

Contratto per i servizi cloud McAfee

McAfee, LLC. ("McAfee") e il Cliente (così come identificato nella Lettera di concessione) sottoscrivono il seguente Contratto per i servizi cloud McAfee ("Contratto di abbonamento"), i Termini e condizioni supplementari definiti di seguito o altrimenti inclusi nei termini dei Servizi cloud o del Software ("Termini supplementari") così come specificato nella Lettera di concessione. Qualora il Cliente non accettasse i termini della Lettera di concessione, egli non potrà accedere a né utilizzare tali Servizi cloud o Software e dovrà immediatamente richiedere a McAfee l'annullamento di Servizi cloud identificati nella Lettera di concessione prima di accedere a o di utilizzare i Servizi cloud o Software.

ATTRAVERSO L'ACCESSO A O L'UTILIZZO DEI SERVIZI CLOUD O DEL SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO (INCLUSI EVENTUALI TERMINI SUPPLEMENTARI APPLICABILI E LA LETTERA DI CONCESSIONE) PER CONTO DEL CLIENTE. EGLI, INOLTRE, DICHIARA E GARANTISCE DI DISPORRE DELLA PIENA AUTORITÀ LEGALE PER ACCETTARE IL PRESENTE ACCORDO PER CONTO DEL CLIENTE.

1. **DEFINIZIONI.** Ai fini del presente Contratto, i termini utilizzati sono così definiti:
 - a. "Contratto": indica il Contratto di abbonamento, i Termini supplementari applicabili, la Lettera di concessione ed eventuale altro materiale disponibile sul sito Web di McAfee specificamente incorporato come riferimento.
 - b. "Clienti annuali": clienti che dispongono di un contratto annuale o pluriennale per i Servizi cloud.
 - c. "Partner di canale": partner di McAfee identificato nella Lettera di concessione attraverso la quale il Cliente ha acquistato i Servizi cloud.
 - d. "Software client cloud": il software che permette l'accesso del Cliente ai Servizi cloud e che non esegue alcuna funzionalità senza una sottoscrizione attiva per assistenza o un abbonamento ai Servizi cloud, così come richiesto dalla specifica offerta. Il Software client cloud viene fornito nell'ambito di un abbonamento ai Servizi cloud e potrebbe essere o non essere necessariamente identificato in una Lettera di concessione.
 - e. "Servizi cloud": i servizi cloud che McAfee fornisce al Cliente così come specificato in una o più Lettere di concessione. L'accesso ai Servizi cloud richiede un contratto attivo per assistenza o un abbonamento attivo, così come richiesto dalla specifica offerta.
 - f. "Controllo": il possesso della titolarità in qualità di beneficiario di oltre il cinquanta per cento (50%) del potere di voto della persona o entità autorizzata a votare nelle elezioni di membri del consiglio o, in caso di entità che non sia una corporazione, nelle elezioni del gruppo dirigente.
 - g. "Dati del cliente": i dati forniti dal Cliente a McAfee attraverso e per mezzo del Software, dei Servizi cloud, del Supporto o qualsiasi altro prodotto o servizio offerto in virtù del presente Contratto. I Dati dei clienti includono i Dati personali così come definiti alla Sezione 9 (Privacy).
 - h. "Documentazione": il materiale esplicativo creato da McAfee in versione cartacea, elettronica o online e che accompagna i Servizi cloud o il Software.
 - i. "Lettera di concessione": qualunque avviso di conferma scritto (in formato elettronico o altro formato) che McAfee emette nei confronti del Cliente al fine di confermare il Prodotto concesso in licenza e il Supporto acquistato, la Validità della licenza e altri dettagli relativi ad accesso e utilizzo. La Lettera di concessione include una Lettera di benvenuto o altra documentazione relativa all'acquisto sottoscritta dal Cliente e da McAfee o dal Partner di canale per il Prodotto concesso in licenza.

- j. Il termine "McAfee" rappresenta: (i) McAfee, LLC e le sue sedi ubicate a 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ove il Software sia acquistato negli Stati Uniti (ad eccezione di quanto previsto al comma (vi), di seguito), in Canada, in Messico, in America Centrale, in Sud America o nei Caraibi; (ii) McAfee Ireland Limited, e le sue sedi ubicate a Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, Regno Unito, ove il Software sia acquistato in Europa, Medio Oriente o Africa; (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., con sede legale presso 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong, ove il Software sia acquistato in Asia (ad eccezione di Cina, ove il Software sia acquistato in RMB, e Giappone) o nell'area geografica comunemente definita Oceania; (iv) McAfee Co. Ltd., e le sue sedi ubicate a Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Giappone, ove il Software sia acquistato in Giappone; (v) McAfee (Pechino) Security Software Co., Ltd., con sede legale presso Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 Cina, ove il software sia acquistato in Cina (in RMB); (vi) McAfee Public Sector LLC, e le sue sedi ubicate a 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ove il software sia acquistato negli Stati Uniti da enti istituzionali governativi, statali o locali, organizzazioni sanitarie o istituzioni scolastiche.
- k. "Diritti di proprietà intellettuale": tutti i diritti di proprietà intellettuale e i diritti di proprietà industriale (a livello mondiale, presenti in qualsiasi media, esistenti al momento o creati in futuro, per tutte le versioni e gli elementi, in tutte le lingue, per l'intera durata dei diritti stessi) risultanti da leggi vigenti, contratti o altro riferimenti, perfezionati o non perfezionati, inclusi, in via esemplificativa, diritti di brevetti, copyright, diritti di segreto commerciale, diritti di marchi.
- l. "Validità della licenza": in riferimento ai Servizi cloud o al Software, il periodo per cui il Cliente ha acquistato il diritto di ricevere i Servizi cloud o il Software, o, in riferimento al Software client cloud, il periodo per cui il Cliente ha acquistato il diritto di ricevere i Servizi cloud accessibili tramite il Software client cloud. Il Periodo di validità iniziale della licenza corrisponde all'indicazione specificata in una Lettera di concessione.
- m. "Prodotto concesso in licenza": tutti i Servizi cloud, il Software o la Documentazione a cui il cliente ha legittimo accesso tramite una Lettera di concessione valida.
- n. "Malware" indica le applicazioni, i codici eseguibili o i contenuti maligni che McAfee ritiene dannosi.
- o. "Cliente mensile": i Clienti i possesso di un contratto mensile per Servizi cloud senza impegno annuale o pluriennale.
- p. "Nodo": qualsiasi tipo di dispositivo capace di elaborare dati e comprende uno qualsiasi dei seguenti tipi di dispositivi informatici: workstation diskless, workstation costituite da pc, workstation costituite da pc collegati in rete, sistemi per telelavoro/lavoro a domicilio, file-and-print server, mail server, dispositivi Internet gateway, server Storage Area Network (SANS), terminal server e workstation portatili collegate o collegabili a uno o più server o alla rete. In riferimento ai Servizi cloud, il Nodo indica anche un'istanza di un Servizio cloud specifico o il numero di Utenti o postazioni con accesso ai Servizi cloud.
- q. "Open Proxy": un server HTTP che permette la connessione o il traffico web verso terzi.
- r. "Open Relay": un server di posta elettronica SMTP che permette a terzi di inviare messaggi email.

- s. "Software": ogni programma software McAfee in formato di codice oggetto concesso in licenza da McAfee in virtù del presente Contratto, inclusi Aggiornamenti e Upgrade, oppure, qualsiasi codice oggetto fornito al Cliente.
- t. "Standard": qualsiasi tecnologia o standard tecnico generalmente riconosciuto e promulgato, distribuito, specificato o pubblicato da entità che svolgono attività specifiche tra cui lo sviluppo, il coordinamento, la promulgazione, la correzione, la riedizione o altra forma di produzione di specifiche tecniche o protocolli standardizzati che i produttori o il pubblico vanno a recepire. Gli "Standard" includono tecnologie o standard tecnici di fatto inizialmente prodotti da uno o più soggetti e che successivamente vengono recepiti e adottati su larga scala da altri soggetti e in altri prodotti. Essi includono funzionalità definite "obbligatorie", "facoltative" e simili, nonché versioni definite "bozze".
- u. "Filiale": qualsiasi entità controllata dal Cliente, ma solo per il persistere di tale Controllo.
- v. "Supporto": l'assistenza tecnica fornita secondo le indicazioni descritte nel documento Termini e condizioni per l'assistenza tecnica e la Manutenzione di McAfee all'epoca in corso di validità, reperibile sul sito web di McAfee all'indirizzo:
http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- w. "Throughput": la quantità di dati o file inviati dal Cliente tramite i Servizi cloud.
- x. "Aggiornamenti": i contenuti dei Servizi cloud o Software e comprende, in via esemplificativa, tutti i file DAT ("DAT" o file di definizione dei rilevamenti, noti anche come file delle firme, che identificano il codice utilizzato dal software antimalware per rilevare ed eliminare virus, trojan horse e programmi potenzialmente indesiderati), i set di firme, gli aggiornamenti di policy, gli aggiornamenti di database per i Servizi cloud o il Software resi generalmente disponibili alla base clienti di McAfee nell'ambito del piano di Assistenza acquistato e che non abbiano una propria tariffa o non siano commercializzati separatamente da McAfee.
- y. "Upgrade": ogni miglioramento ai Servizi cloud o al Software reso generalmente disponibile alla base clienti di McAfee come parte del piano di Supporto acquistato, il quale non abbia una propria tariffa né sia commercializzato separatamente da McAfee.
- z. "Utente": un singolo individuo autorizzato dal Cliente a utilizzare i Servizi cloud o il Software in conformità alla licenza del Cliente sancita dal presente Contratto.

2. DIRITTO DI UTILIZZO E LIMITAZIONI.

- a. Diritto di accesso e utilizzo dei Servizi cloud. In conformità ai termini del presente Accordo, McAfee concede al Cliente il diritto non esclusivo, non trasferibile e internazionale di accedere e di utilizzare i Servizi cloud descritti nella Lettera di concessione, per il numero di Utenti, Nodi, per il Throughput o altra misura specificati nella Lettera di concessione, solo ed esclusivamente per uso interno all'azienda del Cliente nel corso della Validità della licenza. Se non diversamente specificato da McAfee, i Servizi cloud designati per essere accessibili tramite il Software così come specificato da McAfee possono essere accessibili solo tramite tale Software.
- b. Licenza di installazione e uso del Software client cloud. In conformità ai termini del presente Contratto, McAfee concede al cliente una licenza non esclusiva, non trasferibile e internazionale per l'installazione e l'utilizzo del Software client cloud reso disponibile da McAfee al Cliente in connessione ai Servizi cloud, per il numero di copie specificate nella Lettera di concessione, su apparecchiature di proprietà o operate da o per conto del Cliente, secondo quanto necessario per accedere a e utilizzare i Servizi cloud descritti nella Lettera di concessione, solo ed esclusivamente per uso interno

all'azienda del Cliente nel corso della Validità della licenza. Il Software client cloud è concesso in licenza, non venduto, al Cliente secondo i termini della licenza presente. Il Cliente è autorizzato a effettuare un numero ragionevole di copie del Software client cloud a scopo di backup, archiviazione e ripristino di emergenza, nel corso della Validità della licenza. Il Software client cloud dovrà essere disinstallato e distrutto al termine della Validità della licenza. Qualora il Cliente sottoscriva un contratto in cui una parte terza gestisce le risorse di tecnologia informatica del Cliente ("Partner"), il Cliente ha facoltà di autorizzare tale Partner all'uso del Software client cloud per conto del Cliente, a condizione che (a) il Partner usi il Software client cloud e i Servizi cloud esclusivamente per le operazioni interne del Cliente; (b) il Partner accetti di essere vincolato dai termini del presente Contratto; (c) il Cliente fornisca a McAfee un preavviso scritto che attesti che un Partner utilizzerà il Software client cloud per conto del Cliente; (d) il Cliente rimanga responsabile di qualsiasi utilizzo del Software client cloud e dei Servizi cloud da parte del Partner.

- c. Aggiornamenti e upgrade. Il Cliente deve disporre di un abbonamento attivo ai Servizi cloud oppure di un Contratto di assistenza attivo, secondo i requisiti, per ricevere gli Aggiornamenti o gli Upgrade per i Servizi cloud, per il Software client cloud o per qualsiasi Software in sede.
- d. Licenze utente. Le licenze Utente non possono essere condivise o usate da più di un singolo Utente ma possono essere riassegnate a nuovi Utenti che sostituiscono gli Utenti precedenti in caso di interruzione o cessata necessità di utilizzo del Software o dei Servizi cloud da parte di questi ultimi.
- e. Filiali. Il Cliente è autorizzato a concedere alle proprie Filiali il diritto di utilizzare il Software e i Servizi cloud in conformità ai termini del presente Contratto, ma solo ove l'entità autorizzata sia qualificabile come Filiale del Cliente e a condizione che (i) ciascuna Filiale accetti di essere vincolata dai termini del presente Contratto; (ii) il Cliente rimanga il solo responsabile della conformità a e di eventuale violazione da parte della Filiale del presente Contratto.
- f. Limitazioni. Il Cliente non è autorizzato ad accedere a o a utilizzare il Software o i Servizi cloud qualora sia un concorrente diretto di McAfee, oppure, a scopo di monitoraggio della disponibilità, della sicurezza, delle prestazioni, della funzionalità o altro standard di verifica o scopo concorrenziale senza esplicita autorizzazione scritta di McAfee. Il Cliente si impegna a: (i) non concedere in licenza o sublicenza, vendere, rivendere, trasferire, cedere, distribuire o altresì sfruttare commercialmente o rendere disponibili il Software o i Servizi cloud a terze parti; (ii) non usare i sistemi come Open Proxy o Open Relay; (iii) non modificare, decompilare, fare il reverse engineering o copiare il Software o i Servizi cloud o qualsiasi componente; (iv) non usare il Software o i Servizi cloud per svolgere attività illecite; (v) non tentare di accedere senza autorizzazione al Software o ai Servizi, di partecipare a eventuali attacchi al servizio o altresì causare danni immediati, sostanziali o continuativi a McAfee, all'erogazione da parte di McAfee del Software o dei Servizi cloud o di altre funzioni; (vi) non presentarsi come soggetto affiliato a una determinata persona o ente; (vii) non usare il Software o i Servizi per lanciare o propagare Malware; (viii) non usare il Software o i Servizi per qualsiasi scopo che violi le leggi o i regolamenti applicabili o i diritti di qualsiasi persona o entità, oppure sia in chiara violazione del presente Contratto; (ciascuno dei punti da (i) a (viii), un "Uso Proibito").
- g. Diritti riservati. I Servizi cloud e il Software, inclusi, in via esemplificativa, il codice oggetto e il codice sorgente, siano essi forniti o non forniti al Cliente, rientra nel

materiale riservato di McAfee. McAfee (e le relative licenziatarie) detiene la proprietà esclusiva e si riserva tutti i diritti rispetto ai Servizi cloud e al Software. Il Cliente non può esercitare alcun diritto, titolarità e interesse in e rispetto ai Servizi cloud o al Software, inclusi, in via esemplificativa, tutti i Diritti di proprietà intellettuale rispetto ai Servizi cloud o il Software, ad eccezione dei diritti limitati e da quelli previsti dalla licenza concessa al Cliente in virtù del presente Contratto. Il presente Contratto non costituisce accordo di vendita e non prevede il trasferimento all'utente di alcuna titolarità, Diritto di proprietà intellettuale o diritto di proprietà rispetto ai Servizi cloud o al Software. Il Cliente riconosce e accetta che i Servizi cloud e il Software e tutte le idee, i metodi, gli algoritmi, le formule, i processi e i concetti utilizzati per lo sviluppo o integrati nei Servizi cloud e nel Software, tutti i futuri aggiornamenti e upgrade ed eventuali altri miglioramenti, revisioni, correzioni, correzioni di bug, hot fix, patch, modifiche, potenziamenti, rilasci, DAT, set di firme, upgrade, aggiornamenti di policy, database e di altra natura concernenti il Software, tutte le opere derivate basate su uno degli elementi sopra citati e tutte le copie degli stessi costituiscono segreto commerciale e riservato e proprietà esclusiva di McAfee.

- h. Diritto di utilizzo dei Dati del cliente. Il Cliente concede con il presente a McAfee una licenza limitata, non esclusiva e gratuita di accesso e utilizzo dei Dati del cliente secondo le necessità (i) al fine di fornire il Software, i Servizi cloud e l'assistenza tecnica al Cliente nel corso della Validità della licenza applicabile; (ii) per eseguire la manutenzione o migliorare i Servizi cloud e il Software e altri prodotti di sicurezza correlati, incluso lo sviluppo di Aggiornamenti e Upgrade; (iii) a scopo di ricerca interna di soluzioni di protezione da minacce, ad esempio miglioramenti della protezione anti-spam (a meno che il Cliente non scelga di non usufruire di tali opzioni disponibili nella console); (iv) a scopo di amministrazione del Contratto; (v) per gli scopi definiti nelle normative sulla privacy di McAfee disponibili su <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. Inoltre, il Cliente riconosce e accetta l'uso o la condivisione da parte di McAfee di Dati del cliente aggregati, in forma anonima o pseudonomizzata (in modo da non consentire l'identificazione del Cliente o di individui terzi) nell'ambito di un set più ampio di dati statistici (ad esempio, statistiche relative all'impresa, alla quantità di traffico, ai tassi di successo e similari) e accetta che tali dati non costituiscono Informazioni riservate.
- i. Software open source. Il Software potrebbe includere componenti (tra cui, in via esemplificativa, programmi, applicazioni, strumenti utilità, librerie e altro codice di programmazione) resi disponibili da terze parti attraverso un modello di licenza software gratuito o open source ("codice FOSS"). I componenti del codice FOSS inclusi con il Software vengono ridistribuiti da McAfee al cliente in conformità ai termini della licenza del codice FOSS di tale componente. La ricezione dei componenti di codice FOSS da parte di McAfee in virtù del presente Contratto non espande né riduce i diritti o gli obblighi del Cliente definiti dalla licenza del codice FOSS applicabile al componente di Codice FOSS. Le copie delle licenze di codice FOSS per i componenti di codice FOSS inclusi con il Software sono compresi in o referenziati nel Software o nella relativa Documentazione.
3. **RILASCI BETA E VALUTAZIONI.** Qualora il Cliente abbia sottoscritto una valutazione del Software o dei Servizi cloud ("Prodotto di valutazione"), o abbia ricevuto un accesso al Software o ai Servizi cloud identificati come non generalmente disponibile per fini commerciali, ad esempio versioni "Beta" o "Pre-rilascio" ("Prodotto Beta"), le clausole della presente Sezione saranno applicabili e avranno priorità rispetto a qualunque termine in conflitto con esse nel presente Contratto. L'uso da parte del Cliente di un Prodotto di valutazione è limitato a trenta

(30) giorni se non diversamente concordato per iscritto con McAfee, e nel corso di tale periodo di tempo il Cliente è autorizzato ad accedere a e a utilizzare il Prodotto di valutazione esclusivamente a scopo di valutare internamente l'acquisto del diritto di utilizzare il Prodotto di valutazione. McAfee si riserva il diritto di modificare in maniera sostanziale o interrompere la disponibilità dei Prodotti Beta in qualsiasi momento e senza preavviso al Cliente. L'accesso a o l'uso di un Prodotto Beta è limitato alla valutazione interna delle prestazioni del Prodotto Beta da parte del Cliente. McAfee non è obbligata a rilasciare qualsiasi versione del Prodotto Beta. Il Cliente è tenuto a segnalare a McAfee eventuali eventi insoliti, non pianificati o fuori dal comune osservati nel Prodotto Beta. McAfee non è obbligata a fornire assistenza per i Prodotti di valutazione o per i Prodotti Beta. Il Cliente accetta che i Prodotti di valutazione e i Prodotti Beta possano contenere errori, difetti o altri problemi che potrebbero causare errori del sistema o altri guasti, violazioni alla sicurezza, interruzioni e perdita di dati. PERTANTO, I PRODOTTI DI VALUTAZIONE E I PRODOTTI BETA VENGONO FORNITI AL CLIENTE ESCLUSIVAMENTE "COSÌ COME SONO" E MCAFEE DECLINA OGNI GARANZIA E RESPONSABILITÀ IN CONNESSIONE AI PRODOTTI DI VALUTAZIONE E AI PRODOTTI BETA. IL CLIENTE SI ASSUME TOTALMENTE OGNI RISCHIO LEGATO ALL'UTILIZZO DEI PRODOTTI DI VALUTAZIONE E DEI PRODOTTI BETA. OVE NON SIA POSSIBILE ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ LEGALE, MA SOLO LIMITARLA, LA RESPONSABILITÀ DI MCAFEE E DEI RISPETTIVI LICENZIATARI SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA DI CINQUANTA (50) DOLLARI STATUNITENSIS (O L'EQUIVALENTE IN ALTRA VALUTA) IN TOTALE.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- a. Il Cliente è responsabile per tutte le attività svolte dal Cliente nell'ambito del Software, dei Servizi cloud e del relativo Supporto. Il Cliente si impegna a fornire a McAfee tutte le informazioni e l'assistenza necessari all'erogazione del Software o dei Servizi cloud o all'abilitazione del Cliente all'utilizzo degli stessi. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a McAfee: (i) l'uso di un account non autorizzato o altre sospette violazioni della sicurezza; (ii) l'uso, la copia o la distribuzione non autorizzati del Software, della relativa documentazione o dei Dati del cliente; (iii) l'esecuzione insolita del Software o dei Servizi cloud riscontrata dal Cliente.
- b. Il Cliente deve ottenere dagli Utenti tutte le autorizzazioni e i permessi necessari. Il Cliente dichiara e garantisce di: (i) essere in possesso di tutti i diritti legali e le autorizzazioni applicabili per fornire a McAfee i Dati del cliente; (ii) rispettare tutte le leggi applicabili per l'elaborazione e il trasferimento a McAfee dei Dati del Cliente; (iii) conservare gli opportuni backup dei Dati del cliente. Il Cliente ha la responsabilità esclusiva per l'esattezza, la qualità, l'integrità, la legalità, l'affidabilità e l'adeguatezza di tutti i Dati del cliente. I Servizi cloud si basano sui Dati del cliente come forniti dal Cliente stesso, e McAfee non è responsabile per il contenuto dei Dati del cliente. McAfee non si assume alcun dovere o obbligo di correggere o modificare i Dati del Cliente.
- c. Il Cliente si impegna a fornire a McAfee le informazioni di contatto per l'amministratore di sistema del Cliente, il quale è autorizzato a fornire i dati necessari alla configurazione e alla gestione dei Servizi cloud ("Amministratore di sistema"). A seconda dei Servizi cloud acquistati, McAfee si riserva di fornire al Cliente un codice di accesso riservato allo strumento di amministrazione, a cui è autorizzato ad accedere solo l'Amministratore di sistema.
- d. Per consentire la gestione dell'account del Cliente da parte di McAfee, il Cliente accetta di fornire a McAfee le informazioni attuali e complete dell'account Utente, se necessario. Il Cliente si impegna ad accettare le e-mail di McAfee che riguardano la ricezione dei Servizi cloud da parte del Cliente inviate all'indirizzo e-mail specificato dal proprio Amministratore di sistema.

- e. Il Cliente accetta che McAfee possa fare affidamento su tutte le informazioni fornite a McAfee da parte del Cliente. McAfee si riserva il diritto di fornire al Cliente tutte le notifiche, le dichiarazioni e le altre comunicazioni inerenti il presente Contratto (diverse dalle comunicazioni legali) via e-mail, tramite i Servizi cloud o altre trasmissioni elettroniche.
5. **SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.** Al Software e ai Servizi cloud si applicano i Termini di supporto tecnico e di manutenzione di McAfee al momento in vigore. I Termini di assistenza tecnica e di manutenzione di McAfee sono integrati come riferimento è disponibili su: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
6. **DURATA, RISOLUZIONE, VALIDITÀ DELLE LICENZE.**
- a. Termine. La durata del presente Contratto persisterà fino al termine di tutti i periodi di Validità delle licenze, fatta eccezione per i casi di termine anticipato attuato in conformità al presente.
- b. Termine.
1. Ambo le parti si riservano di risolvere il presente Contratto per causa immediatamente previo preavviso alla controparte, qualora la controparte commetta una violazione sostanziale del presente Contratto e non sia in grado di porvi rimedio entro cinque (5) giorni lavorativi dalla ricezione del preavviso scritto che specifica la violazione.
 2. Il presente Contratto si riterrà automaticamente risolto e senza preavviso qualora (a) il Cliente diventi oggetto anche involontariamente di procedimenti di bancarotta non archiviati o altrimenti chiusi entro 30 giorni dall'istruzione; (b) il Cliente avvii o acceda volontariamente a procedimenti di bancarotta. Ai fini della presente Sezione, per "Procedimenti di bancarotta" si intende qualsiasi insolvenza, cessione, liquidazione, chiusura, bancarotta, riorganizzazione, ridisposizione, ricezione, assegnazione a beneficio di creditori, volontarie o involontarie, o procedimenti simili secondo la legge vigente, incluso, in via esemplificativa, il codice che disciplina la bancarotta negli Stati Uniti o eventuali altre normative equivalenti in altri Paesi.
 3. Se il Cliente è soggetto a un Cambio di gestione, McAfee si riserva, a propria discrezione e in qualsiasi momento, di rescindere il presente Contratto con efficacia alla data del Cambio di gestione, previo preavviso di recesso, a condizione che McAfee acconsenta per iscritto alla prosecuzione del Contratto a seguito del Cambio di gestione. Il Cliente è tenuto a notificare a McAfee il Cambio di gestione in essere almeno 30 giorni prima della data di efficacia del Cambio di gestione stesso. Le parti sono tenute a continuare a rispettare i obblighi in virtù del presente Contratto durante il periodo che intercorre tra la notifica inviata a McAfee del Cambio di gestione e la data di recesso del presente Contratto. Si ritiene in essere un "Cambio di gestione" presso il Cliente qualora qualsiasi entità fisica o giuridica, diversa dalle entità fisiche e giuridiche che detengono la gestione e il controllo del Cliente alla data in cui il Cliente sottoscrive il presente Contratto con McAfee, acquisita la Gestione del Cliente.
 4. Le Licenze si riterranno risolte al momento della risoluzione del presente Contratto. A seguito della risoluzione della Licenza per un determinato Servizio, il Cliente accetta che McAfee non abbia più alcun obbligo di conservare i Dati del cliente rispetto a tale Servizi, che potranno essere irrevocabilmente eliminati nell'ambito della gestione delle informazioni e degli archivi di McAfee e in conformità alle leggi vigenti. Nella misura in cui i Dati

del cliente siano archiviati attraverso il Servizio, il Cliente resta il solo responsabile di recuperare i propri dati.

- c. Validità delle licenze. Il Periodo di validità iniziale della licenza per ciascun Servizio cloud (incluso eventuale Software client cloud utilizzato per accedere ai Servizi cloud) o per qualsiasi altro software è specificato nella Lettera di concessione ("Periodo di validità iniziale della licenza"). A seguito del Periodo di validità iniziale della licenza, la licenza per i Servizi cloud (incluso eventuale Software client cloud utilizzato per accedere ai Servizi cloud) o qualsiasi altro Software, si rinnoverà automaticamente per periodi successivi di durata corrispondente al Periodo di validità iniziale della licenza ("Periodo di validità del rinnovo") a condizione che (a) il Cliente o il Partner di canale invii a McAfee un preavviso di non rinnovo almeno cinque (5) giorni prima del termine dell'allora corrente Periodo di validità iniziale della licenza o del Periodo di validità del rinnovo; (b) McAfee invii al Cliente un preavviso di non rinnovo (1) per i Clienti annuali, almeno due (2) mesi prima del termine del Periodo di validità iniziale della licenza o del Periodo di validità del rinnovo; (2) per i Clienti mensili, almeno dieci (10) giorni prima del termine del periodo allora corrente.
- d. Fine del ciclo di vita. La fornitura dei Servizi cloud e del Software da parte di McAfee è soggetta alla normativa sulla fine del ciclo di vita di McAfee disponibile su <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf> Alla data della Fine del ciclo di vita dei Servizi cloud (così come descritto nella normativa sulla fine del ciclo di vita), la Validità della licenza per i Servizi cloud (incluso il Software client cloud utilizzato per accedere ai Servizi cloud) si considererà terminata.
- e. Sospensione del servizio. McAfee si riserva di sospendere i Servizi cloud: (a) ove McAfee lo ritenga necessario per impedire o interrompere un eventuale Uso vietato, effettivo o presunto; (b) previo preavviso al Cliente se: (i) il Cliente commette una violazione sostanziale del presente Contratto; (ii) McAfee riceve notifica dal Partner di canale che il Cliente abbia violato in modo sostanziale il presente Contratto, (iii) McAfee stabilisca che il volume di dati trasmessi o elaborati attraverso i Servizi cloud tramite l'account del Cliente sia significativamente maggiore alla media di utilizzo o possa causare danni ai Servizi cloud per il Cliente o per altri clienti; (iv) qualora si verificasse una minaccia alla sicurezza e all'integrità dell'ambiente in hosting e/o dei Dati del cliente. La Sospensione dei Servizi cloud avrà luogo senza pregiudizio alcuno rispetto ai diritti o alle responsabilità maturati prima o durante la sospensione, compreso l'obbligo del Cliente di corrispondere le somme dovute.
- f. Sopravvivenza. Le Sezioni 1, 6-11, 13-18 e 20-29 sopravvivranno alla risoluzione (inclusa la risoluzione per scadenza) del presente Contratto.

7. PAGAMENTI, TASSE, VERIFICHE.

- a. Pagamenti. A meno che il Cliente non stia acquistando i Prodotti Autorizzati attraverso un Channel Partner, nel cui caso le condizioni di pagamento saranno stabile esclusivamente tra il Channel Partner e il Cliente, quest'ultimo pagherà a McAfee le somme indicate nella Lettera di Concessione entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. I pagamenti in ritardo sono soggetti a un interesse pari all'1,5% mensile o al tasso massimo consentito dalla legge, quale dei due sia il minore. Tutti i pagamenti dovuti non sono annullabili e non sono rimborsabili. Se il Cliente ritiene che una fattura non sia corretta deve contattare per iscritto McAfee entro trenta (30) giorni dalla data della fattura per avere diritto alle relative modifiche o al riconoscimento del credito. Le tariffe relative al Periodo di validità del rinnovo saranno uguali alle tariffe in vigore

nel corso del Periodo di validità iniziale della licenza, se non diversamente specificato da McAfee previo preavviso scritto di trenta (30) giorni al Cliente.

- b. Imposte sulle transazioni. Il Cliente è tenuto a pagare tutte le imposte sulle transazioni applicabili, incluse, in via esemplificativa, le imposte su vendita e utilizzo, imposta sul valore aggiunto, imposte doganali, tariffe e altri oneri transazionali imposti dalle istituzioni locali, indicate (inclusi eventuali interessi o penali) quali importi addebitabili dal Cliente in virtù del presente Contratto ("Imposte sulle transazioni"). A condizione che il Cliente acquisti i Prodotti concessi in licenza presso un Partner di canale, nel qual caso gli obblighi relativi alle Imposte sulle transazioni saranno di esclusiva responsabilità del Partner di canale e del Cliente, McAfee indicherà con voce separata in fattura eventuali Imposte sulle transazioni che McAfee è tenuta a riscuotere dal Cliente secondo le leggi vigenti. Il Cliente è tenuto a fornire prova a McAfee di eventuali esenzioni per le Imposte sulle transazioni a cui ha diritto almeno 15 giorni lavorativi prima della data di scadenza del pagamento della fattura. Se McAfee non riscuote le dovute Imposte sulle transazioni dal Cliente, ma è successivamente tenuta a rimettere tali Imposte sulle transazioni alle autorità fiscali competenti, il Cliente dovrà prontamente rimborsare a McAfee tali Imposte sulle transazioni, incluse eventuali penali o interessi maturati per ritardo di pagamento e per cui la colpa non è addebitabile a McAfee.
- c. Ritenute d'acconto. Tutti i pagamenti dovuti dal Cliente verranno effettuati in maniera trasparente senza alcuna deduzione per eventuali tasse presenti o future imposte da qualsiasi autorità fiscale. A condizione che il Cliente acquisti i Prodotti concessi in licenza presso un Partner di canale, nel qual caso gli obblighi relativi a Ritenute d'acconto (così come definiti di seguito) saranno di esclusiva responsabilità del Partner di canale e del Cliente, ove il Cliente sia tenuto in virtù delle leggi vigenti a dedurre o trattenere imposte sul reddito dagli importi dovuti a McAfee secondo quanto stabilito dal presente Contratto ("Ritenuta d'acconto"), il Cliente rimetterà e fornirà a McAfee prova del pagamento la Ritenuta d'acconto trattenuta alle autorità fiscali competenti, corrispondendo a McAfee l'importo netto residuo. Il Cliente è tenuto a inviare a McAfee un preavviso scritto dell'intenzione di esercitare una ritenuta (inclusi i dettagli degli importi e le basi normative in virtù delle quali viene applicata la Ritenuta d'acconto) almeno 15 giorni prima della data dei pagamenti dovuti in virtù del presente Contratto e dovrà collaborare con McAfee al fine di ridurre al minimo le Ritenute d'acconto esercitate. Nel caso in cui McAfee fornisca al Cliente prova valida e documentale emessa dalle autorità fiscali competenti attestante un importo inferiore da applicare quale Ritenuta d'acconto, il Cliente è tenuto ad applicare tale importo inferiore.
- d. Imposte sul reddito. Ambo le parti sono responsabile delle imposte sul proprio reddito sulla base del reddito lordo e del fatturato lordo.
- e. Verifica. McAfee ha il diritto, a proprie spese, di effettuare verifiche della conformità del Cliente ai termini del presente Contratto e il cliente è tenuto a fornire tutti i dati e le informazioni ragionevolmente necessari per consentire a McAfee di condurre correttamente tali verifiche. Qualora da una verifica contabile emergesse che il Cliente è debitore nei confronti di McAfee, o del Channel Partner, il Cliente dovrà prontamente corrispondere tali somme non pagate, compresi gli interessi dovuti per il pagamento tardivo. Il Cliente consente a McAfee di comunicare i risultati di tali verifiche al Channel Partner.

8. **RISERVATEZZA.** In virtù del presente Contratto, ambo le parti possono ricevere o avere accesso a informazioni e materiale riservati della controparte. Ai fini del presente Contratto, per "Informazioni riservate" si intende quelle informazioni che (a) sono qualificate come "riservate", o termini simili, dalla parte divulgante al momento della divulgazione, in forma orale o visiva, e confermata essere riservata dalla parte divulgante per iscritto entro 15 giorni dalla divulgazione; (b) la parte ricevente abbia ragionevolmente ritenuto essere riservate nelle circostanze della divulgazione. Tuttavia, le Informazioni riservate non includono informazioni (i) precedentemente note alla parte ricevente; (ii) ricevute da una terza parte senza simili restrizioni; (iii) diventino di dominio pubblico con mezzi diversi da una divulgazione non autorizzata; (iv) siano indipendentemente sviluppate dalla parte ricevente senza l'uso delle Informazioni riservate della controparte. Il Cliente accetta che i prezzi, i codici di accesso ai Servizi cloud e le informazioni non di dominio pubblico di McAfee relativamente ai Prodotti concessi in licenza nonché i Diritti di proprietà intellettuale di McAfee costituiscono Informazioni riservate di McAfee. Nell'ambito del rapporto tra le parti, la parte divulgante è titolare delle Informazioni riservate divulgate alla parte ricevente. Ambo le parti sono tenute ad adottare misure ragionevoli (quanto meno pari alle misure intraprese per tutelare le proprie informazioni riservate) al fine di impedire l'uso o la divulgazione non autorizzati delle Informazioni riservate della controparte in proprio possesso. Le parti non sono autorizzate a (a) divulgare Informazioni riservate della controparte a qualsiasi terzo nel corso della durata del presente Contratto e per tutto il tempo in cui le Informazioni riservate restino di tale natura concorrenzialmente sensibile e in ogni caso per non meno di 7 anni successivi alla risoluzione del presente Contratto; (b) utilizzare Informazioni riservate della controparte ad eccezione dell'espletamento dei propri obblighi o dell'esercizio dei propri diritti in virtù del presente Contratto. Tuttavia, le parti sono autorizzate a divulgare le Informazioni riservate della controparte (i) ai propri dipendenti, appaltatori o agenti, secondo necessità, previo obbligo di riservatezza con restrizioni almeno pari a quelle previste alla presente Sezione; (ii) ove richiesto dalla legge, a condizione che la parte ricevente notifichi alla parte divulgante in tempi ragionevolmente brevi e collabori con la parte divulgante al fine di limitare o evitare la divulgazione.
9. **TUTELA DEI DATI.** Il Software, i Servizi cloud o il Supporto potrebbero impiegare applicazioni e strumenti atti a raccogliere i Dati del cliente, inclusi uno o più elementi che potrebbero consentire di risalire all'identità di una persona fisica ("Dati personali"). Ai fini del presente Contratto, rispetto ai Dati personali, il Cliente e McAfee accettano che McAfee sia Elaboratore di dati e il Cliente sia Controllore dei dati.
- a. In conformità alle istruzioni fornite dal Cliente, attraverso uno o più ordini, conformemente al presente Contratto, McAfee si riserva di raccogliere, elaborare, copiare, eseguire copie di backup, archiviare, trasferire e utilizzare ("Elaborare") i Dati personali. L'elaborazione può avvenire, da e verso gli Stati Uniti, l'Europa altri Paesi o giurisdizioni, potenzialmente fuori da quelli del Cliente o Utente.
- b. Per Dati personali originanti dai Clienti (ai fini delle Clausole contrattuali tipo "Esportatore di dati") stabiliti nell'Area della Comunità Economica Europea e della Svizzera ("Trasferimento UE") le Clausole contrattuali tipo si applicano all'Elaborazione da parte di McAfee fuori dall'Area della Comunità Economica Europea (che, ai fini delle Clausole contrattuali tipo è definita come "Importatore dei dati"). Per "Clausole contrattuali tipo" si intendono le clausole contrattuali tipo per il trasferimento dei Dati personali da un Controllore di dati nell'Area della Comunità Economica Europea ad Elaboratori ubicati in Paesi terzi secondo la Direttiva in materia di tutela dei dati dell'UE 95/46/CE (la "Direttiva") o qualsiasi altra legislazione che sostituisca la Direttiva (o decisione alternativa o successiva che approvi nuove clausole contrattuali tipo per

il trasferimento ad Elaboratori di dati in Paesi terzi). Le Clausole contrattuali tipo sono disponibili sul sito Web della Commissione Europea al seguente link: [Clausole contrattuali tipo](#). Le Clausole contrattuali tipo cesseranno di essere in vigore qualora McAfee sia certificata secondo lo Scudo UE/USA per la privacy o qualora McAfee adotti le Processor Binding Corporate Rules (norme aziendali vincolanti per l'elaboratore) o uno strumento di conformità alternativo ugualmente riconosciuto per il trasferimento legale di Dati personali (così come definiti nella Direttiva) fuori dall'Area della Comunità Economica Europea previo preavviso da parte di McAfee al Cliente. In caso di conflitti tra Clausole contrattuali tipo e il presente Contratto, prevarranno le Clausole contrattuali tipo. Il Cliente è il solo responsabile di assicurarsi i diritti e le autorizzazioni relative alla privacy da parte di persone fisiche e terze parti così come richiesto dalle normative nazionali e internazionali o dalle politiche e dai regolamenti interni del Cliente, al fine di utilizzare i Prodotti concessi in licenza o divulgare a McAfee eventuali informazioni di identificazione personale.

- c. Ove richiesto a supporto degli usi consentiti dal presente Contratto, i Dati personali potranno essere condivisi con terze parti, inclusi fornitori e partner ("Elaboratori secondari"). McAfee limiterà l'accesso degli Elaboratori secondari ai Dati personali alle esigenze per fini di adempimento e imporrà obblighi contrattuali scritti non meno restrittivi rispetto al trattamento dei Dati personali degli obblighi sanciti dal presente Contratto.
 - d. McAfee si riserva il diritto di utilizzare i cookie per memorizzare i dati delle sessioni utente, i codici di accesso e le impostazioni delle applicazioni al fine di favorire la navigazione del sito.
 - e. McAfee adotterà misure di sicurezza tecniche, organizzative e amministrative al fine di proteggere i Dati personali elaborati da accessi non autorizzati e usi impropri per tutto il periodo in cui tali dati restino sotto la custodia o il controllo di McAfee. McAfee limita al proprio personale eventuali Elaborazioni dei Dati personali senza autorizzazione e impone obblighi appropriati in merito alla riservatezza, alla protezione e alla sicurezza dei dati. McAfee si impegna a non divulgare i Dati personali a terze parti (incluse eventuali istituzioni governative, tribunali o autorità giudiziarie) senza previo consenso scritto del Cliente o secondo necessità di conformità alla legge o a procedimenti legali validi (ad esempio, citazioni, ordinanze, sentenze). Qualora una terza parte richieda a McAfee l'accesso o la correzione di Dati personali, McAfee respingerà tale richiesta e intimerà a tale terza parte di richiedere i Dati personali direttamente al Cliente fornendo a detta terza parte i recapiti del Cliente. Se obbligata a divulgare Dati personali alle autorità giudiziarie o a una terza parte, McAfee si impegna a fornire al Cliente ragionevole preavviso di tale richiesta di accesso prima di garantirla, al fine di consentire al Cliente di richiedere strumenti di protezione o un rimedio appropriato. Qualora tale preavviso fosse legalmente proibito, McAfee adotterà le misure necessarie per proteggere i Dati personali da divulgazioni improprie, come se si trattasse di Informazioni riservate di sua proprietà. McAfee invierà al Cliente un preavviso tempestivo qualora venisse a conoscenza di accesso non autorizzato o uso improprio dei Dati personali che elabora secondo quanto previsto dal presente Contratto, e adotterà le misure necessarie per limitare gli effetti e ridurre eventuali danni risultanti.
10. **PROPRIETÀ INTELLETTUALE.** I Prodotti concessi in licenza sono di proprietà unica ed esclusiva di McAfee o dei suoi licenziatari, che detengono la proprietà esclusiva di tutti i diritti, titolarità e interessi rispetto ai Prodotti concessi in licenza, nonché qualunque altra opera da essi derivata. Tali diritti di proprietà includono tutti i Diritti di proprietà intellettuale. Il Cliente accetta, per proprio conto e per conto di eventuali società sussidiarie, che il Cliente e le Società sussidiarie non possono intraprendere alcuna azione che violi i Diritti di proprietà intellettuale di McAfee. Il Cliente accetta che McAfee disponga del diritto illimitato di utilizzare suggerimenti e feedback forniti dal Cliente in merito ai prodotti e servizi di McAfee e

dei suoi affiliati, senza preavviso, pagamento o consenso da parte del Cliente. Il Cliente accetta inoltre di trattare tali suggerimenti e feedback come Informazioni riservate di McAfee e non del Cliente.

Il Cliente conserva tutti i diritti, la titolarità e gli interessi rispetto ai Dati del cliente.

11. **GARANZIA LIMITATA, RIMEDI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ.**

- a. GARANZIA LIMITATA. McAfee garantisce che i Servizi cloud funzioneranno sostanzialmente in conformità alla relativa Documentazione. La presente garanzia è personale per il Cliente non può essere assegnata, trasferita o ceduta a terzi. LA PRESENTE GARANZIA SARÀ INVALIDATA QUALORA (i) I SERVIZI CLOUD O IL SOFTWARE NON SIANO UTILIZZATI IN CONFORMITÀ AL PRESENTE CONTRATTO O ALLA RELATIVA DOCUMENTAZIONE; (ii) IL SOFTWARE VENGA MODIFICATO DA PERSONE FISICHE O GIURIDICHE DIVERSE DA MCAFEE; (iii) UN MALFUNZIONAMENTO NEI SERVIZI CLOUD O NEL SOFTWARE SIA STATO CAUSATO DA SISTEMI, APPARECCHIATURE O TECNOLOGIE NON FORNITE DA MCAFEE.
- b. LIMITAZIONE DI RIMEDIO. L'unico ed esclusivo rimedio e l'intera obbligazione e responsabilità addebitabile a McAfee, in caso di violazione della garanzia da parte di McAfee secondo i termini del presente Contratto consisterà nella riparazione o sostituzione dei Servizi cloud ai fini della conformità con la relativa Documentazione. Qualora McAfee non fosse in grado di adempiere a tale obbligo, McAfee si riserva, a propria discrezione, di consentire al Cliente di rescindere il Contratto immediatamente su preavviso a McAfee. In tal caso, qualora il Cliente abbia pagato le tariffe direttamente a McAfee e non a un Partner di canale, McAfee provvederà a inviare al Cliente un rimborso pro-rata delle tariffe pagate in virtù del presente Contratto per il residuo del corrente termine mensile o annuale.
- c. ESCLUSIONI, DECLINAZIONI.
 1. AD ECCEZIONE DELLA GARANZIA LIMITATA DI CUI ALLA SEZIONE 11(a) (Garanzia limitata), TUTTI I PRODOTTI CONCESSI IN LICENZA, IL SUPPORTO E ALTRI ELEMENTI VENGONO FORNITI AL CLIENTE "COSÌ COME SONO" E "CON TUTTI I DIFETTI" E MCAFEE NON FORNISCE ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA, E DECLINA QUALSIASI DICHIARAZIONE, CONDIZIONE, GARANZIA, ORALE O SCRITTA, ESPLICITA O IMPLICITA, RISULTANTE DA INTESE COMMERCIALI, PRESTAZIONI O UTILIZZO A FINI COMMERCIALI O ALTRO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, TITOLARITÀ, NON VIOLAZIONE O INTEGRAZIONE DI SISTEMI.
 2. SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, MCAFEE NON DICHIARA NÉ GARANTISCE QUANTO SEGUE: (i) CHE I PRODOTTI CONCESSI IN LICENZA, I DISPOSITIVI, LA RETE, IL SUPPORTO O I SISTEMI FUNZIONINO SENZA INTERRUZIONI O SIANO PRIVI DI GUASTI O ERRORI; (ii) CHE I PRODOTTI CONCESSI IN LICENZA, I DISPOSITIVI, LE CONSULENZE, I REPORT O I DATI SIANO PRIVI DI ERRORI O CONFORMI A DETERMINATE LEGGI; (iii) EVENTUALI RISULTATI AZIENDALI CONSEGUIBILI DAL CLIENTE; (iv) CHE EVENTUALI O TUTTE LE VULNERABILITÀ O PUNTI DEBOLI DEL SISTEMA SIANO INDIVIDUATI; (v) LA COMPLETA PROTEZIONE CONTRO MINACCE ALLA SICUREZZA O ALTRI POSSIBILI RISCHI. IL CLIENTE NON FORNIRÀ ALCUNA DICHIARAZIONE O AFFERMAZIONE NÉ INTRAPRENDERÀ ALCUNA AZIONE OD OMISSIONE IN CONFLITTO CON LA PRESENTE SEZIONE 11(c) (Esclusioni; Declinazioni).

3. I PRODOTTI CONCESSI IN LICENZA POTREBBERO NON FUNZIONARE E NON SONO PROGETTATI, SVILUPPATI, TESTATI O INTESI PER ESSERE AFFIDABILI IN CONTESTI DI SISTEMI AD ALTO RISCHIO. MCAFEE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ, E IL CLIENTE SI IMPEGNA A MANLEVARE MCAFEE, I SUOI AFFILIATI E RAPPRESENTANTI, IN CASO DI QUALUNQUE RECLAMO, DENUNCIA, PERDITA, OBBLIGO, RISCHIO, COSTO, DANNO, RICONOSCIMENTO, PENALE, RISOLUZIONE, GIUDIZIO, AMMENDA O SPESA (INCLUSE EVENTUALI SPESE LEGALI) RISULTANTI DA O IN CONNESSIONE ALL'USO DA PARTE DEL CLIENTE DEI PRODOTTI SU O IN SISTEMI AD ALTO RISCHIO, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, QUELLI CHE (a) AVREBBERO POTUTO ESSERE VIETATI PER MEZZO DELLA DISTRIBUZIONE DI FUNZIONALITÀ DI OPERATORE ALTERNATIVO O DI TOLLERANZA DI ERRORE NEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO; (b) SIANO BASATI SU RECLAMO, ACCUSA O ASSERTIONE IN CUI SI DICHIARA CHE IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA AD ALTO DIPENDA O SIA DIPESO DAL FUNZIONAMENTO DEI PRODOTTI O CHE L'ERRORE DI QUALSIASI PRODOTTO ABBAIA PROVOCATO IL GUASTO DEL SISTEMA AD ALTO RISCHIO. Per "Sistema ad alto rischio" si intende un dispositivo o sistema che necessita di funzionalità di sicurezza aggiuntive, ad esempio operatore alternativo o tolleranza di errore, al fine di garantirne l'integrità in condizioni in cui è ragionevolmente prevedibile che guasti o errori del sistema o dispositivo potrebbero essere causa diretta di decesso, lesioni gravi o danni irreparabili. I dispositivi o sistemi dotati di funzionalità di operatore alternativo sono in grado di ripristinare una condizione di sicurezza in caso di guasto, evitando la rottura. Talvolta essi integrano un sistema secondario che si attiva onde evitare malfunzionamenti o che funge da dispositivo di backup in caso di errore. I dispositivi o sistemi dotati di funzionalità di tolleranza di errore sono in grado di portare a termine l'operazione avviata anche in caso di errore, riducendo le prestazioni. In via esemplificativa, l'uso di Sistemi ad alto rischio potrebbe essere necessario all'interno infrastrutture critiche, impianti industriali, strutture di produzione, dispositivi di supporto delle funzioni vitali, sistemi di navigazione o di comunicazione di velivoli, treni, imbarcazioni o veicoli, sistemi di controllo del traffico aereo, sistemi bellici, centrali nucleari, centrali elettriche, apparecchiature e sistemi medicali e infrastrutture di trasporto.
4. Terze parti. IL SOFTWARE E I SERVIZI CLOUD POSSONO CONTENERE PRODOTTI DI TERZE PARTI INDIPENDENTI E POSSONO BASARE ALCUNE FUNZIONALITÀ SU TALI PRODOTTI, COMPRESA LA DETERMINAZIONE DEI MALWARE O I FILTRI E GLI ALGORITMI URL. MCAFEE NON FORNISCE GARANZIE IN MERITO ALL'ESATTEZZA DELLE INFORMAZIONI PROVENIENTI DA TALI TERZE PARTI.
5. Ritardi Internet. I SERVIZI CLOUD POSSONO ESSERE SOGGETTI A LIMITAZIONI, RALLENTAMENTI E ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALL'USO DI INTERNET E DEI SISTEMI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICI. MCAFEE NON È RESPONSABILE DI RITARDI, ERRORI DI CONSEGNA O DANNI RISULTATI DA TALI PROBLEMI.
6. Sicurezza. Nessuna trasmissione di dati via Internet può essere considerata sicura. McAfee non è responsabile per eventuali intercettazioni o interruzioni di comunicazioni via Internet o reti o sistemi che sfuggono al controllo di McAfee. Il Cliente si assume la responsabilità di mantenere la sicurezza delle proprie reti, dei server, delle applicazioni e dei codici di accesso.

12. **ACCESSO DEI PARTNER.** Il Cliente riconosce e accetta ove i Servizi cloud siano acquistati tramite un Partner di canale, il Partner di canale abbia diritto di accedere: (1) ai Dati del cliente; (2) ai sistemi di amministrazione dell'account del Cliente, inclusa la possibilità di configurare l'account e i criteri applicabili.
13. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.**
- a. **NESSUN DANNO CONSEQUENZIALE.** MCAFEE E I SUOI LICENZIATARI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ IN QUALSIASI CIRCOSTANZA IN CASO DI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, MORALI, ESEMPLARI, CONSEQUENZIALI O EXTRA CONTRATTUALI DI QUALSIASI TIPO O PERDITE DI PROFITTI, DANNI DI REPUTAZIONE, RIDUZIONE DI SALARI, GUASTI O MALFUNZIONAMENTI DI SISTEMI O COMPUTER, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA, COSTI PER L'OTTENIMENTO DI SOFTWARE O SERVIZI CLOUD SOSTITUTIVI, RIFIUTO DI ACCESSO O INTERRUZIONE DELLA DISPONIBILITÀ, INTERRUZIONE DEI SISTEMI O DEI SERVIZI, O QUALSIVOGLIA ALTRA PERDITA, DANNO O FURTO A CARICO DI DATI, INFORMAZIONI O SISTEMI. INOLTRE, IN MCAFEE E I SUOI LICENZIATARI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ IN QUALUNQUE CIRCOSTANZA IN CASO DI DANNI RISULTANTI DA O CORRELATI A DENUNCE O RECLAMI IN CUI SI DICHIARA CHE I SERVIZI CLOUD O IL SOFTWARE NON FOSSERO PRIVI DI ERRORE, NON FUNZIONASSERO IN MODO ININTERROTTO E SENZA PROBLEMI O NON FOSSERO PROTETTI DA QUALSIASI VIOLAZIONE DI SICUREZZA O TUTTE LE POSSIBILI MINACCE ALLA SICUREZZA, MALFUNZIONAMENTO, CODICE DANNOSO O ALTRA VULNERABILITÀ O ERRORE IN QUALUNQUE SERVIZIO CLOUD O SOFTWARE DETERMINATO DA VIRUS, INFEZIONE, WORM O SIMILE CODICE DANNOSO, IN QUALSIASI CASO A PRESCINDERE DA QUALSIASI DOTTRINA ANCHE IN CASI DI PREVEDIBILITÀ, ANCHE SE I RIMEDI ESCLUSIVI SANCITI IN QUESTO CONTRATTO NON SODDISFANO I RELATIVI SCOPI ESSENZIALI E ANCHE SE UNA DELLE PARTI SIA STATA RAVVISATA DELLA POSSIBILITÀ O PROBABILITÀ DI TALI DANNI. LE PRESENTI LIMITAZIONI NON SI APPLICANO AGLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO DI MCAFEE, A EVENTUALI NEGLIGENZE O VOLONTARIA CONDOTTA ERRATA DA PARTE DI MCAFEE O AD ALTRE LIMITAZIONI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.
 - b. **LIMITE PECUNIARIO.** A PRESCINDERE CHE IL RECLAMO IN CASO DI DANNI SI BASI SU CONTRATTO, COLPA O ALTRA DOTTRINA LEGALE, IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE AGGREGATA DI MCAFEE O DEI SUOI LICENZIATARI IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO O IN CONNESSIONE ALL'OGGETTO DELLO STESSO POTRÀ SUPERARE (a) PER I CLIENTI MENSILI, LE TARIFFE CORRISPOSTE IN VIRTÙ DEL CONTRATTO PER I DUE (2) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI L'EVENTO CHE HA DATO LUOGO AL RECLAMO; (b) PER I CLIENTI ANNUALI, LE TARIFFE CORRISPOSTE IN VIRTÙ DEL CONTRATTO PER I DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI L'EVENTO CHE HA DATO LUOGO AL RECLAMO, MENO LA SOMMA AGGREGATA DI TUTTI GLI IMPORTI PAGATI DALLA PARTE RESPONSABILE IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO O IN CONNESSIONE AL SUO OGGETTO IN OCCASIONE DI PRECEDENTI EVENTI DI RESPONSABILITÀ. LE PRESENTI LIMITAZIONI NON SI APPLICANO AGLI OBBLIGHI DI INDENNIZZO DI MCAFEE, A EVENTUALI NEGLIGENZE O VOLONTARIA CONDOTTA ERRATA DA PARTE DI MCAFEE O AD ALTRE LIMITAZIONI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.
 - c. **DISTRIBUZIONE DEL RISCHIO.** Le esclusioni e limitazioni di responsabilità specificamente sancite dal presente Contratto distribuiscono il rischio, che potrebbe essere ignoto o indeterminabile, tra le parti sottoscriventi. Le esclusioni e limitazioni rappresentano un incentivo materiali per le parti a sottoscrivere il presente Contratto e le parti si affidano a esse per determinare se sottoscrivere o meno il presente Contratto. Ambo le parti accettano esplicitamente tali esclusioni e limitazioni e riconoscono che in assenza

di esse, le tariffe addebitate per i Servizi cloud o il Software sarebbero superiori o non verrebbero offerte nel presente Contratto.

- d. **AZIONI.** Ad eccezione dei reclami correlati a un mancato pagamento, o a violazioni da parte del Cliente della Sezione 2 (Diritto di utilizzo e limitazioni), della Sezione 8 (Riservatezza) o della Sezione 21 (Conformità), qualsiasi azione legale risultante da qualsiasi questione relativa al presente Contratto non potrà essere intrapresa superati i 2 anni dall'avvenuta conoscenza dell'atto che ha dato luogo all'azione o al reclamo.

14. INDENNIZZO DEL CLIENTE. Il Cliente si impegna a indennizzare e, a discrezione di McAfee, manlevare McAfee da qualsiasi reclamo, responsabilità, danno, ammenda, penale, costo e spesa (incluse eventuali spese legali) risultante da o relativamente a: (i) violazione del presente Contratto da parte del Cliente; (ii) Dati del cliente, inclusa l'incapacità del Cliente di ottenere le autorizzazioni necessarie relative ai Dati del cliente; (iii) imposte risultanti dal Software e dai Servizi cloud in vigore o imposte in futuro (a eccezione di imposte sul reddito di McAfee); (iv) reclami da parte di terze parti risultanti dall'uso da parte del Cliente del Software o dei Servizi cloud (esclusi reclami per cui McAfee è obbligata a indennizzare il Cliente secondo quanto alla Sezione 15 (Indennizzo di McAfee)); (v) eventuali ragionevoli costi e spese legali necessarie affinché McAfee risponda a sentenze, ordinanze o altre richieste di ufficiali giudiziari in merito ai Dati del cliente o all'uso da parte del Cliente del Software o dei Servizi cloud.

15. INDENNIZZO DI MCAFEE.

- a. McAfee si impegna a indennizzare e, a propria discrezione, difendere il Cliente a fronte di richieste di risarcimento avanzate contro il Cliente stesso in qualsiasi azione o procedimento per violazione diretta di brevetto o diritto d'autore, o per appropriazione indebita di segreti commerciali di McAfee, rivendicata nei confronti del Software o dei Servizi cloud, nella forma fornita da McAfee in virtù del presente Contratto, autonomamente o in combinazione con altri elementi.
- b. Senza pregiudizio alcuno alle altre clausole del presente, per McAfee non vige alcun obbligo in virtù della presente Sezione 15 (Indennizzo di McAfee) rispetto a quanto segue: (a) reclami (anche controdennunce) inoltrati in risposta a una denuncia o procedimento avviato prima dal Cliente, tra cui, in via esemplificativa, asserzioni di violazione di brevetti; (b) reclami effettivamente o presumibilmente basati su: (i) elementi, funzioni o modalità di funzionamento di software, servizi o altro materiale non fornito da McAfee, (ii) inclusione di McAfee o uso del software, dei servizi, della tecnologia o del materiale fornito dal Cliente, (iii) conformità da parte di McAfee ai progetti, alle specifiche o alle istruzioni del Cliente, (iv) modifica di qualunque Software da parte di terzi diversi da McAfee, (v) uso dei Servizi cloud o del software ove tale uso sia contrario alle specifiche o alle istruzioni di utilizzo o ai termini del presente Contratto, (vi) combinazione di Servizi cloud o Software con altro, (vii) conformità o implementazione di Servizi cloud o software, interamente o in parte, così come forniti o durante l'utilizzo, con uno Standard, (viii) violazione volontaria da parte del Cliente, (ix) violazione indiretta di McAfee, del Cliente, dei Servizi cloud o del Software, inclusa l'induzione o il contributo alla violazione da parte di terzi, (x) attività che si verifica a seguito della ricezione da parte del Cliente di una avviso di reclamo con modifiche o altre azioni che potrebbero evitare la violazione contestata.
- c. Gli obblighi di McAfee sono subordinati al tempestivo invio a McAfee da parte del Cliente della notifica inerente alla richiesta di risarcimento, nonché all'offerta del Cliente a McAfee del diritto di controllare e condurre in via esclusiva la difesa e qualsiasi composizione della richiesta stessa. Il Cliente è tenuto a collaborare appieno e in modo tempestivo con McAfee e fornire a quest'ultima ogni autorità, informazione e

assistenza ragionevolmente richiesta. McAfee declina ogni responsabilità in merito a costi, spese o compromessi sostenuti o effettuati dal Cliente senza previo consenso scritto concesso da McAfee.

- d. A propria discrezione, McAfee provvederà a controllare e condurre in via esclusiva la difesa e qualsiasi accordo relativamente alle richieste di risarcimento indennizzate. McAfee, a propria discrezione e a proprie spese si riserva di (a) conferire al Cliente il diritto di continuare a utilizzare i Servizi cloud o il software; (b) sostituire Servizi cloud o Software impattati con Servizi cloud o Software idonei; (c) modificare eventuali Servizi cloud o Software in modo da renderli idonei; (d) previa ricezione da parte di McAfee di dichiarazione e promessa scritta dal Cliente di aver rimosso tutte le istanze del Software coinvolto e di non utilizzare il Software e i Servizi cloud coinvolti, accreditare o rimborsare al cliente una porzione pro-rata degli importi già pagati dal Cliente per i Servizi cloud interessati per il residuo del periodo di Validità della licenza applicabile.
 - e. L'indennizzo sancito nella presente sezione 15 (Indennizzo di McAfee) costituisce l'obbligo complessivo di McAfee e l'unica tutela concessa al Cliente per qualsiasi richiesta di risarcimento conseguente a violazione di brevetti o copyright o ad appropriazione indebita di segreti commerciali per mezzo del Software o dei Servizi cloud. La presente indennità è personale per il Cliente non può essere assegnata, trasferita o ceduta a terzi.
16. **RINUNCIA.** Qualora una parte non esercitasse o ritardasse nell'esercitare i propri diritti sanciti da qualsiasi clausola del presente Contratto, tale ritardo o mancanza non costituirà una rinuncia a tali diritti o a qualsiasi altra clausola del presente Contratto, in qualsiasi momento. Nessuna rinuncia a qualunque clausola del presente Contratto sarà valida se non messa per iscritto in un documento in cui si specifica la clausola esatta a cui si rinuncia firmato dalla parte che accetta tale rinuncia.
17. **FORO COMPETENTE, CONTROVERSIE E RISOLUZIONI.** Il presente Contratto e qualsiasi controversia risultante da o in relazione allo stesso saranno disciplinati dalle leggi degli Stati Uniti e del Delaware, a prescindere da conflitti di principi di legge. Le parti escludono l'applicazione della Convenzione sui Contratti per la vendita internazionale di beni e servizi delle Nazioni Unite (1980). Eventuali controversie risultanti da o in relazione al presente Contratto verranno risolte come segue: la parte lesa darà preavviso alla controparte della controversia, includendo una descrizione dettagliata dei fatti, unitamente alla documentazione di supporto. Le dirigenze delle parti tenteranno quindi risolvere la controversia. Qualora le parti non venissero a un accordo entro 30 giorni dall'avviso di controversia, esse potranno fare richiesta di mediazione. Le parti tenteranno quindi di risolvere la controversia con un mediatore. Qualora le parti non venissero a un accordo entro 60 giorni dalla richiesta di mediazione, esse potranno avviare un'azione legale. La procedura di risoluzione delle controversie indicata in questa Sezione non si riterrà applicabile ai reclami per appropriazione indebita di segreto commerciale o violazione degli obblighi di riservatezza ove il rimedio richiesto includa una pena ingiuntiva o non pecuniaria. I tribunali statali e federali di Wilmington, Delaware avranno la giurisdizione esclusiva per qualsiasi controversia risultante a o correlata al presente. Le parti acconsentono a sottoporsi alla giurisdizione e alla sede di tali tribunali. Eventuali reclami per appropriazione indebita di segreto commerciale o violazione di obbligo di riservatezza possono condotti presso qualsiasi tribunale con competenza rispetto alle parti qualora il rimedio richiesto includa un'azione ingiuntiva o non pecuniaria. Ove una parte ottenga una sentenza a sfavore della controparte presso i tribunali identificati alla presente Sezione, essa potrà richiederne l'implementazione e l'applicazione a qualsiasi tribunale con competenza di giurisdizione sulle parti.

18. **AVVISI.** Tutti gli avvisi legali a McAfee sanciti nel presente Contratto devono essere indirizzati a "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Tutti gli avvisi legali al Cliente possono essere inviati attraverso i recapiti registrati presso McAfee, così come specificato nei dati di registrazione forniti dal Cliente all'atto dell'acquisto o della registrazione per i Servizi cloud. Le comunicazioni si riterranno efficaci all'atto del ricevimento. È obbligo del Cliente fare in modo che McAfee disponga dei recapiti più recenti.
19. **MODIFICA DEI TERMINI** McAfee si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i termini e le condizioni del presente Contratto, con effetto immediato alla pubblicazione di una versione aggiornata degli stessi consultabile all'indirizzo <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Il Cliente è responsabile di prendere regolarmente visione del presente Contratto. L'uso continuativo del Software o dei Servizi cloud dopo tali modifiche costituisce l'accettazione delle stesse da parte del Cliente.
20. **ASSEGNAZIONE.** Il Cliente non è autorizzato ad assegnare il presente Contratto, sia tramite negoziazione, operazione di legge o altro mezzo, senza previo consenso scritto di McAfee. Qualsiasi tentativo da parte del Cliente di assegnare il presente Contratto, inclusi eventuali diritti, doveri, obblighi in esso sanciti, senza consenso scritto di McAfee costituisce una violazione materiale del presente Contratto e sarà ritenuto nullo e invalido. McAfee si riserva di assegnare il presente Contratto a propria discrezione. Premessa la precedente limitazione per le assegnazioni aziendali, il presente Contratto sarà vincolante ed entrerà in vigore a beneficio delle parti e dei rispettivi successori e concessionari.
21. **CONFORMITÀ.** Ciascuna parte è tenuta ad agire in conformità a tutte le leggi vigenti nel corso delle proprie attività commerciali rispettando diritti e obblighi sanciti dal presente Contratto, incluse, in via esemplificativa, le leggi e le normative in materia di privacy e controllo delle esportazioni, l'U.S. Foreign Corrupt Practices Act e altre leggi vigenti in materia di corruzione. Il Cliente non è autorizzato, direttamente o indirettamente, a esportare o trasmettere qualsiasi Prodotto concesso in licenza o dato tecnico (o parte di questi) né di qualunque processo o servizio prodotto dai Prodotti concessi in licenza, in qualsiasi Paese in cui tale esportazione o trasmissione sia vietata dalla legge vigente, senza autorizzazione, ove richiesta, del Bureau of Industry and Security del Ministero dell'Economia degli Stati Uniti o eventuale altra entità istituzionale competente che abbia giurisdizione in materia di tale esportazione o trasmissione. Il Cliente non è autorizzato a utilizzare i Prodotti concessi in licenza per la progettazione, lo sviluppo, la produzione, l'assemblaggio, l'ingegnerizzazione, il test, la riparazione, la manutenzione, il funzionamento, la demilitarizzazione, la distruzione, l'elaborazione, l'utilizzo, la configurazione, l'adattamento o la modifica di dispositivi di difesa, militari, di intelligence, nucleari o spaziali né per attività o tecnologie aerospaziali, inclusi, in via esemplificativa, gli elementi indicati in (a) Wassenaar Arrangement's Sensitive List, Very Sensitive List e/o Munitions List; (b) l'International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") United States Munitions List ("USML", 22 C.F.R. pt. 121); (c) la Common Military List dell'Unione Europea, se non previa autorizzazione da parte del Governo degli Stati Uniti per mezzo di regolamentazione o specifica licenza. Il Cliente non è autorizzato a discutere, divulgare o rilasciare a McAfee Informazioni riservate relativamente a dispositivi di difesa, militari, di intelligence, nucleari o aerospaziali. Il Cliente non è autorizzato a trasferire, rivendere, dirottare, esportare o riesportare i Prodotti concessi in licenza o qualsiasi altra informazione tecnica o materiale (i) in Paesi in cui vige l'embargo degli Stati Uniti, (ii) presso persone fisiche o entità giuridiche a seguito di ordine di rifiuto pubblicato dal Governo degli Stati Uniti o altro Governo. Il Cliente dichiara e garantisce che né il Bureau of Industry and Security né altra agenzia o istituzione abbia sospeso, revocato o vietato i privilegi di esportazione e che il Cliente non fornirà ai Prodotti concessi in licenza a qualsiasi persona fisica o entità giuridica i

cui privilegi di esportazione siano stati sospesi, revocati o negati. I prodotti McAfee potrebbero richiedere l'autorizzazione dagli Stati Uniti e altre autorità competenti, tra cui, in via esemplificativa, l'Unione Europea, prima di limitazioni per esportazione, importazione o utilizzo in altri Paesi. Informazioni aggiuntive in merito alla conformità con le leggi sul controllo delle esportazioni sono disponibili su: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

22. **NOTIFICA PER ISTITUZIONI E UTENTI DEGLI STATI UNITI:** Il Software e i Servizi cloud sono considerati rispettivamente "software commerciale per computer" e "documentazione relativa a software commerciale per computer", in conformità con quanto previsto dal DFAR Sezione 227.7202 e dal FAR Sezione 12.212, secondo i casi. Qualsiasi utilizzo, modifica, riproduzione, rilascio, prestazione, visualizzazione o divulgazione del Software e dei Servizi cloud da parte della pubblica amministrazione degli Stati Uniti sarà regolamentato esclusivamente dalle condizioni del presente Contratto e sarà vietato, salvo quanto esplicitamente consentito dalle condizioni del presente Contratto.
23. **FORZA MAGGIORE.** McAfee non è responsabile per eventuali ritardi, mancate esecuzioni, danni, perdite o distruzione, o cattivo funzionamento o per eventuali conseguenze derivanti da tali condizioni, causati da eventi di forza maggiore o da altri avvenimenti esulano dal proprio ragionevole controllo.
24. **CONTRATTO COMPLETO.** Il presente Contratto rappresenta la totalità degli accordi tra le parti e prevale espressamente e annulla qualsivoglia altra comunicazione, dichiarazione o annuncio, in forma orale o scritta, relativi al suo oggetto. Tuttavia, il presente Contratto, inclusa, in via esemplificativa, la relativa risoluzione, non ha effetto su qualsivoglia contratto di riservatezza sottoscritto dalle parti che resta in pieno vigore quale accordo separato secondo i relativi termini. Le clausole esplicite del presente Contratto hanno priorità rispetto a qualsiasi prestazione, negoziazione o utilizzo ai fini commerciali in conflitto con le clausole del presente Contratto. Le clausole del presente Contratto prevalgono nonostante differenze, conflitti o clausole aggiuntive che possano comparire in occasione di ordini di acquisto, dichiarazioni, fatture o altri scritti emessi dal Cliente in connessione al presente Contratto.
25. **SEPARABILITÀ DELLE CLAUSOLE.** Le parti convengono che qualora un tribunale stabilisca che una delle clausole del presente Contratto non sia valida o non sia applicabile secondo le leggi vigenti, il tribunale modificherà tale clausola o parte per il minimo necessario per renderla valida e applicabile o, qualora non potesse essere resa valida o applicabile, il tribunale annullerà ed eliminerà la clausola o la parte dal presente Contratto. Qualsiasi modifica o eliminazione di una clausola o parte del presente Contratto conformemente a questa Sezione non influirà sulla validità o applicabilità delle restanti parti del presente Contratto che continuerà ad essere considerato in pieno vigore.
26. **RIMEDI.** Tutti i rimedi disponibili alle parti in caso di violazione del presente Contratto sono cumulativi e possono essere esercitati simultaneamente o separatamente, e l'esercizio di un rimedio non sarà considerato quale scelta di tale rimedio ad esclusione degli altri.
27. **RELAZIONE.** La relazione tra McAfee e il Cliente stabilirà in virtù del presente Contratto è quella di contraenti indipendenti e nessuna clausola contenuta in questo Contratto (a) conferisce alle parti il potere di dirigere e controllare le attività quotidiane della controparte; (b) inserisce le parti in relazione di partnership, joint-venture, comproprietà o altra modalità di partecipazione comune; (c) consente alle parti di creare o assumersi qualsivoglia obbligazione per conto della controparte. La relazione contemplata dal presente Contratto è una relazione non esclusiva e non proibisce alle parti di entrare in accordo con terzi. Le parti comprendono e accettano che (a) la controparte può sviluppare o acquisire tecnologia, software, hardware e dati per i propri prodotti e servizi e che i prodotti e servizi esistenti o

progettati in futuro sviluppati o acquisiti da una parte, possano contenere idee o concetti simili o identici a quelli indicati nelle Informazioni riservate o contenuti nei Prodotti concessi in licenza con il presente Contratto; (b) la sottoscrizione del presente Contratto non preclude alle parti di sviluppare o acquisire prodotti senza alcun obbligo rispetto alla controparte.

28. **TERMINI SUPPLEMENTARI; LETTERA DI CONCESSIONE.** In caso di conflitto tra Lettera di concessione, Termini supplementari e/o Contratto di abbonamento, i Termini supplementari avranno priorità sulla Lettera di concessione e sul Contratto di abbonamento, ma esclusivamente in merito al Servizio interessato e il Contratto di abbonamento avrà priorità sulla Lettera di concessione.
29. **TERZE PARTI.** Tutte le declinazioni di responsabilità e limitazioni di rimedi e garanzia indicate nel presente Contratto applicabili a McAfee (incluso, in via esemplificativa, le declinazioni di garanzia e le limitazioni di responsabilità) si estendono anche e si applicano agli affiliati di McAfee, ai relativi fornitori e licenziatari di terze parti come beneficiari di terze parti. Ad eccezione di quanto stabilito alla Sezione 29 (Terze parti), le parti non intendono, né può qualsiasi clausola del presente Contratto essere interpretata in tal senso, creare obbligazioni o vantaggi in virtù del Contratto, né diritti per qualsiasi terzo concedibili da McAfee o dal Cliente.

TERMINI E CONDIZIONI SUPPLEMENTARI

A. Licenza software in sede

I seguenti termini e condizioni ("Termini supplementari") si applicano a tutti i Clienti che utilizzano il Software in sede e sono incorporati nel Contratto:

1. **DEFINIZIONI.** I vocaboli definiti usati nei Termini e Condizioni Supplementari hanno il significato ad essi attribuito nel Contratto di Sottoscrizione o il significato indicato qui di seguito.
 - a. "Software in sede": Software identificato nella Lettera di concessione applicabile che può essere utilizzato senza Servizi cloud. Il Software in sede può inoltre includere funzioni o funzionalità aggiuntive a cui è possibile accedere solo tramite un abbonamento attivo o un contratto di assistenza attivo per determinati Servizi cloud, come richiesto dall'offerta specifica.
2. **CONTRATTO DI LICENZA SOFTWARE IN SEDE.** Tutto il Software in sede viene consegnato secondo il Contratto di licenza con l'utente finale di McAfee ("EULA"), disponibile su: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. I Termini del Contratto di abbonamento e i Termini e condizioni supplementari sono a completamento dell'EULA per quanto attiene al Software in sede.
3. **REQUISITO DI SERVIZI CLOUD.** Alcune funzioni o funzionalità del Software in sede richiedono un abbonamento attivo o un contratto di assistenza attivo per accedere ai Servizi cloud relativi. L'acquisto da parte del Cliente di una licenza per il Software in sede include solo le funzioni e le funzionalità del Software in sede che non richiedono i Servizi cloud e non dà diritto al Cliente di accedere alle funzioni e funzionalità dei Servizi cloud.
4. **AGGIORNAMENTI E UPGRADE.** Terminato il periodo di assistenza acquistato dal Cliente per il Software in sede, il Cliente cessa ogni diritto del Cliente di ricevere Abbonamenti o Upgrade del Software in sede.

B. Servizi gratuiti

I seguenti termini e condizioni ("Termini supplementari") si applicano a tutti i Clienti che utilizzano i Servizi gratuiti in sede e sono integrati nel Contratto:

1. **DEFINIZIONI:** i termini definiti nei presenti Termini supplementari vengono impiegati con il significato a essi attribuito nel Contratto di abbonamento o il significato indicato di seguito.
 - a. Oltre alla definizione indicata nel Contratto di abbonamento, con il termine "Servizi cloud" si includono anche le versioni gratuite dei servizi cloud che McAfee fornisce al Cliente così come specificato in una o più Lettere di concessione, tra cui (i) funzioni o funzionalità incluse in un abbonamento a pagamento per cui McAfee non addebita più costi o che McAfee offre al Cliente gratuitamente a esclusiva discrezione di McAfee; (ii) altre funzioni o funzionalità che McAfee rende disponibili al Cliente a pagamento e contrassegnate dalla dicitura "Pre-rilascio", "Rilascio limitato", "Beta" o altrimenti identificate da McAfee come sperimentali, non collaudate o non completamente funzionanti, nonché in versione di prova gratuita limitata a scopo di valutazione da parte del Cliente ("Servizi gratuiti"). I "Servizi gratuiti" includono inoltre eventuale Software o servizio di accompagnamento che McAfee fornisce a costo zero e a titolo gratuito al Cliente, a esclusiva discrezione di McAfee.
2. **PERIODO DI VALIDITÀ DELLA LICENZA.** Per i Servizi gratuiti, in conformità ai termini del Contratto, il Periodo di validità della licenza si estende fino a quando McAfee rende tali Servizi gratuiti disponibili al Cliente. McAfee si riserva di decidere se fornire i Servizi gratuiti al Cliente prima, durante o dopo il pagamento dell'abbonamento ai Servizi cloud o al Software, e qualsiasi utilizzo sarà soggetto ai termini del Contratto in vigore per tutto il tempo in cui i Servizi gratuiti sono resi disponibili al Cliente.
3. **AGGIORNAMENTI, ASSISTENZA, FINE DEL CICLO DI VITA.** Eventuali aggiornamenti o assistenza per l'utente finale in merito ai Servizi gratuiti vengono forniti a discrezione di McAfee e potrebbero essere interrotti in qualsiasi momento. Di tanto in tanto, a propria discrezione, McAfee si riserva di interrompere la distribuzione di determinati Servizi gratuiti o di particolari funzionalità dei Servizi gratuiti ("Cessazione dei Servizi gratuiti"). I Servizi gratuiti sono espressamente esclusi dalla Normativa sulla fine del ciclo di vita di McAfee. Tuttavia, McAfee adotterà le misure commercialmente ragionevoli per fornire un preavviso di trenta (30) giorni al Cliente in caso di Cessazione dei Servizi gratuiti. McAfee declina qualsiasi obbligo a fornire assistenza ai Clienti per i Servizi gratuiti.
4. **FORUM DELLA COMMUNITY.** In qualsiasi momento, i Clienti hanno la facoltà di scambiare tra loro idee e dati tecnici relativamente ai Servizi gratuiti alla pagina Cloud Visibility - Community Edition disponibile all'indirizzo:
<https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee non sponsorizza e non garantisce alcuna informazione pubblicata su questo sito e il Cliente sia assume in esclusiva qualsiasi rischio connesso all'utilizzo di tali informazioni.
5. **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ.** Il Cliente accetta che i Servizi gratuiti possano contenere errori, difetti o altri problemi che potrebbero causare errori del sistema o altri guasti, violazioni alla sicurezza, interruzioni e perdita di dati. **DI CONSEGUENZA, LA GARANZIA LIMITATA DI CUI ALLA SEZIONE 11(a) DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO NON SI APPLICA AI SERVIZI GRATUITI. I SERVIZI GRATUITI VENGONO FORNITI AL CLIENTE ESCLUSIVAMENTE "COSÌ COME SONO" E MCAFEE DECLINA OGNI GARANZIA E RESPONSABILITÀ IN CONNESSIONE AI SERVIZI GRATUITI. IL CLIENTE SI ASSUME TOTALMENTE OGNI RISCHIO LEGATO ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI GRATUITI.** Inoltre, il Cliente accetta che la McAfee non promette né garantisce che i Servizi gratuiti siano annunciato o resi disponibili a terzi in futuro, che McAfee non si assume alcun obbligo, implicito o esplicito, nei confronti del Cliente, di annunciare o presentare i Servizi gratuiti, infine che McAfee non sottoscrive alcun obbligo di presentare prodotti analoghi a o compatibili con i Servizi gratuiti o eventuali aggiornamenti dei Servizi gratuiti.
6. **NESSUN ACCORDO SUI LIVELLI DI SERVIZIO (SLA).** Eventuali Accordi sui livelli di servizio, che a esclusiva discrezione di McAfee, siano offerti o possano essere offerti per i Servizi cloud, non si applicano ai Servizi gratuiti. In caso di interruzioni dei servizi o altri problemi relativi ai Servizi gratuiti, il Cliente e gli altri utenti di tali Servizi gratuiti non sono autorizzati a inoltrare reclami in virtù dell'Accordo sui livelli di servizio.

7. **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ. QUALORA NON FOSSE POSSIBILE ESCLUDERE LA RESPONSABILITÀ LEGALE, MA SOLO LIMITARLA, LA RESPONSABILITÀ DI MCAFEE E QUELLA DEI SUOI LICENZIATARI SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA TOTALE DI CENTO DOLLARI USA (100 USD) O L'EQUIVALENTE CORRENTE NELLA RELATIVA VALUTA LOCALE.**
8. **ARCHIVIAZIONE DEI DATI DEI SERVIZI GRATUITI.** McAfee declina qualsiasi obbligo di conservare i Dati dei clienti o altre informazioni dei Clienti inviati o raccolti tramite i Servizi gratuiti. McAfee si riserva di eliminare tali Dati dei clienti ed eventuali altre informazioni dei Clienti a propria discrezione e senza preavviso al Cliente.