

McAfee Cloud Services-overeenkomst

McAfee (zoals hieronder gedefinieerd) en de Klant (zoals geïdentificeerd in de Licentiebrief) gaan akkoord met de voorwaarden, zoals vermeld in de Overeenkomst. Als de Klant niet akkoord gaat met de voorwaarden van de Overeenkomst, dan mag de Klant zich geen toegang verschaffen tot en geen gebruik maken van de Cloud Services en dient de Klant McAfee onmiddellijk te verzoeken om de Cloud Services, zoals vermeld in de Licentiebrief, te annuleren voordat de Klant zich toegang heeft verschaft tot of gebruik heeft gemaakt van de Cloud Services.

DOOR U TOEGANG TE VERSCHAFFEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE CLOUD SERVICES, GAAT U NAMENS DE KLANT AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST EN VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U DE VOLLEDIGE BEVOEGDHEID HEEFT OM DE KLANT AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN.

1. GEBRUIKSRECHT EN BEPERKINGEN.

- a. Recht op toegang tot en gebruik van Cloud Services. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent McAfee de Klant gedurende de toepasselijke Abonnementstermijn het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijde recht op toegang tot en gebruik van de Cloud Services, zoals beschreven in de Licentiebrief, voor het productgebruiksrecht zoals vermeld in de Licentiebrief, en uitsluitend voor intern zakelijk gebruik door de Klant. De reikwijdte van het toegestane gebruik van de Cloud Services is afhankelijk van het productgebruiksrecht dat in de Licentiebrief is vastgelegd (zoals het aantal gebruikers) en is onderworpen aan de Productgebruiksrechtdefinities zoals die op de toepassingsdatum van uw Licentiebrief zijn vermeld op <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf>. De Klant dient een actief abonnement op de Cloud Services te hebben of een actieve Ondersteuningsovereenkomst voor de Cloud Services, zoals van toepassing, om toegang tot de Cloud Services te blijven houden. Tenzij anders door McAfee is bepaald, mogen Cloud Services die zijn ontwikkeld zijn om met de door McAfee geleverde software te worden geopend, uitsluitend via deze software worden geopend. Indien McAfee software levert aan de Klant, dan is daarop de McAfee Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') van toepassing, te vinden op: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. De voorwaarden van de EULA zijn bedoeld als aanvulling op deze Abonnementsovereenkomst met betrekking tot software. In geval van strijdigheid of inconsistentie tussen de EULA en deze Abonnementsovereenkomst heeft (1) de EULA voorrang als het gaat om software en (2) deze Abonnementsovereenkomst als het gaat om Cloud Services of andere zaken. Wanneer er in verband met de Cloud Services software wordt geleverd, dan moet de geïnstalleerde software aan het einde van de geldende Abonnementstermijn worden verwijderd en vernietigd.
- b. Beherende partijen. Als de Klant een overeenkomst aangaat waarbij een derde partij de informatietechnologiebronnen van de Klant beheert ('Beherende partij'), dan mag de Klant de Beherende partij toestaan om de Cloud Services namens de Klant te gebruiken, op voorwaarde dat (a) de Beherende partij de Cloud Services alleen gebruikt voor de interne bedrijfsvoering van de Klant; (b) de Beherende partij ermee instemt gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst; (c) de Klant McAfee voorziet van een schriftelijke kennisgeving dat een Beherende partij de Cloud Services namens de Klant zal gebruiken en (d) de Klant verantwoordelijk blijft voor alle gebruik van de Cloud Services door de Beherende partij.
- c. Gebruikersabonnementsen. Gebruikersabonnementsen kunnen niet worden gedeeld met of gebruikt door meer dan één individuele Gebruiker, maar kunnen opnieuw worden toegewezen aan nieuwe Gebruikers die in de plaats komen van voormalige Gebruikers die zijn ontslagen of om andere redenen de Cloud Services niet meer gebruiken.
- d. Dochterondernemingen. De Klant mag zijn dochterondernemingen toestemming geven om de Cloud Services te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, maar alleen zolang de hele entiteit een Dochteronderneming van de Klant is, en op voorwaarde dat (1) elke Dochteronderneming akkoord gaat gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en (2) de Klant verantwoordelijk en volledig aansprakelijk is voor de naleving en schending van de Overeenkomst door elke Dochteronderneming.
- e. Beperkingen. De Klant zal geen: (1) Cloud Services licentiëren, sublicentiëren, openen, gebruiken, verkopen, wederverkopen, overdragen, toewijzen, verspreiden of anderszins commercieel exploiteren of beschikbaar stellen aan derden; (2) Cloud Services als HTTP- server gebruiken waarop relay door derden of proxy van webverkeer is toegestaan; (3) Cloud Services, of enige delen daarvan, aanpassen, decompileren, reverse engineeren of kopiëren; (4) de Cloud Services openen of gebruiken om producten of diensten te realiseren of ondersteunen die concurrerend zijn met de Cloud Services; (5) de Cloud Services gebruiken om frauduleuze activiteiten te ondernemen; (6) proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Cloud Services, deelnemen aan denial-of-service-aanvallen of anderszins onmiddellijke, materiële of langdurige schade toebrengen aan McAfee, haar levering van de Cloud Services of aan anderen; (7) een relatie met een persoon of entiteit nadoen of hier een

onjuiste voorstelling van geven; (8) de Cloud Services openen of gebruiken om de beschikbaarheid, beveiliging, prestaties, functionaliteit of enige andere benchmarktesten of concurrentiedoeleinden te controleren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van McAfee; (9) de Cloud Services gebruiken om Malware te introduceren of verspreiden of (10) de Cloud Services gebruiken op een wijze die in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving, de rechten van andere personen of entiteiten of in strijd is met deze Overeenkomst (punt (1) tot en met (10) zijn elk een 'Ongeoorloofd gebruik'), noch zal de Klant dit aan derden toestaan. Een Ongeoorloofd gebruik is, naar het uitsluitende inzicht van McAfee, een materiële schending van de Overeenkomst.

- f. Voorbehouden rechten. De Cloud Services zijn strikt vertrouwelijk voor McAfee. McAfee (of haar licentiehouders) is de exclusieve eigenaar van en behoudt zich alle rechten met betrekking tot de Cloud Services voor en de Klant heeft geen rechten, eigendomsrechten en belangen met betrekking tot de Cloud Services, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle Intellectuele eigendomsrechten in en op de Cloud Services, behalve de beperkte rechten die de Klant in deze Overeenkomst worden verleend. Deze Overeenkomst is geen verkoopovereenkomst en er worden geen aanspraken, Intellectuele eigendomsrechten of eigendomsrechten van de Cloud Service aan de Klant overgedragen krachtens deze Overeenkomst. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Cloud Services en alle ideeën, methoden, algoritmen, formules, processen en concepten die worden gebruikt voor de ontwikkeling van of worden opgenomen in de Cloud Services en alle andere verbeteringen, herzieningen, correcties, aanpassingen, uitbreidingen, versies, DAT's, handtekeningensets, upgrades en updates van het beleid of de database of andere updates met betrekking tot de Cloud Services en alle afgeleide werken op basis van het voorgaande en alle kopieën van het voorgaande handelsgeheimen zijn en voorbehouden zijn aan en eigendom van McAfee.
- g. Recht om Klantgegevens te gebruiken. De Klant verleent McAfee hierbij het beperkte, niet-exclusieve, royaltyvrije en permanente recht om de Klantgegevens te openen en gebruiken voor zover noodzakelijk om (1) McAfee de Cloud Services en technische ondersteuning te laten leveren aan de Klant gedurende de geldende Abonnementstermijn; (2) de Cloud Services en andere beveiligingsproducten te onderhouden en verbeteren; (3) intern onderzoek uit te voeren naar bedreigingsbeschermingsoplossingen, zoals verbeterde spambescherming (tenzij de Klant zijn toestemming voor dit type gebruik intrekt via de opties in het menu); (4) de Overeenkomst te registreren en (5) de doeleinden uit te voeren die vermeld staan in het Privacybeleid van McAfee, te vinden op <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Daarnaast erkent de Klant en gaat hij akkoord met het gebruik of delen door McAfee van samengebrachte geanonimiseerde of gepseudonimiseerde Klantgegevens (zodat de Klant of enig persoon niet langer identificeerbaar zijn) als onderdeel van een grotere reeks statistieken (bijvoorbeeld statistieken die de onderneming, de hoeveelheid verkeer, succesratio's, etc. beschrijven) en dat deze gegevens niet beschouwd worden als Vertrouwelijke informatie van de Klant.

2. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT.

- a. Toegang door de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd met betrekking tot de Cloud Services en Ondersteuningsaccounts van de Klant. De Klant verstrekt McAfee alle informatie en geeft alle ondersteuning die nodig is voor de levering van de Cloud Services of om het gebruik ervan door de Klant mogelijk te maken. De Klant zal McAfee onmiddellijk op de hoogte stellen van elk: (1) onbevoegd gebruik van het account of andere vermeende beveiligingslekken of (2) onbevoegd gebruik, kopiëren of verspreiden van de Cloud Services, Documentatie of Klantgegevens.
- b. Klantgegevens. De Klant dient alle benodigde rechten en toestemmingen van Gebruikers te verkrijgen om de gegevens aan de Cloud Services en McAfee te verstrekken, zoals hierin wordt beoogd. De Klant verklaart en garandeert dat: (1) de Klant de wettelijke rechten en toepasselijke toestemmingen heeft om Klantgegevens aan McAfee te verstrekken, (2) de Klant zich houdt aan alle toepasselijke wetten voor de verwerking en verzending van Klantgegevens naar McAfee en (3) de Klant voldoende back-ups van Klantgegevens bewaart. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van alle Klantgegevens. De Cloud Services vertrouwen op de Klantgegevens zoals verstrekt door de Klant en McAfee is niet aansprakelijk voor de inhoud van Klantgegevens. McAfee is in geen enkel opzicht verplicht Klantgegevens te corrigeren of te wijzigen. Behoudens het hierin bepaalde, behoudt de Klant alle rechten, eigendommen en belangen ten aanzien van de Klantgegevens.
- c. Systeembeheerder. Wanneer nodig voorziet de Klant McAfee van de contactgegevens van de systeembeheerder van de Klant die bevoegd is om de nodige informatie te verstrekken voor het configureren en beheren van de Cloud Services ('Systeembeheerder'). Afhankelijk van de aangeschafte Cloud Services, kan McAfee de Klant voorzien van een vertrouwelijke toegangscade voor de beheertool, die alleen mag worden gebruikt door de Systeembeheerder.

- d. Bijgewerkte informatie. De Klant stemt ermee in actuele en volledige informatie over de Gebruikers van de account te verstrekken, voorzover dit noodzakelijk is voor het beheer van de Klantaccount door McAfee.
 - e. Vertrouwen. De Klant stemt ermee in dat McAfee mag vertrouwen op alle informatie die door de Klant aan McAfee is verstrekt.
3. **TECHNISCHE ONDERSTEUNINGSDIENST**. De dan geldende Voorwaarden van McAfee voor Technische ondersteuning en Onderhoud zijn van toepassing op de Cloud Services. De Voorwaarden voor Technische ondersteuning en Onderhoud van McAfee zijn door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen en zijn te vinden op <https://support.mcafee.com/terms>. De Voorwaarden van McAfee voor Technische ondersteuning en Onderhoud kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt. McAfee zal echter het prestatieniveau, de functionaliteit of beschikbaarheid van de Technische ondersteuning en Onderhoud gedurende de geldende Abonnementstermijn niet drastisch verminderen.
4. **SERVICE LEVEL-OVEREENKOMST**. McAfee zal de Cloud Services leveren in overeenstemming met de voorwaarden van de Service Level-overeenkomst, te vinden op https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf.
5. **LOOPTIJD; BEËINDIGING; ABONNEMENTSTERMIJNEN**.
- a. Looptijd. Deze Overeenkomst is van kracht totdat deze overeenkomstig deze Overeenkomst wordt beëindigd.
 - b. Beëindiging.
 1. Beide partijen deze Overeenkomst na kennisgeving aan de andere partij beëindigen indien er op dat moment geen Abonnementstermijn van kracht is.
 2. Beide partijen mogen deze Overeenkomst met gegronde reden beëindigen, met onmiddellijke ingang na kennisgeving aan de andere Partij, indien de andere Partij een materiële schending van deze Overeenkomst begaat en nalaat deze schending binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving waarin deze schending wordt uiteengezet te verhelpen, echter met dien verstande dat McAfee deze Overeenkomst per direct en zonder mogelijkheid om de schending te verhelpen kan beëindigen of de toegang tot de Cloud Services kan opschorten, indien zij een Ongeoorloofd gebruik signaleert. Tevens kan McAfee deze Overeenkomst na kennisgeving beëindigen indien de Klant doorgaans zijn opeisbare schulden niet betaalt (tenzij er ten aanzien van deze schulden te goeder trouw een geschil bestaat over de aansprakelijkheid of de hoogte van het bedrag) of indien de Klant schriftelijk erkent dat hij hiertoe niet in staat is.
 3. Als de Klant een Zeggenschapswijziging ondergaat, mag McAfee op ieder moment deze Overeenkomst beëindigen door de Klant een kennisgeving van beëindiging te sturen, tenzij McAfee schriftelijk akkoord gaat met de voortzetting van deze Overeenkomst na de Zeggenschapswijziging. De Klant moet McAfee ten minste 30 dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van de Zeggenschapswijziging op de hoogte stellen van de aankomende Zeggenschapswijziging. De partijen dienen hun verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te blijven vervullen gedurende de periode vanaf de kennisgeving van de Zeggenschapswijziging aan McAfee en de beëindigingsdatum van deze Overeenkomst. Een 'Zeggenschapswijziging' van de Klant wordt geacht te hebben plaatsgevonden als een persoon of entiteit, anders dan de personen en entiteiten die het Zeggenschap hebben over de Klant op de datum waarop de Klant deze Overeenkomst aangaat met McAfee, Zeggenschap verwerft over de Klant.
 4. Bij beëindiging van deze Overeenkomst worden alle Abonnementstermijnen beëindigd. De Klant komt overeen dat, na beëindiging van de Abonnementstermijn voor een bepaalde Service, McAfee niet verplicht is om de Klantgegevens voor die Service te behouden. Deze Klantgegevens kunnen onherstelbaar worden verwijderd als onderdeel van het registratie- en informatiebeleid van McAfee en in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Voor zover Klantgegevens opgeslagen zijn door de Service, is de Klant volledig verantwoordelijk voor het ophalen van deze Klantgegevens.
 - c. Abonnementstermijnen. Voor elke Cloud Service wordt de eerste Abonnementstermijn vermeld in de Licentiebrief (de 'Eerste abonnementstermijn'). Na de eerste Abonnementstermijn zal het abonnement op de Cloud Services, dat onderworpen is aan het McAfee-beleid inzake einde levensduur, automatisch worden verlengd voor een volgende termijn van dezelfde duur als de Eerste Abonnementstermijn (elk een 'Verlengingstermijn') tenzij een van de partijen (of een Erkende partner namens de Klant) de andere partij ten minste 30 dagen voor het einde van de dan geldende Eerste Abonnementstermijn of Verlengingstermijn een kennisgeving van niet-verlengen verstrekt.

- d. Einde levensduur. Het recht van de Klant om de Cloud Services en de bijbehorende functies te openen en gebruiken is onderworpen aan het McAfee-beleid inzake einde levensduur, te vinden op <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Als de datum voor het eind van de levensduur van de Cloud Services of een functie van een Cloud Service (zoals beschreven in het beleid inzake einde levensduur) is aangebroken, komt het recht van de Klant om de desbetreffende Cloud Service of functie te openen of gebruiken te vervallen.
 - e. Onderbreking van de service. McAfee kan de Cloud Services onderbreken of beëindigen: (a) indien McAfee dit noodzakelijk acht om daadwerkelijk of vermoed Ongeoorloofd gebruik te voorkomen of beëindigen; of (b) na kennisgeving aan de Klant indien: (1) de Klant een materiële schending van deze Overeenkomst begaat; (2) McAfee een kennisgeving van de Erkende partner ontvangt dat de Klant een materiële schending van de Overeenkomst (met inbegrip van de Overeenkomst tussen de Klant en de Erkende partner) begaat, (3) McAfee redelijkerwijs vaststelt dat het volume aan gegevens dat wordt verzonden of verwerkt via de Cloud Services onder de account van de Klant aanzienlijk hoger ligt dan het gemiddelde gebruik of verslechtering van de Cloud Services kan veroorzaken voor de Klant of andere klanten; of (4) indien er een bedreiging voor de beveiliging of integriteit van de gehoste omgeving of de Klantgegevens optreedt. Onderbreking van de Cloud Services laat alle rechten en aansprakelijkheden verworven voor of tijdens de onderbreking intact, waaronder de verplichting van de Klant om kosten te betalen.
 - f. Instandhouding. Artikel 1, 5 t/m14 en 16 t/m 17 blijven van kracht nadat deze Overeenkomst is beëindigd.
6. **BETALINGEN; BELASTINGEN; AUDIT.**
- a. Betalingen. Tenzij de Klant de abonnementen op Cloud Services via een Erkende partner afneemt, waardoor de betalingsverplichtingen dan uitsluitend gelden tussen de Erkende partner en de Klant, betaalt de Klant McAfee de kosten die zijn vermeld in de Licentiebrief binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Over te late betalingen wordt 1,5% rente per maand of het hoogste rentetarief dat wettelijk is toegestaan geheven, afhankelijk van welke lager is. Alle betalingsverplichtingen zijn niet-annuleerbaar en niet-restitueerbaar. Als de Klant denkt dat een factuur onjuist is, moet de Klant binnen 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk contact opnemen met McAfee om in aanmerking te komen voor een correctie of creditering. De kosten voor de Verlengingstermijn zijn gelijk aan de kosten die van kracht waren tijdens de Eerste Abonnementstermijn, tenzij McAfee de Klant ten minste 30 dagen voorafgaand een schriftelijke kennisgeving van de kostenverhoging heeft verstrekt.
 - b. Transactiebelastingen. De Klant dient alle geldende transactiebelastingen te betalen, waaronder, maar niet beperkt tot, verkoop- en gebruiksbelastingen, btw, heffingen, douanerechten, invoerrechten en andere door de overheid ingestelde transactiekosten hoe ook genaamd (en alle bijbehorende rentes en boetes) over bedragen die de Klant verschuldigd is krachtens deze Overeenkomst ('Transactiebelastingen'). Tenzij de Klant de abonnementen op Cloud Services via een Erkende partner afneemt, waardoor verplichtingen ten aanzien van Transactiebelastingen uitsluitend de verantwoordelijkheid zijn van de Erkende partner en de Klant, zal McAfee op haar facturen aparte melding maken van de Transactiebelastingen die McAfee verplicht is te innen bij de Klant krachtens de toepasselijke wetgeving. De Klant dient McAfee ten minste 15 werkdagen voorafgaand aan de uiterste betaaldatum van de factuur bewijs van de belastingvrijstellingen te sturen. Als McAfee niet de benodigde Transactiebelastingen int bij de Klant maar later verplicht is de Transactiebelastingen af te dragen aan een belastinginstantie, dient de Klant McAfee tijdig de Transactiebelastingen te vergoeden, met inbegrip van alle opgelopen boetes en rentes indien het nalaten tijdig te innen en af te dragen niet te wijten is aan McAfee.
 - c. Bronbelastingen. Alle betalingen verschuldigd door de Klant zullen worden gedaan vrij en zonder aftrek van huidige of toekomstige belastingen geheven door een belastinginstantie. Tenzij de Klant de abonnementen op Cloud Services via een Erkende partner afneemt, in welk geval verplichtingen omtrent het Inhouden van belastingen (zoals hieronder gedefinieerd) de uitsluitende verantwoordelijkheid is van de Erkende partner en de Klant, indien de Klant verplicht is krachtens toepasselijke wetgeving om inkomstenbelasting af te trekken of in te houden van bedragen die hij dient te betalen aan McAfee krachtens deze Overeenkomst ('Inhouden van belastingen'), dan dient de Klant de ingehouden belastingen af te dragen aan de betreffende belastinginstantie en McAfee bewijs te verstrekken van de afdracht, en McAfee het resterende nettobedrag te betalen. De Klant dient McAfee een schriftelijke kennisgeving te verstrekken van zijn voornemen om belasting in te houden (met inbegrip van gegevens omtrent de bedragen en juridische grondslag voor de Bronbelasting) ten minste 15 werkdagen voorafgaand aan de uiterste betaaldatum van de betalingen krachtens deze Overeenkomst en zal zijn medewerking verlenen aan McAfee om de Bronbelasting te verminderen. Indien McAfee de Klant geldige en officiële documentatie verstrekt die is afgegeven door de betreffende belastinginstantie omtrent een lager tarief voor Bronbelastingen, zal de Klant het lagere tarief toepassen.

- d. Inkomstenbelastingen. Elke partij is verantwoordelijk voor zijn eigen inkomstenbelastingen op basis van bruto-inkomsten of bruto-ontvangsten.
- e. Audit. McAfee heeft het recht om, op haar kosten, een audit te verrichten naar de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst door de Klant, en de Klant dient alle documenten en informatie te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor McAfee om de audit met succes uit te voeren. Als bij een controle blijkt dat de Klant kosten verschuldigd is aan McAfee, of aan de Erkende partner, zal de Klant onmiddellijk deze niet volledig betaalde bedragen betalen, inclusief de rente die verschuldigd is over de achterstallige betalingen. De Klant stemt ermee in dat McAfee de Erkende partner informeert over de resultaten van de controle.

7. VERTROUWELIJKHEID.

- a. Algemeen. In verband met deze Overeenkomst kan elke partij toegang hebben tot vertrouwelijke informatie en materialen van de andere partij of deze ontvangen. Zoals gebruikt in deze Overeenkomst verwijst 'Vertrouwelijke informatie' naar informatie die (a) is aangewezen als 'vertrouwelijk' of een vergelijkbare bewoording door de openbare partij op het moment van openbaring en, indien dit mondeling of visueel gebeurt, het binnen 15 dagen na de openbaring schriftelijk wordt bevestigd als vertrouwelijk; of (b) door de ontvangende partij redelijkerwijs beschouwd dient te worden als vertrouwelijk, gezien de aard van de informatie of op basis van de omstandigheden rondom de openbaring; maar Vertrouwelijke informatie bevat geen informatie die (1) al bekend was aan de ontvangende partij, (2) is ontvangen van een derde partij zonder soortgelijke beperking, (3) publiekelijk beschikbaar komt op andere wijze dan door ongeoorloofde openbaring, of (4) onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende partij zonder het gebruik van de Vertrouwelijke informatie van de andere partij. De Klant erkent dat de prijzen van McAfee, de toegangscodes tot de Cloud Services en niet-publieke informatie ten aanzien van de Cloud Services en de Intellectuele eigendomsrechten van McAfee Vertrouwelijke informatie van McAfee zijn. Tussen de partijen is het de openbare partij die de Vertrouwelijke informatie bezit die zij openbaart aan de ontvangende partij. Elke partij zal redelijke voorzorgsmaatregelen nemen (ten minste in dezelfde mate als de voorzorgsmaatregelen die hij neemt om zijn eigen vertrouwelijke informatie te beschermen) om onbevoegd gebruik of openbaren van de Vertrouwelijke informatie van de andere partij, die hij in bezit heeft, te voorkomen. Geen van de partijen zal (a) Vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaren aan derden tijdens de duur van deze Overeenkomst en zolang daarna als de Vertrouwelijke informatie concurrentiegevoelig blijft, maar in geen geval korter dan 7 jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, of (b) Vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken behalve in het vervullen van zijn verplichtingen of het uitoefenen van zijn rechten krachtens deze Overeenkomst; maar een partij mag Vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaren (1) aan zijn werknemers, contractanten of vertegenwoordigers op een need-to-knowbasis, onderhevig aan een vertrouwelijkheidsplicht die minstens zo strikt is als die uiteengezet in dit Artikel, en (2) indien wettelijk vereist, op voorwaarde dat de ontvangende partij de openbare partij zo snel mogelijk informeert en meewerkt aan de pogingen van de openbare partij om het openbaren te voorkomen of beperken.
- b. Feedback. De Klant komt overeen dat McAfee het onbeperkte recht heeft om suggesties en feedback verstrekt door de Klant met betrekking tot producten en services van McAfee en haar gelieerde partijen te gebruiken, zonder kennisgeving aan, betaling aan of toestemming van de Klant, en dat deze suggesties en feedback worden behandeld als Vertrouwelijke informatie van McAfee en niet van de Klant.

8. GEGEVENSBESCHERMING. De Cloud Services of Ondersteuning kunnen toepassingen en hulpmiddelen inzetten om Klantgegevens te verzamelen die een of meer typen gegevens bevatten die kunnen worden gebruikt om een natuurlijk persoon te identificeren ('Persoonsgegevens').

- a. Algemeen. Het verzamelen, verwerken, kopiëren, maken van back-ups, opslaan, overdragen en gebruiken (gezamenlijk 'Verwerken' te noemen) van Persoonsgegevens door McAfee zal geschieden in overeenstemming met haar privacybeleid, dat beschikbaar is op <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>, en de geldende wetgeving. Verwerking kan plaatsvinden in de Verenigde Staten, Europa of andere landen en rechtsgebieden, mogelijk buiten die van de Klant of de Gebruiker. McAfee stelt technische, organisatorische en administratieve veiligheidsmaatregelen in die zijn bedoeld om de Persoonsgegevens die zij Verwerkt te beschermen tegen onbevoegde toegang en misbruik terwijl zij onder bewaring of zeggenschap van McAfee staan. McAfee verbiedt haar personeel het onbevoegd Verwerken van Persoonsgegevens en stelt passende verplichtingen in voor haar personeel met betrekking tot vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. Als een derde partij McAfee verzoekt om toegang tot of correctie van Persoonsgegevens, zal McAfee het verzoek weigeren, de derde partij opdragen deze Persoonsgegevens direct bij de Klant op te vragen en deze partij voorzien van de contactgegevens van de Klant. Indien verplicht Persoonsgegevens te openbaren aan handhavingdiensten of derden zal McAfee ernaar streven de Klant een kennisgeving van het verzoek tot toegang te sturen op redelijke termijn

voorafgaand aan het toestaan van de toegang om de Klant in de gelegenheid te stellen een conservatoire maatregel of ander passend rechtsmiddel te laten instellen. Indien de kennisgeving niet wettelijk is toegestaan, zal McAfee redelijke maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onnodige openbaring, alsof het de eigen Vertrouwelijke informatie van McAfee is waarom wordt verzocht. McAfee zal de Klant onverwijld op de hoogte stellen als zij onbevoegde toegang of misbruik opmerkt van de Persoonsgegevens die zij Verwerkt onder deze Overeenkomst en zal redelijke stappen ondernemen om de effecten te verzachten en resulterende schade te verminderen.

- b. EU-overdrachten en Modelcontractbepalingen. Voor de doeleinden van deze Overeenkomst erkennen de Klant en McAfee dat ten aanzien van Persoonsgegevens McAfee een Gegevensverwerker is en de Klant een Gegevensbeheerder. Voor Persoonsgegevens die afkomstig zijn van de Klant (voor de doeleinden van de Modelcontractbepalingen de 'Gegevensexporteur') gevestigd in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland (een 'EU-overdracht') zijn de Modelcontractbepalingen van toepassing voor Verwerking door McAfee buiten de Europese Economische Ruimte (voor de doeleinden van de Modelcontractbepalingen de 'Gegevensimporteur'). 'Modelcontractbepalingen' verwijst naar de modelcontractbepalingen voor de overdracht van Persoonsgegevens van een Gegevensbeheerder in de Europese Economische Ruimte aan in derde landen gevestigde verwerkers krachtens de Gegevensbeschermingsrichtlijn van de EU, Richtlijn 95/46/EG (de 'Richtlijn') of andere wetgeving die de Richtlijn vervangt (of een alternatief of opvolgend Besluit dat nieuwe modelcontractbepalingen goedkeurt voor de overdracht aan in derde landen gevestigde Gegevensverwerkers). De Modelcontractbepalingen zijn beschikbaar op de website van de Europese Commissie onder de volgende link: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm. De Modelcontractbepalingen zullen niet langer van toepassing zijn als McAfee wordt gecertificeerd onder het EU-VS-privacyschild of als McAfee bindende bedrijfsregels voor verwerkers aanneemt of een alternatieve erkende nalevingsnorm voor de wettige overdracht van Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de Richtlijn) naar buiten de Europese Economische Ruimte, na kennisgeving hiervan aan de Klant door McAfee. In het geval van strijdigheden tussen de Modelcontractbepalingen en deze Overeenkomst, zijn de Modelcontractbepalingen leidend. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle rechten en toestemmingen ten aanzien van privacy van individuen en derden zoals vereist door regelgeving, statuten of andere wetgeving, of de interne beleidsregels en richtlijnen van de Klant, om de Gelicentieerde producten te gebruiken of persoonlijk identificeerbare informatie te openbaren aan McAfee.
- c. Subverwerkers. McAfee kan Persoonsgegevens met derden delen, waaronder verkopers, leveranciers en partners ('Subverwerkers') ter ondersteuning van het toegestane gebruik van gegevens krachtens deze Overeenkomst en het privacybeleid van McAfee. McAfee zal de toegang tot Persoonsgegevens van Subverwerkers beperken tot de mate die nodig is voor de uitvoering van deze Overeenkomst en zal schriftelijke contractuele verplichtingen instellen die niet minder beschermend zijn ten opzichte van Persoonsgegevens dan de verplichtingen bepaald in deze Overeenkomst.
- d. Cookies. McAfee kan cookies gebruiken om informatie over gebruikerssessies, toegangscodes en applicatie-instellingen op te slaan zodat sitenavigatieprocessen kunnen worden vereenvoudigd.

9. **TOEGANG DOOR ERKENDE DISTRIBUTEURS**. De Klant erkent en komt overeen dat als de Cloud Services zijn aangeschaft via een Erkende Partner, deze Erkende Partner mogelijk toegang heeft tot: (1) Klantgegevens; en (2) systeembeheer van de account van de Klant, waaronder de mogelijkheid om de account en het toepasbare beleid te configureren.

10. INTELLECTUEEL EIGENDOM.

- a. Eigendom. De Cloud Services zijn strikt vertrouwelijk voor McAfee en zijn het uitsluitende en exclusieve eigendom van McAfee of haar licentiegevers, die het uitsluitende eigendom van alle rechten, titels en belangen ten aanzien van de Cloud Services, inclusief, maar niet beperkt tot, alle gerelateerde Intellectuele Eigendomsrechten en alle afgeleide werken daarvan. De Klant komt overeen, namens hemzelf en zijn Dochterondernemingen, dat de Klant en zijn Dochterondernemingen geen handelingen zullen verrichten die in strijd zijn met de Intellectuele eigendomsrechten van McAfee.
- b. Voorbehouden rechten. De Klant heeft geen rechten, eigendomsrechten en belangen met betrekking tot de Cloud Services of daaraan gerelateerde intellectuele eigendomsrechten, behalve de beperkte gebruiksrechten die uit hoofde van deze Overeenkomst aan de Klant zijn toegewezen. Deze Overeenkomst is geen verkoopovereenkomst en er worden geen aanspraken, Intellectuele eigendomsrechten of eigendomsrechten van de Cloud Service aan de Klant overgedragen krachtens deze Overeenkomst. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Cloud Services en alle ideeën, methoden, algoritmen, formules, processen en concepten die worden gebruikt voor de ontwikkeling van of worden opgenomen in de Cloud Services en alle andere verbeteringen, herzieningen, correcties, aanpassingen, uitbreidingen, versies, DAT's, handtekeningensets en andere updates met betrekking tot de Cloud Services, alle afgeleide werken op basis van het voorgaande en alle kopieën van het voorgaande handelsgeheimen zijn en voorbehouden zijn aan en eigendom van McAfee.

11. UITSLUITINGEN; DISCLAIMERS.

- a. GARANTIEDISCLAIMERS. ALLE CLOUD SERVICES, ONDERSTEUNING EN ANDERE ZAKEN WORDEN GELEVERD 'ZOALS ZIJ ZIJN' EN 'MET AL HUN FOUTEN' EN GEEFT MCAFEE GEEN BEWERINGEN OF GARANTIES AF EN SLUIT ALLE BEWERINGEN, GARANTIES EN VOORWAARDEN, VERBAAL OF SCHRIFTELIJK, IMPLICIET OF EXPLICIET UIT DIE VOORTVLOEIEN UIT DE VERKOOP, PRESTATIES, ZAKELIJK GEBRUIK OF ANDERSZINS, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM, NIET-INBREUK OF SYSTEEMINTEGRATIE. ZONDER BEPERKING BEWEERT OF GARANDEERT MCAFEE HET VOLGENDE NIET: (1) DAT DE CLOUD SERVICE ONONDERBROKEN OF PROBLEEMLOOS OF FOUTLOOS ZAL FUNCTIONEREN; (2) DAT ALLE CLOUD SERVICES, RESULTATEN, ADVIEZEN, RAPPORTEN OF DATAVRIJ ZULLEN ZIJN VAN FOUTEN OF VOLDOEN AAN BEPAALDE WETTEN; (3) DE RESULTATEN DIE DE KLANT KAN BEHALEN OF VERWACHTEN; (4) DAT EEN OF ALLE SYSTEEMKWETSBAARHEDEN OF ZWAKKE PUNTEN ONTDEKT ZULLEN WORDEN; OF (5) OLLEDIGE BESCHERMING TEGEN ALLE BEVEILIGINGSBEDREIGINGEN OF ANDERE MOGELIJKE RISICO'S. DE KLANT ZAL GEEN BEWERINGEN OF ANDERE VERKLARINGEN AFGEVEN OF IETS DOEN OF NALATEN WAT NIET CONSISTENT IS MET DIT ARTIKEL 10.
- b. GEBRUIK VAN RISICOVOLLE SYSTEMEN. ER KAN EEN STORING OPTREDEN IN DE CLOUD SERVICES EN DE CLOUD SERVICES ZIJN NIET ONTWERPEN, ONTWIKKELD, GETEST OF BESTEMD OM BETROUWBAAR TE ZIJN BIJ GEBRUIK MET RISICOVOLLE SYSTEMEN. MCAFEE IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR, EN DE KLANT ZAL MCAFEE, HAAR GELIEERDE PARTIJEN EN VERTEGENWOORDIGERS VRIJWAREN VAN, VERDEDIGEN TEGEN EN SCHADELOOS STELLEN VOOR ALLE VORDERINGEN, RECHTZAKEN, EISEN EN PROCEDURES WAARBIJ AANSPRAKELIJKHEID, VERPLICHTING, VERLIES, RISICO, KOSTEN, SCHADE, BELONING, STRAF, SCHIKKING, UITSPRAAK, BOETE OF ONKOSTEN (WAARONDER ADVOCATKOSTEN) DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE DOOR DE KLANT OP OF IN EEN RISICOVOL SYSTEEM, AANHANGIG WORDEN GEMAAKT, WORDEN GEËIST, WORDEN BEPLEIT, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GEVOLGEN DIE (1) VOORKOMEN HADDEN KUNNEN WORDEN DOOR DE IMPLEMENTATIE VAN FAIL-SAFE OF FOUTTOLERANTE FUNCTIES IN HET RISICOVOLLE SYSTEEM, OF (2) GEBASEERD ZIJN OP EEN VORDERING, AANTIJGING OF BEWERING DAT DE WERKING VAN HET RISICOVOLLE SYSTEEM AFHANKELIJK IS OF WAS VAN HET FUNCTIONEREN VAN DE CLOUD SERVICES OF DAT STORING VAN EEN PRODUCT HEEFT GELEID TOT STORING IN HET RISICOVOLLE SYSTEEM. Zoals in deze Overeenkomst gebruikt, wordt onder 'Risicovolle systemen' verstaan een toestel of systeem dat extra veiligheidsfuncties nodig heeft, zoals fail-safe- of fouttolerante prestatiefuncties voor het onderhouden van een veilige status wanneer het redelijkerwijs te verwachten is dat storingen van het toestel of systeem direct kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of catastrofale schade aan eigendommen. Een toestel of systeem met een fail-safefunctie kan bij een eventuele storing worden teruggezet naar een veilige staat in plaats van uit te vallen, kan een secundair systeem bevatten dat in werking treedt om een storing te voorkomen of kan als back-up dienen bij een eventuele storing. Een toestel of systeem met een fouttolerante functie kan wanneer er een storing optreedt de bedoelde activiteiten voortzetten, mogelijk op een lager niveau, in plaats van helemaal uit te vallen. Onder meer kunnen Risicovolle systemen nodig zijn bij cruciale infrastructuren, industrieterreinen, fabrieken, apparaten die levensfuncties ondersteunen, navigatie- of communicatiesystemen voor vliegtuigen, treinen, boten of voertuigen, luchtverkeerscontrole, wapensystemen, nucleaire faciliteiten, energiecentrales, medische systemen en instellingen en transportinstellingen.
- c. Derden. DE CLOUD SERVICES KUNNEN PRODUCTEN VAN ONAFHANKELIJKE DERDEN BEVATTEN EN OP HEN VERTROUWEN VOOR DE UITVOERING VAN BEPAALDE FUNCTIES, INCLUSIEF MALWAREDEFINITIES OF URL-FILTERS EN ALGORITMEN. MCAFEE GEEFT GEEN GARANTIE OMTRENT DE WERKING VAN PRODUCTEN VAN DERDEN OF DE NAUWKEURIGHEID VAN INFORMATIE OF MATERIALEN VAN DERDEN.
- d. Internetvertragingen. CLOUD SERVICES KUNNEN ONDERHEVIG ZIJN AAN BEPERKINGEN, VERTRAGINGEN EN ANDERE PROBLEMEN DIE INHERENT ZIJN AAN HET GEBRUIK VAN HET INTERNET EN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE. MCAFEE IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERTRAGINGEN, ONDEUGDELIJKE LEVERINGEN, VERLIES VAN GEGEVENS OF SCHADE DIE VOORTVLOEIEN UIT DERGELIJKE PROBLEMEN.
- e. Beveiliging. McAfee kan niet garanderen dat de verzending van gegevens via het internet veilig is. McAfee is niet verantwoordelijk voor het onderscheppen of onderbreken van communicatie via het internet of netwerken of systemen waarover McAfee geen controle heeft. De Klant is verantwoordelijk voor het onderhouden van de beveiliging van zijn netwerken, servers, toepassingen en toegangscodes.

12. BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID.

- a. GEEN GEVOLGSCHADE. ONDER GEEN OMSTANDIGHEDEN ZULLEN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE, PUNITIEVE, EXEMPLAIRE, GEVOLGS- OF BUITENCONTRACTUELE SCHADE VAN ENIGE AARD OF VOOR WINSTDERVING, VERLIES VAN GOODWILL, VERLIES VAN PERSONEELSSALARISSEN, COMPUTER- OF SYSTEEMSTORINGEN OF -DEFECTEN, KOSTEN VOOR VERVANGENDE CLOUD SERVICES, WERKONDERBREKINGEN, TOEGANGSWEIGERING OF DOWNTIME, SYSTEEM- OF SERVICESTORINGEN OF -ONDERBREKINGEN, OF ENIGE VERLOREN, BESCHADIGDE OF GESTOLEN GEGEVENS, INFORMATIE OF SYSTEMEN. DAARNAAST ZULLEN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS ONDER GEEN OMSTANDIGHEDEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF BETREKKING HEEFT OP AANTIJINGEN OF BEWERINGEN DAT DE CLOUD SERVICES NIET STORINGSVRIJ WAREN, NIET ONONDERBROKEN FUNCTIONEERDEN OF VRIJ VAN FOUTEN WAREN OF GEEN BESCHERMING BODEN TEGEN ALLE BEVEILIGINGSLEKKEN OF ALLE MOGELIJKE BEVEILIGINGSRISICO'S, DEFECTEN, KWAADAARDIGE CODE OF ANDERE KWETSBAARHEDEN OF FOUTEN IN CLOUD SERVICES OF SOFTWARE DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR EEN VIRUS, INFECTIE, WORM OF SOORTGELIJKE KWAADAARDIGE CODE, IN ALLE GEVALLEN ONGEACHT RECHTSPRINCIPES EN ONGEACHT OF DE SCHADE TE VOORZIEN WAS OF NIET, ZELFS INDIEN DE UITSLUITENDE RECHTSMIDDELEN GEBODEN IN DEZE OVEREENKOMST HUN ESSENTIËLE DOEL NIET VERVULLEN EN ZELFS INDIEN EEN DER PARTIJEN OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID OF WAARSCHIJNLIJKHEID VAN DEZE SCHADE. DEZE BEPERKINGEN ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DE SCHADELOOSSTELLINGSVERPLICHTINGEN VAN MCAFEE; OP GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG DOOR MCAFEE; OF OP ENIGE UITSLUITING VOOR ZOVER DEZE VERBODEN IS KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING.
 - b. MAXIMALE UITKERING. ONGEACHT OF EEN SCHADEVORDERING GEBASEERD IS OP CONTRACTRECHT, EEN ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIG ANDER RECHTSPRINCIPE: IN GEEN GEVAL ZAL DE GEZAMENLIJKE, TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST OF IN VERBAND MET HET ONDERWERP VAN DEZE OVEREENKOMST HOGER ZIJN DAN DE KOSTEN BETAALD KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST VOOR DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS WAARUIT DE VORDERING IS ONTSTAAN, MET VERMINDERING VAN ALLE BEDRAGEN BETAALD DOOR DE AANSPRAKELIJKE PARTIJ KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST OF IN VERBAND MET HET ONDERWERP ERVAN VOOR EERDERE AANSPRAKELIJKHEDEN. DEZE BEPERKINGEN ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DE SCHADELOOSSTELLINGSVERPLICHTINGEN VAN MCAFEE; OP GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG DOOR MCAFEE; OF OP ENIGE UITSLUITING VOOR ZOVER DEZE VERBODEN IS KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING.
 - c. RISICOVERDELING. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid waarin uitdrukkelijk voorzien is in deze Overeenkomst, verdelen de risico's, sommige mogelijk onbekend of niet te bepalen, krachtens deze Overeenkomst over de partijen. De uitsluitingen en beperkingen vormen een materiële aanleiding voor de partijen om deze Overeenkomst aan te gaan en de partijen vertrouwden op deze uitsluitingen en beperkingen bij het bepalen of zij deze Overeenkomst aan wilden gaan. Elke partij gaat uitdrukkelijk akkoord met deze uitsluitingen en beperkingen en erkent dat zonder deze uitsluitingen en beperkingen, de kosten die in rekening gebracht worden voor de Cloud Services hoger zouden zijn of niet zouden worden aangeboden krachtens deze Overeenkomst.
13. **VRIJWARING DOOR DE KLANT**. De Klant zal McAfee vrijwaren voor, en op verzoek van McAfee, haar verdedigen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade, boetes, kosten en onkosten (waaronder redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met: (1) vorderingen van derden naar aanleiding van een schending of vermeende schending van deze Overeenkomst door de Klant; (2) Klantgegevens, waaronder het nalaten van de Klant om alle benodigde toestemmingen te verkrijgen in verband met de Klantgegevens; (3) belastingen met betrekking tot de Cloud Services, ongeacht of deze nu of in de toekomst worden geheven (met uitzondering van belastingen over de inkomsten van McAfee); (4) vorderingen van derden naar aanleiding van het gebruik van de Cloud Services door de Klant (met uitzondering van vordering waarvoor McAfee gebonden is de Klant te vrijwaren krachtens Artikel 14 (Vrijwaring door McAfee)); en (5) alle redelijke kosten en advocaatkosten die McAfee moet maken om te reageren op een dagvaarding, gerechtelijk bevel of officieel overheidsonderzoek ten aanzien van de Klantgegevens of het gebruik van de Cloud Services door de Klant.

14. VRIJWARING DOOR MCAFEE.

- a. Algemeen. McAfee zal de Klant vrijwaren van, en, naar eigen goeddunken, verdedigen tegen vorderingen die tegen de Klant worden ingesteld in een eventueel geding of proces indien: (1) de vordering gaat over inbreuk op het octrooi of directe inbreuk op het auteursrecht, of voor het stelen van handelsgeheimen van McAfee en (2) de vordering (a) betrekking heeft op de Cloud Services, alleen en niet in combinatie met om het even wat of (b) een combinatie van de Cloud Services.
- b. Beperkingen. Onverminderd andere bepalingen in deze Overeenkomst, zal McAfee de Klant niet vrijwaren van of verdedigen tegen vorderingen die geheel of gedeeltelijk worden ingesteld tegen: (1) technologie of ontwerpen die de Klant aan McAfee heeft verstrekt, (2) aanpassingen aan of programmering van de Cloud Services die zijn uitgevoerd door iemand anders dan McAfee, of (3) de veronderstelde implementatie van de Cloud Services of (een deel van) de Standaard.
- c. Procedure. De vrijwaringsverplichtingen van McAfee zijn afhankelijk van de directe kennisgeving door de Klant aan McAfee van een vordering en van de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van het recht van McAfee om het verweer en een eventuele schikking van de vordering uitsluitend zelf te voeren respectievelijk overeen te komen. De klant dient volledig en tijdig met samen te werken met McAfee en McAfee alle redelijkerwijs verlangde bevoegdheden, informatie en hulp te verlenen. McAfee is niet verantwoordelijk voor enige kosten, uitgaven of compromissen die de Klant heeft gemaakt, gedaan of is overeengekomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van McAfee.
- d. Rechtsmiddelen. Naar eigen goeddunken zal McAfee uitsluitend zelf het verweer voeren en een eventuele schikking overeenkomen van vorderingen die moeten worden voldaan. McAfee kan, naar eigen goeddunken en op eigen kosten: (a) voor de Klant het recht verkrijgen om de Cloud Services te blijven gebruiken; (b) de betreffende Cloud Services vervangen door Cloud Services die geen inbreuk maken; (c) de betreffende Cloud Services zodanig aanpassen dat deze geen inbreuk meer maken; of (d) de toegang tot de betreffende Cloud Services blokkeren en, de resterende waarde crediteren of restitueren van de bedragen die de Klant reeds heeft betaald voor de betreffende Cloud Services voor de resterende periode van de betreffende Abonnementstermijn.
- e. Enige rechtsmiddel. De vrijwaring, zoals bedoeld in artikel 14 vormt de hele verplichting en aansprakelijkheid van McAfee en het enige rechtsmiddel dat de Klant ter beschikking staat voor vorderingen wegens inbreuk op het octrooirecht of auteursrecht of het stelen van handelsgeheimen door de Cloud Services. Deze vrijwaring is afgegeven aan de Klant persoonlijk en mag niet worden toegewezen, overgedragen of doorgegeven aan een derde partij.

15. BËTAVERSIES; EVALUATIES; GRATIS DIENSTEN.

- a. Algemeen. Indien de Klant zich heeft aangemeld voor een evaluatie van Cloud Services ('Evaluatieproduct') of Gratis diensten, dan zijn de bepalingen van het onderhavige artikel 15 van toepassing op en genieten zij voorrang over alle eventuele strijdige bepalingen van deze Overeenkomst. McAfee is niet verplicht om Ondersteuning te bieden voor Evaluatieproducten of Gratis diensten. De klant erkent dat de Evaluatieproducten en Gratis diensten fouten, defecten of andere problemen kunnen bevatten die tot systeemstoringen of andere storingen, beveiligingslekken, onderbrekingen en gegevensverlies zouden kunnen leiden. DE IN ARTIKEL 4 GENOEMDE SERVICE LEVEL-OVEREENKOMST EN VRIJWARINGSVERPLICHTINGEN VAN MCAFEE KRACHTENS ARTIKEL 14 ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP EVALUATIEPRODUCTEN EN GRATIS DIENSTEN. EVALUATIEPRODUCTEN EN GRATIS DIENSTEN WORDEN UITSLUITEND AAN DE KLANT GELEVERD 'ZOALS ZIJ ZIJN' EN MCAFEE SLUIT ALLE GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET DE EVALUATIEPRODUCTEN EN GRATIS DIENSTEN UIT. DE KLANT AANVAART ALLE RISICO'S VAN HET GEBRUIK VAN DE EVALUATIEPRODUCTEN EN GRATIS DIENSTEN. IN GEVAL DE JURIDISCHE AANSPRAKELIJKHEID NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN MAAR WEL KAN WORDEN BEPERKT, IS DE GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS BEPERKT TOT HET TOTALE BEDRAG VAN VIJFTIG (50) AMERIKAANSE DOLLAR (OF HET EQUIVALENT DAARVAN IN DE LOKALE VALUTA). Daarnaast erkent de Klant dat McAfee niet heeft beloofd of gegarandeerd aan de Klant dat in de toekomst Gratis diensten zullen worden aangekondigd of aan iemand ter beschikking gesteld, dat McAfee geen expliciete of impliciete verplichting heeft jegens de Klant om Gratis diensten aan te kondigen of te introduceren en dat McAfee niet verplicht is om een product dat vergelijkbaar of compatibel is met Gratis diensten of updates van Evaluatieproducten en Gratis diensten te introduceren.
- b. Evaluatietermijn. Het gebruik van een Evaluatieproduct door de Klant is beperkt tot 30 dagen tenzij schriftelijk anders overeengekomen door McAfee. Gedurende deze termijn mag de Klant het Evaluatieproduct uitsluitend openen en gebruiken voor interne evaluatie door de Klant om te beslissen of de Klant zal overgaan tot de aanschaf van het recht om het Evaluatieproduct te gebruiken.

- c. Gratis diensten. McAfee is niet verplicht enige versie van de Gratis diensten vrij te geven. De Klant zal ongebruikelijke, ongeplande of abnormale gebeurtenissen met Gratis diensten melden aan McAfee. Toegang tot of gebruik van Gratis diensten is beperkt tot een interne prestatie-evaluatie van de Gratis diensten door de Klant. Voor Gratis diensten, onderworpen aan de bepalingen van de Overeenkomst, loopt de Abonnementstermijn door voor zolang McAfee de Gratis diensten aan de Klant aanbiedt. McAfee kan ervoor kiezen Gratis diensten te leveren aan de Klant voorafgaand aan, tijdens of na het betaalde abonnement op Cloud Services van de Klant en alle gebruik is onderworpen aan de bepalingen van de dan geldende Overeenkomst, zolang de Gratis diensten ter beschikking van de Klant gesteld worden. Alle updates en eindgebruikersondersteuning geleverd voor de Gratis diensten worden naar het uitsluitende inzicht van McAfee geleverd en kunnen op elk moment worden stopgezet. Van tijd tot tijd, naar het uitsluitende inzicht van McAfee, kan McAfee ervoor kiezen om bepaalde Gratis diensten of bepaalde functies van Gratis diensten stop te zetten ('Stopzetten van Gratis diensten'). Gratis diensten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het McAfee-beleid inzake einde levensduur. In plaats daarvan zal McAfee voor zover commercieel redelijk ernaar streven om 30 dagen voorafgaand aan het Stopzetten van Gratis diensten hierover een kennisgeving te verstrekken aan de Klant. McAfee is niet verplicht om voor de Gratis diensten enige Ondersteuning te bieden aan Klanten. McAfee heeft geen verplichting om Klantgegevens of andere informatie van de Klant te behouden die is ingediend of verzameld via de Gratis diensten. McAfee kan de Klantgegevens en andere informatie van de Klant naar haar eigen inzicht verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

16. ALGEMEEN.

- a. Verklaring van afstand. Het nalaten of vertraagd uitvoeren van een bepaling in deze Overeenkomst door een der partij vormt geen verklaring van afstand van het recht om deze bepaling of andere bepalingen uit deze Overeenkomst op enige moment uit te voeren. Geen verklaring van afstand voor enige bepaling in deze Overeenkomst is geldig tenzij schriftelijk afgegeven met vermelding van de bepaling waarvan afstand gedaan wordt en ondertekend door de partij die akkoord gaat met de verklaring van afstand.
- b. Toepasselijk recht: Geschillenbeslechting. Op deze Overeenkomst en enig geschil dat hieruit voortvloeit of hiermee verband houdt zijn de wetten van de Verenigde Staten en New York van toepassing, onverminderd de beginselen van tegenstrijdige wetgeving. De partijen sluiten de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980) uit. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal als volgt worden beslecht: beide partijen zullen een kennisgeving van het geschil verstrekken, met een gedetailleerde beschrijving van het geschil, aangevuld met relevante ondersteunende documenten. Het hoger management van beide partijen zullen vervolgens proberen het geschil te beëindigen. Indien de partijen 30 dagen na kennisgeving van het geschil nog niet tot een oplossing zijn gekomen, kan elke partij een kennisgeving met een verzoek om mediation afgeven. De partijen zullen vervolgens met behulp van een mediator proberen het geschil te beslechten. Indien de partijen 60 dagen na het verzoek om een mediator nog niet tot een oplossing zijn gekomen, kan elke partij een gerechtelijke procedure starten. De geschillenbeslechtingsprocedure beschreven in dit Artikel is niet van toepassing voor vordering omtrent het stelen van handelsgeheimen of inbreuk op de vertrouwelijkheidsverplichtingen indien de verzochte remedie een injunctieve of niet-geldelijke remedie omvat. De staatsrechtbanken en federale rechtbanken in New York, Verenigde Staten, hebben de uitsluitende bevoegdheid om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst. De partijen gaan akkoord met de persoonlijke jurisdictie en locatie van deze rechtbanken. Vorderingen omtrent het stelen van handelsgeheimen of inbreuk op de vertrouwelijkheidsverplichtingen mogen aanhangig gemaakt worden in elke rechtbank in het rechtsgebied van de partijen indien de verzochte remedie een injunctieve of niet-geldelijke remedie omvat. Een partij die een uitspraak jegens de andere partij verkrijgt in een rechtbank beschreven in dit Artikel mag deze uitspraak ten uitvoer laten leggen door elke rechtbank in het rechtsgebied van de partijen.
- c. Kennisgevingen. Alle juridische kennisgevingen aan McAfee krachtens deze Overeenkomst dienen te worden geadresseerd aan 'Attention: Legal Department' 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024, Verenigde Staten. Alle juridische kennisgevingen aan de Klant worden verzonden aan de hand van de contactgegevens die McAfee in haar bestand heeft, zoals vermeld in de registratiegegevens verstrekt door de Klant bij het aanschaffen van of registreren voor de Cloud Services. Kennisgevingen worden geacht van kracht te zijn bij ontvangst. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat McAfee zijn meest recente contactgegevens heeft. De Klant stemt ermee in e-mails van McAfee te ontvangen die relevant zijn voor de ontvangst van de Cloud Services door de Klant, op het door zijn Systeembeheerder aangegeven e-mailadres. McAfee mag alle mededelingen, verklaringen en andere communicatie die voortvloeit uit deze Overeenkomst (met uitzondering van juridische mededelingen) naar de Klant sturen via e-mail, plaatsing op de Cloud Services of verzending via andere elektronische middelen.

- d. Aanpassing van de voorwaarden. McAfee behoudt zich het recht voor de voorwaarden van deze Overeenkomst op elk gewenst moment te wijzigen, die vervolgens van kracht worden door plaatsing van een bijgewerkte versie op <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. De Klant is verantwoordelijk voor het regelmatig doornemen van deze Overeenkomst. De Cloud Services-overeenkomst kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. McAfee zal het prestatieniveau, de functionaliteit of beschikbaarheid van de Cloud Services-overeenkomst gedurende de geldende Abonnementstermijn echter niet drastisch wijzigen zonder kennisgeving daarvan. Voortzetting van het gebruik van de Cloud Services na een wezenlijke wijziging waarvan de Klant in kennis is gesteld wordt beschouwd als aanvaarding van de wijzigingen door de Klant.
- e. Toewijzing. De Klant mag deze Overeenkomst niet overdragen, noch per overeenkomst, noch van rechtswege, noch anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van McAfee. Elke poging van de Klant om deze Overeenkomst over te dragen, waaronder rechten, taken of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, zonder de schriftelijke toestemming van McAfee geldt als een materiële schending van deze Overeenkomst en is nietig. McAfee mag deze Overeenkomst naar haar uitsluitende inzicht overdragen. Met inachtneming van vorenstaande beperking op toewijzing door de Klant, zal deze Overeenkomst bindend zijn en van kracht worden ten gunste van de rechtsopvolgers en respectieve rechtverkrijgenden van de partijen.
- f. Naleving. Elke partij zal alle toepasbare wetten naleven in zijn bedrijfsvoering ten aanzien van zijn rechten en verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, toepasbare wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en uitvoercontrole, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en andere toepasbare anticorruptiewetten. De Klant is niet gerechtigd om, direct of indirect, Cloud Services of technische gegevens (of enig deel daarvan) of processen of diensten die door Cloud Services worden geproduceerd uit te voeren, te verzenden of toegang daartoe te geven zonder, waar nodig, toestemming van het Bureau of Industry and Security van het Amerikaanse Department of Commerce of andere toepasselijke overheidsinstellingen die bevoegdheid hebben ten aanzien van dergelijke uitvoer of verzending, naar een land waarnaar deze uitvoer of verzending wordt beperkt door de toepasselijke wetgeving. De Klant zal de Cloud Services niet gebruiken voor het ontwerpen, ontwikkelen, bouwen, fabriceren, produceren, assembleren, testen, repareren, onderhouden, uitvoeren, demilitariseren, vernietigen, verwerken, gebruiken, configureren, aanpassen of wijzigen van enig defensie-, militair, inlichtingen-, nucleair of ruimtevaartproduct of - activiteit of rakettechnologie, waaronder, maar niet beperkt tot, de zaken genoemd op (a) Gevoelige lijst, Zeer gevoelige lijst en/of Munitielijst van het Wassenaar Arrangement; (b) de International Traffic in Arms Regulations ('ITAR') Amerikaanse Munitions List ('USML,' 22 C.F.R. pt. 121); of (c) de Gemeenschappelijke lijst van militaire goederen van de Europese Unie, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door de Amerikaanse overheid middels regelgeving of een specifieke vergunning. De Klant zal niet met McAfee spreken over Vertrouwelijke informatie die direct verband houdt met een defensie-, militair, inlichtingen-, nucleair of ruimtevaartproduct of - activiteit of deze Vertrouwelijke informatie aan McAfee openbaren of vrijgeven. De Klant zal geen Cloud Services of enige verwante technische gegevens of materialen overdragen, wederverkopen, omleiden, uitvoeren of heruitvoeren of toegang daartoe geven (1) in of naar landen waarop een embargo door de VS rust, of (2) aan of door personen of entiteiten vermeld op een afwijzingsbevel afgegeven door de Amerikaanse overheid of een andere van toepassing zijnde overheid. De Klant verklaart en garandeert dat noch het Amerikaanse Bureau of Industry and Security noch enige andere instelling of overheidsorgaan de uitvoerrechten van de Klant heeft opgeschort, ingetrokken of geweigerd en dat de Klant geen toegang tot Cloud Services zal geven aan personen of entiteiten waarvan de uitvoerrechten zijn opgeschort, ingetrokken of geweigerd. Voor producten van McAfee kan toestemming van de Verenigde Staten en andere van toepassing zijnde autoriteiten, waaronder, maar niet beperkt tot, de Europese Unie, vereist zijn voorafgaand aan uitvoeren, invoeren of gebruiksbepalingen in andere landen. Aanvullende informatie over het naleven van uitvoercontrolewetten is te vinden op: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
- g. Bericht aan eindgebruikers van de Amerikaanse overheid. De Diensten worden volgens DFAR lid 227.7202 en FAR lid 12.212 beschouwd als 'commerciële computersoftware' en 'documentatie voor commerciële computersoftware'. Elk gebruik en elke wijziging, reproductie, verspreiding, uitvoering, weergave of openbaarmaking van de Cloud Services door de Amerikaanse overheid dient uitsluitend te geschieden krachtens de voorwaarden van deze Overeenkomst en is verboden behalve voor zover uitdrukkelijk door deze Overeenkomst toegestaan.
- h. Overmacht. McAfee is niet aansprakelijk voor vertragingen, niet-uitvoeringen, schade, verliezen, vernietiging of niet-functioneren, of enige consequentie daarvan, veroorzaakt door de kracht van de natuur of enige andere oorzaak buiten haar redelijke invloed.
- i. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen ten aanzien van het voorwerp van deze Overeenkomst en vervangt en herroept uitdrukkelijk elke andere communicatie, verklaring of reclame, mondeling of schriftelijk, ten aanzien van het voorwerp van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst, waaronder, zonder

bepalingen, de beëindiging ervan, heeft echter geen invloed op ondertekende non-disclosureovereenkomsten tussen de partijen, die volledig afdwingbaar en van kracht blijven als afzonderlijke overeenkomsten conform hun voorwaarden. De uitdrukkelijke bepalingen in deze Overeenkomst genieten voorrang over beweringen die gedaan zijn met betrekking tot de verkoop, prestaties of zakelijk gebruik die tegenstrijdig zijn met de bepalingen in deze Overeenkomst. De bepalingen van deze Overeenkomst genieten voorrang, niettegenstaande enige andersluidende, strijdige of aanvullende bepalingen die kunnen worden vermeld op de inkooporder, bevestiging, factuur of andere schriftelijke documentatie vertrekt door de Klant in verband met deze Overeenkomst.

- j. Scheidbaarheid. De partijen beogen dat indien een rechtbank een bepaling of deel van deze Overeenkomst ongeldig of niet-uitvoerbaar acht krachtens toepasbare wetgeving, de rechtbank de bepaling of het onderdeel aanpast in de minimale mate noodzakelijk om de bepaling of het onderdeel geldig en uitvoerbaar te maken, of indien deze bepaling of dit onderdeel niet geldig of uitvoerbaar gemaakt kan worden, dat de rechtbank de bepaling of het onderdeel scheidt en verwijdert uit deze Overeenkomst. Wijziging of verwijdering van een bepaling of onderdeel van deze Overeenkomst krachtens dit Artikel heeft geen effect op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van deze Overeenkomst, die onverminderd van kracht zal blijven.
 - k. Rechtsmiddelen. Alle rechtsmiddelen beschikbaar voor beide partijen in verband met schending van deze Overeenkomst zijn cumulatief en kunnen gelijktijdig of afzonderlijk uitgevoerd worden, en het instellen van een rechtsmiddel zal niet beschouwd worden als de keuze voor dat rechtsmiddel met uitsluiting van alle andere rechtsmiddelen.
 - l. Relatie. De relatie tussen McAfee en de Klant is vastgesteld middels deze Overeenkomst als een van onafhankelijke contractanten, en niets in deze Overeenkomst (1) geeft een der partijen de macht om de dagelijkse activiteiten van de andere partij te beheren of aan te sturen; (2) vormt de partijen tot partners, joint ventures, mede-eigenaren of anderszins tot deelnemers van een gedeelde of gezamenlijke onderneming; of (3) geeft een der partijen het recht om verplichtingen te creëren of aan te gaan namens de andere partij. De relatie zoals beoogd door deze Overeenkomst is niet-exclusief en verbiedt geen der partijen van het aangaan van andere afspraken met derde partijen. Elke partij begrijpt en erkent dat (1) de andere partij technologie, software, hardware en gegevens voor zijn eigen producten en services mag ontwikkelen of verwerken en dat bestaande of geplande producten en services ontwikkeld of verworven door een partij ideeën of concepten kunnen bevatten die vergelijkbaar zijn met of identiek zijn aan die in de Vertrouwelijke informatie of Abonnementsproducten krachtens deze Overeenkomst; en (2) deze Overeenkomst aangaan geen partij belet producten te ontwikkelen of verwerven zonder verplichting jegens de andere partij.
 - m. Rangorde. In geval van strijdigheid tussen een Licentiebrief en de Abonnementsovereenkomst prevaleert de Abonnementsovereenkomst boven de Licentiebrief, tenzij in de Licentiebrief anders is bepaald.
 - n. Derden. Alle garantiedisclaimers en beperkingen van remedies en schadevergoedingen onder deze Overeenkomst die betrekking hebben op McAfee (waaronder, maar niet beperkt tot, de garantiedisclaimers en beperkingen van aansprakelijkheid) strekken ook tot en zijn van toepassing op de gelieerde partijen, derde partij leveranciers en licentiegevers van McAfee als begunstigde derde partijen. Behalve zoals bepaald in dit Artikel 16 (Derden), beogen de partijen niet en mag geen bepaling uit deze Overeenkomst geïnterpreteerd worden als, het creëren, krachtens deze Overeenkomst, van enige verplichtingen of voordelen jegens of rechten in een derde partij van ofwel McAfee ofwel de Klant.
 - o. Communityforum. Klanten kunnen, indien zij dit willen, ideeën en technische inzichten ten aanzien van de Gratis diensten uitwisselen op de pagina Cloud Visibility - Community Edition. Deze is te vinden op: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee onderschrijft, garandeert en bevestigt geen van de informatie die op deze site is geplaatst en alle gebruik van deze informatie is volledig voor risico van de Klant.
17. **DEFINITIES**. In het kader van deze Overeenkomst zijn de volgende definities van toepassing:
- a. 'Overeenkomst' verwijst naar deze Abonnementsovereenkomst, de Licentiebrief en andere materialen die beschikbaar zijn op de website van McAfee en die specifiek zijn opgenomen middels verwijzing.
 - b. 'Erkende Partner' betekent de McAfee-partner die in de Licentiebrief wordt genoemd via welke de Klant de Cloud Services heeft gekocht.
 - c. 'Cloud Services' verwijst naar de clouddiensten die McAfee levert aan de Klant zoals vermeld in een of meerdere Licentiebrieven.
 - d. 'Zeggenschap' verwijst naar het bezitten van een economisch eigendom van meer dan (50%) van het stemrecht van de persoon of entiteit die gerechtigd is te stemmen in de verkiezing van bestuurders of, in het geval van een entiteit die geen vennootschap is, in de verkiezing van een soortgelijke besturende autoriteit.

- e. 'Klantgegevens' verwijst naar de gegevens die door de Klant via en met de Cloud Services, Ondersteuning en andere producten of diensten aangeboden krachtens deze Overeenkomst aan McAfee zijn verstrekt. Klantgegevens omvatten Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in Artikel 8 (Gegevensbescherming).
- f. 'Documentatie' betekent toelichtingsmaterialen die door McAfee zijn gemaakt in gedrukte of elektronische vorm of online die bij de Cloud Services worden geleverd.
- g. Onder 'Gratis diensten' wordt verstaan: (1) functies of functionaliteiten die deel uitmaken van een betaald abonnement waarvoor McAfee geen kosten meer in rekening brengt of die McAfee kosteloos en naar eigen goeddunken aan de Klant aanbiedt, (2) andere functies of functionaliteiten die McAfee kosteloos aan de Klant aanbiedt, die worden aangeduid met 'Pre-release', 'Beperkte release', 'Bèta' of die anderszins door McAfee worden beschreven als experimenteel, niet getest of niet volledig functioneel en die geen proefversie voor bepaalde tijd zijn ter evaluatie door de Klant en (3) meegeleverde software of diensten die McAfee kosteloos aan de klant levert als gunst en naar het uitsluitende inzicht van McAfee.
- h. 'Licentiebrief' verwijst naar de schriftelijke (elektronisch of anderszins) bevestigingskennisgeving die McAfee aan de Klant verstrekt ter bevestiging van de afgenomen Cloud Services en Ondersteuning, de Abonnements- of Ondersteuningstermijn, en andere toegangs- en gebruiksgegevens. Een Licentiebrief bevat een Welkomstbrief of andere aanschafdocumentatie aangegaan door de Klant en McAfee of de Erkende Partner met betrekking tot het Abonnementsproduct.
- i. 'Intellectuele eigendomsrechten' verwijst naar alle intellectuele eigendomsrechten en industriële eigendomsrechten (in het hele universum, in alle media, reeds bestaand of in de toekomst te creëren, voor alle versies en onderdelen, in alle talen, en voor de volledige duur van de rechten) die ontstaan uit wetgeving of het gemene recht, contracten of anderszins en ongeacht of deze reeds voltrokken zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, patentrechten, auteursrechten, rechten ten aanzien van handelsgeheimen, en handelsmerkrechten.
- j. 'Malware' betekent applicaties, uitvoerbare codes of kwaadaardige inhoud die McAfee schadelijk acht.
- k. Onder 'McAfee' wordt verstaan (i) McAfee, LLC, kantoorhoudende in 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Californië 95054, VS, als de Software is aangeschaft in de Verenigde Staten (behalve zoals vermeld in lid (vi), hieronder), Canada, Mexico, Centraal-Amerika, Zuid-Amerika of het Caribisch Gebied (ii) McAfee Ireland Limited, kantoorhoudende in Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Ierland, indien de Software is gekocht in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., met een vestiging in 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapore, indien de Software is gekocht in Azië (behalve China (indien de Software is gekocht in renminbi) of Japan) of in de regio die wordt aangeduid als Oceanië, (iv) McAfee Co. Ltd., kantoorhoudende in Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japan, indien de Software is aangeschaft in Japan, (v) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd., met een vestiging in Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, China, indien de Software is gekocht in China (in renminbi), of (vi) McAfee Public Sector LLC, kantoorhoudende in 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Californië 95054, VS, indien de Software is gekocht door de Overheid van de VS, een Overheid op staats- of gemeenteniveau, een Gezondheidsorganisatie of een Onderwijsinstelling binnen de Verenigde Staten.
- l. 'Standaard' betekent een technologie die speciaal is gemaakt door een door de overheid gesponsorde groep, een door de branche gesponsorde groep of een andere vergelijkbare groep of entiteit die technologiespecificaties creëert voor gebruik door anderen. Voorbeelden van Standaarden zijn GSM, LTE, 5G, wifi, CDMA, MPEG en HTML. Voorbeelden van groepen die Standaarden creëren omvatten IEEE, ITU, 3GPP en ETSI. 'Abonnementsovereenkomst' verwijst naar deze Cloud Services-overeenkomst van McAfee.
- m. 'Abonnementstermijn' verwijst, met betrekking tot Cloud Services, naar de tijdsduur waarvoor de Klant het recht op het ontvangen van de Cloud Services heeft gekocht, dit kan zijn de tijdsduur van het abonnement op de Cloud Services of van de Ondersteuningsovereenkomst voor de Cloud Services.
- n. 'Dochteronderneming' verwijst naar entiteiten waarover de Klant Zeggenschap heeft, maar alleen zolang deze Zeggenschap voortduurt.
- o. 'Ondersteuning' betekent technische ondersteuning verleend zoals beschreven in de op dat moment geldende Voorwaarden van McAfee voor Technische Ondersteuning en Onderhoud, die te vinden zijn op de McAfee-website op: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- p. 'Gebruiker' verwijst naar een uniek individu aan wie de Klant toestemming heeft verleend om de Cloud Services te gebruiken in overeenstemming met de toegangsrechten van de Klant krachtens deze Overeenkomst.