

## McAfee Cloud Services-overeenkomst

McAfee, LLC. ('McAfee') en Klant (zoals geïdentificeerd in de Licentiebrief) komen de volgende Cloud Services-overeenkomst van McAfee ('Abonnementsovereenkomst'), de Aanvullende voorwaarden zoals hieronder bepaald of anderszins opgenomen in de relevante Cloud Services of Software ('Aanvullende voorwaarden') en de bepalingen zoals vermeld in de Licentiebrief overeen. Als de Klant niet akkoord gaat met de voorwaarden van de Licentiebrief, dan mag de Klant zich geen toegang verschaffen tot en niet gebruikmaken van de Cloud Services of Software, en dient de Klant McAfee onmiddellijk te verzoeken om de Cloud Services vermeld in de Licentiebrief te annuleren voordat de Klant zich toegang heeft verschaft tot of gebruikgemaakt heeft van de Cloud Services of Software.

DOOR TOEGANG TE VERSCHAFFEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE CLOUD SERVICES OF SOFTWARE, GAAT U AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST (INCLUSIEF DE TOEPASSELIJKE AANVULLENDE VOORWAARDEN EN DE LICENTIEBRIEF) NAMENS DE KLANT, EN VERKLAART EN GARANDEERT U DAT U DE VOLLEDIGE BEVOEGDHEID HEEFT OM DE KLANT AAN DEZE OVEREENKOMST TE BINDEN.

1. **DEFINITIES.** Voor het doel van de Overeenkomst gelden de volgende definities:
  - a. 'Overeenkomst' verwijst naar deze Abonnementsovereenkomst, de toepasselijke Aanvullende voorwaarden, de Licentiebrief en andere materialen die beschikbaar zijn op de website van McAfee en die specifiek zijn opgenomen middels verwijzing.
  - b. 'Jaarklanten' verwijst naar Klanten die een geldig jaar- of meerjaarscontract hebben voor Cloud Services.
  - c. 'Channel Partner' betekent de McAfee-partner die in de Licentiebrief wordt genoemd via welke de Klant de Cloud Services heeft gekocht.
  - d. 'Cloud Client Software' verwijst naar de Software die de toegang en het gebruik van de Cloud Services door de klant vergemakkelijkt en die geen functionaliteiten uitvoert zonder actieve ondersteuning of een abonnement op Cloud Services, zoals vereist door het betreffende product. Cloud Client Software wordt geleverd als onderdeel van een abonnement op Cloud Services, en kan worden genoemd in de Licentiebrief (dit is echter niet noodzakelijk).
  - e. 'Cloud Services' verwijst naar de clouddiensten die McAfee levert aan de Klant zoals vermeld in een of meerdere Licentiebrieven. Voor toegang tot de Cloud Services is ofwel een actieve ondersteuningsovereenkomst ofwel een actief abonnement nodig, zoals vereist door het specifieke product.
  - f. 'Zeggenschap' verwijst naar het bezitten van een economisch eigendom van meer dan (50%) van het stemrecht van de persoon of entiteit die gerechtigd is te stemmen in de verkiezing van bestuurders of, in het geval van een entiteit die geen vennootschap is, in de verkiezing van een soortgelijke besturende autoriteit.
  - g. 'Klantgegevens' verwijst naar de gegevens die door de Klant via en met de Software, Cloud Services, Ondersteuning en andere producten of diensten aangeboden krachtens deze Overeenkomst aan McAfee zijn verstrekt. Klantgegevens omvatten Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in Artikel 9 (Privacy).
  - h. 'Documentatie' betekent toelichtingsmaterialen die door McAfee zijn gemaakt in gedrukte of elektronische vorm of online die bij de Cloud Services of Software worden geleverd.

- i. 'Licentiebrief' verwijst naar de schriftelijke (elektronisch of anderszins) bevestigingskennisgeving die McAfee aan de Klant verstrekt ter bevestiging van het aangeschafte Gelicentieerd product en Ondersteuning, de Licentietermijn, en andere toegangs- en gebruiksgegevens. Een Licentiebrief bevat een Welkomstbrief of andere aanschafdocumentatie aangegaan door de Klant en McAfee of de Channel Partner met betrekking tot het Gelicentieerde product.
- j. Onder 'McAfee' wordt verstaan (i) McAfee Americas, Inc., kantoorhoudende in 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Californië 95054, VS, als de Software is aangeschaft in de Verenigde Staten (behalve zoals vermeld in lid (vi), hieronder), Canada, Mexico, Centraal-Amerika, Zuid-Amerika of het Caribisch Gebied (ii) McAfee Ireland Limited, kantoorhoudende in Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, Verenigd Koninkrijk, indien de Software is gekocht in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., met een vestiging in 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hongkong, indien de Software is gekocht in Azië (behalve China (indien de Software is gekocht in renminbi) of Japan) of in de regio die wordt aangeduid als Oceanië, (iv) McAfee Co. Ltd., kantoorhoudende in Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokio, 100-0005, Japan, indien de Software is aangeschaft in Japan, (v) McAfee (Beijing) SecuritySoftware Co. Ltd., met een vestiging in Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 China, indien de Software is gekocht in China (in renminbi), of (vi) McAfee Public Sector LLC, kantoorhoudende in 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, Californië 95054, VS, indien de Software is gekocht door de Overheid van de VS, een Overheid op staats- of gemeenteniveau, een Gezondheidsorganisatie of een Onderwijsinstelling binnen de Verenigde Staten.
- k. 'Intellectuele eigendomsrechten' verwijst naar alle intellectuele eigendomsrechten en industriële eigendomsrechten (in het hele universum, in alle media, reeds bestaand of in de toekomst te creëren, voor alle versies en onderdelen, in alle talen, en voor de volledige duur van deze rechten) die ontstaan uit wetgeving of het gemene recht, contracten of anderszins en ongeacht of deze reeds voltrokken zijn, waaronder, maar niet beperkt tot, patentrechten, auteursrechten, rechten ten aanzien van handelsgeheimen, en handelsmerkrechten.
- l. 'Licentietermijn' verwijst naar, met betrekking tot Cloud Services of Software, de tijdsduur waarvoor de Klant het recht op het ontvangen van de Cloud Services of Software heeft aangeschaft, of, met betrekking tot Cloud Client Software, de tijdsduur waarvoor de Klant het recht op het ontvangen van Cloud Services waartoe toegang verschaft wordt via de Cloud Client Software heeft aangeschaft. De eerste Licentietermijn zoals bepaald in de Licentiebrief.
- m. 'Gelicentieerd product' verwijst naar alle Cloud Services, Software of Documentatie waartoe de Klant rechtmatig toegang heeft via een geldige Licentiebrief.
- n. 'Malware' betekent applicaties, uitvoerbare codes of kwaadaardige inhoud die McAfee schadelijk acht.
- o. 'Maandklant' verwijst naar Klanten die een geldig maandcontract hebben voor Cloud Services zonder een jaar- of meerjaarscontract.
- p. 'Knooppunt' betekent elk apparaat waarmee gegevens kunnen worden verwerkt, inclusief de volgende typen computerapparatuur: schijfloze werkstations, pc-werkstations, op een netwerk aangesloten werkstations, systemen thuis bij thuiswerkers, bestands- en afdrukservers, e-mailservers, internetgateway-apparaten, SANS (Storage Area Network Servers), terminalservers en draagbare werkstations die

verbonden zijn of verbinding kunnen maken met de server(s) of het netwerk. Voor Cloud Services kan Knooppunt ook betekenen een exemplaar van de betreffende Cloud Service of het aantal Gebruikers of seats met toegang tot de Cloud Services.

- q. 'Open Proxy' verwijst naar een HTTP-server waarop relay door derden of proxy van webverkeer is toegestaan.
- r. 'Open Relay' verwijst naar een SMTP e-mailserver waarop relay door derden van e-mailberichten is toegestaan.
- s. 'Software' verwijst naar elk McAfee-softwareprogramma in objectcodeformaat dat in licentie is gegeven door McAfee krachtens deze Overeenkomst, waaronder Updates en Upgrades, of enige objectcode verstrekt aan de Klant.
- t. 'Standaard' verwijst naar iedere algemeen erkende technologie of technische standaard die wordt verspreid, verdeeld, gespecificeerd of gepubliceerd door een entiteit waarvan de activiteiten omvatten het ontwikkelen, coördineren, verspreiden, wijzigen, heruitgeven, of anderszins realiseren van gestandaardiseerde technische specificaties of protocollen voor gebruik door producenten van apparatuur of het publiek. 'Normen' omvat 'de facto' technologische of technische normen die aanvankelijk door een of meer entiteiten worden ingevoerd en die vervolgens verder verspreid worden via toepassing door anderen in andere producten; omvat voorzieningen die beschreven worden als 'verplicht', 'optioneel' en hun equivalenten; en omvat versies die als 'ontwerp' zijn gekenmerkt.
- u. 'Dochteronderneming' verwijst naar entiteiten waarover de Klant Zeggenschap heeft, maar alleen zolang deze Zeggenschap voortduurt.
- v. 'Ondersteuning' betekent technische ondersteuning verleend zoals beschreven in de op dat moment geldende Voorwaarden van McAfee voor Technische Ondersteuning en Onderhoud, die te vinden zijn op de McAfee-website op: [http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html).
- w. 'Doorvoer' verwijst naar de hoeveelheid gegevens of bestanden die vanuit de Klant via de Cloud Services worden verzonden.
- x. 'Updates' verwijst naar updates van de inhoud van de Cloud Services of Software en is inclusief, maar niet beperkt tot, alle DAT's ('DAT's' of detectiedefinitiebestanden, ook wel handtekeningbestanden genoemd, die de code bevatten die anti-malwaresoftware gebruikt om virussen, Trojaanse paarden en mogelijk ongewenste programma's te detecteren en te repareren), handtekeningensets, beleidsupdates en database-updates voor de Cloud Services of Software die aan het klantenbestand van McAfee beschikbaar worden gesteld als onderdeel van de aangeschafte Ondersteuning en die niet afzonderlijk in rekening worden gebracht of door McAfee op de markt worden gebracht.
- y. Onder 'Upgrades' worden alle verbeteringen aan de Cloud Services of Software verstaan die aan de klanten van McAfee beschikbaar worden gesteld als onderdeel van de aangeschafte Ondersteuning en die niet afzonderlijk in rekening worden gebracht of door McAfee op de markt worden gebracht.
- z. 'Gebruiker' verwijst naar een uniek individu aan wie de Klant toestemming heeft verleend om de Cloud Services of Software te gebruiken in overeenstemming met de licentie van de Klant krachtens deze Overeenkomst.

## 2. GEBRUIKSRECHTEN EN BEPERKINGEN.

- a. Recht tot toegang en gebruik van Cloud Services. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent McAfee de Klant het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijde recht op toegang tot en gebruik van de Cloud Services beschreven in de Licentiebrief, voor het maximale aantal Gebruikers, Knooppunten, Doorvoer en andere meetmechanismen bepaald in de Licentiebrief en uitsluitend voor intern bedrijfsgebruik door de Klant tijdens de Licentietermijn. Tenzij anders bepaald door McAfee, mogen Cloud Services die ontwikkeld zijn om te worden geopend middels Software geleverd door McAfee, uitsluitend via deze Software geopend worden.
- b. Licentie voor het installeren en gebruiken van Cloud Client Software. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent McAfee de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, wereldwijde licentie voor installatie en gebruik van de Cloud Client Software die door McAfee beschikbaar is gesteld aan de klant in verband met de Cloud Services, voor het maximale aantal exemplaren bepaald in de Licentiebrief, op apparatuur in het bezit of beheer van of namens de Klant, zoals nodig voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van de Cloud Services beschreven in de Licentiebrief, uitsluitend voor intern bedrijfsgebruik door de Klant tijdens de Licentietermijn. De Cloud Client Software wordt onder licentie verstrekt, niet verkocht, aan de Klant krachtens de voorwaarden van deze licentie. Klant mag een redelijk aantal kopieën van de Cloud Client Software maken voor back-up-, archiverings-, en noodhersteldoeleinden gedurende de Licentietermijn. De Cloud Client Software dient te worden gedeïnstalleerd en vernietigd aan het einde van de Licentietermijn. Als de Klant een overeenkomst aangaat waarbij een derde partij de informatietechnologiebronnen van de Klant beheert ('Beherende partij'), dan mag de Klant deze Beherende partij toestaan om de Cloud Client Software namens de Klant te gebruiken, op voorwaarde dat (a) de Beherende partij de Cloud Client Software en Cloud Services alleen gebruikt voor de interne bedrijfsvoering van de Klant; (b) de Beherende partij ermee instemt gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, (c) de Klant McAfee voorziet van een schriftelijke kennisgeving dat een Beherende partij de Cloud Client Software namens de Klant zal gebruiken, en (d) de Klant verantwoordelijk blijft voor alle gebruik van de Cloud Client Software en Cloud Services door de Beherende partij.
- c. Updates en Upgrades. De Klant dient een actief abonnement te hebben op de Cloud Services, of een actieve Ondersteuningsovereenkomst voor de Cloud Services, zoals van toepassing, om Updates of Upgrades voor de Cloud Services, Cloud Client Software en On-Premise Software te ontvangen.
- d. Gebruikerslicenties. Gebruikerslicenties kunnen niet worden gedeeld of gebruikt door meer dan één individuele Gebruiker, maar mogen wel worden toegewezen aan nieuwe Gebruikers die in de plaats komen van voormalige Gebruikers die niet meer voor de Klant werken of anderszins geen gebruik meer maken van de Software of Cloud Services.
- e. Dochterondernemingen. De Klant mag zijn Dochterondernemingen toestemming geven om de Software en Cloud Services te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, maar alleen zolang de entiteit een Dochteronderneming van de Klant is, en op voorwaarde dat (i) elke Dochteronderneming akkoord gaat gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst, en (ii) de Klant verantwoordelijk en volledig aansprakelijk is voor de naleving en schending van de Overeenkomst door elke Dochteronderneming.

- f. Beperkingen. De Klant mag de Software of Cloud Services niet gebruiken of openen indien de Klant een directe concurrent is van McAfee, of voor het controleren van de beschikbaarheid, beveiliging, prestaties, functionaliteit of enige andere benchmarktesten of concurrentiedoeleinden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van McAfee. De Klant zal niet: (i) de Software of Cloud Services licentiëren, sublicentiëren, verkopen, wederverkopen, overdragen, toewijzen, verspreiden of anderszins commercieel exploiteren of beschikbaar stellen aan derden; (ii) de systemen gebruiken als een Open Proxy of Open Relay; (iii) de Software of Cloud Services, of enige delen daarvan, aanpassen, decompileren, reverse engineeren of kopiëren; (iv) de Software of Cloud Services gebruiken om frauduleuze activiteiten te ondernemen; (v) proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen tot de Software of Cloud Services, deelnemen aan denial-of-service-aanvallen of anderszins onmiddellijke, materiële of langdurige schade toebrengen aan McAfee, haar levering van de Software of Cloud Services of aan anderen; (vi) een relatie met een persoon of entiteit nadoen of hier een onjuiste voorstelling van geven; (vii) de Software of Cloud Services gebruiken om Malware te introduceren of verspreiden; (viii) de Software of Cloud Services gebruiken voor enig doel dat in strijd is met de toepasselijke wet- en regelgeving, de rechten van andere personen of entiteiten schendt of in strijd is met deze Overeenkomst; (punt (i) tot (viii) zijn elk een ‘Ongeoorloofd gebruik’).
- g. Voorbehouden rechten. De Cloud Services en Software, met inbegrip van, maar niet beperkt tot hun objectcode en broncode, ongeacht of deze aan de Klant zijn verstrekt, zijn strikt vertrouwelijk voor McAfee. McAfee (of haar licentiehouders) is de exclusieve eigenaar van en behoudt zich alle recht met betrekking tot de Cloud Service en Software en de Klant heeft geen rechten, eigendomsrechten en belangen met betrekking tot de Software, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle Intellectuele eigendomsrechten in en van de Cloud Services en Software, met uitzondering van de strekking van de beperkte rechten en licenties die de Klant in deze Overeenkomst worden verleend. Deze Overeenkomst is geen verkoopovereenkomst en er worden geen aanspraken, Intellectuele eigendomsrechten of eigenaarschap van de Cloud Service of Software aan de Klant overgedragen conform deze Overeenkomst. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat de Cloud Services en Software en alle ideeën, methoden, algoritmen, formules, processen en concepten die worden gebruikt voor de ontwikkeling van de Cloud Services en Software of die worden opgenomen in de Software, alle toekomstige Updates en Upgrades, en alle andere verbeteringen, herzieningen, correcties, bug-fixes, hot-fixes, patches, aanpassingen, uitbreidingen, versies, DAT's, handtekeningensets, upgrades en updates van het beleid of de database of andere updates met betrekking tot de Cloud Services en Software, alle afgeleide werken op basis van het voorgaande en alle kopieën van het voorgaande handelsgeheimen zijn en voorbehouden zijn aan en eigendom van McAfee.
- h. Recht om Klantgegevens te gebruiken. De Klant verleent McAfee hierbij het beperkte, niet-exclusieve, royaltyvrije recht om de Klantgegevens te openen en gebruiken voor zover noodzakelijk om (i) McAfee de Software, Cloud Services en technische ondersteuning te laten leveren aan de Klant gedurende de Licentietermijn; (ii) de Cloud Services, Software en andere beveiligingsproducten te onderhouden en verbeteren, waaronder voor het ontwikkelen van Updates en Upgrades; (iii) intern onderzoek uit te voeren naar bedreigingsbeschermingsoplossingen, zoals verbeterde spambescherming (tenzij de Klant zijn toestemming voor dit type gebruik intrekt via de opties in het menu); (iv) de Overeenkomst te registreren, en (v) de doeleinden uit te

voeren die vermeld staan in het Privacybeleid van McAfee, te vinden op <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. Daarnaast erkent de Klant en gaat zij akkoord met het gebruik of delen door McAfee van samengebrachte geanonimiseerde of gepseudonimiseerde Klantgegevens (zodat de Klant of enig persoon niet langer identificeerbaar zijn) als onderdeel van een grotere reeks statistieken (bijvoorbeeld statistieken die de onderneming, de hoeveelheid verkeer, succesratio's, etc. beschrijven) en dat deze gegevens niet beschouwd worden als Vertrouwelijke informatie.

- i. **Opensourcesoftware.** De Software kan onderdelen bevatten (waaronder, maar niet beperkt tot, programma's, toepassingen, hulpmiddelen, hulpprogramma's, bibliotheken en andere programmeercode) die beschikbaar worden gesteld via derden middels een licentiemodel voor gratis of opensourcesoftware ('FOSS-code'). Onderdelen van de FOSS-code die bij de Software zijn inbegrepen worden door McAfee opnieuw gedistribueerd onder de voorwaarden van de van toepassing zijnde FOSS-codelicentie voor het onderdeel. De ontvangst door de Klant van FOSS-codeonderdelen van McAfee krachtens deze Overeenkomst vergroot noch beperkt de rechten en plichten van de Klant zoals bepaald in de FOSS-codelicentie die van toepassing is op het FOSS-codeonderdeel. Kopieën van de FOSS-codelicenties voor FOSS-codeonderdelen die deel uitmaken van de Software, zijn opgenomen of middels verwijzing opgenomen in de Software of de Documentatie.
3. **BÈTAVERSIES EN EVALUATIES.** Indien de Klant zich heeft aangemeld voor een evaluatie van de Software of Cloud Services ('Evaluatieproduct') of toegang gegeven wordt tot Software of Cloud Services die gekenmerkt zijn als nog niet algemeen beschikbaar voor zakelijke gebruik, zoals 'Bètaversies' of 'Pre-Releases' ('Bètaproduct'), dan gelden de bepalingen in dit Artikel en genieten zij voorrang over alle eventuele strijdige bepalingen in deze Overeenkomst. Het gebruik van een Evaluatieproduct door de Klant is beperkt tot dertig (30) dagen tenzij schriftelijk anders overeengekomen door McAfee. Gedurende deze termijn mag de Klant het Evaluatieproduct uitsluitend openen en gebruiken voor interne evaluatie door de Klant om te beslissen of de Klant zal overgaan tot de aanschaf van het recht om het Evaluatieproduct te gebruiken. McAfee behoudt zich het recht voor om op elke moment en zonder kennisgeving aan de Klant Bètaproducten functioneel te wijzigen of stop te zetten. Toegang tot of gebruik van een Bètaproduct is beperkt tot een interne prestatie-evaluatie van het Bètaproduct door de Klant. McAfee is niet verplicht enige versie van het Bètaproduct definitief te releasen. De Klant zal ongebruikelijke, ongeplande of abnormale gebeurtenissen met een Bètaproduct melden aan McAfee. McAfee is niet verplicht om Ondersteuning te bieden voor Evaluatieproducten of Bètaproducten. De klant erkent dat de Evaluatieproducten en Bètaproducten fouten, defecten of andere problemen kunnen bevatten die tot systeemstoringen of andere storingen, beveiligingslekken, onderbrekingen en gegevensverlies zouden kunnen leiden.
- DIENTENGEVOLGE WORDEN EVALUATIEPRODUCTEN EN BÈTAPRODUCTEN UITSLUITEND AAN DE KLANT GELEVERD 'ZOALS ZIJ ZIJN' EN SLUIT MCAFEE ALLE GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET DE EVALUATIEPRODUCTEN EN BÈTAPRODUCTEN UIT. DE KLANT AANVAART ALLE RISICO'S VAN HET GEBRUIK VAN DE EVALUATIEPRODUCTEN EN BÈTAPRODUCTEN. IN GEVAL DE JURIDISCHE AANSPRAKELIJKHEID NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN MAAR WEL KAN WORDEN BEPERKT, IS DE GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS BEPERKT TOT HET TOTALE BEDRAG VAN VIJFTIG (50) AMERIKAANSE DOLLAR (OF HET EQUIVALENT DAARVAN IN DE LOKALE VALUTA).

#### 4. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- a. De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd op de Software, Cloud Services en Ondersteuningsaccounts van de Klant. De Klant verstrekt McAfee alle informatie en geeft alle ondersteuning die nodig is voor de levering van de Software of Cloud Services of om het gebruik ervan door de Klant mogelijk te maken. De Klant zal McAfee onmiddellijk op de hoogte stellen van enig: (i) niet-bevoegd accountgebruik of andere vermoede beveiligingslekken; (ii) niet-bevoegd gebruik, kopiëren of verspreiding van Software, Documentatie of Klantgegevens; en (iii) ongebruikelijke prestaties van de Software of Cloud Services zoals opgemerkt door de Klant.
  - b. De Klant dient alle benodigde rechten en toestemmingen te verkrijgen van Gebruikers. De Klant verklaart en garandeert dat: (i) de Klant de wettelijke rechten en toepasselijke toestemmingen heeft om Klantgegevens aan McAfee te verstrekken, (ii) de Klant zich houdt aan alle toepasselijke wetten voor de verwerking en verzending van Klantgegevens naar McAfee en (iii) de Klant behoudt voldoende back-ups van Klantgegevens. De Klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit, integriteit, wettelijkheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van alle Klantgegevens. De Cloud Services vertrouwen op de Klantgegevens zoals verstrekt door de Klant en McAfee is niet aansprakelijk voor de inhoud van Klantgegevens. McAfee is in geen enkel opzicht verplicht Klantgegevens te corrigeren of te wijzigen.
  - c. Wanneer nodig voorziet de Klant McAfee van de contactgegevens van de systeembeheerder van de Klant die bevoegd is om de informatie te verstrekken die nodig is om de Cloud Services te configureren en beheren ('Systeembeheerder'). Afhankelijk van de aangeschafte Cloud Services, kan McAfee de Klant voorzien van een vertrouwelijke toegangscode voor de beheertool, die alleen mag worden gebruikt door de Systeembeheerder.
  - d. De Klant stemt ermee in actuele en volledige informatie over de Gebruikers van de account te verstrekken, voorzover dit noodzakelijk is voor het beheer van de Klantaccount door McAfee. De Klant stemt ermee in e-mails van McAfee te ontvangen die relevant zijn voor de ontvangst van de Cloud Services door de Klant, op het door zijn Systeembeheerder aangegeven e-mailadres.
  - e. De Klant stemt ermee in dat McAfee mag vertrouwen op alle informatie die door de Klant aan McAfee is verstrekt. McAfee mag alle mededelingen, verklaringen en andere communicatie die voortvloeit uit deze Overeenkomst (met uitzondering van juridische mededelingen) naar de Klant sturen via e-mail, plaatsing op de Cloud Services of verzending via andere elektronische middelen.
5. **TECHNISCHE ONDERSTEUNINGSSERVICE.** De op dat moment geldende McAfee-voorwaarden voor Technische ondersteuning en Onderhoud zijn van toepassing op de Software en Cloud Services. De McAfee-voorwaarden voor Technische ondersteuning en Onderhoud zijn door middel van verwijzing opgenomen en zijn te vinden op [http://www.mcafee.com/us/support/support\\_terms\\_n\\_conditions.html](http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html).
6. **LOOPTIJD; BEËINDIGING; LICENTIETERMIJNEN.**
- a. Looptijd. De looptijd van deze Overeenkomst is tot de beëindiging van alle Licentietermijnen, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met deze Overeenkomst.
  - b. Beëindiging.
    1. Elke Partij mag deze Overeenkomst met gegronde reden beëindigen, met onmiddellijke ingang na kennisgeving aan de andere Partij, indien de andere

- Partij een materiële schending van deze Overeenkomst begaat en nalaat deze schending binnen vijf (5) werkdagen te verhelpen na het ontvangen van de schriftelijke kennisgeving waarin deze schending wordt uiteengezet.
2. Deze Overeenkomst wordt automatisch en zonder kennisgeving beëindigd indien (a) de Klant het onderwerp wordt van een onvrijwillige faillissementsprocedure die niet wordt geseponneerd of anderszins beëindigd binnen 30 dagen na aanvang, of (b) de Klant vrijwillig een faillissementsprocedure start of hiermee instemt. Voor de doeleinden van dit Artikel, verwijst 'Faillissementsprocedure' naar alle vrijwillige of onvrijwillige insolventie, overdracht, liquidatie, ontbinding, faillissement, reorganisatie, herstructurering, onder curatele plaatsing, overdracht doet ten gunste van crediteuren, of soortgelijke procedures onder toepasbare wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot de Amerikaanse Bankruptcy Code of een buitenlandse equivalent.
  3. Als de Klant een Zeggenschapswijziging ondergaat, mag McAfee op ieder moment en naar volledig eigen inzicht deze Overeenkomst beëindigen vanaf de Ingangsdatum van de Zeggenschapswijziging door de Klant een kennisgeving van beëindiging te sturen, tenzij McAfee schriftelijk akkoord gaat met de voortzetting van deze Overeenkomst na de Zeggenschapswijziging. De Klant moet McAfee ten minste 30 dagen voorafgaand aan de Ingangsdatum van de Zeggenschapswijziging op de hoogte stellen van de aankomende Zeggenschapswijziging. De partijen dienen hun verplichtingen krachtens deze Overeenkomst te blijven vervullen gedurende de periode vanaf de kennisgeving van de Zeggenschapswijziging aan McAfee en de beëindigingsdatum van deze Overeenkomst. Een 'Zeggenschapswijziging' van de Klant wordt beschouwd te hebben plaatsgevonden als een persoon of entiteit, anders dan de personen en entiteiten die het Zeggenschap hebben over de Klant op de datum waarop de Klant deze Overeenkomst aangaat met McAfee, Zeggenschap verwerft over de Klant.
  4. Bij beëindiging van deze Overeenkomst worden alle Licentietermijnen beëindigd. De Klant komt overeen dat, na beëindiging van de Licentietermijn voor een bepaalde Service, McAfee niet verplicht is om de Klantgegevens voor die Service te behouden. Deze Klantgegevens kunnen onherstelbaar worden verwijderd als onderdeel van het registratie- en informatiebeleid van McAfee en in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Voor zover Klantgegevens opgeslagen zijn door de Service, is de Klant volledig verantwoordelijk voor het ophalen van deze Klantgegevens.
- c. Licentietermijnen. De eerste Licentietermijn voor alle Cloud Services (inclusief eventuele Cloud Client Software die gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de Cloud Services) of voor enige andere Software wordt vermeld in de Licentiebrieven (de 'Eerste Licentietermijn'). Na de Eerste Licentietermijn wordt de licentie voor de Cloud Services (inclusief Cloud Client Software die gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de Cloud Services) of enige andere Software automatisch verlengd voor een volgende termijn van dezelfde duur als de Eerste Licentietermijn (elk een 'Verlengingstermijn') tenzij (a) ofwel de Klant ofwel de Channel Partner McAfee ten minste vijf (5) dagen voorafgaand aan het eind van de dan geldende Eerste Licentietermijn of Verlengingstermijn voorziet van een kennisgeving van niet-verlengen of (b) McAfee de Klant een kennisgeving van niet-verlengen verstrekt (1) voor Jaarklanten ten minste



twee (2) maanden voor het eind van de dan geldende Eerste Licentietermijn of Verlengingstermijn; of (2) voor Maandklanten ten minste tien (10) dagen voor het eind van de dan geldende termijn.

- d. Einde levensduur. De levering door McAfee van de Cloud Services en Software is onderhevig aan het McAfee-beleid inzake einde levensduur, beschikbaar op <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Als de datum voor het eind van de levensduur van de Cloud Services (zoals beschreven in het beleid inzake einde levensduur) is aangebroken, wordt de Licentietermijn voor de Cloud Services (inclusief Cloud Client Software die gebruikt wordt om toegang te krijgen tot de Cloud Services) beëindigd.
- e. Onderbreking van de service. McAfee kan de Cloud Services onderbreken: (a) indien McAfee dit noodzakelijk acht om daadwerkelijk of vermoed Ongeoorloofd gebruik te voorkomen of beëindigen; of (b) na kennisgeving aan de Klant indien: (i) de Klant een materiële schending van deze Overeenkomst begaat; (ii) McAfee een kennisgeving van de Channel Partner ontvangt dat de Klant een materiële schending van de Overeenkomst begaat, (iii) McAfee vaststelt dat het volume aan gegevens dat wordt verzonden of verwerkt via de Cloud Services onder de account van de Klant aanzienlijk hoger ligt dan het gemiddelde gebruik of verslechtering van de Cloud Services kan veroorzaken voor de Klant of andere klanten; of (iv) er een bedreiging voor de beveiliging of integriteit van de gehoste omgeving en/of de Klantgegevens optreedt. Onderbreking van de Cloud Services laat alle rechten en aansprakelijkheden verworven voor of tijdens de onderbreking intact, waaronder de verplichting van de Klant om kosten te betalen.
- f. Instandhouding. Artikelen 1, 6-11, 13-18 en 20-29 blijven van kracht na beëindiging (waaronder het verlopen) van deze Overeenkomst.

## **7. BETALINGEN; BELASTINGEN; AUDIT.**

- a. Betalingen. Tenzij de Klant de Gelicentieerde producten via een Channel Partner koopt, waardoor de betalingsverplichtingen dan uitsluitend gelden tussen de Channel Partner en de Klant, betaalt de Klant McAfee de kosten die zijn vermeld in de Licentiebrief binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum. Over te late betalingen wordt 1,5% rente per maand of het hoogste rentetarief dat wettelijk is toegestaan geheven, afhankelijk van welke lager is. Alle betalingsverplichtingen zijn niet-annuleerbaar en niet-restitueerbaar. Als de Klant denkt dat een factuur onjuist is, moet de Klant binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum schriftelijk contact opnemen met McAfee om in aanmerking te komen voor een correctie of creditering. De kosten voor de Verlengingstermijn zijn gelijk aan de kosten die van kracht waren tijdens de Eerste Licentietermijn tenzij McAfee de Klant ten minste dertig (30) dagen voorafgaand een schriftelijke kennisgeving van de kostenverhoging heeft verstrekt.
- b. Transactiebelastingen. De Klant dient alle geldende transactiebelastingen te betalen, waaronder, maar niet beperkt tot, verkoop- en gebruiksbelastingen, btw, heffingen, douanerechten, invoerrechten en andere door de overheid ingestelde transactiekosten hoe ook genaamd (en alle bijbehorende rentes en boetes) over bedragen die de Klant verschuldigd is krachtens deze Overeenkomst ('Transactiebelastingen'). Tenzij de Klant de Gelicentieerde producten aanschaf via een Channel Partner, waardoor verplichtingen ten aanzien van Transactiebelastingen uitsluitend de verantwoordelijkheid zijn van de Channel Partner en de Klant, zal McAfee op haar facturen aparte melding maken van de Transactiebelastingen die McAfee verplicht is te innen bij de Klant krachtens de toepasselijke wetgeving. De Klant dient McAfee ten

minste 15 werkdagen voorafgaand aan de uiterste betaaldatum van de factuur bewijs van de belastingvrijstellingen te sturen. Als McAfee niet de benodigde Transactiebelastingen int bij de Klant maar later verplicht is deze Transactiebelastingen af te dragen aan een belastingsinstantie, dient de Klant McAfee tijdig deze Transactiebelastingen te vergoeden, met inbegrip van alle opgelopen boetes en rentes indien het nalaten tijdig te innen en af te dragen niet te wijten is aan McAfee.

- c. Bronbelastingen. Alle betalingen verschuldigd door de Klant zullen worden gedaan vrij en zonder aftrek van huidige of toekomstige belastingen geheven door een belastingsinstantie. Tenzij de Klant de Gelicentieerde producten via een Channel Partner aanschafft, in welk geval verplichtingen omtrent het Inhouden van belastingen (zoals hieronder gedefinieerd) de uitsluitende verantwoordelijkheid is van de Channel Partner en de Klant, indien de Klant verplicht is krachtens toepasselijke wetgeving om inkomstenbelasting af te trekken of in te houden van bedragen die hij dient te betalen aan McAfee krachtens deze Overeenkomst ('Inhouden van belastingen'), dan dient de Klant de ingehouden belastingen af te dragen aan de betreffende belastingsinstantie en McAfee bewijs te verstrekken van de afdraging, en McAfee het resterende nettobedrag te betalen. De Klant dient McAfee een schriftelijke kennisgeving te verstrekken van zijn voornemen om belasting in te houden (met inbegrip van gegevens omtrent de bedragen en juridische grondslag voor de Bronbelasting) ten minste 15 werkdagen voorafgaand aan de uiterste betaaldatum van de betalingen krachtens deze Overeenkomst en zal zijn medewerking verlenen aan McAfee om de Bronbelasting te verminderen. Indien McAfee de Klant geldige en officiële documentatie verstrekt die is afgegeven door de betreffende belastingsinstantie omtrent een lager tarief voor Bronbelastingen, zal de Klant het lagere tarief toepassen.
  - d. Inkomstenbelastingen. Elke partij is verantwoordelijk voor zijn eigen inkomstenbelastingen op basis van bruto-inkomsten of bruto-ontvangsten.
  - e. Audit. McAfee heeft het recht, op haar kosten, om een audit te verrichten naar de naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst door de Klant, en de Klant dient alle documenten en informatie te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor McAfee om de audit met succes uit te voeren. Als bij een controle blijkt dat de Klant kosten verschuldigd is aan McAfee, of aan de Channel Partner, zal de Klant onmiddellijk deze niet volledig betaalde bedragen betalen, inclusief de rente die verschuldigd is over de achterstallige betalingen. De Klant stemt ermee in dat McAfee de Channel Partner informeert over de resultaten van deze controle.
8. **VERTROUWELIJKHEID**. In verband met deze Overeenkomst kan elke partij toegang hebben tot vertrouwelijke informatie en materialen van de andere partij of deze ontvangen. Zoals gebruikt in deze Overeenkomst verwijst 'Vertrouwelijke informatie' naar informatie die (a) is aangewezen als 'vertrouwelijk' of een vergelijkbare bewoording door de openbarende partij op het moment van openbaring en, indien dit mondeling of visueel gebeurt, het binnen 15 dagen na de openbaring schriftelijk wordt bevestigd als vertrouwelijk; of (b) door de ontvangende partij redelijkerwijs beschouwd dient te worden als vertrouwelijk op basis van de omstandigheden rondom de openbaring; maar Vertrouwelijke informatie bevat geen informatie die (i) al bekend was aan de ontvangende partij, (ii) is ontvangen van een derde partij zonder soortgelijke beperking, (iii) publiekelijk beschikbaar komt op andere wijze dan door ongeoorloofde openbaring, of (iv) onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende partij zonder het gebruik van de Vertrouwelijke informatie van de andere partij. De Klant erkent dat de prijzen van McAfee, de toegangscodes tot de Cloud Services en niet-publieke informatie ten

aanzien van de Gelicentieerde producten en de Intellectuele eigendomsrechten van McAfee Vertrouwelijke informatie van McAfee zijn. Tussen de partijen is het de openbarende partij die de Vertrouwelijke informatie bezit die zij openbaart aan de ontvangende partij. Elke partij zal redelijke voorzorgsmaatregelen nemen (ten minste in dezelfde mate als de voorzorgsmaatregelen die hij neemt om zijn eigen vertrouwelijke informatie te beschermen) om ongevoegd gebruik of openbaren van de Vertrouwelijke informatie van de andere partij, die hij in bezit heeft, te voorkomen. Geen der partijen zal (a) Vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaren aan derden tijdens de duur van deze Overeenkomst en zolang daarna als de Vertrouwelijke informatie concurrentiegevoelig blijft, maar in geen geval korter dan 7 jaar na beëindiging van deze Overeenkomst, of (b) Vertrouwelijke informatie van de andere partij gebruiken behalve in het vervullen van zijn verplichtingen of het uitoefenen van zijn rechten krachtens deze Overeenkomst; maar een partij mag Vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaren (i) aan zijn werknemers, contractanten of vertegenwoordigers op een need-to-knowbasis, onderhevig aan een vertrouwelijkheidsplicht die minstens zo strikt is als die uiteengezet in dit Artikel, en (ii) indien wettelijk vereist, op voorwaarde dat de ontvangende partij de openbarende partij zo snel mogelijk informeert en meewerkt aan de pogingen van de openbarende partij om het openbaren te voorkomen of beperken.

9. **GEGEVENSBESCHERMING.** De Software, Cloud Services of Ondersteuning kunnen toepassingen en hulpmiddelen inzetten om Klantgegevens te verzamelen die een of meer typen gegevens bevatten die kunnen worden gebruikt om een natuurlijk persoon te identificeren ('Persoonsgegevens'). Voor de doeleinden van deze Overeenkomst erkennen de Klant en McAfee dat ten aanzien van Persoonsgegevens McAfee een Gegevensverwerker is en de Klant een Gegevensbeheerder.
- a. In overeenstemming met de instructies die zijn verstrekt door de Klant via een of meerdere opdrachten krachtens deze Overeenkomst, zal McAfee Persoonsgegevens verzamelen, verwerken, kopiëren, als back-up opslaan, bewaren, overdragen en gebruiken (tezamen 'Verwerken'). Verwerking kan plaatsvinden in de Verenigde Staten, Europa of andere landen en rechtsgebieden, mogelijk buiten die van de Klant of de Gebruiker.
- b. Voor Persoonsgegevens die afkomstig zijn van de Klant (voor de doeleinden van de Modelcontractbepalingen de 'Gegevensexporteur') gevestigd in de Europese Economische Ruimte en Zwitserland (een 'EU-overdracht') zijn de Modelcontractbepalingen van toepassing voor Verwerking door McAfee buiten de Europese Economische Ruimte (voor de doeleinden van de Modelcontractbepalingen de 'Gegevensimporteur'). 'Modelcontractbepalingen' verwijst naar de modelcontractbepalingen voor de overdracht van Persoonsgegevens van een Gegevensbeheerder in de Europese Economische Ruimte aan in derde landen gevestigde verwerkers krachtens de Gegevensbeschermingsrichtlijn van de EU, Richtlijn 95/46/EG (de 'Richtlijn') of andere wetgeving die de Richtlijn vervangt (of een alternatief of opvolgend Besluit dat nieuwe modelcontractbepalingen goedkeurt voor de overdracht aan in derde landen gevestigde Gegevensverwerkers). De Modelcontractbepalingen zijn beschikbaar op de website van de Europese Commissie onder de volgende link: [Modelcontractbepalingen](#). De Modelcontractbepalingen zullen niet langer van toepassing zijn als McAfee wordt gecertificeerd onder het EU-VS-privacyschild of als McAfee bindende bedrijfsregels voor verwerkers aanneemt of een alternatieve erkende nalevingsnorm voor de wettige overdracht van Persoonsgegevens (zoals gedefinieerd in de Richtlijn) naar buiten de Europese Economische Ruimte, na kennisgeving hiervan aan de Klant door McAfee. In het geval van strijdigheden tussen de Modelcontractbepalingen en deze Overeenkomst, zijn de Modelcontractbepalingen leidend. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle rechten en toestemmingen ten aanzien van privacy van individuen en derden zoals vereist door regelgeving, statuten of andere

- wetgeving, of de interne beleidsregels en richtlijnen van de Klant, om de Gelicentieerde producten te gebruiken of persoonlijk identificeerbare informatie te openbaren aan McAfee.
- c. Waar nodig ter ondersteuning van het toegestane gebruik krachtens deze Overeenkomst, mogen Persoonsgegevens worden gedeeld met derden, waaronder verkopers, leveranciers en partners ('Subverwerkers'). McAfee zal de toegang tot Persoonsgegevens van Subverwerkers beperken tot de mate die nodig is voor de uitvoering van deze Overeenkomst en zal schriftelijke contractuele verplichtingen instellen die niet minder beschermend zijn ten opzichte van Persoonsgegevens dan de verplichtingen bepaald in deze Overeenkomst.
  - d. McAfee kan cookies gebruiken om informatie over gebruikerssessies, toegangscodes en applicatie-instellingen op te slaan zodat sitenavigatieprocessen kunnen worden vereenvoudigd.
  - e. McAfee stelt technische, organisatorische en administratieve veiligheidsmaatregelen in om de Persoonsgegevens die zij Verwerkt te beschermen tegen onbevoegde toegang en misbruik terwijl zij onder bewaring of zeggenschap van McAfee staan. McAfee verbiedt haar personeel het onbevoegd Verwerken van Persoonsgegevens en stelt passende verplichtingen in voor haar personeel met betrekking tot vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging. McAfee zal Persoonsgegevens niet openbaren aan derden (waaronder overheidsinstellingen, rechtbanken en handhavingsdiensten) tenzij zij hiervoor de schriftelijke toestemming heeft van de Klant of dit vereist is om wetgeving of een geldig juridische procedure (bijv. dagvaarding, bevelschrift of gerechtelijk bevel) na te leven. Als een derde partij McAfee verzoekt om toegang tot of correctie van Persoonsgegevens, zal McAfee dit verzoek weigeren, de derde partij opdragen deze Persoonsgegevens direct bij de Klant op te vragen en deze partij voorzien van de contactgegevens van de Klant. Indien verplicht Persoonsgegevens te openbaren aan handhavingsdiensten of derden zal McAfee ernaar streven de Klant een kennisgeving van het verzoek tot toegang te sturen op redelijke termijn voorafgaand aan het toestaan van deze toegang om de Klant in de gelegenheid te stellen een conservatoire maatregel of ander passend rechtsmiddel te laten instellen. Indien een dergelijke kennisgeving niet wettelijk is toegestaan, zal McAfee redelijke maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onnodige openbaring, alsof het de eigen Vertrouwelijke informatie van McAfee is waarom wordt verzocht. McAfee zal de Klant onverwijld op de hoogte stellen als zij onbevoegde toegang of misbruik opmerkt van de Persoonsgegevens die zij Verwerkt onder deze Overeenkomst en zal redelijke stappen ondernemen om de effecten te verzachten en resulterende schade te verminderen.
10. **INTELLECTUEEL EIGENDOM.** De Gelicentieerde producten zijn het uitsluitende en exclusieve eigendom van McAfee of haar licentiegevers, die het uitsluitende eigendom van alle rechten, titels en belangen ten aanzien van de Gelicentieerde producten en alle afgeleide werken daarvan behouden. Deze eigendomsrechten omvatten alle Intellectuele eigendomsrechten. De Klant komt overeen, namens hemzelf en zijn Dochterondernemingen, dat de Klant en zijn Dochterondernemingen geen handelingen zullen verrichten die in strijd zijn met de Intellectuele eigendomsrechten van McAfee. De Klant komt overeen dat McAfee het onbeperkte recht heeft om suggesties en feedback verstrekt door de Klant met betrekking tot producten en services van McAfee en haar gelieerde partijen te gebruiken, zonder kennisgeving aan, betaling aan of toestemming van de Klant, en dat de Klant deze suggesties en feedback zal behandelen als Vertrouwelijke informatie van McAfee en niet van de Klant. De Klant behoudt alle rechten, eigendommen en belangen ten aanzien van de Klantgegevens.
11. **BEPERKTE GARANTIE, RECHTSMIDDELEN EN DISCLAIMER.**
- a. **BEPERKTE GARANTIE.** McAfee garandeert dat de Cloud Services hoofdzakelijk zullen functioneren in overeenstemming met de Documentatie. Deze garantie is afgegeven aan de Klant persoonlijk en mag niet worden toegewezen, overgedragen of

doorgegeven aan een derde partij. DEZE GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING ALS (i) DE CLOUD SERVICES OF SOFTWARE NIET WORDEN GEBRUIKT IN OVEREENSTEMMING MET DEZE OVEREENKOMST OF DE BIJGELEVERDE DOCUMENTATIE; (ii) DE SOFTWARE IS AANGEPAST DOOR EEN PERSOON OF ENTITEIT ANDERS DAN MCAFEE; OF (iii) EEN DEFECT IN DE CLOUD SERVICES OF SOFTWARE IS VEROORZAAKT DOOR SYSTEMEN, APPARATUUR OF TECHNOLOGIE DIE NIET DOOR MCAFEE GELEVERD IS.

- b. BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN. Het uitsluitende en exclusieve rechtsmiddel, en de volledige verplichting en aansprakelijkheid van McAfee, bij een schending van de garantie krachtens deze Overeenkomst door McAfee is dat McAfee de Cloud Services conform de Documentatie zal repareren of vervangen. Indien McAfee dit niet kan doen, mag McAfee, naar haar eigen inzicht, de Klant toestaan om de Overeenkomst onmiddellijk na kennisgeving aan McAfee te beëindigen. In dit geval, indien de Klant de kosten rechtstreeks aan McAfee heeft betaald en niet aan een Channel Partner, zal McAfee de Klant een pro rata vergoeding bieden van de betaalde kosten krachtens deze Overeenkomst voor de resterende periode van de dan geldende maand- of jaartermijn.
- c. UITSLUITINGEN; DISCLAIMERS.
1. MET UITZONDERING VAN DE BEPERKTE GARANTIE IN ARTIKEL 11(a) (Beperkte garantie), WORDEN ALLE GELICENTIEERDE PRODUCTEN, ONDERSTEUNING EN ANDERE ZAKEN AAN DE KLANT GELEVERD 'ZOALS ZIJ ZIJN' EN 'MET AL HUN FOUTEN' EN GEEFT MCAFEE GEEN BEWERINGEN OF GARANTIES AF EN SLUIT ALLE BEWERINGEN, GARANTIES EN VOORWAARDEN, VERBAAL OF SCHRIFTELIJK, IMPLICIET OF EXPLICIET UIT DIE VOORTVLOEIEN UIT DE VERKOOP, PRESTATIES, ZAKELIJK GEBRUIK OF ANDERSZINS, WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM, NIET-INBREUK OF SYSTEEMINTEGRATIE.
  2. ZONDER BEPERKING BEWEERT OF GARANDEERT MCAFEE HET VOLGENDE NIET:  
(i) DAT DE GELICENTIEERDE PRODUCTEN, APPARATEN, NETWERKEN, ONDERSTEUNING OF SYSTEMEN ONONDERBROKEN ZULLEN FUNCTIONEREN OF STORINGS- EN FOUTVRIJ ZIJN; (ii) DAT GELICENTIEERDE PRODUCTEN, APPARATEN, RAPPORTEN OF DATA VRIJ VAN FOUTEN ZIJN OF VOLDOEN AAN BEPAALDE WETTEN; (iii) DE BEDRIJFSRESULTATEN DIE DE KLANT KAN BEHALEN; (iv) DAT EEN OF ALLE SYSTEEMKWETSBAARHEDEN OF ZWAKKE PUNTEN ONTDEKT ZULLEN WORDEN; OF (v) VOLLEDIGE BESCHERMING TEGEN ALLE BEVEILIGINGSBEDREIGINGEN OF ANDERE MOGELIJKE RISICO'S. DE KLANT ZAL GEEN BEWERINGEN OF ANDERE VERKLARINGEN AFGEVEN OF IETS DOEN OF NALATEN WAT NIET CONSISTENT IS MET DIT ARTIKEL 11(c) (Uitsluitingen, disclaimers).
  3. ER KAN EEN STORING OPTREDEN IN DE GELICENTIEERDE PRODUCTEN, EN DE GELICENTIEERDE PRODUCTEN ZIJN NIET ONTWORPEN, ONTWIKKELD, GETEST OF BESTEMD OM BETROUWBAAR TE ZIJN BIJ GEBRUIK MET RISICOVOLLE SYSTEMEN. MCAFEE IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR, EN DE KLANT ZAL MCAFEE, HAAR GELIEERDE PARTIJEN EN VERTEGENWOORDIGERS VRIJWAREN EN SCHADELOOS STELLEN VOOR ALLE VORDERINGEN, RECHTZAKEN, EISEN EN PROCEDURES WAARBIJ AANSPRAKELIJKHEID, VERPLICHTING, VERLIES, RISICO, KOSTEN, SCHADE, BELONING, STRAF, SCHIKKING, UITSPRAAK, BOETE OF ONKOSTEN (WAARONDER ADVOCAATKOSTEN) DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE DOOR DE KLANT OP OF IN EEN RISICOVOL SYSTEEM, AANHANGIG WORDEN GEMAAKT, WORDEN GEËIST, WORDEN BEPLEIT,

MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, GEVOLGEN DIE (a) VOORKOMEN HADDEN KUNNEN WORDEN DOOR DE IMPLEMENTATIE VAN FAIL-SAFE OF FOUTTOLERANTE FUNCTIES IN HET RISICOVOLLE SYSTEEM, OF (b) GEBASEERD ZIJN OP EEN VORDERING, AANTIJJING OF BEWERING DAT DE WERKING VAN HET RISICOVOLLE SYSTEEM AFHANKELIJK IS OF WAS VAN HET FUNCTIONEREN VAN DE PRODUCTEN OF DAT STORING VAN EEN PRODUCT HEEFT GELEID TOT STORING IN HET RISICOVOLLE SYSTEEM. Zoals hier gebruikt, wordt onder 'Risicovolle systemen' verstaan een toestel of systeem dat extra veiligheidsfuncties nodig heeft, zoals fail-safe- of fouttolerante prestatiefuncties voor het onderhouden van een veilige status wanneer het redelijkerwijs te verwachten is dat storingen van het toestel of systeem direct kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of catastrofale schade aan eigendommen. Een toestel of systeem met een fail-safefunctie kan in het geval van een storing worden teruggezet naar een veilige staat in plaats van uit te vallen, kan een secundair systeem bevatten dat in werking treedt om een storing te voorkomen of kan als back-up dienen in geval van een storing. Een toestel of systeem met een fouttolerante functie kan wanneer er een storing optreedt de bedoelde activiteiten voortzetten, mogelijk op een lager niveau, in plaats van helemaal uit te vallen. Onder meer kunnen Risicovolle systemen nodig zijn bij cruciale infrastructuren, industrieterreinen, fabrieken, apparaten die levensfuncties ondersteunen, navigatie- of communicatiesystemen voor vliegtuigen, treinen, boten of voertuigen, luchtverkeerscontrole, wapensystemen, nucleaire faciliteiten, energiecentrales, medische systemen en instellingen en transportinstellingen.

4. Derde partijen. DE SOFTWARE EN CLOUD SERVICES KUNNEN PRODUCTEN VAN ONAFHANKELIJKE DERDE PARTIJEN BEVATTEN EN HIEROP VERTROUWEN VOOR DE UITVOERING VAN BEPAALDE FUNCTIES, WAARONDER MALWARE-DEFINITIES OF URL-FILTERS EN ALGORITMES. MCAFEE GEEFT GEEN GARANTIE OMTRENT DE JUISTHEID VAN DERGELIJKE INFORMATIE VAN DERDEN.
  5. Internetvertragingen. CLOUD SERVICES KUNNEN ONDERHEVIG ZIJN AAN BEPERKINGEN, VERTRAGING EN ANDERE PROBLEMEN DIE ZIJN VERBONDEN AAN HET GEBRUIK VAN HET INTERNET EN ELEKTRONISCHE COMMUNICATIEMIDDELEN. MCAFEE IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERTRAGINGEN, LEVERINGSFOUTEN OF SCHADE DIE DOOR DERGELIJKE PROBLEMEN WORDEN VEROORZAAKT.
  6. Beveiliging. De veiligheid van dataverzendingen over het internet kan niet gegarandeerd worden. McAfee is niet verantwoordelijk voor het onderscheppen of onderbreken van communicatie via het internet of netwerken of systemen waarover McAfee geen controle heeft. De Klant is verantwoordelijk voor het onderhouden van de beveiliging van zijn netwerken, servers, toepassingen en toegangscodes.
12. **TOEGANG DOOR PARTNERS**. De Klant erkent en komt overeen dat als de Cloud Services zijn aangeschaft via een Channel Partner, deze Channel Partner mogelijk toegang heeft tot: (1) Klantgegevens; en (2) systeembeheer van de account van de Klant, waaronder de mogelijkheid om de account en het toepasbare beleid te configureren.
13. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**.
- a. GEEN GEVOLGSCHADE. ONDER GEEN OMSTANDIGHEDEN ZULLEN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE, PUNITIEVE, EXEMPLAIRE, GEVOLGS- OF BUITENCONTRACTUELE SCHADE VAN ENIGE AARD OF VOOR

WINSTDERIVING, VERLIES VAN GOODWILL, VERLIES VAN PERSONEELSSALARISSEN, COMPUTER- OF SYSTEEMSTORINGEN OF -DEFECTEN, KOSTEN VOOR VERVANGENDE SOFTWARE OF CLOUD SERVICES, WERKONDERBREKINGEN, TOEGANGSWEIGERING OF DOWNTIME, SYSTEEM- OF SERVICESTORINGEN OF -ONDERBREKINGEN, OF ENIGE VERLOREN, BESCHADIGDE OF GESTOLEN GEGEVENS, INFORMATIE OF SYSTEMEN. DAARNAAST ZULLEN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS ONDER GEEN OMSTANDIGHEDEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF BETREKKING HEEFT OP AANTIJJINGEN OF BEWERINGEN DAT DE CLOUD SERVICES OF SOFTWARE NIET STORINGSVRIJ WAREN, NIET ONONDERBROKEN FUNCTIONEERDEN OF VRIJ VAN FOUTEN WAREN OF GEEN BESCHERMING BODEN TEGEN ALLE BEVEILIGINGSLEKKEN OF ALLE MOGELIJKE BEVEILIGINGSRISICO' S, DEFECTEN, KWAADAARDIGE CODE OF ANDERE KWETSBAARHEDEN OF FOUTEN IN CLOUD SERVICES OF SOFTWARE DIE WORDEN VEROORZAAKT DOOR EEN VIRUS, INFECTIE, WORM OF SOORTGELIJKE KWAADAARDIGE CODE, IN ALLE GEVALLEN ONGEACHT RECHTSPRINCIPES EN ONGEACHT OF DE SCHADE TE VOORZIEN WAS OF NIET, ZELFS INDIEN DE UITSLUITENDE RECHTSMIDDELEN GEBODEN IN DEZE OVEREENKOMST HUN ESSENTIËLE DOEL NIET VERVULLEN EN ZELFS INDIEN EEN DER PARTIJEN OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID OF WAARSCHIJNLIJKHEID VAN DEZE SCHADE. DEZE BEPERKINGEN ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DE SCHADELOOSSTELLINGSVERPLICHTINGEN VAN MCAFEE; OP GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG DOOR MCAFEE; OF OP ENIGE UITSLUITING VOOR ZOVER DEZE VERBODEN IS KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING.

- b. MAXIMALE UITKERING. ONGEACHT OF EEN SCHADEVORDERING GEBASEERD IS OP CONTRACTRECHT, EEN ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIG ANDER RECHTSPRINCIPE: IN GEEN GEVAL ZAL DE GEZAMENLIJKE, TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST OF IN VERBAND MET HET ONDERWERP VAN DEZE OVEREENKOMST HOGER ZIJN DAN (a) VOOR MAANDKLANTEN: DE KOSTEN BETAALD KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST VOOR DE TWEE (2) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS WAARUIT DE VORDERING IS ONTSTAAN OF (b) VOOR JAARKLANTEN: DE KOSTEN BETAALD KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST VOOR DE TWAALF (12) MAANDEN VOORAFGAAND AAN DE GEBEURTENIS WAARUIT DE VORDERING IS ONTSTAAN, MET VERMINDERING VAN ALLE BEDRAGEN BETAALD DOOR DE AANSPRAKELIJKE PARTIJ KRACHTENS DEZE OVEREENKOMST OF IN VERBAND MET HET ONDERWERP ERVAN VOOR EERDERE AANSPRAKELIJKHEDEN. DEZE BEPERKINGEN ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DE SCHADELOOSSTELLINGSVERPLICHTINGEN VAN MCAFEE; OP GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJK WANGEDRAG DOOR MCAFEE; OF OP ENIGE UITSLUITING VOOR ZOVER DEZE VERBODEN IS KRACHTENS TOEPASSELIJKE WETGEVING.
- c. RISICOVERDELING. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid waarin uitdrukkelijk voorzien is in deze Overeenkomst, verdelen de risico' s, sommige mogelijk onbekend of niet te bepalen, krachtens deze Overeenkomst over de partijen. De uitsluitingen en beperkingen vormden een materiële aanleiding voor de partijen om deze Overeenkomst aan te gaan en de partijen vertrouwden op deze uitsluitingen en beperkingen bij het bepalen of zij deze Overeenkomst aan wilden gaan. Elke partij gaat uitdrukkelijk akkoord met deze uitsluitingen en beperkingen en erkent dat zonder deze uitsluitingen en beperkingen, de kosten die in rekening gebracht worden voor de Cloud Services of Software hoger zouden zijn of niet zouden worden aangeboden krachtens deze Overeenkomst.
- d. JURIDISCHE PROCEDURES. Met uitzondering van vorderingen in verband met niet-betalen of het schenden door de Klant van Artikel 2 (Gebruiksrechten en beperkingen),

Artikel 8 (Vertrouwelijkheid) of Artikel 21 (Naleving), heeft geen partij het recht om een juridische procedure te starten voor compensatie voortvloeiend uit enige zaak in verband met deze Overeenkomst nadat meer dan 2 jaar is verstreken sinds de partij wist of had moeten weten van de gebeurtenis waarop de vordering of procedure gebaseerd is.

**14. VRIJWARING DOOR KLANT.** De Klant zal McAfee vrijwaren voor, en op verzoek van McAfee, haar verdedigen tegen alle vorderingen, aansprakelijkheden, schade, boetes, kosten en onkosten (waaronder redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met (i) schending van deze Overeenkomst door de Klant; (ii) Klantgegevens, waaronder het nalaten van de Klant om alle benodigde toestemmingen te verkrijgen in verband met de Klantgegevens; (iii) belastingen met betrekking tot de Software en de Cloud Services, ongeacht of deze nu of in de toekomst geheven (met uitzondering van belastingen over de inkomsten van McAfee); (iv) vorderingen van derden naar aanleiding van het gebruik van de Software of Cloud Services door de Klant (met uitzondering van vordering waarvoor McAfee gebonden is de Klant te vrijwaren krachtens Artikel 15 (Vrijwaring door McAfee)); en (v) alle redelijke kosten en advocaatkosten die McAfee moet maken om te reageren op een dagvaarding, gerechtelijk bevel of officieel overheidsonderzoek ten aanzien van de Klantgegevens of het gebruik van de Software of Cloud Services door de Klant.

**15. VRIJWARING DOOR MCAFEE.**

- a. McAfee zal de Klant vrijwaren, en, naar eigen goeddunken, verdedigen tegen vorderingen die tegen de Klant worden ingesteld in een eventueel geding of proces voor directe inbreuk op het octrooi- of auteursrecht, of voor het stelen van handelsgeheimen van McAfee, ten aanzien van de Cloud Services of Software, zoals deze zijn geleverd door McAfee krachtens deze Overeenkomst alleen en niet in combinatie met iets anders.
- b. Niettegenstaande andere zaken, heeft McAfee geen verplichting krachtens dit Artikel 15 (Vrijwaring door McAfee) ten aanzien van het volgende: (a) vorderingen (zoals tegenvorderingen) die worden ingesteld als reactie op een rechtszaak of procedure die eerst door de Klant is ingesteld, waaronder, maar niet beperkt tot, vordering op basis van vermoedens van patentinbreuk; of (b) vorderingen in hoeverre daadwerkelijk of vermoedelijk gebaseerd op het volgende: (i) onderdelen of functies van, of de werking van, software, services of ander materiaal dat niet door McAfee wordt geleverd, (ii) opname of gebruik van software, services, technologie of materiaal door McAfee dat is geleverd door de Klant, (iii) naleving door McAfee van de ontwerpen, specificaties of instructies van de Klant, (iv) aanpassing van Software door anderen dan McAfee, (v) gebruik van Cloud Services of Software in strijd met de gebruiksspecificaties of -instructies, of de bepalingen in deze Overeenkomst, (vi) een combinatie van Cloud Services of Software met iets anders, (vii) het implementeren of naleven van een Norm door Cloud Services of Software, geheel of gedeeltelijk, zoals geleverd of zoals gebruikt, (viii) opzettelijke inbreuk door de Klant, (ix) indirecte inbreuk door McAfee, de Klant of de Cloud Services of Software, onder andere door het introduceren van of bijdragen aan inbreuk door anderen, of (x) activiteiten die plaatsvinden nadat de Klant op de hoogte is gebracht van de vordering en is voorzien van aanpassingen of een andere maatregel die de geclaimde inbreuk zal voorkomen.
- c. De vrijwaringsverplichtingen van McAfee zijn afhankelijk van de directe kennisgeving door de Klant aan McAfee van een vordering en van de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Klant van het recht van McAfee om het verweer en een eventuele schikking van de vordering uitsluitend zelf te voeren respectievelijk overeen te komen. De klant



dient volledig en tijdig met samen te werken met McAfee en McAfee alle redelijkerwijs verlangde bevoegdheden, informatie en hulp te verlenen. McAfee is niet verantwoordelijk voor enige kosten, uitgaven of compromissen die de Klant heeft gemaakt, gedaan of is overeengekomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van McAfee.

- d. Naar eigen goeddunken zal McAfee uitsluitend zelf het verweer voeren en een eventuele schikking overeenkomen van vorderingen die moeten worden voldaan. McAfee kan, naar eigen goeddunken en op eigen kosten: (a) voor de Klant het recht verkrijgen om de Cloud Services of Software te blijven gebruiken; (b) de betreffende Cloud Services of Software vervangen door Cloud Services of Software die geen inbreuk maken; (c) de betreffende Cloud Services of Software zodanig aanpassen dat deze geen inbreuk meer maken; of (d) na ontvangst door McAfee van een schriftelijke garantie en belofte van de Klant dat hij alle exemplaren van de betreffende Software heeft verwijderd en geen gebruik meer zal maken van de betreffende Software en Cloud Services, de resterende waarde crediteren of restitueren van de bedragen die de Klant reeds heeft betaald voor de betreffende Cloud Services voor de resterende periode van de betreffende Licentietermijn.
  - e. De vrijwaring geboden in dit Artikel 15 (Vrijwaring door McAfee) vormt de hele verplichting en aansprakelijkheid van McAfee en het uitsluitende rechtsmiddel van de Klant voor vorderingen of patent- of auteursrechtinbreuken, of stelen van handelsgeheimen door de Cloud Services of Software. Deze vrijwaring is afgegeven aan de Klant persoonlijk en mag niet worden toegewezen, overgedragen of doorgegeven aan een derde partij.
16. **VERKLARING VAN AFSTAND.** Het nalaten of vertraagd uitvoeren van een bepaling in deze Overeenkomst door een der partij vormt geen verklaring van afstand van het recht om deze bepaling of andere bepalingen uit deze Overeenkomst op enige moment uit te voeren. Geen verklaring van afstand voor enige bepaling in deze Overeenkomst is geldig tenzij schriftelijk afgegeven met vermelding van de bepaling waarvan afstand gedaan wordt en ondertekend door de partij die akkoord gaat met de verklaring van afstand.
17. **TOEPASSELIJK RECHT; GESCHILLENBESLECHTING.** Op deze Overeenkomst en enig geschil dat hieruit voortvloeit of hiermee verband houdt zijn de wetten van de Verenigde Staten en Delaware van toepassing, onverminderd de beginselen van tegenstrijdige wetgeving. De partijen sluiten de toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (1980) uit. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zal als volgt worden beslecht: beide partijen zullen een kennisgeving van het geschil verstrekken, met een gedetailleerde beschrijving van het geschil, aangevuld met relevante ondersteunende documenten. Het hoger management van beide partijen zullen vervolgens proberen het geschil te beëindigen. Indien de partijen 30 dagen na kennisgeving van het geschil nog niet tot een oplossing zijn gekomen, kan elke partij een kennisgeving met een verzoek om mediation afgeven. De partijen zullen vervolgens met behulp van een mediator proberen het geschil te beslechten. Indien de partijen 60 dagen na het verzoek om een mediator nog niet tot een oplossing zijn gekomen, kan elke partij een gerechtelijke procedure starten. De geschillenbeslechtsprocedure beschreven in dit Artikel is niet van toepassing voor vordering omtrent het stelen van handelsgeheimen of inbreuk op de vertrouwelijkheidsverplichtingen indien de verzochte remedie een injunctieve of niet-geldelijke remedie omvat. De staatsrechtbanken en federale rechtbanken in Wilmington, Delaware, Verenigde Staten, hebben de uitsluitende bevoegdheid om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met deze MSA. De partijen gaan akkoord met de

persoonlijke jurisdictie en locatie van deze rechtbanken. Vorderingen omtrent het stelen van handelsgeheimen of inbreuk op de vertrouwelijkheidsverplichtingen mogen aanhangig gemaakt worden in elke rechtbank in het rechtsgebied van de partijen indien de verzochte remedie een injunctieve of niet-geldelijke remedie omvat. Een partij die een uitspraak jegens de andere partij verkrijgt in een rechtbank beschreven in dit Artikel mag deze uitspraak ten uitvoer laten leggen door elke rechtbank in het rechtsgebied van de partijen.

18. **KENNISGEVINGEN.** Alle juridische kennisgevingen aan McAfee krachtens deze Overeenkomst dienen te worden geadresseerd aan 'Attention: Legal Department' 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024, Verenigde Staten. Alle juridische kennisgevingen aan de Klant worden verzonden aan de hand van de contactgegevens die McAfee in haar bestand heeft, zoals vermeld in de registratiegegevens verstrekt door de Klant bij het aanschaffen van of registreren voor de Cloud Services. Kennisgevingen worden beschouwd van kracht te zijn bij ontvangst. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat McAfee haar meest recente contactgegevens heeft.
19. **AANPASSING VAN DE VOORWAARDEN.** McAfee behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van deze Overeenkomst op ieder moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht op het moment van het plaatsen van een bijgewerkte versie op <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. De Klant is verantwoordelijk voor het regelmatig doornemen van deze Overeenkomst. Voortzetting van het gebruik van de Software of Cloud Services na een wijziging wordt beschouwd als aanvaarding van de wijzigingen door de Klant.
20. **TOEWIJZING.** De Klant mag deze Overeenkomst niet overdragen, noch per overeenkomst, noch van rechtswege, noch anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van McAfee. Elke poging van de Klant om deze Overeenkomst over te dragen, waaronder rechten, taken of verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, zonder de schriftelijke toestemming van McAfee geldt als een materiële schending van deze Overeenkomst en is nietig. McAfee mag deze Overeenkomst naar haar uitsluitende inzicht overdragen. Met inachtneming van vorenstaande beperking op toewijzing door de Klant, zal deze Overeenkomst bindend zijn en van kracht worden ten gunste van de rechtsopvolgers en respectievelijk rechtverkrijgenden van de partijen.
21. **NALEVING.** Elke partij zal alle toepasbare wetten naleven in zijn bedrijfsvoering ten aanzien van zijn rechten en verplichtingen krachtens deze Overeenkomst, waaronder, maar niet beperkt tot, toepasbare wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en uitvoercontrole, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act en andere toepasbare anticorruptiewetten. De Klant is niet gerechtigd om, direct of indirect, Gelicentieerde producten of technische gegevens (of enig deel daarvan) of processen of diensten die worden geproduceerd door een Gelicentieerd product uit te voeren of te verzenden, zonder toestemming, indien vereist, van het Bureau of Industry and Security van het Amerikaanse Department of Commerce of andere toepasbare overheidsinstellingen die bevoegdheid hebben ten aanzien van dergelijke uitvoer of verzending, naar een land waarnaar deze uitvoer of verzending beperkt is door toepasbare wetgeving. De Klant zal het Gelicentieerde product niet gebruiken voor het ontwerpen, ontwikkelen, bouwen, fabriceren, produceren, assembleren, testen, repareren, onderhouden, uitvoeren, demilitariseren, vernietigen, verwerken, gebruiken, configureren, aanpassen of wijzigen van enig defensie-, militair, inlichtingen-, nucleair of ruimtevaartproduct of -activiteit of rakettechnologie, waaronder, maar niet beperkt tot, de zaken genoemd op (a) Gevoelige lijst, Zeer gevoelige lijst en/of Munitielijst van het Wassenaar Arrangement; (b) de International Traffic in Arms Regulations ("ITAR") Amerikaanse Munitions List ("USML," 22 C.F.R. pt. 121); of (c) de Gemeenschappelijke lijst van militaire goederen van de Europese

Unie, tenzij hiervoor toestemming is gegeven door de Amerikaanse overheid middels regelgeving of een specifieke vergunning. De Klant zal niet met McAfee spreken over Vertrouwelijke informatie die direct verband houdt met een defensie-, militair, inlichtingen-, nucleair of ruimtevaartproduct of - activiteit of deze Vertrouwelijke informatie aan McAfee openbaren of vrijgeven. De Klant zal geen Gelicentieerde producten of enige verwante technische gegevens of materialen overdragen, wederverkopen, omleiden, uitvoeren of heruitvoeren (i) naar landen waarop een embargo door de VS rust, of (ii) aan personen of entiteiten vermeld op een afwijzingsbevel afgegeven door de Amerikaanse overheid of een andere van toepassing zijnde overheid. De Klant verklaart en garandeert dat noch het Amerikaanse Bureau of Industry and Security noch enige andere instelling of overheidsorgaan de uitvoerrechten van de Klant heeft opgeschort, ingetrokken of geweigerd en dat de Klant geen Gelicentieerde producten aan personen of entiteiten zal leveren waarvan de uitvoerrechten zijn opgeschort, ingetrokken of geweigerd. Voor producten van McAfee kan toestemming van de Verenigde Staten en andere van toepassing zijnde autoriteiten, waaronder, maar niet beperkt tot, de Europese Unie, vereist zijn voorafgaand aan uitvoeren, invoeren of gebruiksbepalingen in andere landen. Aanvullende informatie over het naleven van uitvoercontrolewetten is te vinden op:

<http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

22. **MEDEDELING AAN EINDGEBRUIKERS AMERIKAANSE OVERHEID:** De Software en Cloud Services worden volgens DFAR lid 227.7202 en FAR lid 12.212 beschouwd als 'commerciële computersoftware' en 'documentatie voor commerciële computersoftware'. Elk gebruik en elke wijziging, reproductie, verspreiding, uitvoering, weergave of openbaarmaking van de Software en Cloud Services door de Amerikaanse overheid dient uitsluitend te geschieden krachtens de voorwaarden van deze Overeenkomst en is verboden behalve voor zover uitdrukkelijk door deze Overeenkomst toegestaan.
23. **OVERMACHT.** McAfee is niet aansprakelijk voor vertragingen, niet-uitvoeringen, schade, verliezen, vernietiging of niet-functioneren, of enige consequentie daarvan, veroorzaakt door de kracht van de natuur of enige andere oorzaak buiten haar redelijke invloed.
24. **HELE OVEREENKOMST.** Deze Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt en herroept uitdrukkelijk alle andere mondelinge en schriftelijke mededelingen, verklaringen of reclameboodschappen over de onderwerpen in deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst, waaronder, zonder beperkingen, de beëindiging ervan, heeft echter geen invloed op ondertekende non-disclosureovereenkomsten tussen de partijen, die volledig afdwingbaar en van kracht blijven als afzonderlijke overeenkomsten conform hun voorwaarden. De uitdrukkelijke bepalingen in deze Overeenkomst genieten voorrang over beweringen die gedaan zijn met betrekking tot de verkoop, prestaties of zakelijk gebruik die tegenstrijdig zijn met de bepalingen in deze Overeenkomst. De bepalingen van deze Overeenkomst genieten voorrang, niettegenstaande enige andersluidende, strijdige of aanvullende bepalingen die kunnen worden vermeld op de inkooporder, bevestiging, factuur of andere schriftelijke documentatie vertrekt door de Klant in verband met deze Overeenkomst.
25. **SCHEIDBAARHEID.** De partijen beogen dat indien een rechtbank een bepaling of deel van deze Overeenkomst ongeldig of niet-uitvoerbaar acht krachtens toepasbare wetgeving, de rechtbank de bepaling of het onderdeel aanpast in de minimale mate noodzakelijk om de bepaling of het onderdeel geldig en uitvoerbaar te maken, of indien deze bepaling of dit onderdeel niet geldig of uitvoerbaar gemaakt kan worden, dat de rechtbank de bepaling of het onderdeel scheidt en verwijdert uit deze Overeenkomst. Wijziging of verwijdering van een bepaling of onderdeel van deze Overeenkomst krachtens dit Artikel heeft geen effect op de geldigheid en uitvoerbaarheid van de rest van deze Overeenkomst, die onverminderd van kracht zal blijven.

26. **RECHTSMIDDELEN.** Alle rechtsmiddelen beschikbaar voor beide partijen in verband met schending van deze Overeenkomst zijn cumulatief en kunnen gelijktijdig of afzonderlijk uitgevoerd worden, en het instellen van een rechtsmiddel zal niet beschouwd worden als de keuze voor dit rechtsmiddel met uitsluiting van alle andere rechtsmiddelen.
27. **RELATIE.** De relatie tussen McAfee en de Klant is vastgesteld middels deze Overeenkomst als een van onafhankelijke contractanten, en niets in deze Overeenkomst (a) geeft een der partijen de macht om de dagelijkse activiteiten van de andere partij te beheren of aan te sturen; (b) vormt de partijen tot partners, joint ventures, mede-eigenaren of anderszins tot deelnemers van een gedeelde of gezamenlijke onderneming; of (c) geeft een der partijen het recht om verplichtingen te creëren of aan te gaan namens de andere partij. De relatie zoals beoogd door deze Overeenkomst is niet-exclusief en verbiedt geen der partijen van het aangaan van andere afspraken met derde partijen. Elke partij begrijpt en erkent dat (a) de andere partij technologie, software, hardware en gegevens voor zijn eigen producten en services mag ontwikkelen of verwerken en dat bestaande of geplande producten en services ontwikkeld of verworven door een partij ideeën of concepten kunnen bevatten die vergelijkbaar zijn met of identiek zijn aan die in de Vertrouwelijke informatie of Gelicentieerde producten krachtens deze Overeenkomst; en (b) deze Overeenkomst aangaan geen partij belet producten te ontwikkelen of verwerven zonder verplichting jegens de andere partij.
28. **AANVULLENDE VOORWAARDEN; LICENTIEBRIEF.** In het geval van strijdige bepalingen tussen een Licentiebrief, de Aanvullende voorwaarden en/of de Abonnementsovereenkomst, genieten de Aanvullende voorwaarden voorrang op de Licentiebrief en de Abonnementsovereenkomst, maar uitsluitend met betrekking tot de betreffende Service geniet de Abonnementsovereenkomst voorrang op de Licentiebrief.
29. **DERDE PARTIJEN.** Alle garantiedisclaimers en beperkingen van remedies en schadevergoedingen onder deze Overeenkomst die betrekking hebben op McAfee (waaronder, maar niet beperkt tot, de garantiedisclaimers en beperkingen van aansprakelijkheid) strekken ook tot en zijn van toepassing op de gelieerde partijen, derde partij leveranciers en licentiegevers van McAfee als begunstigde derde partijen. Behalve zoals bepaald in dit Artikel 29 (Derde partijen), beogen de partijen niet en mag geen bepaling uit deze Overeenkomst geïnterpreteerd worden als, het creëren, krachtens deze Overeenkomst, van enige verplichtingen of voordelen jegens of rechten in een derde partij van ofwel McAfee ofwel de Klant.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN

### A. Licentie On-Premise Software

De volgende voorwaarden en bepalingen ('Aanvullende voorwaarden') gelden voor alle Klanten die gebruikmaken van On-Premise Software, en maken deel uit van de Overeenkomst:

1. **DEFINITIES.** De gedefinieerde begrippen die in deze Aanvullende Voorwaarden worden gebruikt, hebben de betekenis zoals beschreven in de Abonnementsovereenkomst of de onderstaande betekenissen.
  - a. 'On-Premise Software' verwijst naar Software die is vastgesteld in de betreffende Licentiebrief en die gebruikt kan worden zonder Cloud Services. On-Premise Software kan ook aanvullende kenmerken of functies bevatten waartoe alleen toegang kan worden verkregen middels ofwel een geldig abonnement ofwel een actief

ondersteuningscontract voor bepaalde Cloud Services, zoals vereist door de betreffende aanbieding.

2. LICENTIEOVEREENKOMST ON-PREMISE SOFTWARE. Op alle On-Premise Software die wordt geleverd is de McAfee Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') van toepassing, te vinden op: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. De bepalingen van deze Abonnementsovereenkomst en de Aanvullende voorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op de EULA ten aanzien van On-Premise Software.
3. VEREISTE CLOUD SERVICES. Bepaalde onderdelen of functionaliteiten van de On-Premise Software vereisen ofwel een huidig abonnement ofwel een actief ondersteuningscontract om toegang te krijgen tot de bijbehorende Cloud Services. De aankoop door de Klant van een licentie voor On-Premise Software bevat alleen de onderdelen en functies van de On-Premise Software waarvoor geen Cloud Services vereist zijn, en geeft de Klant geen recht op de bijbehorende onderdelen en functies van de Cloud Services.
4. UPDATES EN UPGRADES. Nadat de door de Klant aangeschafte ondersteuningstermijn voor On-Premise Software verloopt, heeft de Klant niet langer het recht om Updates of Upgrades te ontvangen van de On-Premise Software.

## **B. Gratis diensten**

De volgende voorwaarden en bepalingen ('Aanvullende voorwaarden') gelden voor alle Klanten die gebruikmaken van Gratis diensten, en maken deel uit van de Overeenkomst:

1. **DEFINITIES:** de gedefinieerde termen in deze Aanvullende voorwaarden hebben de betekenis zoals bepaald in de Abonnementsovereenkomst of zoals hieronder vermeld.
  - a. Naast de definitie bepaald in de Abonnementsovereenkomst, omvat 'Cloud Services' gratis versies van de cloudservices die McAfee levert aan Klanten zoals uiteengezet in een of meerdere Licentiebriefven, waaronder (i) kenmerken of functies die onderdeel uitmaken van een betaald abonnement waarvoor McAfee geen kosten meer in rekening brengt of dat McAfee kosteloos aanbiedt aan Klanten, naar het uitsluitende inzicht van McAfee, en (ii) andere kenmerken en functies die McAfee kosteloos beschikbaar stelt aan de Klant en die omschreven worden als 'Pre-release', 'Bepaalde release', 'Bèta' of die anderszins aangeduid zijn door McAfee als experimenteel, niet getest of niet volledig functioneel, en die niet een proef voor een bepaalde tijd zijn ter evaluatie door de Klant (elk 'Gratis diensten'). 'Gratis services' omvat ook meegeleverde Software of diensten die McAfee kosteloos levert aan de Klant als gunst en naar het uitsluitende inzicht van McAfee.
2. **LICENTIETERMIJN.** Voor Gratis diensten, onderworpen aan de bepalingen van de Overeenkomst, loopt de Licentietermijn net zolang als McAfee de Gratis diensten aanbiedt aan de Klant. McAfee kan ervoor kiezen Gratis diensten te leveren aan de Klant voorafgaand aan, tijdens of na het betaalde abonnement op Cloud Services of Software van de Klant en alle gebruik is onderworpen aan de bepalingen van de dan geldende Overeenkomst, zolang de Gratis diensten ter beschikking van de Klant gesteld worden.
3. **UPDATES / ONDERSTEUNING / EINDE LEVENSDUUR.** Alle updates en eindgebruikersondersteuning geleverd voor de Gratis diensten worden naar het uitsluitende inzicht van McAfee geleverd en kunnen op elk moment worden stopgezet. Van tijd tot tijd, naar het uitsluitende inzicht van McAfee, kan McAfee ervoor kiezen om bepaalde Gratis diensten of bepaalde functies van Gratis diensten stop te zetten ('Stopzetten van Gratis diensten'). Gratis diensten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het McAfee-beleid inzake einde levensduur. In plaats daarvan zal McAfee voor zover commercieel redelijk ernaar streven om dertig (30) dagen voorafgaand aan het Stopzetten van Gratis diensten hierover een kennisgeving te verstrekken aan de Klant. McAfee is niet verplicht om enige Ondersteuning te bieden aan Klanten voor de Gratis diensten.

4. **COMMUNITYFORUM.** Klanten kunnen, indien zij dit willen, ideeën en technische inzichten ten aanzien van de Gratis diensten uitwisselen op de pagina Cloud Visibility - Community Edition. Deze is te vinden op: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee onderschrijft, garandeert en bevestigt geen van de informatie die op deze site is geplaatst en alle gebruik van deze informatie is volledig voor risico van de Klant.
5. **DISCLAIMER.** De klant erkent dat de Gratis diensten fouten, defecten of andere problemen kunnen bevatten die tot systeemstoringen of andere storingen, beveiligingslekken, onderbrekingen en gegevensverlies zouden kunnen leiden. **DIENTENGEVOLGE, GELDT DE BEPERKTE GARANTIE IN ARTIKEL 11(a) VAN DE ABONNEMENTSOVEREENKOMST NIET VOOR GRATIS DIENSTEN. IN PLAATS DAARVAN WORDEN GRATIS DIENSTEN UITSLUITEND AAN DE KLANT GELEVERD 'ZOALS ZIJ ZIJN' EN SLUIT MCAFEE ALLE GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET DE GRATIS DIENSTEN UIT. DE KLANT DRAAGT ALLE RISICO'S VOOR HET GEBRUIK VAN DE GRATIS DIENSTEN.** Daarnaast erkent de Klant dat McAfee niet heeft beloofd of gegarandeerd aan de Klant dat in de toekomst Gratis diensten zullen worden aangekondigd of aan iemand ter beschikking gesteld, dat McAfee geen expliciete of impliciete verplichting heeft jegens de Klant om Gratis diensten aan te kondigen of te introduceren en dat McAfee niet verplicht is om een product dat vergelijkbaar of compatibel is met Gratis diensten of updates van Gratis diensten te introduceren.
6. **GEEN SERVICE LEVEL-OVEREENKOMST.** Elke Service Level-overeenkomst die, naar het uitsluitende inzicht van McAfee, wordt aangeboden of kan worden aangeboden voor Cloud Services, is niet van toepassing op de Gratis diensten. In het geval van een gedekte storing of andere problemen met de Gratis diensten, kunnen de Klant en andere gebruikers van de Gratis diensten geen claim indienen onder de Service Level-overeenkomst.
7. **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID. IN GEVAL DE JURIDISCHE AANSPRAKELIJKHEID NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN MAAR WEL KAN WORDEN BEPERKT, IS DE GEZAMENLIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN MCAFEE EN HAAR LICENTIEGEVERS TEN AANZIEN VAN DE GRATIS DIENSTEN BEPERKT TOT HET TOTALE BEDRAG VAN HONDERD AMERIKAANSE DOLLAR (\$ 100) (OF HET DAN GELDENDE EQUIVALENT DAARVAN IN DE LOKALE VALUTA).**
8. **GEGEVENSOPSLAG GRATIS DIENSTEN.** McAfee heeft geen verplichting om Klantgegevens of andere informatie van de Klant te behouden die is ingediend of verzameld via de Gratis diensten. McAfee kan deze Klantgegevens en andere informatie van de Klant naar haar eigen inzicht verwijderden zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant.