

- e. **서비스 중단.** McAfee 는 (a) McAfee 가 실제 또는 의심되는 금지된 사용을 방지하거나 종료하기 위해 필요하다고 간주한 경우 또는 (b) (i) 고객이 이 계약의 중대한 의무를 위반하거나, (ii) McAfee 가 고객이 이 계약의 중대한 의무를 위반했음을 알리는 통지를 채널 파트너로부터 받은 경우, (iii) 고객의 계정으로 클라우드 서비스를 통해 전송 또는 처리되는 데이터의 양이 평균 사용량을 크게 초과하거나 고객 또는 다른 고객에 대한 클라우드 서비스의 성능을 저하시킬 수 있다고 McAfee 가 결정한 경우, (iv) 호스팅된 환경 및/또는 고객 데이터의 보안과 무결성에 위협이 되는 경우, 클라우드 서비스를 중단할 수 있습니다. 클라우드 서비스 중단은 수수료를 지불할 고객의 의무를 포함하여 중단 중이나 전에 누적된 권리 또는 책임을 침해하지 않아야 합니다.
- f. **존속.** 1, 6-11, 13-18 및 20-29 절은 본 계약 종료(만료 포함) 후에도 유지됩니다.

7. 결제, 세금, 감사.

- a. **결제.** 고객이 채널 파트너를 통해 사용이 허가된 제품을 구매하지 않으면 이 경우 채널 파트너와 고객 간에 지불 의무가 이행되어야 하고 송장을 보낸 날로부터 30 일 이내에 승인서에 제시된 수수료를 McAfee 에 지불해야 합니다. 지불 연체 시에는 월 1.5%의 이자 또는 법적으로 허용된 최고 요금을 지불해야 합니다(어느 쪽이든 더 낮은 요금 지불). 모든 지불 의무는 취소할 수 없고 환불되지 않습니다. 고객이 송장의 내용이 올바르지 않다고 생각하는 경우 조정을 위해 반드시 송장을 받은 날로부터 30 일 이내에 McAfee 에 서면으로 연락해야 합니다. McAfee 가 수수료 인상에 대한 서면 통지를 최소한 30 일 전에 고객에게 제공하지 않은 경우 갱신 기간의 수수료는 최초 사용권 기간에 적용된 수수료와 동일합니다.
- b. **거래세.** 고객은 판매세, 사용세, 부가가치세, 관세 및 이 계약에 따라 고객이 지불해야 하는 금액에 지정된(및 관련된 이익 또는 벌금) 기타 정부 부과 거래 비용을 포함하되 이에 국한되지 않고, 적용되는 모든 거래세를 지불합니다. 고객이 채널 파트너를 통해 사용이 허가된 제품을 구매하지 않으면 이 경우 거래세에 대한 의무는 전적으로 채널 파트너와 고객의 책임이며 McAfee 는 해당 법률에 따라 고객에게서 징수해야 하는 거래세를 해당 송장에 별도로 명시합니다. 고객은 거래세 면제에 대한 증명을 영업일 기준으로 송장의 비용 지불 기한 최소 15 일 전에 McAfee 에 제공합니다. McAfee 가 고객으로부터 의무 거래세를 징수하지 않고 추후 해당 거래세를 조세 기관에 송금해야 하는 경우, 적시에 징수하고 송금하지 못한 잘못이 McAfee 에 있지 않은 경우, 고객은 미수 벌금 또는 이자 비용을 포함하여 해당 거래세에 대해 McAfee 에 즉시 변제합니다.
- c. **원천징수세.** 고객이 지불하는 금액은 현재 및 향후에도 세금 공제가 없고 저당 잡히지 않는, 조세 기관에서 부과하는 금액입니다. 고객이 채널 파트너를 통해 사용이 허가된 제품을 구매하지 않으면 이 경우 원천징수세(아래에 정의)에 대한 의무는 전적으로 채널 파트너와 고객의 책임입니다. 고객이 해당 법률에 의해 이 계약("원천징수세")에 따라 McAfee 에 지불해야 하는 금액 중 소득세를 공제 또는 원천징수해야 하는 경우 원천징수세를 송금하고, 해당 과세 기관에 원천징수세를 송금했다는 증거를 McAfee 에 제시하고 나머지 금액을 McAfee 에 지불합니다. 고객은 이 계약에 따라 영업일 기준으로 결제 기한 최소 15 일 전에 원천징수 의사(금액의 세부 내용 및 원천징수세의 법적 근거 포함)를 McAfee 에 서면으로 통지하며 원천징수세를 감축하기 위해 McAfee 와 협력합니다. McAfee 가 고객에게 관련 조세 기관이 발행한 원천징수세의 낮은 요율에 대한 유효한 공식 설명서를 제공하는 경우 고객은 낮은 요율을 적용합니다.
- d. **소득세.** 자체 소득세나 총 수익 또는 총 수입에 따른 세금은 각 당사자의 책임입니다.
- e. **감사.** McAfee 는 자신의 비용으로 고객이 이 계약의 조건을 준수하고 있는지 감사할 권리가 있으며 고객은 McAfee 가 이러한 감사를 성공적으로 수행하는 데 필요한 기록과 정보를 제공합니다. 감사 결과, 고객이 McAfee 또는 채널 파트너에게 수수료를 지불하지 않은 것으로 드러난 경우 고객은 연체 이자를 포함하여 이 미지불액을 즉시 송금해야 합니다. 고객은 McAfee 가 감사 결과를 채널 파트너에게 공개하는 것에 동의합니다.

8. **내밀 유지.** 이 계약과 관련하여 각 당사자는 상대 당사자의 내밀 정보 및 자료에 대한 액세스 권한을 갖거나 내밀 정보 및 자료를 받을 수 있습니다. 이 계약에서 "내밀 정보"는 (a) 공개 시점에 공개 당사자에 의해 "내밀" 또는 유사한 단어로 지정되고 공개 후 15 일 이내에 서면에서 공개 당사자에 의해 내밀이라고 구두 또는 시각적으로 확인된 경우와 (b) 수령 당사자가 공개 상황에서 내밀이라고 간주하는 경우의 정보를 의미합니다. 반면 (i) 수령 당사자에게 이전에 알려지고, (ii) 유사한 제한 없이 제 3 자에게서 수령하고, (iii) 무단 공개가 아닌 방법을 통해 공개되거나 (iv) 수령 당사자가 상대 당사자의 내밀 정보를 사용하지 않고 독자적으로 개발한 정보는 내밀 정보에 포함되지 않습니다. 고객은 McAfee의 가격 책정, 클라우드 서비스 액세스 코드, 사용 허가된 제품에 대한 비공개 정보 및 McAfee의 지적 재산권이 McAfee의 내밀 정보임을 인정합니다. 당사자 사이에서 수령 당사자에게 공개하는 내밀 정보에 대한 소유권은 공개 당사자가 가집니다. 각 당사자는 상대 당사자가 소유한 내밀 정보의 무단 사용 또는 공개를 방지하기 위해 최소한 자신의 내밀 정보를 보호하는 데 기울이는 정도의 주의를 기울여야 합니다. 양 당사자는 (a) 이 계약의 종료 후 7년 미만 동안의 특정 경우를 제외하고 이 계약의 기간 동안과 그 이후 내밀 정보가 경쟁적으로 중요한 것으로 유지되는 동안 상대 당사자의 내밀 정보를 제 3 자에게 공개하거나, (b) 이 계약에 따른 의무 수행 또는 권리 이행의 경우를 제외하고 상대 당사자의 내밀 정보를 이용하지 않습니다. 하지만 한쪽 당사자는 (i) 이 절에 명시된 엄격한 내밀 유지 의무 하에 꼭 필요한 경우에 한하여 해당 사원, 계약자 또는 대리인에게 (ii) 법률에 따라 수령 당사자가 공개 당사자에게 가능한 한 신속히 통지하고 공개를 제한하거나 방지하려는 공개 당사자에게 협조하는 경우, 상대 당사자의 내밀 정보를 공개할 수 있습니다.
9. **데이터 보호.** 소프트웨어, 클라우드 서비스 또는 지원은 개인을 식별하는 데 사용할 수 있는 하나 이상의 데이터 요소를 포함한 고객 데이터("개인 데이터")를 수집하기 위해 응용프로그램과 도구를 사용할 수 있습니다. 본 계약의 목적상 개인 데이터와 관련하여 고객과 McAfee는 McAfee가 데이터 프로세서이고 고객이 데이터 컨트롤러임을 인정합니다.
- a. McAfee는 이 계약에 따라 하나 이상의 주문을 통해 고객이 제공한 지침에 따라 개인 데이터를 수집, 처리, 복사, 백업, 저장, 전송 및 사용(통칭 "처리")합니다. 처리는 미국, 유럽 또는 고객이거나 사용자가 거주할 수 있는 그 밖의 국가나 관할 지역에서 수행될 수 있습니다.
- b. 유럽 경제 지역 및 스위스에 있는("EU 전송") 고객(표준 계약 조항의 목적상 "데이터 수출자")의 개인 데이터의 경우 해당 표준 계약 조항은 유럽 경제 지역 외에서 McAfee(표준 계약 조항의 목적상 "데이터 수입자"로 간주)가 수행한 처리에 적용됩니다. "표준 계약 조항"은 EU 개인 정보 보호 규정 95/46/EC("규정") 또는 해당 규정을 대체하는 법률(또는 제 3 국의 데이터 프로세서로 전송하는 데 대한 새 표준 계약 조항을 승인하는 대체 또는 후속 결정)에 따라 유럽 경제 지역의 데이터 컨트롤러로부터 제 3 국에 있는 프로세서로 개인 데이터를 전송하는 것에 대한 표준 계약 조항을 의미합니다. 유럽 위원회 웹 사이트에서 제공하는 표준 계약 조항은 다음 링크를 통해 확인할 수 있습니다. [표준 계약 조항](#). McAfee가 EU/US 개인 정보 보호에 따라 공인을 받거나 McAfee가 고객에게 본 계약을 통지하고 유럽 경제 지역 외에서 개인 데이터의 합법적인 전송(규정에서 정의됨)에 대한 개인 정보 보호 기업 규칙 또는 대체 공인 준수 표준을 채택하는 경우 표준 계약 조항은 적용이 중단됩니다. 표준 계약 조항과 본 계약 간에 상충되는 부분이 있는 경우 표준 계약 조항이 우선합니다. 사용이 허가된 제품을 사용하거나 McAfee에 개인 식별 정보를 공개하기 위해 규정, 법규 또는 기타 법률이나 고객의 내부 정책 또는 지침에서 요구하는 개인 정보 관련 권리와 권한을 개인과 제 3 자로부터 보호하는 책임은 전적으로 고객이 집니다.
- c. 이 계약에 따라 허가된 사용을 지원하는 데 필요한 경우 개인 데이터는 공급업체, 공급자, 파트너("하위 프로세서")를 포함하여 제 3 자와 공유할 수 있습니다. McAfee는 하위 프로세서의 개인 데이터 액세스를 수행에 필요한 범위로 제한하며 이 계약에 명시된 해당 의무와 동일하게 개인 데이터 보호에 대한 서면 계약 의무를 부과합니다.
- d. McAfee는 쿠키를 사용함으로써 사용자 세션 정보, 액세스 코드 및 응용프로그램 설정을 저장하여 사이트 탐색 프로세스를 용이하게 할 수 있습니다.

- e. McAfee 는 McAfee 의 관리 또는 통제 하에 있는 동안 McAfee 가 처리하는 개인 데이터를 무단 액세스와 남용으로부터 보호하기 위해 기술적, 조직적, 행정적 보안 수단을 구현합니다. McAfee 는 McAfee 의 직원이 인증 없이 개인 데이터를 처리하는 것을 제한하며 내밀 유지, 데이터 보호, 데이터 보안에 대해 직원에게 적절한 의무를 부과합니다. McAfee 는 고객의 서면 동의가 있는 경우나 법률 또는 유효한 법적 절차(예: 소환장, 영장, 법원 명령)를 준수하는 데 필요한 경우를 제외하고 개인 데이터를 제 3 자(정부 기관, 법원 또는 사법 기관 포함)에게 공개하지 않습니다. 제 3 자가 McAfee 에 개인 데이터 액세스 또는 수정을 요청하는 경우 McAfee 는 이런 요청을 거부하며 제 3 자에게 해당 개인 데이터를 고객으로부터 직접 요청하도록 지시하고 고객의 연락처 정보를 제공합니다. 개인 데이터를 사법 기관 또는 제 3 자에게 공개하도록 강제되는 경우 McAfee 는 이런 액세스 권한을 부여하기 전에 고객에게 해당 액세스 요청을 통지하고 고객이 보호 명령 또는 기타 적절한 구제책을 강구할 수 있도록 최선을 다합니다. 이런 통지가 법적으로 금지된 경우 McAfee 는 요청받은 정보를 McAfee 자신의 내밀 정보처럼 간주하고 개인 데이터의 부당한 공개를 방지하기 위해 적절한 조치를 취합니다. McAfee 는 이 계약에 따라 McAfee 가 처리하는 개인 데이터에 대한 무단 액세스 또는 남용을 인지하게 되는 경우 지체 없이 고객에게 통지하여, 이로 인한 영향을 줄이고 초래될 피해를 최소화하도록 합리적인 조치를 취합니다.
10. **지적 재산.** 사용이 허가된 제품은 해당 제품과 그 파생품에 대한 모든 권리, 소유권, 이해 관계를 전적으로 보유하고 있는 McAfee 또는 사용 허가자의 독점적이고 유일한 재산입니다. 이러한 소유권에는 모든 지적 재산권이 포함됩니다. 고객은 자신과 자신의 자회사를 대신하여 McAfee 의 지적 재산권에 부합하지 않는 조치를 취하지 않는 것에 동의합니다. 고객은 McAfee 가 고객에게 통지하거나 지불하지 않고 또는 고객의 동의 없이 McAfee 와 계열사의 제품 및 서비스에 대해 고객의 제안과 피드백을 무제한으로 사용할 수 있는 권리가 있다는 것과 고객은 이런 제안과 피드백을 고객이 아닌 McAfee 의 내밀 정보로 취급하는 것에 동의합니다. 고객은 고객 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해 관계를 보유하고 있습니다.
11. **제한된 보증, 구제 수단 및 부인.**
- a. **제한된 보증.** McAfee 는 클라우드 서비스가 대체로 설명서에 설명된 대로 수행됨을 보증합니다. 이 보증은 고객에게 개인적으로 적용되며 제 3 자에게 양도, 이전 또는 전달되어서는 안 됩니다. 이 보증은 (i) 클라우드 서비스 또는 소프트웨어가 이 계약 또는 설명서에 따라 사용되지 않은 경우, (ii) 소프트웨어가 McAfee 외의 개인 또는 단체에 의해 수정된 경우, (iii) 클라우드 서비스 또는 소프트웨어의 오작동이 McAfee 가 공급하지 않은 시스템, 장비 또는 기술에 의해 발생한 경우 적용되지 않습니다.
 - b. **구제 수단의 제한.** 설명서를 준수하도록 클라우드 서비스를 복구 또는 교체하는 것은 이 계약에 따른 McAfee 의 보증 위반에 대한 독점적이고 유일한 구제 수단이자 McAfee 의 전체 의무 및 책임입니다. McAfee 가 그렇게 할 수 없는 경우 McAfee 는 자유 재량으로 고객이 McAfee 에게 통지하고 즉시 이 계약을 종료할 수 있도록 허용합니다. 그러한 경우 고객이 채널 파트너가 아닌 McAfee 에 직접 수수료를 지불한 경우 McAfee 는 고객에게 당시 월간 또는 연간 기간 중 남은 기간에 대해 이 계약에 따라 지불된 수수료에 비례하여 환불합니다.
 - c. **예외, 부인.**
 1. 11(a)절(제한적 보증)의 제한적 보증을 제외하고 모든 사용 허가된 제품, 지원 및 기타 항목은 고객에게 "있는 그대로", "모든 오류를 포함하여" 제공되며 어떠한 진술이나 보증도 하지 않습니다. 또한 McAfee 는 상업성, 품질, 특정 목적에의 적합성, 제목, 비침해성 또는 시스템 통합의 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않고 구두 또는 서면으로, 명시적 또는 묵시적으로 거래 과정, 수행 과정 또는 거래 중 사용에서 발생하는 모든 진술, 보증 및 조건을 부인합니다.
 2. 제한 없이 McAfee 는 다음 사항을 진술하거나 보증하지 않습니다. (i) 사용 허가된 제품, 장치, 네트워크, 지원 또는 시스템이 중단 없이 작동하거나 오작동이나 오류가 없음, (ii) 사용이 허가된 제품, 장치, 조언, 보고서 또는 데이터가 오류가 없거나 특정 법률을 준수함, (iii) 고객이 성취할 수 있는 비즈니스 결과, (iv) 모든

시스템 취약성 또는 약점을 탐색할 수 있음, (v) 보안 위협 또는 기타 가능한 위협으로부터의 완벽한 보호. 고객은 이 11(c)절(예외, 부인)에 부합하지 않는 어떠한 진술이나 행위 또는 누락도 수행하지 않습니다.

3. 사용이 허가된 제품은 오류가 발생할 수 있으며 고위험 시스템 컨텍스트에서 안정적인 것으로 고안, 개발, 테스트 또는 의도되지 않았습니다. McAfee 는 고객이 제품을 고위험 시스템에서 사용함으로써 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 모든 청구, 소송, 요구, 소송 절차 혐의, 주장, 단정, 책임, 손실, 의무, 위험, 경비, 손상, 보상, 형벌, 합의, 재판, 벌금 또는 비용(변호사 수임료 포함)에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 귀하가 이를 배상하고 McAfee 와 계열사, 대리인을 보호합니다. 여기에는 (a) 고위험 시스템에 절대적인 안전 기능 또는 내결함성 기능을 배포함으로써 방지할 수 있었던 사항, (b) 고위험 시스템의 작동이 본 제품의 작동에 증속되거나 증속되었고 제품의 오류가 고위험 시스템의 오류를 초래했다는 주장, 혐의 또는 단정에 기반한 사항을 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 여기서 "고위험 시스템"이란 장치 또는 시스템의 장애가 사망, 상해 또는 심각한 재산상 손해로 직결될 수 있는지 합리적으로 예측할 수 있는 보안 상태를 유지하기 위해 절대적인 안전 기능 또는 내결함성 기능과 같은 추가 보안 기능이 필요한 장치 또는 시스템을 의미합니다. 절대적인 안전 기능을 갖춘 장치 또는 시스템은 오류 발생 시 작동이 중단되지 않고 안전 상태로 변환되거나, 보조 시스템(있는 경우)을 통해 오작동을 방지하거나, 오작동 시 백업으로 작동할 수 있습니다. 내결함성 기능이 있는 장치 또는 시스템은 오류 발생 시에도 작동이 완전히 중단되지 않고 대체로 저하된 수준에서 의도대로 작동할 수 있습니다. 고위험 시스템은 중요 인프라, 산업 플랜트, 제조 시설, 생명 유지 장치, 항공, 철도, 선박 또는 차량 내비게이션이나 통신 시스템, 항공 운송 제어, 무기 시스템, 핵 시설, 발전소, 의료 시스템과 시설 및 운송 시설에 제한 없이 필요할 수 있습니다.
4. 제 3자. 소프트웨어 및 클라우드 서비스는 독립적인 제 3자 제품을 포함할 수 있고 악성 프로그램 정의 또는 URL 필터와 알고리즘을 포함하여 특정 기능 수행을 위해 제 3자 제품이 필요할 수 있습니다. McAfee 는 제 3자 정보의 정확성에 관해 보증하지 않습니다.
5. 인터넷 지연. 클라우드 서비스는 인터넷과 전자 통신의 사용으로 인한 제한 사항, 지연 및 다른 문제의 영향을 받을 수 있습니다. McAfee 는 이런 문제에서 초래된 지연, 전달 실패 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
6. 보안. 인터넷을 통한 어떤 데이터 전송도 안전하게 진행되는 것을 보장할 수 없습니다. McAfee 는 McAfee 가 통제할 수 없는 인터넷, 네트워크, 시스템을 통해 통신이 차단 또는 중단되는 경우 이에 대해 책임지지 않습니다. 고객은 네트워크, 서버, 응용프로그램, 액세스 코드의 보안을 유지 관리할 책임이 있습니다.

12. **파트너 액세스.** 고객은 채널 파트너를 통해 클라우드 서비스를 구입한 경우 채널 파트너가 (1) 고객 데이터와 (2) 고객 계정의 시스템 관리에 액세스하는 것(계정과 해당 정책을 구성하는 것 포함)을 인정하고 동의합니다.

13. 책임 제한.

- a. **결과적인 손해 부정.** 어떤 상황에서도 McAfee 또는 사용 허가자는 간접적이거나 특별하거나 우발적이거나 징벌적이거나 징계적이거나 결과적이거나 계약 외적인 손해 또는 이익 손실, 신용 손실, 직원 급여 손실, 컴퓨터 또는 시스템 오류 또는 오작동, 대체 소프트웨어 또는 클라우드 서비스 조달 비용, 작업 중단, 액세스 또는 가동 중단의 거부, 시스템 또는 서비스 중단 또는 손실되거나 손상되거나 도난 당한 데이터, 정보 또는 시스템에 대해 책임이 없습니다. 또한 어떤 상황에서도 McAfee 또는 사용 허가자는 법적 논리와 예측 가능 여부에 관계없이 모든 경우에서, 이 계약에서 제공된 독점적인 구제책이 필수 목적을 달성하지 못하고 어느 쪽 당사자라도 이런 손해의 가능성 또는

개연성에 대해 조언을 받은 경우에도, 클라우드 서비스 또는 소프트웨어가 절대적으로 안전하지 않았거나 중단 또는 오류 없이 작동하지 않았거나 모든 보안 위반 또는 바이러스, 감염, 웜 또는 유사한 악성 코드에 의해 발생한 클라우드 서비스 또는 소프트웨어의 모든 가능한 보안 위협, 오작동, 악성 코드 또는 기타 취약성 또는 오류로부터 보호하지 않았다는 혐의 또는 주장에서 발생하거나 이와 관련하여 발생하는 어떤 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 이러한 제한은 McAfee의 배상 의무, McAfee의 중과실 또는 고의적인 위법 행위 또는 해당 법률에 의해 금지되는 범위에 대한 어떤 제한에도 적용되지 않습니다.

- b. **달러 총액.** 손해 배상 청구가 계약, 불법 행위 또는 기타 법적 논리 중 어느 것을 기준으로 하든지 관계없이 어떤 경우에도 이 계약에 따라 또는 이 계약의 주제 문제와 관련하여 McAfee 또는 사용 허가자의 책임 총액은 (a) 월간 고객의 경우 이 계약에 따라 배상 청구 직전 2개월에 대해 지불한 수수료 또는 (b) 연간 고객의 경우 이 계약에 따라 배상 청구 직전 12개월에 대해 지불한 수수료에서 이전 책임 건으로 인해 이 계약에 따라 또는 해당 주제 문제와 관련하여 책임 당사자가 지불한 총 금액을 뺀 금액을 초과하지 않습니다. 이러한 제한은 McAfee의 배상 의무, McAfee의 중과실 또는 고의적인 위법 행위 또는 해당 법률에 의해 금지되는 범위에 대한 어떤 제한에도 적용되지 않습니다.
- c. **위험 분담.** 이 계약에서 특별하게 제공된 책임 예외 조항과 제한은 이 계약에 따라 위험(일부는 알 수 없거나 확인할 수 없을 수 있음)을 당사자 간에 분담합니다. 예외 조항과 제한은 당사자가 이 계약을 맺게 된 중요한 유인책이며 당사자가 이 계약을 맺을지 여부를 결정할 때 해당 예외 조항과 제한이 상당한 역할을 했습니다. 각 당사자는 이러한 예외 조항과 제한에 명백히 동의하고 예외 조항과 제한이 없는 경우 이 계약에 따라 클라우드 서비스 또는 소프트웨어에 부과되는 수수료가 제안되지 못하거나 더 높을 수 있다는 점을 인정합니다.
- d. **소송.** 미지불 또는 고객의 2 절(사용 권리 및 제한), 8 절(내밀 유지) 또는 21 절(규정 준수) 위반과 관련된 소송을 제외하고, 어느 당사자도 이 계약과 관련된 문제에서 발생한 구제 수단에 대해, 소송 또는 법적 조치가 발생하게 된 사건을 인지했거나 인지했어야 할 시점으로부터 2년 후에는 어떤 법적 조치도 취할 수 없습니다.

14. **고객 배상.** 고객은, (i) 고객의 이 계약 위반, (ii) 고객 데이터와 관련하여 필요한 모든 동의서를 확보하지 못한 경우를 포함하여 고객 데이터, (iii) 현재 부가되거나 향후 부가되든지 간에 소프트웨어와 클라우드 서비스로 인한 세금(McAfee의 수입에 기반한 세금 제외), (iv) 고객의 소프트웨어 또는 클라우드 서비스 사용으로 인한 제 3자의 청구(McAfee가 15 절(McAfee 배상)에 따라 고객에게 배상할 의무가 있는 청구 제외), (v) 고객 데이터나 고객의 소프트웨어 또는 클라우드 서비스 사용과 관련된 소환장, 법원 명령 또는 기타 정부의 공식적인 조사에 McAfee가 대응하는 데 필요한 적절한 비용과 변호사 비용 등으로 인해 유발되거나 관련된 모든 청구, 책임, 손상, 벌금, 처벌, 비용 및 경비(변호사 비용 포함)를 배상하고 McAfee의 선택에 따라 McAfee를 옹호하는 것에 동의합니다.

15. **McAfee 배상.**

- a. McAfee는 단독으로 다른 것과 관계없이 본 계약에 따라 McAfee가 제공하는 형식으로, 클라우드 서비스 또는 소프트웨어에 대해 주장되는 직접적인 특허 또는 저작권 침해나 McAfee의 상업적인 비밀 남용에 대한 소송이나 법적 절차에서 고객에 대해 주장되는 배상 청구에 대해 고객이 책임을 지지 않게 하고, 선택에 따라서는 고객을 변호합니다.
- b. 다른 사항과 관계없이 McAfee는 다음 사항에 대해 15 절(McAfee 배상)에 따른 의무가 없습니다. (a) 특허 침해 주장을 포함하되 이에 국한되지 않고 고객이 먼저 제기한 소송 또는 법적 절차에 대응하는 배상 청구(예: 반소) (b) 실제 또는 이른바 다음 사항에 기반하는 청구 (i) McAfee가 제공하지 않는 소프트웨어, 서비스 또는 기타 자료의 구성 요소나 특징 또는 작동, (ii) 고객이 제공한 소프트웨어, 서비스, 기술 또는 자료에 대한 McAfee의 포함 또는 사용, (iii) 고객의 디자인, 규격 또는 지침에 대한 McAfee의 준수, (iv) McAfee 이외의 타인에 의한 소프트웨어 개조, (v) 클라우드 서비스 또는

소프트웨어를 사용하되 사양이나 사용 지침 또는 이 계약의 조건에 반하는 사용, (vi) 클라우드 서비스 또는 소프트웨어의 다른 것과의 결합, (vii) 클라우드 서비스 또는 소프트웨어가 어떤 표준을 전체 또는 부분으로, 제공되거나 사용될 때, 이행 또는 준수하는 것, (viii) 고객이 고의적으로 침해되는 것, (ix) McAfee, 고객 또는 클라우드 서비스나 소프트웨어가 다른 사람의 권리 침해를 유발하거나 그런 권리 침해에 기여하는 것을 포함하여 간접적으로 권리를 침해하는 것, (x) 고객이 해당 청구를 통지받고 배상 청구된 권리 침해를 방지하는 수정이나 기타 조치를 제공받은 후에 일어나는 활동.

- c. McAfee의 배상 책임은 고객이 배상 청구에 대해 신속하게 McAfee에 서면으로 통지하고 고객이 McAfee에 해당 배상 청구에 대해 항변하고 합의하는 것을 전적으로 통제하고 시행할 수 있는 권리를 제공하는 것을 조건부로 합니다. 귀하는 McAfee에 최대한 적시에 협력하고 McAfee에 합리적으로 요청된 모든 권한, 정보 및 지원을 제공해야 합니다. McAfee는 McAfee의 사전 서면 동의 없이 고객에 의해 발생하거나 고객이 부담한 모든 비용, 지출 또는 타협에 대해 책임을 지지 않습니다.
 - d. McAfee는 자신의 선택에 따라 배상 책임이 확인된 청구를 항변하고 청산하는 것을 전적으로 통제하고 시행합니다. McAfee는 전적인 재량으로 자신이 비용을 부담하여 (a) 고객이 클라우드 서비스 또는 소프트웨어를 계속 사용할 권리를 마련해 주거나, (b) 영향을 받는 클라우드 서비스 또는 소프트웨어를 권리를 침해하지 않는 클라우드 서비스 또는 소프트웨어로 대체하거나, (c) 권리를 침해하지 않도록 영향을 받는 클라우드 서비스 또는 소프트웨어를 개조하거나 또는 (d) 고객이 영향을 받는 소프트웨어의 모든 인스턴스를 제거했으며 영향을 받는 해당 소프트웨어 및 클라우드 서비스를 사용하지 않겠다고 서면으로 진술하고 약속함에 따라 McAfee는 고객에게 고객이 영향을 받는 클라우드 서비스에 대해 이미 지불한 금액을 해당 사용권 기간의 남은 기간에 비례하여 환불하거나 입금할 수 있습니다.
 - e. 본 15절(McAfee 배상 책임)에 제공된 배상 책임은 클라우드 서비스 또는 소프트웨어에 의한 특허나 저작권 침해 또는 상업적 비밀 남용의 청구에 대한 McAfee의 전체 의무와 책임, 고객의 독점적인 구제 수단을 규정합니다. 이 배상 책임은 고객에게 개인적으로 적용되며 제 3자에게 양도, 이전 또는 전달되어서는 안 됩니다.
16. **권리 포기.** 한쪽 당사자가 이 계약의 조항을 적용하지 못하거나 적용을 지연하는 경우에도 언제든지 해당 조항이나 이 계약의 다른 조항을 적용할 수 있는 권리의 포기로 작용하지 않습니다. 서면으로 권리를 포기할 조항을 명시하고 해당 권리 포기에 동의하는 당사자가 서명하지 않는 경우 이 계약의 조항에 대한 어떤 권리 포기도 유효하지 않습니다.
17. **준거법, 분쟁 해결.** 이 계약 및 이 계약에서 발생하거나 이 계약과 관련된 분쟁은 법 원칙의 충돌에 관계없이 미국 및 델라웨어 주 법률이 적용됩니다. 양 당사자는 국제연합 국제 상거래 계약 협약(1980)을 적용하지 않습니다. 이 계약에서 발생하거나 이 계약과 관련된 분쟁은 다음과 같이 해결합니다. 양 당사자 중 어느 한쪽이 분쟁에 대한 관련 지원 문서와 함께 상세한 설명을 포함하여 분쟁에 대한 통지를 전달합니다. 이때 각 당사자의 고위 경영진이 분쟁을 해결하려고 시도합니다. 당사자들이 분쟁 통지 후 30일 이내에 분쟁을 해결하지 않는 경우 어느 쪽 당사자라도 중재 요구 통지를 전달할 수 있습니다. 당사자들은 중재자와 함께 분쟁을 해결하려고 시도하게 됩니다. 당사자들이 중재 요구 후 60일 이내에 분쟁을 해결하지 않는 경우 어느 쪽 당사자라도 소송을 시작할 수 있습니다. 이 절의 분쟁 해결 절차는 요청된 구제책이 금지명령이나 기타 비금전적 구제를 포함하는 경우 상업적 비밀 남용 또는 내밀 유지 의무 위반에 대한 청구에는 적용되지 않습니다. 델라웨어 주 월밍턴에 있는 주 및 연방 법원은 이 MSA에서 발생하거나 MSA와 관련된 분쟁에 대해 독점적인 관할권을 갖습니다. 당사자들은 속인적 관할권과 해당 법원이 관할지가 됨에 동의합니다. 상업적 비밀 남용과 내밀 유지 의무 위반에 대한 청구도, 요청되는 구제책에 금지명령이나 기타 비금전적 구제가 포함되는 경우 해당 당사자들에 대한 관할권이 있는 어떤 법원에서든 판결을 내릴 수 있습니다. 이 절에서 확인된 법원에서 다른 당사자에 대한 판결을 받은 한쪽 당사자는 당사자들에 대한 관할권이 있는 어느 법원에서든 해당 판결을 적용할 수 있습니다.

18. **통지.** 이 계약에 따른 McAfee에 대한 모든 법적 통지는 "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024 로 보내야 합니다. 고객에 대한 모든 법적 통지는 클라우드 서비스를 구입하거나 등록할 때 고객이 McAfee에 제공한 등록 정보에 명시된 대로 파일에 있는 연락처 정보를 사용하여 보낼 수 있습니다. 통지는 수령 즉시 유효한 것으로 간주됩니다. McAfee에 최신 연락처 정보를 제공하는 것은 고객의 의무입니다.
19. **조건 수정.** McAfee는 언제든지 본 계약의 약관을 수정할 권리가 있으며, <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>에 업데이트된 버전을 게시하는 즉시 수정은 효력이 발생합니다. 고객은 이 계약을 정기적으로 검토할 책임이 있습니다. 소프트웨어 또는 클라우드 서비스를 변경한 후 계속 사용하려면 변경에 대한 고객의 동의가 필요합니다.
20. **양도.** 고객은 McAfee의 사전 서면 허가 없이 계약이든 법 효력이든 기타에 의해서든 이 계약을 양도할 수 없습니다. 고객이 McAfee의 서면 동의 없이 이 계약에 따른 권리, 책임 또는 의무를 포함하여 이 계약을 양도하려고 시도하는 것은 이 계약에 대한 중대한 위반이며 무효입니다. McAfee는 자유 재량으로 이 계약을 양도할 수 있습니다. 회사의 양도에 대해 전술한 제한에 따라 이 계약은 양 당사자와 각 후임자 및 양수인에게 구속력이 있고 효력을 미칩니다.
21. **규정 준수.** 각 당사자는 비즈니스 수행 시 미국의 해당 개인 정보 보호와 수출 규제 법률 및 규정을 포함하되 이에 국한되지 않고 이 계약에 따른 권리와 의무에 대해 해당하는 모든 법을 준수합니다. 해외 부패방지법 및 기타 적용 가능한 부패 방지 법률. 고객은 사용이 허가된 제품, 기술 데이터(또는 기술 데이터 일부), 사용이 허가된 제품에서 제작된 프로세스 또는 서비스를 필요한 경우 미국 산업안전국의 허가 없이, 해당 법률에 의해 이러한 수출이나 전송이 제한된 국가에 직접 또는 간접적으로 수출하거나 전송할 수 없습니다. 상무부 또는 기타 해당 정부 단체가 수출 또는 전송에 대해 관할할 수 있습니다. 고객은 사용 허가된 제품을 규정 또는 특정 사용권에 의해 미국 정부의 승인이 없는 경우 다음에 나열된 항목을 포함하되 이에 국한되지 않고 국방, 군사, 정보, 핵, 우주 물품 또는 활동, 미사일 기술의 디자인, 개발, 엔지니어링, 제조, 생산, 조립, 테스트, 수리, 유지 관리, 작동, 비무장화, 파괴, 처리, 사용, 구성, 개작 또는 개조를 위해 사용하지 않습니다. (a) 바세나르 협약(Wassenaar Arrangement)의 민감 품목, 초민감 품목 및/또는 군수 목록, (b) 국제무기거래규정("ITAR") 미국 군수 목록("USML", 22 C.F.R. pt. 121) 또는 (c) Common Military List of the European Union. 고객은 McAfee에 국방, 군사, 정보, 핵, 우주 물품 또는 활동과 직접적으로 관련된 어떤 내밀 정보도 논의, 노출 또는 공개하지 않습니다. 고객은 사용 허가된 제품 또는 관련된 기술 정보 또는 자료를 (i) 미국 금수 조치 국가 또는 (ii) 미국 정부 또는 기타 해당 정부에서 발간한 거부 주문에 나열된 개인 또는 단체에게 이전, 재판매, 유용, 수출 또는 재수출하지 않습니다. 고객은 산업안전국 또는 다른 어떤 기관이나 정부도 고객의 수출 권한을 중단, 취소 또는 거부하지 않았으며, 고객은 사용이 허가된 제품을 수출 권한이 중단, 취소 또는 거부된 개인 또는 단체에 제공하지 않을 것임을 진술하고 보증합니다. McAfee 제품은 기타 국가에서의 수출, 수입 또는 사용 제한 전에 유럽 연합을 포함하되 이에 국한되지 않고 미국 및 기타 해당 기관의 승인이 필요할 수 있습니다. 수출 규제법 준수에 관한 추가 정보는 <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>에서 확인할 수 있습니다.
22. **미국 정부 최종 사용자에게 대한 고지 사항:** 소프트웨어 및 클라우드 서비스는 DFAR 섹션 227.7202와 FAR 섹션 12.212에 의거하여 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"인 것으로 간주됩니다. 미국 정부가 소프트웨어 또는 클라우드 서비스를 사용, 수정, 복제, 배포, 실행, 표시 또는 공개하는 것에는 전적으로 이 계약의 약관이 적용되며, 이 계약에서 명확하게 허용하는 정도 이외에는 금지됩니다.
23. **불가항력.** McAfee는 적절한 통제가 불가능하거나 자연력으로 인한 지연, 수행 실패, 손상, 손실, 파괴, 오작동, 이에 따른 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.
24. **완전 합의.** 이 계약은 당사자 간의 완전한 합의 사항이며 계약 사안과 관련하여 구두나 서면과 관계없이 의사 교환, 진술 또는 광고를 명시적으로 대체하고 취소합니다. 그러나 이 계약은 종료를 포함하되 이에 국한되지 않고 당사자 간에 서명된 비밀 유지 계약에 영향을 미치지 않으며, 비밀 유지 계약은 해당 조건에 따른 별도의 계약으로서 완전한 효력을 유지합니다. 이

계약의 명시적 조항은 이 계약의 조항에 부합하지 않는 수행 과정, 거래 과정 또는 거래 관습을 통제합니다. 이 계약의 조항은 이 계약과 관련하여 고객이 발행한 구매 주문, 인정 조항, 송장 또는 기타 문서에 나타날 수 있는 다르거나 상충되거나 또는 추가적인 조항과 관계없이 우선합니다.

25. **가분성.** 당사자들은 법정에서 이 계약의 조항 또는 일부가 해당 법률에 따라 무효이거나 이행할 수 없다고 판단되는 경우 법정에서 이를 유효하고 이행할 수 있도록 하는 데 필요한 최소 규모로 이 계약의 조항 또는 일부를 수정하거나, 유효하고 이행할 수 있도록 할 수 없는 경우 법정에서 이 계약의 조항 또는 일부를 잘라내거나 삭제하도록 합니다. 이 절에 따라 본 계약의 조항 또는 일부를 변경 또는 삭제하더라도 본 계약의 나머지 조항의 유효성이나 효력에 영향을 미치지 않으며 본 계약의 나머지 조항은 계속 완전한 구속력이 있고 또한 유효합니다.
26. **구제책.** 이 계약의 위반에 대해 양 당사자가 사용할 수 있는 모든 구제책은 누적되며 동시에 또는 별도로 이행될 수 있고 한 가지 구제책을 이행한다고 해서 다른 구제책을 제외하는 것으로 간주되지 않습니다.
27. **관계.** 이 계약으로 성립되는 McAfee 와 고객의 관계는 독립적인 계약자 간의 관계이며, 이 계약에 포함된 어떤 사항도 (a) 어느 한쪽 당사자에게 다른 당사자의 일상적인 활동을 지시하고 통제할 권한을 주지 않고, (b) 당사자들을 파트너, 합작 기업, 공동 소유자 또는 합작이나 공동 사업 참여자로 구성하지 않으며, (c) 어느 한쪽 당사자가 다른 당사자를 대신하여 의무를 창출하거나 의무를 지도록 허용하지 않습니다. 이 계약에 따른 관계는 비독점적이며 어느 당사자라도 제 3자와 합의를 맺는 것을 금지하지 않습니다. 각 당사자는 (a) 다른 당사자가 자신의 제품을 위해 기술, 소프트웨어, 하드웨어 및 데이터를 개발 또는 취득할 수 있고 한쪽 당사자가 개발하거나 취득한 기존 또는 계획된 제품과 서비스가 이 계약에 따라 내밀 정보 또는 사용 허가된 제품에 있는 것들과 유사하거나 동일한 아이디어 또는 개념을 포함할 수 있으며, (b) 이 계약을 맺더라도 한쪽 당사자가 다른 당사자에 대한 의무 없이 어떤 제품을 개발하거나 취득하는 것을 차단하지 않음을 이해하고 인정합니다.
28. **추가 조건, 승인서.** 승인서, 추가 조건 및/또는 구독 계약이 상충되는 경우 추가 조건이 승인서와 구독 계약을 통제하며(관련 서비스에 대해서만 적용) 구독 계약이 승인서를 통제합니다.
29. **제 3자.** McAfee 에 적용되는 이 계약의 모든 보증 부인과 구제책 및 손해 배상 제한(보증 부인 및 책임 제한을 포함하되 이에 국한되지 않음)은 제 3자 수혜자로서 McAfee 의 계열사, 제 3자 공급업체 및 사용 허가자에 관해서도 확대 적용됩니다. 이 29 절(제 3자)에서 규정된 것 이외에 당사자들은 이 계약에 따라 McAfee 또는 고객으로부터 제 3자의 의무, 혜택 또는 권리를 창출하지 않으며 이 계약의 어떤 조항도 그렇게 해석될 수 없습니다.

추가 규정 및 조건

A. 구내형 소프트웨어 사용권

다음 규정과 조건은("추가 규정") 구내형 소프트웨어를 사용하는 모든 고객에게 적용되며 본 계약에 통합됩니다.

1. 정의. 이 추가 조건에 사용된 정의된 용어는 구독 계약에 제시된 의미를 갖거나 아래에 주어진 의미를 갖습니다.
 - a. "구내형 소프트웨어"는 해당 승인서에서 확인되고 클라우드 서비스 없이 사용할 수 있는 소프트웨어를 의미합니다. 구내형 소프트웨어에는 특정 제공에서 요구한 대로 현재의 구독이나 특정 클라우드 서비스에 대한 활성화된 지원 계약을 통해서만 액세스할 수 있는 추가 특성 또는 기능도 포함될 수 있습니다.
2. 구내형 소프트웨어 사용권 계약. 모든 구내형 소프트웨어는 <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx> 에 있는 McAfee 최종 사용자 사용권 계약("EULA")에 따라 제공됩니다. 이 구독 계약의 약관과 추가 규정 및 조건은 구내형 소프트웨어와 관련하여 EULA 를 보완하고자 하는 것입니다.

3. 클라우드 서비스 요구 사항. 구내형 소프트웨어의 특정 기능 또는 특성은 함께 제공되는 클라우드 서비스에 액세스하기 위해 현재의 구독 또는 활성화된 지원 계약이 필요합니다. 고객이 구입하는 구내형 소프트웨어 사용권에는 클라우드 서비스가 필요하지 않은 구내형 소프트웨어의 특성과 기능만 포함되며, 함께 제공되는 클라우드 서비스의 특성 및 기능에 대한 권한은 고객에게 부여하지 않습니다.
4. 업데이트 및 업그레이드. 고객이 구입한 구내형 소프트웨어의 지원 기간이 만료되면 고객은 구내형 소프트웨어의 업데이트 또는 업그레이드를 받을 권리를 상실합니다.

B. 무료 서비스

다음 규정과 조건은("추가 규정") 무료 서비스를 사용하는 모든 고객에게 적용되며 본 계약에 통합됩니다.

1. **정의:** 이 추가 조건에 사용된 정의된 용어는 구독 계약에 제시된 의미이거나 아래에 지정한 의미입니다.
 - a. 구독 계약에 명시된 정의 외에도 "클라우드 서비스"에는 하나 이상의 승인서에 명시된 대로 (i) McAfee가 더 이상 요금을 청구하지 않거나 McAfee가 McAfee의 재량에 따라 무료로 고객에게 제공하는 유료 구독에 포함된 기능 및 (ii) McAfee가 고객에게 무료로 제공하는 다른 기능, 즉 "사전 릴리스", "제한된 릴리스", "베타"라고 표시되거나 McAfee에서 실험용, 테스트되지 않음, 기능이 완전하지 않음으로 식별되어 고객에게 평가를 받기 위한 한시적 평가판이 아닌 기능(이하 "무료 서비스")을 포함하여 McAfee가 고객에게 제공하는 무료 버전의 클라우드 서비스가 포함됩니다. "무료 서비스"에는 McAfee의 재량에 따라 McAfee가 별도 요금을 청구하지 않고 고객에게 함께 제공하는 소프트웨어 또는 서비스도 포함됩니다.
2. **사용권 기간.** 무료 서비스에 대해 계약의 약관이 적용되며 McAfee가 고객에게 이러한 무료 서비스를 제공하는 동안 사용권 기간이 지속됩니다. McAfee는 고객의 클라우드 서비스 또는 소프트웨어의 유료 구독 기간 전이나 도중 또는 이후에 고객에게 무료 서비스를 제공하는 것을 선택할 수 있으며 고객에게 무료 서비스를 제공하는 기간 동안 무엇을 사용하든 계약의 약관이 적용됩니다.
3. **업데이트/지원/단종.** 무료 서비스로 제공되는 업데이트 또는 최종 사용자 지원은 McAfee의 재량에 따라 제공되는 것이므로 언제든지 중단할 수 있습니다. 언제든지 McAfee는 특정 무료 서비스 또는 무료 서비스의 특정한 기능을 중단("무료 서비스 종료")할 수 있는 전적인 재량권이 있습니다. 무료 서비스는 McAfee의 단종 정책에서 특별히 제외됩니다. 대신 McAfee는 무료 서비스 종료 30일 전에 고객에게 통보할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 할 것입니다. McAfee는 고객에게 무료 서비스에 대한 어떠한 지원도 제공할 의무가 없습니다.
4. **커뮤니티 포럼.** 편의상 고객은 Cloud Visibility - Community Edition 페이지(<https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>)에서 무료 서비스 관련 아이디어 및 기술적인 통찰력을 교환할 수 있습니다. McAfee는 이 사이트에 게시된 어떤 정보도 관리, 보증 또는 보장하지 않으며 이 정보를 사용하는 것에 대한 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.
5. **부인.** 고객은 무료 서비스에 시스템 또는 기타 오류, 보안 위반, 중단 및 데이터 손실을 발생시킬 수 있는 오류, 결함 또는 기타 문제가 포함될 수 있음을 인정합니다. 따라서 구독 계약 11(a)절의 제한적 보증은 무료 서비스에는 적용되지 않습니다. 대신 무료 서비스는 "있는 그대로" 고객에게 제공되며 McAfee는 무료 서비스와 관련된 모든 보증과 책임을 거부합니다. 무료 서비스의 사용에 대한 모든 위험은 고객이 부담합니다. 또한 고객은 McAfee가 무료 서비스를 앞으로 발표할 것이라거나 누군가가 이용할 수 있게 할 것이라고 고객에게 약속하거나 보장하지 않았으며 McAfee가 고객에게 무료 서비스를 발표하거나 소개해야 할 명시적이거나 암묵적인 책임이 없으며 McAfee가 무료 서비스 또는 무료 서비스의 업데이트와 유사하거나 그와 호환이 되는 제품을 출시할 책임이 없음을 인정합니다.

6. **서비스 수준 계약 없음.** 모든 서비스 수준 계약은 McAfee의 재량으로 클라우드 서비스에 대해 제공되거나 제공될 수 있으며 무료 서비스에는 적용되지 않습니다. 무료 서비스의 적용 중단 또는 기타 문제의 경우 고객 및 기타 무료 서비스 사용자는 서비스 수준 계약에 따른 배상 청구를 할 수 없습니다.
7. **책임 제한.** 법적 책임을 배제할 수 없으나 제한할 수 있는 경우 무료 서비스와 관련된 McAfee와 사용 허가자의 모든 책임은 총 100 달러(또는 관련된 현지 통화의 당시 가치)로 제한합니다.
8. **무료 서비스 데이터 저장소.** McAfee는 무료 서비스를 통해 제출되거나 수집된 고객 데이터 또는 기타 고객 정보를 유지할 의무가 없습니다. McAfee는 고객에게 사전 고지 없이 McAfee의 재량으로 고객 데이터 및 기타 고객 정보를 삭제할 수 있습니다.