia alla sicurezza e all'integrità dell'ambiente in hosting o dei Dati del cliente. La Sospensione dei Servizi cloud avrà luogo senza pregiudizio alcuno rispetto ai diritti o alle responsabilità maturati prima o durante la sospensione, compreso l'obbligo del Cliente di corrispondere le somme dovute.
- f. Estensione della validità temporale. Sezioni 1, 5 -14 e 16 - 17 avranno efficacia nonostante la risoluzione del presente Contratto.

## 6. PAGAMENTI, IMPOSTE, VERIFICHE.

- a. Pagamenti. A condizione che il Cliente acquisti gli abbonamenti ai Servizi cloud presso un Partner autorizzato, nel qual caso gli obblighi di pagamento verranno sanciti e gestiti unicamente tra Partner autorizzato e Cliente, il Cliente è tenuto a corrispondere a McAfee le tariffe definite nella Lettera di concessione entro 30 giorni dalla data della fattura. I pagamenti in ritardo sono soggetti a un interesse pari all'1,5% mensile o al tasso massimo consentito dalla legge, quale dei due sia il minore. Tutti i pagamenti dovuti non sono annullabili e non sono rimborsabili. Se il Cliente ritiene che una fattura non sia corretta deve contattare per iscritto McAfee entro 30 giorni dalla data della fattura per avere diritto alle relative modifiche o al riconoscimento del credito. Le tariffe relative al Periodo di rinnovo saranno uguali alle tariffe in vigore nel corso del Periodo abbonamento iniziale, se non diversamente specificato da McAfee previo preavviso scritto di 30 giorni al Cliente.
- b. Imposte sulle transazioni. Il Cliente è tenuto a pagare tutte le imposte sulle transazioni applicabili, incluse, in via esemplificativa, le imposte su vendita e utilizzo, imposta sul valore aggiunto, imposte doganali, tariffe e altri oneri transazionali imposti dalle istituzioni locali, indicate (inclusi eventuali interessi o penali) quali importi addebitabili dal Cliente in virtù del presente Contratto ("Imposte sulle transazioni"). A condizione che il Cliente gli abbonamenti ai Servizi cloud presso un Partner autorizzato, nel qual caso gli obblighi relativi alle Imposte sulle transazioni saranno di esclusiva responsabilità del Partner autorizzato e del Cliente, McAfee indicherà con voce separata in fattura eventuali Imposte sulle transazioni che McAfee è tenuta a riscuotere dal Cliente secondo le leggi vigenti. Il Cliente è tenuto a fornire prova a McAfee di eventuali esenzioni per le Imposte sulle transazioni a cui ha diritto almeno 15 giorni lavorativi prima della data di scadenza del pagamento della fattura. Se McAfee non riscuote le dovute Imposte sulle transazioni dal Cliente, ma è successivamente tenuta a rimettere tali Imposte sulle transazioni alle autorità fiscali competenti, il Cliente dovrà prontamente rimborsare a McAfee tali Imposte sulle transazioni, incluse eventuali penali o interessi maturati per ritardo di pagamento e per cui la colpa non è addebitabile a McAfee.
- c. Ritenute d'acconto. Tutti i pagamenti dovuti dal Cliente verranno effettuati in maniera trasparente senza alcuna deduzione per eventuali tasse presenti o future imposte da qualsiasi autorità fiscale. A condizione che il Cliente acquisti gli abbonamenti ai Servizi cloud presso un Partner autorizzato, nel qual caso gli obblighi relativi a Ritenute d'acconto (così come definiti di seguito) saranno di esclusiva responsabilità del Partner autorizzato e del Cliente, ove il Cliente sia tenuto in virtù delle leggi vigenti a dedurre o trattenere imposte sul reddito dagli importi dovuti a McAfee secondo quanto stabilito dal presente Contratto ("Ritenuta d'acconto"), il Cliente rimetterà e fornirà a McAfee prova del pagamento la Ritenuta d'acconto trattenuta alle autorità fiscali competenti, corrispondendo a McAfee l'importo netto residuo. Il Cliente è tenuto a inviare a McAfee un preavviso scritto dell'intenzione di esercitare una ritenuta (inclusi i dettagli degli importi e le basi normative in virtù delle quali viene applicata la Ritenuta d'acconto) almeno 15 giorni prima della data dei pagamenti dovuti in virtù del presente Contratto e dovrà collaborare con McAfee al fine di ridurre al minimo le Ritenute d'acconto esercitate. Nel caso in cui McAfee fornisca al Cliente prova valida e documentale emessa dalle autorità fiscali competenti attestante un importo inferiore da applicare quale Ritenuta d'acconto, il Cliente è tenuto ad applicare tale importo inferiore.
- d. Imposte sul reddito. Ambo le parti sono responsabile delle imposte sul proprio reddito sulla base del reddito lordo e del fatturato lordo.
- e. Verifica. McAfee ha il diritto, a proprie spese, di effettuare verifiche della conformità del Cliente ai termini del presente Contratto e il cliente è tenuto a fornire tutti i dati e le informazioni ragionevolmente necessari per consentire a McAfee di condurre correttamente tali verifiche. Qualora da una verifica contabile emergesse che il Cliente è debitore nei confronti di Intel Security, o del Partner autorizzato, il Cliente dovrà prontamente corrispondere tali somme non pagate, compresi gli interessi dovuti per il pagamento tardivo. Il Cliente consente a McAfee di comunicare i risultati di tali verifiche al Partner autorizzato.

## 7. RISERVATEZZA.

- a. Disposizioni generali. In virtù del presente Contratto, ambo le parti possono ricevere o avere accesso a informazioni e materiale riservati della controparte. Ai fini del presente Contratto, per "Informazioni riservate" si intende quelle informazioni che (a) sono qualificate come "riservate", o termini simili, dalla parte divulgante al momento della divulgazione, in forma orale o visiva, e confermata essere riservata dalla parte divulgante per iscritto entro 15 giorni dalla divulgazione; (b) la parte ricevente abbia ragionevolmente ritenuto essere riservate, data la natura delle informazioni o le circostanze della divulgazione. Tuttavia, le Informazioni riservate non includono informazioni (1) precedentemente note alla parte ricevente; (2) ricevute da una terza parte senza simili restrizioni; (3) diventino di dominio pubblico con mezzi diversi da una divulgazione non autorizzata; (4) siano indipendentemente sviluppate dalla parte ricevente senza l'uso delle Informazioni riservate della

controparte. Il Cliente accetta che i prezzi, i codici di accesso ai Servizi cloud e le informazioni non di dominio pubblico di McAfee relativamente ai Servizi cloud nonché i Diritti di proprietà intellettuale di McAfee costituiscono Informazioni riservate di McAfee. Nell'ambito del rapporto tra le parti, la parte divulgante è titolare delle Informazioni riservate divulgate alla parte ricevente. Ambo le parti sono tenute ad adottare misure ragionevoli (quanto meno pari alle misure intraprese per tutelare le proprie informazioni riservate) al fine di impedire l'uso o la divulgazione non autorizzati delle Informazioni riservate della controparte in proprio possesso. Le parti non sono autorizzate a (a) divulgare Informazioni riservate della controparte a qualsiasi terzo nel corso della durata del presente Contratto e per tutto il tempo in cui le Informazioni riservate restino di tale natura concorrenzialmente sensibile e in ogni caso per non meno di 7 anni successivi alla risoluzione del presente Contratto; (b) utilizzare Informazioni riservate della controparte ad eccezione dell'espletamento dei propri obblighi o dell'esercizio dei propri diritti in virtù del presente Contratto. Tuttavia, le parti sono autorizzate a divulgare le Informazioni riservate della controparte (1) ai propri dipendenti, appaltatori o agenti, secondo necessità, previo obbligo di riservatezza con restrizioni almeno pari a quelle previste alla presente Sezione; (2) ove richiesto dalla legge, a condizione che la parte ricevente notifichi alla parte divulgante in tempi ragionevolmente brevi e collabori con la parte divulgante al fine di limitare o evitare la divulgazione.

- b. Feedback. Il Cliente accetta che McAfee disponga del diritto illimitato di utilizzare suggerimenti e feedback forniti dal Cliente in merito ai Servizi cloud e altri prodotti di McAfee e dei relativi affiliati, senza preavviso, pagamento o consenso da parte del Cliente. Il Cliente accetta inoltre di trattare tali suggerimenti e feedback come Informazioni riservate di McAfee e non del Cliente.

8. **TUTELA DEI DATI**. I Servizi cloud o il Supporto potrebbero impiegare applicazioni e strumenti atti a raccogliere i Dati del cliente, inclusi uno o più elementi che potrebbero consentire di risalire all'identità di una persona fisica ("Dati personali").

- a. Disposizioni generali. McAfee si riserva di raccogliere, elaborare, copiare, eseguire copie di backup, archiviare, trasferire e utilizzare ("Elaborare") i Dati personali in conformità alle presenti informative sulla privacy disponibili su <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> e secondo le leggi vigenti. L'elaborazione può avvenire, da e verso gli Stati Uniti, l'Europa altri Paesi o giurisdizioni, potenzialmente fuori da quelli del Cliente o Utente. McAfee adotterà misure di sicurezza tecniche, organizzative e amministrative al fine di proteggere i Dati personali elaborati da accessi non autorizzati e usi impropri per tutto il periodo in cui tali dati restino sotto la custodia o il controllo di McAfee. McAfee limita al proprio personale eventuali Elaborazioni dei Dati personali senza autorizzazione e impone obblighi appropriati in merito alla riservatezza, alla protezione e alla sicurezza dei dati. Qualora una terza parte richieda a McAfee l'accesso o la correzione di Dati personali, McAfee respingerà tale richiesta e intimerà a tale terza parte di richiedere i Dati personali direttamente al Cliente fornendo a detta terza parte i recapiti del Cliente. Se obbligata a divulgare Dati personali alle autorità giudiziarie o a una terza parte, McAfee si impegna a fornire al Cliente ragionevole preavviso di tale richiesta di accesso prima di garantirla, al fine di consentire al Cliente di richiedere strumenti di protezione o un rimedio appropriato. Qualora tale preavviso fosse legalmente proibito, McAfee adotterà le misure necessarie per proteggere i Dati personali da divulgazioni improprie, come se si trattasse di Informazioni riservate di sua proprietà. McAfee invierà al Cliente un preavviso tempestivo qualora venisse a conoscenza di accesso non autorizzato o uso improprio dei Dati personali che elabora secondo quanto previsto dal presente Contratto, e adotterà le misure necessarie per limitare gli effetti e ridurre eventuali danni risultanti.
- b. Trasferimenti nell'Unione Europea e clausole contrattuali standard. Ai fini del presente Contratto, rispetto ai Dati personali, il Cliente e McAfee accettano che McAfee sia Elaboratore di dati e il Cliente sia Controllore dei dati. Per Dati personali originanti dai Clienti (ai fini delle Clausole contrattuali tipo i "Esportatore di dati") stabiliti nell'Area della Comunità Economica Europea e della Svizzera ("Trasferimento UE") le Clausole contrattuali tipo si applicano all'Elaborazione da parte di McAfee fuori dall'Area della Comunità Economica Europea (che, ai fini delle Clausole contrattuali tipo è definita come "Importatore dei dati"). Per "Clausole contrattuali tipo" si intendono le clausole contrattuali tipo per il trasferimento dei Dati personali da un Controllore di dati nell'Area della Comunità Economica Europea ad Elaboratori ubicati in Paesi terzi secondo la Direttiva in materia di tutela dei dati dell'UE 95/46/CE (la "Direttiva") o qualsiasi altra legislazione che sostituisca la Direttiva (o decisione alternativa o successiva che approvi nuove clausole contrattuali tipo per il trasferimento ad Elaboratori di dati in Paesi terzi). Le Clausole contrattuali tipo sono disponibili sul sito Web della Commissione Europea al seguente link: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm). Le Clausole contrattuali tipo cesseranno di essere in vigore qualora McAfee sia certificata secondo lo Scudo UE/USA per la privacy o qualora McAfee adotti le Processor Binding Corporate Rules (norme aziendali vincolanti per l'elaboratore) o uno strumento di conformità alternativo ugualmente riconosciuto per il trasferimento legale di Dati personali (così come definiti nella Direttiva) fuori

dall'Area della Comunità Economica Europea previo preavviso da parte di McAfee al Cliente. In caso di conflitti tra Clausole contrattuali tipo e il presente Contratto, prevarranno le Clausole contrattuali tipo. Il Cliente è il solo responsabile di assicurarsi i diritti e le autorizzazioni relative alla privacy da parte di persone fisiche e terze parti così come richiesto dalle normative nazionali e internazionali o dalle politiche e dai regolamenti interni del Cliente, al fine di utilizzare i Prodotti concessi in licenza o divulgare a McAfee eventuali informazioni di identificazione personale.

- c. Elaboratori secondari. McAfee si riserva di condividere i Dati personali con terze parti, inclusi fornitori e partner ("Elaboratori secondari") a supporto degli usi consentiti dei dati sanciti dal presente Contratto e dalle notifiche sulla privacy di McAfee. McAfee limiterà l'accesso degli Elaboratori secondari ai Dati personali alle esigenze per fini di adempimento e imporrà obblighi contrattuali scritti non meno restrittivi rispetto al trattamento dei Dati personali degli obblighi sanciti dal presente Contratto.
- d. Cookie. McAfee si riserva il diritto di utilizzare i cookie per memorizzare i dati delle sessioni utente, i codici di accesso e le impostazioni delle applicazioni al fine di favorire la navigazione del sito.

9. **ACCESSO AUTORIZZATO PER I DISTRIBUTORI.** Il Cliente riconosce e accetta ove i Servizi cloud siano acquistati tramite un Partner autorizzato, il Partner autorizzato abbia diritto di accedere: (1) ai Dati del cliente; (2) ai sistemi di amministrazione dell'account del Cliente, inclusa la possibilità di configurare l'account e i criteri applicabili.

#### 10. PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

- a. Proprietà. I Servizi cloud sono di proprietà unica ed esclusiva di McAfee o dei suoi licenziatari, che detengono la proprietà esclusiva di tutti i diritti, titolarità e interessi rispetto ai Servizi cloud, tra cui in via esemplificativa tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale nonché qualunque altra opera da essi derivata. Il Cliente accetta, per proprio conto e per conto di eventuali società sussidiarie, che il Cliente e le Società sussidiarie non possono intraprendere alcuna azione che violi i Diritti di proprietà intellettuale di McAfee.
- b. Diritti riservati. Il Cliente non può esercitare alcun diritto, titolarità e interesse in e rispetto ai Servizi cloud o ai relativi Diritti di proprietà intellettuale, ad eccezione dei diritti limitati concessi al Cliente in virtù del presente Contratto. Il presente Contratto non costituisce accordo di vendita e non prevede il trasferimento all'utente di alcuna titolarità, Diritto di proprietà intellettuale o diritto di proprietà rispetto ai Servizi cloud. Il Cliente riconosce e accetta che i Servizi cloud e tutte le idee, i metodi, gli algoritmi, le formule, i processi e i concetti utilizzati per lo sviluppo o integrati nei Servizi cloud eventuali altri miglioramenti, revisioni, correzioni, modifiche, potenziamenti, rilasci, DAT, set di firme e altri aggiornamenti concernenti i Servizi cloud, le opere derivate basate su uno degli elementi sopra citati e tutte le copie degli stessi costituiscono segreto commerciale e riservato e proprietà esclusiva di McAfee.

#### 11. ESCLUSIONI, DECLINAZIONI.

- a. DECLINAZIONE DI GARANZIA. TUTTI I SERVIZI CLOUD, IL SUPPORTO E ALTRI ELEMENTI VENGONO FORNITI AL CLIENTE "COSÌ COME SONO" E "CON TUTTI I DIFETTI" E MCAFEE NON FORNISCE ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA, E DECLINA QUALSIASI DICHIARAZIONE, CONDIZIONE, GARANZIA, ORALE O SCRITTA, ESPLICITA O IMPLICITA, RISULTANTE DA INTESE COMMERCIALI, PRESTAZIONI O UTILIZZO A FINI COMMERCIALI O ALTRO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, TITOLARITÀ, NON VIOLAZIONE O INTEGRAZIONE DI SISTEMI. SENZA LIMITAZIONE, MCAFEE NON DICHIARA O GARANTISCE QUANTO SEGUE: (1) CHE I SERVIZI CLOUD FUNZIONINO SENZA INTERRUZIONI O CHE NON CONTENGANO GUASTI O ERRORI; (2) CHE I SERVIZI CLOUD, I RISULTATI, I CONSIGLI, I REPORT O I DATI SIANO SCEVRI DA ERRORI O CONFORMI A DETERMINATE LEGGI; (3) RISULTATI OTTENIBILI O PREVISTI; (4) CHE EVENTUALI VULNERABILITÀ DEI SISTEMI O DEBOLEZZE VENGANO RILEVATE; (5) LA PROTEZIONE TOTALE CONTRO QUALSIASI MINACCIA ALLA SICUREZZA O ALTRI POSSIBILI RISCHI. IL CLIENTE NON FORNIRÀ ALCUNA DICHIARAZIONE O AFFERMAZIONE NÉ INTRAPRENDERÀ ALCUNA AZIONE OD OMISSIONE IN CONFLITTO CON LA PRESENTE SEZIONE 10.
- b. USO SU SISTEMI AD ALTO RISCHIO. I SERVIZI CLOUD POTREBBERO NON FUNZIONARE E NON SONO PROGETTATI, SVILUPPATI, TESTATI O INTESI PER ESSERE AFFIDABILI IN CONTESTI DI SISTEMI AD ALTO RISCHIO. MCAFEE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ, E IL CLIENTE SI IMPEGNA A MANLEVARE E DIFENDERE MCAFEE, I SUOI AFFILIATI E RAPPRESENTANTI, IN CASO DI QUALUNQUE RECLAMO, DENUNCIA, PERDITA, OBBLIGO, RISCHIO, COSTO, DANNO, RICONOSCIMENTO, PENALE, RISOLUZIONE, GIUDIZIO, AMMENDA O SPESA (INCLUSE EVENTUALI SPESE LEGALI) RISULTANTI DA O IN CONNESSIONE ALL'USO DA PARTE DEL CLIENTE DEI PRODOTTI



SU O IN SISTEMI AD ALTO RISCHIO, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, QUELLI CHE (1) AVREBBERO POTUTO ESSERE VIETATI PER MEZZO DELLA DISTRIBUZIONE DI FUNZIONALITÀ DI OPERATORE ALTERNATIVO O DI TOLLERANZA DI ERRORE NEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO; (2) SIANO BASATI SU RECLAMO, ACCUSA O ASSERTIONE IN CUI SI DICHIARA CHE IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA AD ALTO DIPENDA O SIA DIPESO DAL FUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI O CHE L'ERRORE DI QUALSIASI PRODOTTO ABBA PROVOCATO IL GUASTO DEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO. Per "Sistema ad alto rischio" si intende un dispositivo o sistema che necessita di funzionalità di sicurezza aggiuntive, ad esempio operatore alternativo o tolleranza di errore, al fine di garantirne l'integrità in condizioni in cui è ragionevolmente prevedibile che guasti o errori del sistema o dispositivo potrebbero essere causa diretta di decesso, lesioni gravi o danni irreparabili. I dispositivi o sistemi dotati di funzionalità di operatore alternativo sono in grado di ripristinare una condizione di sicurezza in caso di guasto, evitando la rottura. Talvolta essi integrano un sistema secondario che si attiva onde evitare malfunzionamenti o che funge da dispositivo di backup in caso di errore. I dispositivi o sistemi dotati di funzionalità di tolleranza di errore sono in grado di portare a termine l'operazione avviata anche in caso di errore, riducendo le prestazioni. In via esemplificativa, l'uso di Sistemi ad alto rischio potrebbe essere necessario all'interno infrastrutture critiche, impianti industriali, strutture di produzione, dispositivi di supporto delle funzioni vitali, sistemi di navigazione o di comunicazione di velivoli, treni, imbarcazioni o veicoli, sistemi di controllo del traffico aereo, sistemi bellici, centrali nucleari, centrali elettriche, apparecchiature e sistemi medicali e infrastrutture di trasporto.

- c. Terze parti. I SERVIZI CLOUD POSSONO CONTENERE PRODOTTI DI TERZE PARTI INDIPENDENTI E POSSONO BASARE ALCUNE FUNZIONALITÀ SU TALI PRODOTTI, COMPRESA LA DETERMINAZIONE DEI MALWARE O I FILTRI E GLI ALGORITMI URL. MCAFEE NON FORNISCE GARANZIE IN MERITO AL FUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI DI TERZE PARTI O ALL'ESATTEZZA DELLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DA TALI TERZE PARTI.
- d. Ritardi dovuti a Internet. I SERVIZI CLOUD POSSONO ESSERE SOGGETTI A LIMITAZIONI, RALLENTAMENTI E ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALL'USO DI INTERNET E DEI SISTEMI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICI. MCAFEE NON È RESPONSABILE DI RITARDI, ERRORI DI CONSEGNA O DANNI RISULTATI DA TALI PROBLEMI.
- e. Sicurezza. Nessuna trasmissione di dati via Internet può essere considerata sicura. McAfee non è responsabile per eventuali intercettazioni o interruzioni di comunicazioni via Internet o reti o sistemi che sfuggono al controllo di McAfee. Il Cliente si assume la responsabilità di mantenere la sicurezza delle proprie reti, dei server, delle applicazioni e dei codici di accesso.

## 12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- a. NESSUN DANNO CONSEGUENZIALE. MCAFEE E I SUOI LICENZIATARI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ IN QUALSIASI CIRCOSTANZA IN CASO DI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, MORALI, ESEMPLARI, CONSEGUENZIALI O EXTRA CONTRATTUALI DI QUALSIASI TIPO O PERDITE DI PROFITTI, DANNI DI REPUTAZIONE, RIDUZIONE DI SALARI, GUASTI O MALFUNZIONAMENTI DI SISTEMI O COMPUTER, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA, COSTI PER L'OTTENIMENTO DEI SERVIZI CLOUD SOSTITUTIVI, RIFIUTO DI ACCESSO O INTERRUZIONE DELLA DISPONIBILITÀ, INTERRUZIONE DEI SISTEMI O DEI SERVIZI, O QUALSIVOGLIA ALTRA PERDITA, DANNO O FURTO A CARICO DI DATI, INFORMAZIONI O SISTEMI. INOLTRE, IN MCAFEE E I SUOI LICENZIATARI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ IN QUALUNQUE CIRCOSTANZA IN CASO DI DANNI RISULTANTI DA O CORRELATI A DENUNCE O RECLAMI IN CUI SI DICHIARA CHE I SERVIZI CLOUD O IL SOFTWARE NON FOSSERO PRIVI DI ERRORE, NON FUNZIONASSERO IN MODO ININTERROTTO E SENZA PROBLEMI O NON FOSSERO PROTETTI DA QUALSIASI VIOLAZIONE DI SICUREZZA O TUTTE LE POSSIBILI MINACCE ALLA SICUREZZA, MALFUNZIONAMENTO, CODICE DANNOSO O ALTRA VULNERABILITÀ O ERRORE IN QUALUNQUE SERVIZIO CLOUD DETERMINATO DA VIRUS, INFEZIONE, WORM O SIMILE CODICE DANNOSO, IN QUALSIASI CASO A PRESCINDERE DA QUALSIASI DOTTRINA ANCHE IN CASI DI PREVEDIBILITÀ, ANCHE SE I RIMEDI ESCLUSIVI SANCITI IN QUESTO CONTRATTO NON SODDISFANO I RELATIVI SCOPI ESSENZIALI E ANCHE SE UNA DELLE PARTI SIA STATA RAVVISATA DELLA POSSIBILITÀ O PROBABILITÀ DI TALI DANNI. LE PRESENTI LIMITAZIONI NON SI APPLICANO AGLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO DI MCAFEE, A EVENTUALI NEGLIGENZE O VOLONTARIA CONDOTTA ERRATA DA PARTE DI MCAFEE O AD ALTRE LIMITAZIONI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.
- b. LIMITE PECUNIARIO. A PRESCINDERE CHE IL RECLAMO IN CASO DI DANNI SI BASI SU CONTRATTO, COLPA O ALTRA DOTTRINA LEGALE, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE AGGREGATA DI MCAFEE O DEI SUOI LICENZIATARI IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO O IN CONNESSIONE ALL'OGGETTO DELLO STESSO POTRÀ SUPERARE (a) PER I CLIENTI MENSILI, LE TARIFFE CORRISPOSTE IN VIRTÙ DEL CONTRATTO PER I DUE (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI L'EVENTO CHE HA DATO LUOGO AL RECLAMO MENO LA SOMMA

AGGREGATA DI TUTTI GLI IMPORTI PAGATI DALLA PARTE RESPONSABILE IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO O IN CONNESSIONE AL SUO OGGETTO IN OCCASIONE DI PRECEDENTI EVENTI DI RESPONSABILITÀ. LE PRESENTI LIMITAZIONI NON SI APPLICANO AGLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO DI MCAFEE, A EVENTUALI NEGLIGENZE O VOLONTARIA CONDOTTA ERRATA DA PARTE DI MCAFEE O AD ALTRE LIMITAZIONI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.

- c. DISTRIBUZIONE DEL RISCHIO. Le esclusioni e limitazioni di responsabilità specificamente sancite dal presente Contratto distribuiscono il rischio, che potrebbe essere ignoto o indeterminabile, tra le parti sottoscriventi. Le esclusioni e limitazioni rappresentano un incentivo materiali per le parti a sottoscrivere il presente Contratto e le parti si affidano a esse per determinare se sottoscrivere o meno il presente Contratto. Ambo le parti accettano esplicitamente tali esclusioni e limitazioni e riconoscono che in assenza di esse, le tariffe addebitate per i Servizi cloud sarebbero superiori o non verrebbero offerte nel presente Contratto.
13. **INDENNIZZO DEL CLIENTE**. Il Cliente si impegna a indennizzare e, a discrezione di McAfee, manlevare McAfee da qualsiasi reclamo, responsabilità, danno, ammenda, penale, costo e spesa (incluse eventuali spese legali) risultante da o relativamente a: (1) violazione del presente Contratto da parte del Cliente reclamata da terze parti; (2) Dati del cliente, inclusa l'incapacità del Cliente di ottenere le autorizzazioni necessarie relative ai Dati del cliente; (3) imposte risultanti dal Software e dai Servizi cloud in vigore o imposte in futuro (a eccezione di imposte sul reddito di McAfee); (4) reclami da parte di terze parti risultanti dall'uso da parte del Cliente del Software o dei Servizi cloud (esclusi reclami per cui McAfee è obbligata a indennizzare il Cliente secondo quanto alla Sezione 14 (Indennizzo di McAfee)); (5) eventuali ragionevoli costi e spese legali necessarie affinché McAfee risponda a sentenze, ordinanze o altre richieste di ufficiali giudiziari in merito ai Dati del cliente o all'uso da parte del Cliente o dei Servizi cloud.
14. **INDENNIZZO DI MCAFEE**.
- a. Disposizioni generali. Indennizzo: McAfee si impegna a indennizzare e, a propria discrezione, difendere il Cliente a fronte di richieste di risarcimento o azioni legali avanzate contro il Cliente stesso in caso di: (1) reclami avanzati per violazione diretta di brevetti o copyright o appropriazione indebita di segreto commerciale di McAfee; (2) reclami avanzati (a) contro i Servizi cloud e unicamente in relazione agli stessi e non in combinazione con altri elementi o (b) reclami contro i Servizi cloud in combinazione con altri elementi.
- b. Limitazioni. A prescindere da quanto sancito nel presente Contratto, McAfee si riserva di non manlevare o difendere il Cliente in caso di reclami asseriti, in toto o in parte, contro: (1) tecnologia o progetti che il Cliente ha fornito a McAfee; (2) modifiche o programmazione dei Servizi cloud effettuate da terzi diversi da McAfee; (3) presunta implementazione dei Servizi cloud secondo una procedura Standard.
- c. Procedura. Gli obblighi di McAfee sono subordinati al tempestivo invio a McAfee da parte del Cliente della notifica inerente alla richiesta di risarcimento, nonché all'offerta del Cliente a McAfee del diritto di controllare e condurre in via esclusiva la difesa e qualsiasi composizione della richiesta stessa. Il Cliente è tenuto a collaborare appieno e in modo tempestivo con McAfee e fornire a quest'ultima ogni autorità, informazione e assistenza ragionevolmente richiesta. McAfee declina ogni responsabilità in merito a costi, spese o compromessi sostenuti o effettuati dal Cliente senza previo consenso scritto concesso da McAfee.
- d. Rimedi. A propria discrezione, McAfee provvederà a controllare e condurre in via esclusiva la difesa e qualsiasi accordo relativamente alle richieste di risarcimento indennizzate. McAfee, a propria discrezione e a proprie spese si riserva di (a) conferire al Cliente il diritto di continuare a utilizzare i Servizi cloud; (b) sostituire Servizi cloud impattati con Servizi cloud idonei; (c) modificare eventuali Servizi cloud in modo da renderli idonei; (d) interrompere l'accesso ai Servizi cloud coinvolti e accreditare o rimborsare al cliente una porzione pro-rata degli importi già pagati dal Cliente per i Servizi cloud interessati per il residuo del Periodo di abbonamento applicabile.
- e. Tutela esclusiva. L'indennizzo sancito nella presente sezione 14 costituisce l'obbligo complessivo di McAfee e l'unica tutela concessa al Cliente per qualsiasi richiesta di risarcimento conseguente a violazione di brevetti o copyright o ad appropriazione indebita di segreti commerciali per mezzo dei Servizi cloud. La presente indennità è personale per il Cliente non può essere assegnata, trasferita o ceduta a terzi.



## 15. RILASCI BETA, VALUTAZIONI, SERVIZI GRATUITI.

- a. Disposizioni generali. Se il Cliente ha aderito alla valutazione di Servizi cloud ("Prodotto di valutazione") o ai Servizi gratuiti, si applicano le disposizioni della presente Sezione 15 che disciplinano anche eventuali altri termini in conflitto nel presente Contratto. McAfee non è obbligata a fornire assistenza per i Prodotti di valutazione o per i Servizi gratuiti. Il Cliente accetta che i Prodotti di valutazione e i Servizi gratuiti possano contenere errori, difetti o altri problemi che potrebbero causare errori del sistema o altri guasti, violazioni alla sicurezza, interruzioni e perdita di dati. L'ACCORDO SUI LIVELLI DI SERVIZIO DESCRITTO ALLA SEZIONE 4 E GLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO DESCRITTI ALLA SEZIONE 14 NON SI APPLICANO AI PRODOTTI DI VALUTAZIONE E AI SERVIZI GRATUITI. I PRODOTTI DI VALUTAZIONE E I SERVIZI GRATUITI VENGONO FORNITI AL CLIENTE ESCLUSIVAMENTE "COSÌ COME SONO" E MCAFEE DECLINA OGNI GARANZIA E RESPONSABILITÀ IN CONNESSIONE AI PRODOTTI DI VALUTAZIONE E AI SERVIZI GRATUITI. IL CLIENTE SI ASSUME TOTALMENTE OGNI RISCHIO LEGATO ALL'UTILIZZO DEI PRODOTTI DI VALUTAZIONE E DEI SERVIZI GRATUITI. OVE NON SIA POSSIBILE ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ LEGALE, MA SOLO LIMITARLA, LA RESPONSABILITÀ DI MCAFEE E DEI RISPETTIVI LICENZIATARI SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA DI CINQUANTA (50) DOLLARI STATUNITENSIS (O L'EQUIVALENTE IN ALTRA VALUTA) IN TOTALE. Inoltre, il Cliente accetta che la McAfee non promette né garantisce che i Servizi gratuiti siano annunciati o resi disponibili a terzi in futuro, che McAfee non si assume alcun obbligo, implicito o esplicito, nei confronti del Cliente, di annunciare o presentare i Servizi gratuiti, infine che McAfee non sottoscrive alcun obbligo di presentare prodotti analoghi a o compatibili con i Servizi gratuiti o eventuali aggiornamenti dei Prodotti di valutazione e dei Servizi gratuiti.
- b. Periodo di valutazione. L'uso da parte del Cliente di un Prodotto di valutazione è limitato a 30 giorni se non diversamente concordato per iscritto con McAfee, e nel corso di tale periodo di tempo il Cliente è autorizzato ad accedere a e a utilizzare il Prodotto di valutazione esclusivamente a scopo di valutare internamente l'acquisto del diritto di utilizzare il Prodotto di valutazione.
- c. Servizi gratuiti. McAfee non è obbligata a rilasciare qualsiasi versione dei Servizi gratuiti. Il Cliente è tenuto a segnalare a McAfee eventuali eventi insoliti, non pianificati o fuori dal comune osservati nei Servizi gratuiti. L'accesso a o l'uso dei Servizi gratuiti è limitato alla valutazione interna delle prestazioni dei Servizi gratuiti parte del Cliente. Per i Servizi gratuiti, in conformità ai termini del Contratto, il Periodo di abbonamento si estende fino a quando McAfee rende tali Servizi gratuiti disponibili al Cliente. McAfee si riserva di decidere se fornire i Servizi gratuiti al Cliente prima, durante o dopo il pagamento dell'abbonamento ai Servizi cloud, e qualsiasi utilizzo sarà soggetto ai termini del Contratto in vigore per tutto il tempo in cui i Servizi gratuiti sono resi disponibili al Cliente. Eventuali aggiornamenti o assistenza per l'utente finale in merito ai Servizi gratuiti vengono forniti a discrezione di McAfee e potrebbero essere interrotti in qualsiasi momento. Di tanto in tanto, a propria discrezione, McAfee si riserva di interrompere la distribuzione di determinati Servizi gratuiti o di particolari funzionalità dei Servizi gratuiti ("Cessazione dei Servizi gratuiti"). I Servizi gratuiti sono espressamente esclusi dalla Normativa sulla fine del ciclo di vita di McAfee. Tuttavia, McAfee adotterà le misure commercialmente ragionevoli per fornire un preavviso di 30 giorni al Cliente in caso di Cessazione dei Servizi gratuiti. McAfee declina qualsiasi obbligo a fornire assistenza ai Clienti per i Servizi gratuiti. McAfee declina qualsiasi obbligo di conservare i Dati dei clienti o altre informazioni dei Clienti inviati o raccolti tramite i Servizi gratuiti. McAfee si riserva di eliminare tali Dati dei clienti ed eventuali altre informazioni dei Clienti a propria discrezione e senza preavviso al Cliente.

## 16. DISPOSIZIONI GENERALI.

- a. Rinuncia. Qualora una parte non esercitasse o ritardasse nell'esercitare i propri diritti sanciti da qualsiasi clausola del presente Contratto, tale ritardo o mancanza non costituirà una rinuncia a tali diritti o a qualsiasi altra clausola del presente Contratto, in qualsiasi momento. Nessuna rinuncia a qualunque clausola del presente Contratto sarà valida se non messa per iscritto in un documento in cui si specifica la clausola esatta a cui si rinuncia firmato dalla parte che accetta tale rinuncia.
- b. Foro competente, risoluzione delle controversie. Il presente Contratto e qualsiasi controversia risultante da o in relazione allo stesso saranno disciplinati dalle leggi degli Stati Uniti e dello stato di New York, a prescindere da conflitti di principi di legge. Le parti escludono l'applicazione della Convenzione sui Contratti per la vendita internazionale di beni e servizi delle Nazioni Unite (1980). Eventuali controversie risultanti da o in relazione al presente Contratto verranno risolte come segue: la parte lesa darà preavviso alla controparte della controversia, includendo una descrizione dettagliata dei fatti, unitamente alla documentazione di supporto. Le dirigenze delle parti tenteranno quindi risolvere la controversia. Qualora le parti non venissero a un accordo entro 30 giorni dall'avviso di controversia, esse potranno fare richiesta di mediazione. Le parti tenteranno quindi di risolvere la controversia con un mediatore. Qualora le parti non venissero a un accordo entro 60 giorni dalla richiesta di

mediazione, esse potranno avviare un'azione legale. La procedura di risoluzione delle controversie indicata in questa Sezione non si riterrà applicabile ai reclami per appropriazione indebita di segreto commerciale o violazione degli obblighi di riservatezza ove il rimedio richiesto includa una pena ingiuntiva o non pecuniaria. I tribunali statali e federali di New York, New York avranno la giurisdizione esclusiva per qualsiasi controversia risultante a o correlata al presente. Le parti acconsentono a sottoporsi alla giurisdizione e alla sede di tali tribunali. Eventuali reclami per appropriazione indebita di segreto commerciale o violazione di obbligo di riservatezza possono condotti presso qualsiasi tribunale con competenza rispetto alle parti qualora il rimedio richiesto includa un'azione ingiuntiva o non pecuniaria. Ove una parte ottenga una sentenza a sfavore della controparte presso i tribunali identificati alla presente Sezione, essa potrà richiederne l'implementazione e l'applicazione a qualsiasi tribunale con competenza di giurisdizione sulle parti.

- c. Avvisi. Tutti gli avvisi legali a McAfee sanciti nel presente Contratto devono essere indirizzati a "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Tutti gli avvisi legali al Cliente possono essere inviati attraverso i recapiti registrati presso McAfee, così come specificato nei dati di registrazione forniti dal Cliente all'atto dell'acquisto o della registrazione per i Servizi cloud. Gli avvisi si riterranno effettivi alla ricezione. È obbligo del Cliente fare in modo che McAfee disponga dei recapiti più recenti. Il Cliente si impegna ad accettare le e-mail di McAfee che riguardano la ricezione dei Servizi cloud da parte del Cliente inviate all'indirizzo e-mail specificato dal proprio Amministratore di sistema. McAfee si riserva il diritto di fornire al Cliente tutte le notifiche, le dichiarazioni e le altre comunicazioni inerenti il presente Contratto (diverse dalle comunicazioni legali) via e-mail, tramite i Servizi cloud o altre trasmissioni elettroniche.
- d. Modifica dei termini. McAfee si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i termini e le condizioni del presente Contratto, con effetto immediato alla pubblicazione di una versione aggiornata degli stessi consultabile all'indirizzo <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Il Cliente è responsabile di prendere regolarmente visione del presente Contratto. Il Contratto per i servizi cloud potrebbe subire aggiornamenti periodici, tuttavia McAfee non ridurrà materialmente il livello di prestazioni, funzionalità o disponibilità del Contratto per i servizi cloud durante il Periodo di abbonamento applicabile. L'uso continuativo dei Servizi cloud dopo eventuali modifiche sostanziali e notificate costituisce l'accettazione delle stesse da parte del Cliente.
- e. Assegnazione. Il Cliente non è autorizzato ad assegnare il presente Contratto, sia tramite negoziazione, operazione di legge o altro mezzo, senza previo consenso scritto di McAfee. Qualsiasi tentativo da parte del Cliente di assegnare il presente Contratto, inclusi eventuali diritti, doveri, obblighi in esso sanciti, senza consenso scritto di McAfee costituisce una violazione materiale del presente Contratto e sarà ritenuto nullo e invalido. McAfee si riserva di assegnare il presente Contratto a propria discrezione. Premessa la precedente limitazione per le assegnazioni aziendali, il presente Contratto sarà vincolante ed entrerà in vigore a beneficio delle parti e dei rispettivi successori e concessionari.
- f. Conformità. Ciascuna parte è tenuta ad agire in conformità a tutte le leggi vigenti nel corso delle proprie attività commerciali rispettando diritti e obblighi sanciti dal presente Contratto, incluse, in via esemplificativa, le leggi e le normative in materia di privacy e controllo delle esportazioni, l'U.S. Foreign Corrupt Practices Act e altre leggi vigenti in materia di corruzione. Il Cliente non è autorizzato, direttamente o indirettamente, a esportare, trasmettere o consentire l'accesso a qualsiasi Servizio cloud o dato tecnico (o parte di questi) né di qualunque processo o servizio prodotto dai Servizi cloud, in qualsiasi Paese in cui tale esportazione, trasmissione o accesso siano vietati dalla legge vigente, senza autorizzazione, ove richiesta, del Bureau of Industry and Security del Ministero dell'Economia degli Stati Uniti o eventuale altra entità istituzionale competente che abbia giurisdizione in materia di tale esportazione o trasmissione. Il Cliente non è autorizzato a utilizzare i Servizi cloud per la progettazione, lo sviluppo, la produzione, l'assemblaggio, l'ingegnerizzazione, il test, la riparazione, la manutenzione, il funzionamento, la demilitarizzazione, la distruzione, l'elaborazione, l'utilizzo, la configurazione, l'adattamento o la modifica di dispositivi di difesa, militari, di intelligence, nucleari o spaziali né per attività o tecnologie aerospaziali, inclusi, in via esemplificativa, gli elementi indicati in (a) Wassenaar Arrangement's Sensitive List, Very Sensitive List e/o Munitions List; (b) l'International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") United States Munitions List ("USML", 22 C.F.R. pt. 121); (c) la Common Military List dell'Unione Europea, se non previa autorizzazione da parte del Governo degli Stati Uniti per mezzo di regolamentazione o specifica licenza. Il Cliente non è autorizzato a discutere, divulgare o rilasciare a McAfee Informazioni riservate relativamente a dispositivi di difesa, militari, di intelligence, nucleari o aerospaziali. Il Cliente non è autorizzato a trasferire, rivendere, dirottare, consentire l'accesso a, esportare o riesportare i Servizi cloud o qualsiasi altra informazione tecnica o materiale (1) in Paesi in cui vige l'embargo degli Stati Uniti, (2) presso persone fisiche o entità giuridiche a seguito di ordine di rifiuto pubblicato dal Governo degli Stati Uniti o altro Governo. Il Cliente dichiara e garantisce che né il Bureau of Industry and Security né altra agenzia o istituzione abbia sospeso, revocato o vietato i privilegi di esportazione e che il Cliente non fornirà l'accesso ai Servizi cloud a qualsiasi persona fisica o entità giuridica i cui privilegi di esportazione siano stati sospesi, revocati o negati. I prodotti McAfee potrebbero richiedere l'autorizzazione dagli Stati Uniti e altre autorità competenti, tra cui, in

via esemplificativa, l'Unione Europea, prima di limitazioni per esportazione, importazione o utilizzo in altri Paesi. Informazioni aggiuntive in merito alla conformità con le leggi sul controllo delle esportazioni sono disponibili su: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

- g. Avviso per utenti finali all'interno di enti della Pubblica Amministrazione degli Stati Uniti. Il Servizi cloud sono considerati rispettivamente "software commerciale per computer" e "documentazione relativa a software commerciale per computer", in conformità con quanto previsto dal DFAR Sezione 227.7202 e dal FAR Sezione 12.212, secondo i casi. Qualsiasi utilizzo, modifica, riproduzione, rilascio, prestazione, visualizzazione o divulgazione dei Servizi cloud da parte della pubblica amministrazione degli Stati Uniti sarà regolamentato esclusivamente dalle condizioni del presente Contratto e sarà vietato, salvo quanto esplicitamente consentito dalle condizioni del presente Contratto.
- h. Forza maggiore. McAfee non è responsabile per eventuali ritardi, mancate esecuzioni, danni, perdite o distruzione, o cattivo funzionamento o per eventuali conseguenze derivanti da tali condizioni, causati da eventi di forza maggiore o da altri avvenimenti esulano dal proprio ragionevole controllo.
- i. Accordo completo. Il presente Contratto rappresenta la totalità degli accordi tra le parti rispetto all'oggetto dello stesso e prevale espressamente e annulla qualsivoglia altra comunicazione, dichiarazione o annuncio, in forma orale o scritta, relativi all'oggetto del presente Contratto. Tuttavia, il presente Contratto, inclusa, in via esemplificativa, la relativa risoluzione, non ha effetto su qualsivoglia contratto di riservatezza sottoscritto dalle parti che resta in pieno vigore quale accordo separato secondo i relativi termini. Le clausole esplicite del presente Contratto hanno priorità rispetto a qualsiasi prestazione, negoziazione o utilizzo ai fini commerciali in conflitto con le clausole del presente Contratto. Le clausole del presente Contratto prevalgono nonostante differenze, conflitti o clausole aggiuntive che possano comparire in occasione di ordini di acquisto, dichiarazioni, fatture o altri scritti emessi dal Cliente in connessione al presente Contratto.
- j. Separabilità delle clausole. Le parti convengono che qualora un tribunale stabilisca che una delle clausole del presente Contratto non sia valida o non sia applicabile secondo le leggi vigenti, il tribunale modificherà tale clausola o parte per il minimo necessario per renderla valida e applicabile o, qualora non potesse essere resa valida o applicabile, il tribunale annullerà ed eliminerà la clausola o la parte dal presente Contratto. Qualsiasi modifica a o eliminazione di una clausola o parte del presente Contratto conformemente a questa Sezione non influirà sulla validità o applicabilità delle restanti parti del presente Contratto che continuerà ad essere considerato in pieno vigore.
- k. Rimedi. Tutti i rimedi disponibili alle parti in caso di violazione del presente Contratto sono cumulativi e possono essere esercitati simultaneamente o separatamente, e l'esercizio di un rimedio non sarà considerato quale scelta di tale rimedio ad esclusione degli altri.
- l. Grado di parentela. La relazione tra McAfee e il Cliente stabilita in virtù del presente Contratto è quella di contraenti indipendenti e nessuna clausola contenuta in questo Contratto (1) conferisce alle parti il potere di dirigere e controllare le attività quotidiane della controparte; (2) inserisce le parti in relazione di partnership, joint-venture, comproprietà o altra modalità di partecipazione comune; (3) consente alle parti di creare o assumersi qualsivoglia obbligazione per conto della controparte. La relazione contemplata dal presente Contratto è una relazione non esclusiva e non proibisce alle parti di entrare in accordo con terzi. Le parti comprendono e accettano che (1) la controparte può sviluppare o acquisire tecnologia, software, hardware e dati per i propri prodotti e servizi e che i prodotti e servizi esistenti o progettati in futuro sviluppati o acquisiti da una parte, possano contenere idee o concetti simili o identici a quelli indicati nelle Informazioni riservate o contenuti nei Prodotti in abbonamento con il presente Contratto; (2) la sottoscrizione del presente Contratto non preclude alle parti di sviluppare o acquisire prodotti senza alcun obbligo rispetto alla controparte.
- m. Ordine di precedenza. In caso di conflitto tra Lettera di concessione e Contratto di abbonamento, il Contratto di Abbonamento prevale sulla Lettera di concessione, se non diversamente specificato nella Lettera di concessione.
- n. Terze parti. Tutte le declinazioni di responsabilità e limitazioni di rimedi e garanzia indicate nel presente Contratto applicabili a McAfee (incluso, in via esemplificativa, le declinazioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità) si estendono anche e si applicano agli affiliati di McAfee, ai relativi fornitori e licenziatari di terze parti come beneficiari di terze parti. Se non diversamente ed esplicitamente specificato nella presente Sezione 16(n) le parti non intendono, né può qualsiasi clausola del presente Contratto essere interpretata in tal senso, creare obbligazioni o vantaggi in virtù del Contratto, né diritti per qualsiasi terzo concedibili da McAfee o dal Cliente.
- o. Forum della community. In qualsiasi momento, i Clienti hanno la facoltà di scambiare tra loro idee e dati tecnici relativamente ai Servizi gratuiti alla pagina Cloud Visibility - Community Edition disponibile all'indirizzo: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee non sponsorizza e non garantisce alcuna informazione pubblicata su questo sito e il Cliente sia assume in esclusiva qualsiasi rischio connesso all'utilizzo di tali informazioni.

17. **DEFINIZIONI.** Ai fini del Contratto, le seguenti definizioni si applicano a:

- a. "Contratto": indica il Contratto di abbonamento, la Lettera di concessione ed eventuale altro materiale disponibile sul sito Web di McAfee specificamente incorporato come riferimento.
- b. "Partner autorizzato": partner di McAfee identificato nella Lettera di concessione attraverso la quale il Cliente ha acquistato i Servizi cloud.
- c. "Servizi cloud": i servizi cloud che McAfee fornisce al Cliente così come specificato in una o più Lettere di concessione.
- d. "Controllo": il possesso della titolarità in qualità di beneficiario di oltre il cinquanta per cento (50%) del potere di voto della persona o entità autorizzata a votare nelle elezioni di membri del consiglio o, in caso di entità che non sia una corporazione, nelle elezioni del gruppo dirigente.
- e. "Dati del cliente": i dati forniti dal Cliente a McAfee attraverso e per mezzo dei Servizi cloud, del Supporto o qualsiasi altro prodotto o servizio offerto in virtù del presente Contratto. I Dati dei clienti includono i Dati personali così come definiti alla Sezione 8 (Tutela dei dati).
- f. "Documentazione": il materiale esplicativo creato da McAfee in versione cartacea, elettronica o online e che accompagna i Servizi cloud.
- g. "Servizi gratuiti": (1) funzioni o funzionalità incluse in un abbonamento a pagamento per cui McAfee non addebita più costi o che McAfee offre al Cliente gratuitamente a esclusiva discrezione di McAfee; (2) altre funzioni o funzionalità che McAfee rende disponibili al Cliente a pagamento e contrassegnate dalla dicitura "Pre-rilascio", "Rilascio limitato", "Beta" o altrimenti identificate da McAfee come sperimentali, non collaudate o non completamente funzionanti, nonché in versione di prova gratuita limitata a scopo di valutazione da parte del Cliente; (3) eventuale documentazione di accompagnamento del software o servizio fornita da McAfee senza costi per il Cliente, a propria discrezione.
- h. "Lettera di concessione": qualunque avviso di conferma scritto (in formato elettronico o altro formato) che McAfee emette nei confronti del Cliente al fine di confermare i Servizi cloud e il Supporto acquistati, il Periodo di abbonamento o di assistenza e altri dettagli relativi ad accesso e utilizzo. La Lettera di concessione include una Lettera di benvenuto o altra documentazione relativa all'acquisto sottoscritta dal Cliente e da McAfee o dal Partner autorizzato per il Prodotto in abbonamento.
- i. "Diritti di proprietà intellettuale": tutti i diritti di proprietà intellettuale e i diritti di proprietà industriale (a livello mondiale, presenti in qualsiasi media, esistenti al momento o creati in futuro, per tutte le versioni e gli elementi, in tutte le lingue, per l'intera durata dei diritti stessi) risultanti da leggi vigenti, contratti o altro riferimenti, perfezionati o non perfezionati, inclusi, in via esemplificativa, diritti di brevetti, copyright, diritti di segreto commerciale, diritti di marchi.
- j. "Malware": le applicazioni, i codici eseguibili o i contenuti maligni che McAfee ritiene dannosi.
- k. Il termine "McAfee" rappresenta (i) McAfee, LLC con sede presso 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ove il Software sia acquistato negli Stati Uniti (ad eccezione di quanto previsto dal comma (vi), di seguito), in Canada, in Messico, in America Centrale, in Sud America o nei Caraibi, (ii) McAfee Ireland Limited con sede presso Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Irlanda, ove il Software sia acquistato Europa, Medio Oriente o Africa, (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd. con sede legale presso 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapore, ove il Software sia acquistato in Asia (ad eccezione di Cina (ove il Software sia acquistato in RMB) e Giappone) o nell'area geografica comunemente definita Oceania, (iv) McAfee Co. Ltd. con sede presso Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Giappone, ove il Software sia acquistato in Giappone, (v) McAfee (Pechino) Security Software Co. Ltd. con sede legale presso Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, Cina, ove il Software sia acquistato in Cina (in RMB); (vi) McAfee Public Sector LLC con sede presso 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ove il Software sia acquistato da enti istituzionali governativi, statali o locali, organizzazioni sanitarie o istituzioni scolastiche degli Stati Uniti.
- l. "Standard": una specifica tecnologia creata da un gruppo sponsorizzato dalle istituzioni o dalle aziende del settore o altro gruppo analogo dedicato alla creazione di tali specifiche per metterle a disposizione di terzi. Gli esempi di Standard includono GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG e HTML, mentre gli esempi di gruppi che creano Standard includono IEEE, ITU, 3GPP e ETSI. "Contratto di abbonamento": il presente Contratto per i servizi cloud McAfee.
- m. "Periodo di abbonamento": rispetto ai Servizi cloud, il periodo per cui il Cliente ha acquistato il diritto di ricevere i Servizi cloud sia esso relativo a un abbonamento ai Servizi cloud o a un Contratto di assistenza per i Servizi cloud.
- n. "Filiale": qualsiasi entità controllata dal Cliente, ma solo per il persistere di tale Controllo.
- o. "Supporto": l'assistenza tecnica fornita secondo le indicazioni descritte nel documento Termini e condizioni per l'assistenza tecnica e la Manutenzione di McAfee all'epoca in corso di validità, reperibile sul sito web di McAfee all'indirizzo: [http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html).
- p. "Utente": un singolo individuo autorizzato dal Cliente a utilizzare i Servizi cloud in conformità ai diritti di accesso del Cliente sanciti dal presente Contratto.