

Avtale for McAfee-skytjenester

McAfee, LLC. ("McAfee") og kunden (som identifisert i tildelingsbrevet) godtar den følgende avtalen om McAfee-skytjenester («abonnementsavtale»), tilleggsvilkårene og betingelsene angitt nedenfor eller på annen måte inkludert i de aktuelle skytjenestene eller programvare («tilleggsvilkår») og vilkårene angitt i tildelingsbrevet. Hvis kunden ikke godtar vilkårene i tildelingsbrevet, har ikke kunden tilgang til og kan ikke bruke slike skytjenester eller slik programvare, og kunden må umiddelbart varsle McAfee om å stoppe skytjenestene identifisert i tildelingsbrevet før tilgang til eller bruk av skytjenestene eller programvaren.

VED Å GÅ TIL ELLER BRUKE SKYTJENESTENE ELLER PROGRAMVAREN, GODTAR DU VILKÅRENE I DENNE AVTALEN (INKLUDERT GJELDENE TILLEGGSVILKÅR OG TILDELINGSBREV) PÅ VEGNE AV KUNDEN, OG DU BEKREFTER OG GARANTERER AT DU HAR MYNDIGHET TIL Å BINDE KUNDEN TIL DENNE AVTALEN.

1. DEFINISJONER. I denne avtalen gjelder følgende definisjoner:

- a. «Avtale» betyr denne abonnementsavtalen, gjeldende tilleggsvilkår, tildelingsbrevet og eventuelt materiale tilgjengelig på McAfee-webområdet som er spesifikt inkludert i form av henvisning.
- b. «Årskunder» betyr kunder som har en gyldig års- eller flerårskontrakt på skytjenester.
- c. «Kanalpartner» betyr McAfees partner i tildelingsbrevet som kunden har kjøpt tjenestene av.
- d. «Skyklientprogramvare» betyr programvare som legger til rette for kundens tilgang til og bruk av skytjenestene, og som ikke har noen funksjonalitet uten aktiv støtte eller et abonnement på skytjenestene, som angitt i det spesifikke tilbudet.
Skyklientprogramvare leveres som del av et abonnement på skytjenester, og er ikke nødvendigvis identifisert i et tildelingsbrev.
- e. «Skytjenester» betyr skytjenestene som McAfee leverer til kunden som angitt i ett eller flere tildelingsbrev. Tilgang til skytjenestene krever en aktiv støtteavtale eller et aktivt abonnement, som angitt i det spesifikke tilbudet.
- f. «Kontroll» betyr berettiget eierskap av over femti prosent (50 %) av stemmeretten til personen eller enheten som har rett til å stemme i valget av styre, eller hvis enheten ikke er en bedrift, valget av tilsvarende styringsmyndighet.
- g. «Kundedata» betyr alle data oppgitt av kunden til McAfee av og gjennom programvaren, skytjenestene, kundestøtte eller andre produkter eller tjenester tilbudt i henhold til denne avtalen. Kundedata omfatter personlige opplysninger som definert i avsnitt 9 (Personvern).
- h. «Dokumentasjon» betyr forklarende materiale skapt av McAfee i trykt, elektronisk eller online form som følger skytjenestene eller programvaren.
- i. «Tildelingsdokument» betyr en skriftlig (elektronisk eller i annen form) bekreftelse som McAfee utsteder til kunden, som bekrefter kjøp av lisensiert produkt og støtte, lisensperiode og andre tilgangs- og bruksdetaljer. Et tildelingsbrev inkluderer et velkomstbrev eller annen kjøpsdokumentasjon inngått mellom kunden og McAfee eller kanalpartner for det lisensierte produktet.
- j. «McAfee» betyr (i) McAfee, LLC, 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, hvis programvaren er kjøpt i USA (unntatt som oppgitt i punkt (vi) nedenfor), Canada, Mexico, Mellom-Amerika, Sør-Amerika eller Karibia, (ii) McAfee Ireland Limited, med registrert kontoradresse Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, United Kingdom, hvis programvaren er kjøpt i Europa, Midtøsten eller Afrika, (iii)

McAfee (Singapore) Pte Ltd., med handelsadresse 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong, hvis programvaren er kjøpt i Asia (bortsett fra Kina (hvis programvaren er betalt i RMB) eller Japan) eller regionen som ofte kalles Oseania, (iv) McAfee Co. Ltd., med kontoradresse Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan, hvis programvaren er kjøpt i Japan, (v) McAfee (Beijing) Security Software, med handelsadresse Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 Kina, hvis programvaren er kjøpt i Kina (i RMB), eller (vi) McAfee Public Sector LLC, med kontoradresse 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, hvis programvaren er kjøpt av amerikansk. regjering, stat eller lokal myndighet, eller helseorganisasjon eller utdanningsinstitusjon i USA.

- k. «Immaterielle rettigheter» betyr alle immaterielle rettigheter og industrielle eiendomsrettigheter (i verden, i alle medier, eksisterende eller fremtidige, for alle versjoner og elementer, på alle språk og i hele varighetsperioden for slike rettigheter) i henhold til lovgivning eller sedvanerett, kontrakt eller annet, og uavhengig av formalisering, inkludert, uten begrensning, patentrettigheter, opphavsrettigheter, bedriftshemmelighetsrettigheter og varemerkerettigheter.
- l. «Lisensperiode» betyr, når det gjelder skytjenester eller programvare, tidsperiode som kunden har kjøpt retten til å motta skytjenester eller programvare for, eller når det gjelder skyklientprogramvare, tidsperioden som kunden har kjøpt retten til å motta skytjenester som er tilgjengelig gjennom skyklientprogramvaren. Den første lisensperioden er som angitt i et tildelingsbrev.
- m. «Lisensiert produkt» betyr alle skytjenester, programvare eller dokumentasjon som kunden har rettmessig tilgang til på bakgrunn av et gyldig tildelingsbrev.
- n. «Malware» (Skadelig programvare) betyr applikasjoner, eksekuterbar kode eller ondsinnet innhold som McAfee anser som skadelig.
- o. «Månedskunde» betyr kunder som har gyldig månedskontrakt på skytjenester uten årlig eller flerårig engasjement.
- p. «Node» betyr enhver enhet som er i stand til å behandle data og omfatter alle av de følgende typene datautstyr: diskløse arbeidsstasjoner, PC-arbeidsstasjoner, arbeidsstasjoner i nettverk, hjemmebaserte hjemmearbeider-/fjernarbeidersystemer, fil- og skriverversere, e-postservere, Internett-gatewayenheter, nettverksservere for lagringsformål (SANS), terminalservere og bærbare arbeidsstasjoner koblet til eller som kobler seg til server(e) eller nettverk. For skytjenester kan node også bety en forekomst av den spesifikke skytjenesten eller antallet brukere eller plasser med tilgang til skytjenestene.
- q. «Åpen proxy» betyr en HTTP-server som tillater tredjeparts videresending av eller proxy for nettrafikk.
- r. «Åpent relé» betyr en SMTP-e-postserver som tillater tredjeparts videresending av e-postmeldinger.
- s. «Programvare» betyr alle McAfee-programmer i objektkodeformat som er lisensiert fra McAfee i henhold til denne avtalen, inkludert oppdateringer og oppgraderinger eller eventuell objektkode levert til kunden.
- t. «Standard» betyr enhver gjenkjent teknologi eller teknisk standard kunngjort, distribuert, spesifisert eller publisert av en enhet hvis aktiviteter inkluderer utvikling, koordinering, kunngjøring, endring, gjenutgivelse eller på annet vis produksjon av standardiserte teknologiske spesifikasjoner eller protokoller for tilpassing av produsenter eller offentligheten. «Standarder» inkluderer «de facto»-teknologi eller

tekniske standarder som opprinnelig introduseres av en eller flere enheter, som da blir generelt tatt i bruk av andre i andre produkter, inkludert funksjoner karakterisert som «obligatoriske», «valgfrie» og deres tilsvarende, og inkluderer versjoner karakterisert som «utkast».

- u. «Datterselskap» henviser til en enhet kontrollert av kunden, men bare så lenge slik kontroll finnes.
- v. «Støtte» betyr teknisk støtte som beskrevet i McAfees dagjeldende betingelser for teknisk brukerstøtte og vedlikehold, som er lagt ut på McAfees nettsted på: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- w. «Gjennomstrømming» betyr mengden data eller filer som sendes fra kunden gjennom skytjenestene.
- x. «Oppdateringer» betyr oppdateringer av innholdet i skytjenestene eller programvaren, og inkluderer, uten begrensninger, alle DAT-filer («DAT-filer», eller oppdagelsesdefinisjonsfiler, kalles også signaturfiler og er koden som anti-skadevareprogrammer bruker til å påvise og fjerne virus, trojanske hester og potensielt uønskede programmer), signatursett, policyoppdateringer og databaseoppdateringer for produktene som gjøres generelt tilgjengelige for McAfees kundebase som en del av den kjøpte støtten, og som ikke prissettes eller markedsføres separat av McAfee.
- y. «Oppgradering» betyr alle forbedringer i skytjenester eller programvare som gjøres generelt tilgjengelig for McAfees kundebase som en del av brukerstøtten, og som ikke prissettes eller markedsføres separat av McAfee.
- z. «Bruker» betyr en unik enkeltperson som kunden har gitt tillatelse til å bruke skytjenestene eller programvaren i overensstemmelse med kundens lisens i henhold til denne avtalen.

2. BRUKSRETT OG BEGRENSNINGER.

- a. Rett til tilgang til og bruk av skytjenester. I henhold til vilkårene i denne avtalen gir McAfee kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar rett til tilgang til og bruk av skytjenestene beskrevet i tildelingsbrevet, for opptil antallet brukere, antallet noder, gjennomstrømmingsmengden eller andre målingsmekanismer angitt i tildelingsbrevet, utelukkende til kundens interne forretningsbruk i lisensperioden. Med mindre annet er angitt av McAfee, kan skytjenester som er utformet for å være tilgjengelig gjennom programvare levert av McAfee, bare brukes gjennom slik programvare.
- b. Lisens til å installere og bruke skyklientprogramvare. I henhold til vilkårene i denne avtalen gir McAfee kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar global lisens til å installere og bruke skyklientprogramvaren gjort tilgjengelig av McAfee for kunden i forbindelse med skytjenestene, for opptil det antall kopier angitt i tildelingsbrevet, på utstyr eid eller brukt av eller på vegne av kunden etter behov for å få tilgang til og bruke skytjenestene beskrevet i tildelingsbrevet, utelukkende til kundens interne forretningsbruk i lisensperioden. Skyklientprogramvaren lisensieres, og selges ikke, til kunden i henhold til vilkårene for denne lisensen. Kunden kan ta et rimelig antall kopier av skyklientprogramvaren til formål som sikkerhetskopiering, arkivering og gjenoppretting etter katastrofe i lisensperioden. Skyklientprogramvare må avinstalleres og destrueres når lisensperioden slutter. Hvis kunden inngår en kontrakt som innebærer at en tredjepart administrerer kundens informasjonsteknologiresurser («administrerende part»), kan kunden gi slik administrerende part mulighet til å bruke skyklientprogramvaren på kundens vegne, forutsatt at (a) den administrerende parten bare bruker skyklientprogramvaren og skytjenestene til kundens interne virksomhet, (b) den administrerende parten godtar å være bundet av vilkårene i denne avtalen, (c)

- kunden gir McAfee skriftlig varsel om at den administrerende parten skal bruke skyklientprogramvaren på kundens vegne, og (d) kunden forblir ansvarlig for all den administrerende partens bruk av skyklientprogramvaren og skytjenestene.
- c. Oppdateringer og oppgraderinger. Kunden må ha et aktivt abonnement på skytjenestene eller en aktiv støtteavtale for skytjenestene for å motta oppdateringer eller oppgraderinger til skytjenestene, skyklientprogramvaren og eventuell annen lokal programvare.
 - d. Brukerlisenser. Brukerlisensene kan ikke deles eller brukes av flere enn én enkeltbruker, men kan tildeles på nytt til nye brukere som erstatter tidligere brukere som har sluttet eller på annen måte ikke lenger bruker programvaren eller skytjenestene.
 - e. Datterselskaper. Kunden kan gi datterselskapene tillatelse til å bruke programvaren og skytjenestene i henhold til vilkårene i denne avtalen, men bare når hele enheten kvalifiseres som kundens datterselskap, og forutsatt at (i) hvert datterselskap godtar å være bundet av vilkårene i denne avtalen og (ii) kunden er fullt ut ansvarlig for hvert enkelt datterselskaps overholdelse av og brudd på denne avtalen.
 - f. Begrensninger. Kunden kan ikke skaffe seg tilgang til eller bruke programvaren eller skytjenestene hvis kunden er en direkte konkurrent til McAfee, eller for å overvåke tilgjengeligheten, sikkerheten, ytelsen, funksjonaliteten eller for noen andre formål knyttet til referanse eller konkurranse uten McAfees uttrykkelig skriftlige tillatelse. Kunden vil ikke: (i) lisensiere, viderelisensiere, selge, videreselge, overføre, tildele, distribuere eller på annen måte kommersielt utnytte eller gjøre programvaren eller skytjenestene tilgjengelige for noen tredjepart; (ii) bruke systemene som åpen proxy eller åpent relé; (iii) modifisere, dekompile, reversere, konstruere eller kopiere programvaren eller skytjenestene eller noen av deres komponenter; (iv) bruke programvaren eller skytjenestene til å gjennomføre bedragerske aktiviteter; (v) forsøke å få uautorisert tilgang til programvaren eller skytjenestene, delta i noen form for tjenestenektangrep eller på annen måte forårsake umiddelbar, betydelig eller løpende skade på McAfee, selskapets levering av programvaren eller skytjenestene eller andre; (vi) utgi seg for eller framstille seg uriktig som tilknyttet en person eller enhet; (viii) bruke programvaren eller skytjenestene til å initiere eller spre skadelig programvare; (viii) bruke programvaren eller skytjenestene til et formål som bryter gjeldende lover eller regler, krenker rettighetene til en person eller enhet eller bryter denne avtalen (hver av (i) til (viii), en «forbudt bruk»).
 - g. Enerettigheter. Skytjenestene og programvaren, inkludert, uten begrensning, tilhørende objektkode og kildekode, uavhengig av om de er levert til kunden, er strengt konfidensielt for McAfee. McAfee (eller dets lisensgivere) eier eksklusivt og forbeholder seg alle rettigheter til skytjenestene og programvaren, og kunden kan ikke utøve noen rettigheter, eiendomsrett og interesse til og i skytjenestene eller programvaren, inkludert, uten begrensning alle immaterielle rettigheter i og til skytjenestene og programvaren, unntatt i den utstrekning begrensede rettigheter og lisenser er gitt til kunden i denne avtalen. Denne avtalen er ikke en salgavtale, og ingen eiendomsrettigheter, immaterielle rettigheter eier eierrettigheter til skytjenestene eller programvaren overføres til kunden i henhold til denne avtalen. Kunden anerkjenner og godtar at skytjenestene og programvaren og alle idéer, metoder, algoritmer, formler, prosesser og konsepter brukt i utviklingen av eller innebygd i skytjenestene og programvaren, alle fremtidige oppdateringer og oppgraderinger og alle andre forbedringer, revisjoner, korrigeringer, feilrettinger,

reparasjoner, oppdateringer, endringer, forbedringer, utgivelser, DAT-filer, signatursett, oppgraderinger og policy- og databaseoppdateringer og andre oppdateringer i, av eller til skytjenestene eller programvaren, arbeid basert på noe av det foregående og alle kopier av det foregående er forretningshemmeligheter og eies av McAfee med enerett.

- h. Rett til bruk av kundedata. Kunden gir herved McAfee en begrenset, ikke-eksklusiv og royaltyfri lisens til å få tilgang til og bruke kundedata etter behov for (i) at McAfee skal kunne levere programvaren, skytjenestene og teknisk støtte til kunden i den aktuelle lisensperioden, (ii) vedlikehold eller forbedring av skytjenestene og programvaren og andre sikkerhetsrelaterte produkter, inkludert utvikling av oppdateringer og oppgraderinger, (iii) bruk i intern forskning på løsninger for trusselbeskyttelse, som forbedret spambeskyttelse (med mindre kunden velger bort slik bruk gjennom alternativer tilgjengelig i konsollen), (iv) administrasjon av avtalen og (v) formål angitt i McAfees personvernmerknader tilgjengelig på <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. Kunden anerkjenner og godtar dessuten at McAfee bruker eller deler aggregert, anonymisert eller pseudonymiserte kundedata (slik at de ikke lenger identifiserer kunden eller enkeltpersoner) som del av et større sett med statistikk (for eksempel statistikk som beskriver virksomheten, mengden trafikk, suksessrater og lignende) og at slike data ikke utgjør konfidensiell informasjon.
 - i. Programvare med åpen kildekode. Programvaren kan inneholder komponenter (inkludert, uten begrensning, programmer, applikasjoner, verktøy, hjelpeprogrammer, biblioteker og annen programmeringskode) som er gjort tilgjengelig fra tredjeparter i henhold til en programvarelisensieringsmodell med gratis eller åpen kildekode («FOSS-kode»). FOSS-kodekomponenter inkludert i programvaren videredistribueres av McAfee til kunden i henhold til vilkårene i gjeldende FOSS-kodelisens for slik komponent, og kundens mottak av FOSS-kodekomponenter fra McAfee i henhold til denne avtalen verken utvider eller innskrenker kundens rettigheter eller forpliktelser definert i FOSS-kodelisensen som gjelder FOSS-kodekomponenten. Kopier av FOSS-kodelisenser for FOSS-kodekomponenter inkludert i programvaren, er inkludert i eller henvist til i programvaren eller tilhørende dokumentasjon.
3. **BETAVERSJONER OG EVALUERINGER.** Hvis kunden har registrert seg for en evaluering av programvare eller skytjenester («evalueringsprodukt») eller får tilgang til programvare eller skytjenester identifisert som ikke generelt tilgjengelig for kommersiell bruk, for eksempel «beta» eller «forhåndslansering» («betaprodukt»), gjelder bestemmelsene i dette avsnittet og gjelder over eventuelle andre motstridende vilkår i denne avtalen. Kundens bruk av et evalueringsprodukt er begrenset til tretti (30) dager med mindre annet er avtalt skriftlig av McAfee. i denne perioden har kunden tilgang til og kan bruke evalueringsproduktet utelukkende til kundens interne evaluering for å bestemme om retten til å bruke evalueringsproduktet skal kjøpes. McAfee forbeholder seg retten til betydelige endringer eller opphør av betaprodukter når som helst og uten varsel til kunden. Tilgang til eller bruk av betaprodukter er begrenset til kundens interne ytelseevaluering av betaproduktet. McAfee er ikke forpliktet til endelige utgivelse av noen versjon av Beta-produktet. Kunden skal rapportere til McAfee om uvanlige, ikke planlagte, eller uventede hendelser som observeres i et Beta-produkt. McAfee er ikke forpliktet til å yte støtte for evalueringsprodukter eller betaprodukter. Kunden er klar over at evalueringsprodukter og betaprodukter kan inneholde feil, defekter eller andre problemer som kan forårsake systemsvikt eller andre feil, sikkerhetsbrudd, driftsstans og tap av data. DERFOR LEVERES EVALUERINGSPRODUKTER OG BETAPRODUKTER TIL KUNDEN UTELUKKENDE «SOM DE

ER», OG MCAFEE FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER OG ALT ANSVAR I FORBINDELSE MED EVALUERINGS- OG BETAPRODUKTER. KUNDEN PÅTAR SEG ALL RISIKO FOR BRUK AV EVALUERINGSPRODUKTER OG BETAPRODUKTER. DER JURIDISK ANSVAR IKKE KAN UTELUKKES, MEN KAN BEGRENSES, SKAL DET SAMLEDE ERSTATNINGSANSVARET TIL MCAFEE OG LISENSGIVERE VÆRE BEGRENSET TIL EN SUM PÅ FEMTI (50) AMERIKANSKE DOLLAR (ELLER DAGSGJELDENE VERDI I RELEVANT LOKAL VALUTA) TOTALT.

4. KUNDENS FORPLIKTELSER

- a. Kunden er ansvarlig for all aktivitet som skjer i forbindelse med kundens programvare-, skytjeneste- og støttekontoer. Kunden vil gi McAfee all informasjon og assistanse som kreves for å levere programvaren eller skytjenestene, eller å muliggjøre kundens bruk av samme. Kunden vil umiddelbart varsle McAfee om eventuell (i) uautorisert bruk av kontoen eller andre mulige sikkerhetsbrudd, (ii) uautorisert bruk, kopiering eller distribusjon av programvare, dokumentasjon eller kundedata og (iii) uvanlig virkemåte i programvaren eller skytjenesten som kunden oppdager.
 - b. Kunden må innhente alle nødvendige rettigheter og tillatelse fra brukerne. Kunder erklærer og garanterer at: (i) kunden har de juridiske rettighetene og aktuelle tillatelsene til å gi kundedataene til McAfee, (ii) kunden overholder alle gjeldende lover for behandling og overføring av kundedata til McAfee og (iii) kunden opprettholder adekvat sikkerhetskopi av kundedata. Kunden har eneansvaret for nøyaktigheten, kvaliteten, lovligheten, påliteligheten og hensiktsmessigheten av alle kundedata. Skytjenestene bygger på kundedataene som kunden leverer og McAfee er ikke erstatningsansvarlig for innholdet i kundedataene. McAfee påtar seg ingen plikt eller forpliktelse til å korrigere eller modifisere Kundedataene.
 - c. Kunden vil ved behov gi McAfee kontaktinformasjon for kundens systemadministrator, som er autorisert til å gi den informasjonen som kreves for å konfigurere og administrere skytjenestene («systemadministrator»). Avhengig av de kjøpte skytjenestene kan McAfee gi kunden en konfidensiell tilgangskode til administrasjonsverktøyet, som bare systemadministratoren har tilgang til.
 - d. Kunden samtykker i å oppgi aktuell og fullstendig informasjon om brukerne av kontoen slik det måtte være nødvendig for McAfee for å kunne administrere kundekontoen. Kunden samtykker i å akseptere McAfees e-poster som er relevante for kundens mottak av skytjenestene til den e-postadressen som er angitt av selskapets systemadministrator.
 - e. Kunden samtykker i at McAfee kan stole på all informasjon som gis til McAfee av kunden. McAfee kan gi alle varsler, erklæringer og annen kommunikasjon som oppstår i forbindelse med denne avtalen (andre enn juridiske merknader) til kunden via e-post, innlegg i skytjenestene eller annen elektronisk overføring.
5. **TEKNISK BRUKERSTØTTETJENESTE.** McAfees dagsaktuelle vilkår for teknisk brukerstøtte og vedlikehold gjelder for programvaren og skytjenestene. McAfees betingelser for teknisk brukerstøtte og vedlikehold er inkludert ved referanse og kan finnes på: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
6. **GYLDIGHETSTID, OPPHØR, LISENSPERIODER.**
- a. Gyldighetstid. Gyldighetstiden for denne avtalen løper til alle lisensperiodene opphører, med mindre den opphører tidligere i henhold til denne avtalen.
 - b. Opphør.
 1. Begge parter kan si opp denne avtalen umiddelbart etter varsel til den andre parten hvis den andre parten begår et betydelig brudd på denne avtalen, og

- ikke kan rette opp slikt brudd innen fem (5) virkedager etter mottak av skriftlig varsel som spesifiserer bruddet.
2. Denne avtalen opphører automatisk og uten varsel hvis (a) kunden blir gjenstand for en ufrivillig konkursbehandling som ikke avvises eller på annen måte avsluttes innen 30 dager etter begynnelsen, eller (b) kunden frivillig innleder eller går med på en konkursbehandling. I dette avsnittet betyr «konkursbehandling» all frivillig eller ufrivillig insolvens, avståelse, likvidering, avvikling, konkurs, omorganisering, omgruppering, overtakelse av bobestyrer, overdragelse til kreditorer eller lignende juridiske tiltak i henhold til gjeldende lov, inkludert, men uten begrensning, den amerikanske Konkursloven (Bankruptcy Code) eller en utenlandsk ekvivalent.
 3. Hvis kunden blir gjenstand for en styringsendring, kan McAfee når som helst etter eget skjønn si opp denne avtalen fra og med datoen for styringsendringen, ved å gi kunden varsel om opphør, med mindre McAfee gir skriftlig samtykke til fortsettelse av denne avtalen etter styringsendringen. Kunden må varsle McAfee om den ventende styringsendringen minst 30 dager før ikrafttredelsesdatoen for styringsendringen. Partene må fortsette å utføre sine plikter i henhold til denne avtalen i perioden mellom tidspunktet McAfee blir varslet om styringsendringen, og opphørsdatoen for denne avtalen. En «styringsendring» for kunden anses å inntreffe hvis en annen person eller enhet enn personene og enhetene som har kontroll over kunden per datoen kunden inngår denne avtalen med McAfee, overtar kontrollen over kunden.
 4. Ved opphør av denne avtalen avsluttes alle lisensperioder. Etter avslutning av lisensperioden for en bestemt tjeneste, samtykker kunden i at McAfee ikke har noen plikt til å beholde kundedata for den tjenesten, som kan slettes ugjenkallelig som del av McAfees arkiv- og informasjonsadministrasjon og i henhold til gjeldende lover. I den utstrekning kundedata lagres av tjenesten er kunden selv ansvarlig for å hente de kundedataene.
- c. Lisensperioder. Den første lisensperioden for hver av skytjenestene (inkludert eventuell skyklientprogramvare som brukes til å få tilgang til skytjenestene) eller for annen programvare er angitt i tildelingsbrevet (den «første lisensperioden»). Etter den første lisensperioden fornyes lisensen til skytjenestene (inkludert skyklientprogramvare som brukes til å få tilgang til skytjenestene) eller annen programvare automatisk for etterfølgende gyldighetsperioder av samme lengde som den første lisensperioden (hver en «fornyelsesperiode»), med mindre (a) kunden eller kanalpartneren varsler McAfee om ikke-fornyelse minst fem (5) dager før slutten på den gjeldende første lisensperioden eller fornyelsesperioden eller (b) McAfee varsler kunden om ikke-fornyelse (1) for årskunder minst to (2) måneder før slutten av den på tidspunktet gjeldende første lisensperioden eller fornyelsesperioden eller (2) for månedskunder minst ti (10) dager før slutten av gyldighetsperioden som er gjeldende på det tidspunktet.
- d. Levetidsslutt. McAfees levering av skytjenestene og programvaren er underlagt McAfees policy for levetidsslutt, som er tilgjengelig på <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. På levetidssluttdatoen for skytjenestene (som beskrevet i policyen for levetidsslutt), avsluttes lisensperioden for skytjenestene (inkludert skyklientprogramvare brukt til å få tilgang til skytjenestene).

- e. Midlertidig stans av tjenesten. McAfee kan stanse skytjenestene midlertidig (a) hvis McAfee anser det nødvendig for å hindre eller avslutte eventuell faktisk eller mistenkt forbudt bruk eller (b) etter varsel til kunden hvis (i) kunden begår et betydelig brudd på denne avtalen, (ii) hvis McAfee blir varslet av kanalpartner om at kunden begår betydelige brudd på avtalen, (iii) McAfee bestemmer at volumet av data som overføres eller behandles gjennom skytjenestene under kundens konto, er betydelig høyere enn ved gjennomsnittlig bruk eller kan føre til svekkelse av skytjenestene for kunden eller andre kunder eller (iv) det oppstår en trussel mot sikkerheten og integriteten til det driftede miljøet og/eller kundedata. Midlertidig stans av skytjenestene skal skje uten hensyn til eventuelle rettigheter eller plikter som er akkumulert før eller under den midlertidige stansen, inkludert kundens plikt til å betale avgiften.
- f. Overlevelse. Avsnitt 1, 6-11, 13-18 og 20-29 vil overleve opphør (inkludert ved utløp) av denne avtalen.

7. BETALINGER, AVGIFTER, REVISJON.

- a. Betalinger. Såfremt ikke kunden kjøper lisensierte produkter fra en kanalpartner der betalingsforpliktelsen flyter eksklusivt mellom kanalpartneren og kunden, vil kunden betale McAfee de avgiftene som framkommer i tildelingsbrevet innen tretti (30) dager etter fakturadato. For sen betaling er gjenstand for rentebelastning med det som er lavest av 1,5 % per måned eller den høyeste renten som er lovlig tillatt. Betalingsforpliktelser kan ikke kanselleres eller refunderes. Hvis kunden mener en faktura er feilaktig må kunden ta skriftlig kontakt med McAfee innen tretti (30) dager etter fakturadatoen for å ha rett til å motta en justering eller kreditt. Avgiftene for en fornyelsesperiode skal være lik den avgiften som gjaldt i den første lisensperioden, med mindre McAfee har gitt kunden minst tretti (30) dager skriftlig forhåndsvarsel om økning i avgiften.
- b. Transaksjonsavgifter. Kunden vil betale alle gjeldende transaksjonsavgifter, inkludert, men ikke begrenset til, salgs- og bruksavgifter, merverdiavgifter, toll, tariffen og andre myndighetspålagte transaksjonsavgifter hvorledes enn angitt (og eventuell relatert rente eller strafferente) på beløp som skal betales av kunden i henhold til denne avtalen («transaksjonsavgifter»). Med mindre kunden kjøper de lisensierte produktene gjennom en kanalpartner, der forpliktelsen vedrørende transaksjonsavgifter utelukkende er ansvaret til kanalpartneren og kunden, vil McAfee spesifisere på fakturaen transaksjonsavgiftene som McAfee er pålagt å kreve inn fra kunden i henhold til gjeldende lov. Kunden vil fremlegge eventuell dokumentasjon på fritak fra transaksjonsavgifter til McAfee minst 15 virkedager før forfallsdatoen for betaling av en faktura. Hvis McAfee ikke krever inn de nødvendige transaksjonsavgiftene fra kunden, men senere må remittere slike transaksjonsavgifter til avgiftsmyndigheter, vil kunden umiddelbart tilbakebetale McAfee slike transaksjonsavgifter, inkludert eventuelle påløpte gebyrer eller strafferenter hvis den manglende innkrevningen og remitteringen ikke skyldtes feil hos McAfee.
- c. Forskuddsskatt. Alle forfalte betalinger fra kunden gjøres uten fradrag for eventuelle foreliggende og fremtidige avgifter pålagt av en avgiftsmyndighet. Med mindre kunden kjøper de lisensierte produktene gjennom en kanalpartner, da forpliktelser vedrørende forskuddsskatt (som definert nedenfor) utelukkende skal være kanalpartnerens og kundens ansvar, hvis kunden er pålagt av gjeldende lov å trekke fra eller holde tilbake inntektsskatt fra beløp som skal betales til McAfee i henhold til denne avtalen («forskuddsskatt»), skal kunden remittere og gi McAfee dokumentasjon på at kunden har remittert forskuddsskatten til aktuell avgiftsmyndighet, og betale til McAfee det

gjenværende nettobeløpet. Kunden vil gi McAfee skriftlig varsel om tilbakeholdelsen (inkludert detaljer om beløpene og juridisk grunnlag for forskuddsskatten) minst 15 virkedager før forfallsdatoen for eventuelle betalinger i henhold til denne avtalen, og vil samarbeide med McAfee for å redusere eventuell forskuddsskatt. Hvis McAfee gir kunden gyldig og offisiell dokumentasjon utstedt av relevant avgiftsmyndighet på en lavere forskuddsskattesats, vil kunden bruke den lave satsen.

- d. Inntektsskatt. Alle parter er ansvarlige for sin egen inntektsskatt eller skatter basert på bruttoinntekter eller bruttomottak.
 - e. Revisjon. McAfee har rett til, på egen bekostning, å revidere kundens overholdelse av vilkårene i denne avtalen, og kunden vil fremlegge alle arkiver og informasjon som anses som nødvendig for at McAfee skal lykkes med en slik revisjon. Hvis en revisjon avdekker at kunden skylder avgifter til McAfee eller kanalpartneren skal kunden umiddelbart betale slike underbetalte beløp, inkludert eventuelle renter som skyldes for sen betaling. Kunden samtykker i at McAfee kan vise slike revisjonsresultater til kanalpartneren.
8. **KONFIDENSIALITET**. I forbindelse med denne avtalen kan alle parter motta eller ha tilgang til den andre partens konfidensielle informasjon og materiale. Som brukt i denne avtalen, betyr «konfidensiell informasjon» informasjon som (a) betegnes som «konfidensiell» eller tilsvarende av den fremleggende parten på fremleggelsestidspunktet og, hvis muntlig eller visuelt, bekreftes konfidensiell av den fremleggende parten skriftlig innen 15 dager fra fremleggelsen eller (b) den mottakende parten fornuftsmessig skal ha ansett som konfidensiell i situasjonen rundt fremleggingen, men konfidensiell informasjon inkluderer ikke informasjon som (i) den mottakende parten kjenner til fra før, (ii) mottas fra en tredjepart uten lignende begrensning, (iii) er eller blir offentlig tilgjengelig på annen måte enn gjennom uautorisert avsløring eller (iv) er uavhengig utviklet av den mottakende parten uten bruk av konfidensiell informasjon fra den andre parten. Kunden erkjenner at McAfees prising, tilgangskoder til skytjenester og ikke-offentlig informasjon om lisensierte produkter og McAfees immaterielle eiendomsrettigheter er McAfees konfidensielle informasjon. Mellom partene eier den fremleggende parten den konfidensielle informasjonen som fremlegges for den mottakende parten. Begge parter vil ta rimelige forholdsregler (minst like omfattende som forholdsreglene parten tar for å beskytte egen konfidensiell informasjon) for å hindre uautorisert bruk eller avsløring av den andre partens konfidensielle informasjon som parten besitter. Ingen av partene vil (a) avsløre konfidensiell informasjon fra den andre parten til en tredjepart i gyldighetsperioden for denne avtalen og så lenge etter som den konfidensielle informasjonen forblir konkurransemessig sensitiv, men ikke i noen tilfeller kortere enn 7 år etter opphør av denne avtalen eller (b) bruke noe av den andre partens konfidensielle informasjon, unntatt for utøvelse av forpliktelser eller rettigheter i henhold til denne avtalen, men en part kan avsløre konfidensiell informasjon fra den andre parten (i) til sine ansatte, leverandører eller agenter etter behov for å vite, med en konfidensialitetsforpliktelse som ikke er mindre streng enn angitt i dette avsnittet og (ii) som pålagt av lov, forutsatt at den mottakende parten varsler den fremleggende parten så snart det er mulig, og samarbeider med den fremleggende parten i innsatsen for å begrense eller unngå avsløring.
9. **DATABESKYTTELSE**. Programvaren, skytjenestene eller støtten kan benytte programmer og verktøy til å samle inn kundedata som inkluderer ett eller flere dataelementer som kan brukes til å identifisere en fysisk person («personlige opplysninger»). Når det gjelder personlige opplysninger i denne avtalen, erkjenner kunden og McAfee at McAfee er en databehandler og kunden er en datakontroller.

- a. I henhold til instruksjonene gitt av kunden gjennom én eller flere bestillinger i henhold til denne avtalen, vil McAfee samle inn, behandle, kopiere, sikkerhetskopiere, lagre, overføre og bruke (samlet «behandle») personlige opplysninger. Behandlingen kan finne sted i, fra og til USA, Europa eller andre land eller jurisdiksjoner, potensielt utenfor kundens eller brukerens eget land eller egen jurisdiksjon.
- b. Når det gjelder personlige opplysninger som kommer fra kunden (i standard avtaleklausuler kalt «dataeksportøren») etablert i EØS og Sveits (en «EU-overføring»), gjelder standard avtaleklausuler for behandlingen av McAfee utenfor EØS (som i standard avtaleklausuler kalles «dataimportøren»). «Standard avtaleklausuler» betyr standardavtaleklausulene for overføring av personlige opplysninger fra en datakontroller i EØS til behandlere etablert i tredjeland i henhold til EU-direktiv 95/46/EF om databeskyttelse («direktivet») eller lovgivning som erstatter direktivet (eller eventuell alternativ eller etterfølgende beslutning som godkjenner nye standardavtaleklausuler for overføring til databehandlere i tredjeland). Standardavtaleklausulene er tilgjengelig på EU-kommisjonens webområde på følgende kobling: [Standard avtaleklausuler](#). Standardavtaleklausulene slutter å gjelde hvis McAfee sertifiseres under EU/US Privacy Shield (avtale om personvern mellom EU og USA) eller hvis McAfee tar i bruk behandlerbindende bedriftsregler eller en alternativ anerkjent overholdelsesstandard for lovlig overføring av personlige opplysninger (som definert i direktivet) utenfor EØS etter varsel om dette fra McAfee til kunden. Hvis det er konflikt mellom standardavtaleklausulene og denne avtalen, gjelder standardavtaleklausulene. Kunden har eneansvar for å sikre eventuelle personvernrelaterte rettigheter og tillatelser fra enkeltpersoner og tredjeparter som pålagt av forskrifter, statutt eller annen lov eller av kundens interne policyer eller retningslinjer, for å bruke de lisensierte produktene eller gi McAfee personlig identifiserbare opplysninger.
- c. Der det kreves for å støtte tillatt bruk i henhold til denne avtalen, kan personlige opplysninger deles med tredjeparter, herunder leverandører og partnere («underbehandlere»). McAfee vil begrense underbehandlers tilgang til personlige data til det som er nødvendig for ytelse, og vil pålegge skriftlige avtalefestede forpliktelser som ikke er mindre beskyttende for de personlige opplysningene enn forpliktelsene angitt i denne avtalen.
- d. McAfee kan bruke informasjonskapsler for å lagre brukerens øktinformasjon, tilgangskoder og applikasjonsinnstillinger for å forenkle nettstedets navigasjonsprosesser.
- e. McAfee vil implementere tekniske, organisasjonsmessige og administrative sikkerhetstiltak for å beskytte de personlige opplysningene mot uautorisert tilgang og misbruk mens de er i McAfee besittelse eller kontroll. McAfee begrenser personell fra behandling av personlige data uten godkjenning, og vil pålegge passende forpliktelser på personell når det gjelder konfidensialitet, databeskyttelse og datasikkerhet. McAfee vil ikke videreformidle personlige opplysninger til noen tredjepart (inkludert offentlige kontorer, domstoler eller politimyndighet), unntatt etter skriftlig samtykke fra kunden eller som nødvendig for å overholde loven og gyldige juridiske prosesser (f.eks. stevning, hjemmel eller rettskjennelse). Hvis en tredjepart henvender seg til McAfee for å få tilgang til eller korrigere personlige opplysninger, vil McAfee avslå en slik forespørsel og instruere tredjeparten om å rette forespørselen om de personlige opplysningene direkte til kunden, og gi tredjeparten kontaktinformasjon til kunden. Hvis det blir nødvendig å gi personlige opplysninger til myndigheter ansvarlig for lov og orden eller en tredjepart, vil McAfee etterstrebe å gi kunden rimelig forhåndsvarsel om tilgangsforespørselen før slik tilgang gis, for å gi kunden mulighet til å søke om beskyttende pålegg eller andre passende tiltak. Hvis det er ulovlig å gi slikt varsel, skal McAfee gjennomføre rimelige tiltak for å beskytte de personlige opplysningene mot utilbørlig avsløring, som om det var McAfees egen konfidensielle informasjon som ble forespurt. McAfee vil varsle kunden uten unødvendig opphold hvis det blir oppmerksomt på uautorisert tilgang til eller misbruk av de personlige opplysningene det er i

besittelse av i henhold til denne avtalen, og vil gjennomføre rimelige tiltak for å redusere konsekvensene og minimere eventuelle følgeskader.

10. **IMMATERIELL EIENDOM.** De lisensierte produktene eies kun av McAfee eller dets lisensgivere, som beholder eneste eierskap til alle rettigheter, opphavsrettigheter og interesse i lisensierte produkter samt eventuelle arbeider basert på disse. Disse eierrettighetene omfatter alle immaterielle eiendomsrettigheter. Kunden godtar på vegne av seg selv og sine datterselskaper at kunden og dens datterselskaper ikke vil gjøre noe som er i konflikt med McAfees immaterielle eiendomsrettigheter. Kunden samtykker i at McAfee har ubegrenset rett til å bruke forslag og tilbakemeldinger gitt av kunden vedrørende produkter og tjenester fra McAfee og dets tilknyttede selskaper, uten varsel til, betaling til eller samtykke fra kunden, og at kunden vil behandle slike forslag og tilbakemeldinger som McAfees konfidensielle informasjon, og ikke kundens.

Kunden beholder alle rettigheter, eiendomsrett og interesse i og til kundedataene.

11. **BEGRENSET GARANTI, RETTSMIDLER OG FRASKRIVELSER.**

- a. **BEGRENSET GARANTI.** McAfee garanterer at skytjenestene i høy grad vil fungere i henhold til dokumentasjonen. Denne garantien er personlig for kunden, og kan ikke tildeles, overføres eller sendes videre til en tredjepart. DENNE GARANTIEN VIL IKKE GJELDE HVIS (i) SKYTJENESTENE ELLER PROGRAMVAREN IKKE BRUKES I HENHOLD TIL DENNE AVTALEN ELLER TILHØRENDE DOKUMENTASJON, (ii) PROGRAMVAREN ER MODIFISERT AV EN ANNEN PERSON ELLER ENHET ENN MCAFEE ELLER (iii) EN FUNKSJONSSVIKT I SKYTJENESTENE ELLER PROGRAMVAREN ER FORÅRSAKET AV SYSTEMER, UTSTYR ELLER TEKNOLOGI SOM IKKE ER LEVERT AV MCAFEE.
- b. **BEGRENSNING AV RETTSMIDLER.** Det eneste og eksklusive rettsmiddelet og McAfees eneste forpliktelse og ansvar for McAfees brudd på garantien i henhold til denne avtalen, er at McAfee reparerer eller erstatter skytjenestene for å være i samsvar med dokumentasjonen. Hvis McAfee ikke kan gjøre dette, kan McAfee, etter eget skjønn, tillate kunden å si opp avtalen umiddelbart etter varsel til McAfee. Hvis dette skulle inntreffe, og kunden betalte avgifter direkte til McAfee og ikke til en kanalpartner, vil McAfee gi kunden en forholdsmessig refusjon av avgifter betalt i henhold til denne avtalen, for resten av måneds- eller årsperioden som er aktiv på det tidspunktet.
- c. **UTELUKKELSER, FRASKRIVELSER.**
1. MED UNNTAK AV DEN BEGRENSEDE GARANTIEN I AVSNITT 11(a) (Begrenset garanti), LEVERES ALLE LISENSIERTE PRODUKTER, STØTTE OG ANDRE ELEMENTER TIL KUNDEN «SOM DE ER» OG «MED ALLE FEIL» OG MCAFEE GIR INGEN ERKLÆRINGER ELLER GARANTIER, OG FRASKRIVER SEG ALLE ERKLÆRINGER, GARANTIER OG BETINGELSER, MUNTlige ELLER SKRIFTLIGE, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, SOM MÅTTE OPPSTÅ I FORBINDELSE MED BEHANDLING, YTELSE ELLER BRUK I VIRKSOMHETEN, ELLER PÅ ANNEN MÅTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET, KVALITET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, EIENDOMSRETT, IKKE-KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER ELLER SYSTEMINTEGRASJON.
 2. UTEN BEGRENSNING VERKEN ERKLÆRER ELLER GARANTERER MCAFEE NOE AV DET FØLGENDE: (i) AT LISENSIERT PRODUKT, ENHET, NETTVERK, STØTTE ELLER SYSTEM VIL FUNGERE UTEN AVBRUDD ELLER VÆRE FEILSIKKERT ELLER FEILFRITT, (ii) AT LISENSIERT PRODUKT, ENHET, RÅD, RAPPORT ELLER DATA VIL VÆRE UTEN FEIL ELLER I SAMSVAR MED EN BESTEMT LOV, (iii) EVENTUELLE FORRETNINGSRESULTATER KUNDEN KAN OPPNÅ, (iv) AT NOEN AV ELLER ALLE SYSTEMSÅRBARHETER ELLER SVAKHETER VIL BLI OPPDAGET ELLER (v)

FULLSTENDIG BESKYTTELSE MOT ALLE SIKKERHETSTRUSLER ELLER ANDRE MULIGE RISIKOER. KUNDEN VIL IKKE GI NOEN REPRESENTASJON ELLER ANNEN ERKLÆRING ELLER UTFØRE NOEN TILTAK SOM STRIDER MOT DETTE AVSNITTET 11(c) (utelukkelse, fraskrivelse).

3. DE LISENSIERTE PRODUKTENE KAN SVIKTE OG ER IKKE DESIGNET, UTVIKLET, TESTET, ELLER MENT Å VÆRE PÅLITELIG I FORBINDELSE MED HØYRISIKOSYSTEMER. MCAFEE ER UTEN ANSVAR FOR, OG KUNDEN VIL SIKRE OG HOLDE MCAFEE, DETS TILKNYTTEDE SELSKAPER OG REPRESENTANTER SKADESLØSE FRA, ALLE KRAV, SØKSMÅL, FORDRINGER OG PROSESSER DER DET PÅSTÅS, HEVDES, SØKES ELLER FORFEKTES ERSTATNINGSANSVAR, TAP, FORPLIKTELSE, RISIKO, KOSTNAD, SKADE, ERSTATNING, FORELEGG, OPPGJØR, KJENNELSE, BOT ELLER UTGIFTER (INKLUDERT ADVOKATSALÆRER) SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED KUNDENS BRUK AV PRODUKTENE PÅ ELLER I ET HØYRISIKOSYSTEM, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, SLIKE SOM (a) KUNNE VÆRT FORHINDRET VED DISTRIBUTJON AV FEILSIKRE ELLER FEILTOLERANTE FUNKSJONER I HØYRISIKOSYSTEMET ELLER (b) ER BASERT PÅ EN PÅSTAND, FORFEKTELSE ELLER FORSIKRING OM AT HØYRISIKOSYSTEMETS FUNKSJON AVHENGER AV ELLER VAR AVHENGIG AV PRODUKTENES FUNKSJON ELLER AT SVIKT I ET PRODUKT FORÅRSAKET SVIKT I ET HØYRISIKOSYSTEM. Her betyr «høyriskosystem» en enhet eller et system som krever ekstra sikkerhetsfunksjonalitet, som for eksempel feilsikring eller feiltoleranse, for å opprettholde en sikker tilstand, i tilfeller der det er rimelig grunn til å tro at svikt i enheten eller systemet direkte vil kunne føre til død, personskade eller katastrofal skade på eiendom. En enhet eller et system med feilsikringsfunksjonalitet i tilfelle svikt kan gå tilbake til en sikker tilstand i stedet for å svikte fullstendig. Det kan inkludere et sekundært system som trer i kraft for å forhindre funksjonssvikt eller kan fungere som sikring/reserve i tilfelle funksjonssvikt. En enhet eller et system med feiltoleransefunksjonalitet i tilfelle svikt kan fortsette den tilsiktede operasjonen, muligens med redusert ytelse, i stedet for å svikte fullstendig. Uten begrensning kan høyriskosystemer være påkrevd for kritisk infrastruktur, industrianlegg, produksjons-/fabrikkanlegg, apparater med direkte livsoppretholdende funksjon, navigerings- eller kommunikasjonssystemer for fly, tog, båt eller kjøretøyer, lufttrafikkstyring, våpensystemer, kjernefysiske anlegg, kraftverk, medisinske systemer og fasiliteter samt transportanlegg.
4. Tredjeparter. PROGRAMVAREN OG SKYTJENESTENE KAN INNEHOLDE UAVHENGIGE TREDJEPARTERS PRODUKTER OG ER AVHENGIG AV DEM FOR Å KUNNE UTFØRE BESTEMTE FUNKSJONER, INKLUDERT DEFINISJONER AV SKADELIG PROGRAMVARE ELLER URL-FILTRE OG ALGORITMER. MCAFEE UTLOVER INGEN GARANTI MED TANKE PÅ NØYAKTIGHETEN TIL SLIK TREDJEPARTS INFORMASJON.
5. Internett-forsinkelser. SKYTJENESTENE KAN VÆRE GJENSTAND FOR BEGRENSNINGER, FORSINKELSE OG ANDRE PROBLEMER SOM ER INNEBYGD I BRUKEN AV INTERNETT OG ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON. MCAFEE ER IKKE ANSVARLIG FOR NOEN FORSINKELSE, LEVERINGSVANSKER ELLER SKADER SOM MÅTTE OPPSTÅ PÅ GRUNN AV SLIKE PROBLEMER.
6. Sikkerhet. Ingen dataoverføring over Internett kan garanteres å være sikker. McAfee er ikke ansvarlig for noen oppfanging eller brudd på noen kommunikasjon via Internett eller nettverk eller systemer utenfor McAfees

kontroll. Kunden er ansvarlig for å opprettholde sikkerheten i sine nettverk, servere, programmer og tilgangskoder.

12. **PARTNERTILGANG.** Kunden erkjenner og samtykker i at hvis skytjenestene kjøpes gjennom en kanalpartner, kan kanalpartneren ha tilgang til (1) kundedata og (2) systemadministrasjon av kundens konto, inkludert mulighet til å konfigurere kontoen og aktuelle policyer.

13. **BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR.**

- a. INGEN FØLGESKADER. MCAFFEE ELLER DETS LISENSGIVERE SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER HOLDES ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE INDIREKTE, SPESIELLE, TILFELDIGE, OPPREISENDE, UTILSIKTEDE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER ELLER IKKE-KONTRAKTSMESSIGE KRAV AV NOE SLAG ELLER SKADE I FORM AV TAPT FORTJENESTE, TAP AV GOODWILL, TAP AV PERSONALLØNNINGER, DATAMASKIN- ELLER SYSTEMFEIL ELLER FUNKSJONSSVIKT, KOSTNADER FOR ANSKAFFELSE AV ERSTATNINGSPROGRAMVARE ELLER -SKYTJENESTER, DRIFTSSTANS, MANGLENDE TILGANG ELLER NEDETID, SYSTEM- ELLER TJENESTEFORSTYRRELSE ELLER -AVBRUDD ELLER EVENTUELLE TAPTE, SKADEDE ELLER STJÅLNE DATA, OPPLYSNINGER ELLER SYSTEMER. VIDERE VIL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER MCAFFEE ELLER DETS LISENSGIVERE HOLDES ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER SOM FØLGE AV ELLER RELATERT TIL PÅSTANDER ELLER KRAV OM AT SKYTJENESTENE ELLER PROGRAMVAREN IKKE VAR FEILSIKKER, IKKE FUNGERTE AVBRUDDS- ELLER FEILFRITT ELLER IKKE BESKYTTET MOT ALLE SIKKERHETSBRUDD ELLER ALLE MULIGE SIKKERHETSSTRUSLER, FUNKSJONSSVIKT, SKADELIG KODE ELLER ANDRE SÅRBARHETER ELLER FEIL I NOEN SKYTJENESTER ELLER PROGRAMVARE FORÅRSAKET AV VIRUS, INFEKSJON, ORM ELLER LIGNENDE SKADELIG KODE, I ALLE TILFELLER UAVHENGIG AV JURIDISK TEORI OG OM DET KUNNE FORUTSES ELLER IKKE, SELV OM DE EKSKLUSIVE MIDLENE I DENNE AVTALEN MISLYKTES I HOVEDFORMÅLET OG SELV OM BEGGE PARTENE ER INFORMERT OM MULIGHETEN ELLER SANNSYNLIGHETEN FOR SLIKE SKADER. DISSE BEGRENSENINGENE GJELDER IKKE FOR MCAFFEES ERSTATNINGSFORPLIKTELSER, FOR MCAFFEES GROVE UAKTSOMHET ELLER BEVISSTE FORSEELSE ELLER FOR NOEN BEGRENSENING I DEN UTSTREKNING DET ER FORBUDT AV GJELDENE LOV.
- b. ERSTATNINGSTAK. UAVHENGIG AV OM ET ERSTATNINGSKRAV ER BASERT PÅ ERSTATNINGSRETTSLIG, KONTRAKTSRETTSLIG ELLER ANNET RETTSPRINSIPP, SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER DET SAMLEDE ERSTATNINGSANSVARET TIL MCAFFEE ELLER DETS LISENSGIVERE I HENHOLD TIL DENNE AVTALEN ELLER I FORBINDELSE MED INNHOLDET I DENNE AVTALEN OVERSKRIDE (a) FOR MÅNEDSKUNDER, AVGIFTENE BETALT I HENHOLD TIL DENNE AVTALEN FOR DE TO (2) MÅNEDENE UMIDDELBART FØR HENDELSEN SOM LIGGER TIL GRUNN FOR KRAVET ELLER (b) FOR ÅRSKUNDER, AVGIFTENE BETALT I HENHOLD TIL DENNE AVTALEN FOR DE TOLV (12) MÅNEDENE UMIDDELBART FØR HENDELSEN SOM LIGGER TIL GRUNN FOR SLIKT KRAV, MINUS SAMLET BELØP BETALT AV SLIK ANSVARLIG PART I HENHOLD TIL DENNE AVTALEN ELLER I FORBINDELSE MED INNHOLDET MED HENSYN TIL TIDLIGERE HENDELSER MED ERSTATNINGSANSVAR. DISSE BEGRENSENINGENE GJELDER IKKE FOR MCAFFEES ERSTATNINGSFORPLIKTELSER, FOR MCAFFEES GROVE UAKTSOMHET ELLER BEVISSTE FORSEELSE ELLER FOR NOEN BEGRENSENING I DEN UTSTREKNING DET ER FORBUDT AV GJELDENE LOV.
- c. RISIKOFORDELING. Utelukkelsene og begrensningene av erstatningsansvar spesifikt angitt av denne avtalen fordeler mellom partene risikoene i henhold til denne avtalen, der noen kan være ukjente eller ubestemmelige. Utelukkelsene og begrensningene var en vesentlig beveggrunn for at partene skulle inngå denne avtalen, og partene har lagt

dem til grunn i avgjørelsen om denne avtalen skulle inngås eller ikke. Hver part gir uttrykkelig samtykke til disse utelukkelsene og begrensningene og erkjenner at uten dem ville avgiftene for skytjenestene eller programvaren vært høyere eller ville ikke kunne tilbys i henhold til denne avtalen.

- d. HANDLINGER. Med unntak for krav relatert til manglende betaling eller til kundens brudd på avsnitt 2 (Bruksrett og begrensninger), avsnitt 8 (Konfidensialitet) eller avsnitt 21 (Overholdelse), kan ingen av partene reise sak for eventuell oppreisning som følge av noe relatert til denne avtalen, mer enn 2 år etter at parten visste om eller burde ha visst om hendelsen som ligger til grunn for kravet eller søksmålet.

14. KUNDENS SKADESLØSHOLDELSE. Kunden vil holde skadesløs og, etter McAfees valg, forsvare McAfee mot alle krav, erstatningsansvar, skader, bøter, straff, kostnader og utgifter (inkludert rimelige advokatsalærer) som måtte oppstå som følge av eller relatert til (i) kundens brudd på denne avtalen, (ii) kundedata, inkludert kundens manglende innhenting av nødvendig samtykke relatert til kundedata, (iii) skatter som måtte oppstå på grunnlag av programvaren og skytjenestene, enten de er gyldige i dag eller blir innført i fremtiden (unntatt skatter basert på McAfees inntekter), (iv) krav fra tredjeparter som måtte oppstå på grunnlag av kundens bruk av programvaren eller skytjenestene (unntatt krav der McAfee er forpliktet til å holde kunden skadesløs i henhold til avsnitt 15 (McAfees skadesløsholdelse)) og (v) alle rimelige kostnader og advokathonorarer som kreves for at McAfee skal kunne svare på en stevning, rettslig ordre eller annen myndighetsundersøkelse med hensyn til kundedata eller kundens bruk av programvaren eller skytjenestene.

15. MCAFEE'S SKADESLØSHOLDELSE.

- a. McAfee vil holde skadesløs og etter skjønn forsvare kunden mot krav fremsatt mot kunden i enhver sak eller prosess for direkte brudd på rettigheter relatert til patent og opphavsrett, eller McAfees urettmessige anvendelse av bedriftshemmeligheter, fremsatt mot skytjenestene eller programvaren, som og i den formen levert av McAfee i henhold til denne avtalen alene, og ikke i kombinasjon med noe annet.
- b. Uaktet alt annet har McAfee ingen forpliktelser i henhold til dette avsnitt 15 (McAfees skadesløsholdelse) når det gjelder følgende: (a) eventuelle krav (eksempelvis et motkrav) som fremmes som reaksjon på et søksmål eller en prosess først igangsatt av kunden, inkludert, uten begrensning, påstått krenkelse av opphavsrett eller (b) eventuelle krav i den grad de faktisk eller angivelig er basert på noe av det følgende: (i) elementer eller funksjoner i, eller bruken av, programvare, tjenester eller annet materiale som ikke er levert av McAfee, (ii) McAfee inkludering eller bruk av programvare, tjenester, teknologi eller materiale levert av kunden, (iii) McAfees samsvar med kundens design, spesifikasjoner eller instruksjoner, (iv) modifisering av programvare av andre enn McAfee, (v) bruk av skytjenester eller programvare der bruken strider mot spesifikasjonene eller instruksjonene for bruk eller vilkårene i denne avtalen, (vi) kombinasjon av skytjenester eller programvare med noe annet, (vii) skytjenestene eller programvaren implementeres eller er i samsvar med, helt eller delvis, som levert eller når brukt, en standard, (viii) kunden bevisst krenket, (ix) McAfee, kunden eller skytjenestene eller programvaren krenker indirekte, inkludert ved å oppfordre til eller bidra til andres krenkelse av rettigheter eller (x) aktivitet som forekommer etter at kunden er varslet om kravet og har fått modifikasjoner eller andre tiltak som vil unngå den påståtte rettighetskrenkelsen.
- c. McAfee plikt til skadesløsholdelse er betinget av kundens umiddelbare skriftlige varsel til McAfee om et krav, og av kundens tender til McAfee om retten til å alene kontrollere og gjennomføre forsvaret og eventuelt forlik eller oppgjør. Kunden må

samarbeide med McAfee fullstendig og til rett tid, og gi McAfee all rimelig forespurt tillatelse, informasjon og assistanse. McAfee er ikke ansvarlig for eventuelle kostnader, utgifter eller kompromisser pådratt eller inngått av kunden uten McAfees skriftlige samtykke.

- d. Etter eget valg vil McAfee alene kontrollere og føre forsvar og eventuelle forlik ved krav om skadeløshet. McAfee kan etter eget skjønn og til egen kostnad (a) gi kunden retten til å fortsette å bruke skytjenestene eller programvaren, (b) erstatte eventuelle berørte skytjenester eller programvare med ikke-krenkende skytjenester eller programvare, (c) modifisere eventuelle berørte skytjenester eller programvare slik at den eller de blir ikke-krenkende eller (d) etter McAfees mottak av kundens skriftlige erklæring og løfte om at alle forekomster av berørt programvare er fjernet, og at kunden ikke vil bruke den berørte programvaren og skytjenestene, kreditere eller refundere kunden en forholdsmessig andel av beløpet som allerede er betalt av kunden, for de berørte skytjenestene for resten av den aktuelle lisensperioden.
 - e. Skadesløsholdelsen oppgitt i avsnitt 15 (McAfees skadesløsholdelse) beskriver McAfees fullstendige forpliktelse og ansvar og kundens eneste rettsmidler i forbindelse med krenkelse av patent- eller opphavsrett eller urettmessig anvendelse av bedriftshemmeligheter, av skytjenestene eller programvaren. Denne skadesløsholdelsen er personlig for kunden, og kan ikke tildeles, overføres eller sendes videre til en tredjepart.
16. **FRASKRIVELSE.** En parts manglende eller forsinket håndhevelse av en bestemmelse i denne avtalen fungerer ikke som en fraskrivelse av retten til å håndheve den bestemmelsen eller andre bestemmelser i denne avtalen til enhver tid. Ingen fraskrivelse av noen bestemmelse i denne avtalen vil være gyldig med mindre den er skriftlig, angir bestemmelsen som skal fraskrives, og signert av parten som samtykker i fraskrivelsen.
17. **GJELDENDE LOV, TVISTELØSNING.** Denne avtalen og eventuelle tvister som kan oppstå som følge av eller knyttet til den, reguleres av lovene i USA og Delaware, uten hensyn til motstridende lovprinsipper. Partene ekskluderer bruken av FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonal salg av varer (1980). Eventuell tvist som oppstår som følge av eller relatert til denne avtalen, skal løses som følger: Hver part leverer varsel om tvisten, inkludert en detaljert beskrivelse av tvisten, sammen med relevante støttedokumenter. Seniorledelsen hos hver part vil så forsøke å løse tvisten. Hvis partene ikke løser tvisten innen 30 dager etter at tvisten ble varslet, kan hver part levere varsel om eller krav om mekling. Partene vil så forsøke å løse tvisten med en mekler. Hvis partene ikke løser tvisten innen 60 dager etter meklingskravet, kan begge partene begynne en rettsprosess. Tvisteløsningsprosessen i avsnittet vil ikke gjelde for krav i forbindelse med urettmessig anvendelse av bedriftshemmeligheter eller brudd på konfidensialitetsforpliktelser hvis den forespurte oppreisningen inkluderer rettspåbud eller annen ikke-monetær oppreisning. De statlige og føderale domstolene i Wilmington, Delaware vil ha eksklusiv jurisdiksjon over alle tvister som kommer som følge av eller er relatert til denne MSA-en. Partene samtykker i personlig jurisdiksjon og verneting i disse domstolene. Krav i forbindelse med urettmessig anvendelse av bedriftshemmeligheter og brudd på konfidensialitetsforpliktelser kan også fremmes i en domstol som har jurisdiksjon over partene, hvis ønsket oppreisning inkluderer rettspåbud eller annen ikke-monetær oppreisning. En part som får en dom mot den andre parten i domstolene identifisert i dette avsnittet, kan håndheve dommen i en hvilken som helst domstol som har jurisdiksjon over partene.
18. **VARSLER.** Alle juridiske varsler til McAfee i henhold til denne avtalen må adresseres til «Attention: Legal Department» 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Alle juridiske varsler til kunden kan sendes ved å bruke kontaktinformasjonen som er registrert hos McAfee, som

angitt i registreringsinformasjonen gitt av kunden ved kjøp eller registrering av skytjenestene. Varslene skal anses som gjeldende ved mottak. Det er kundens plikt å sikre at McAfee har oppdatert kontaktinformasjon.

19. **ENDRINGER I VILKÅR.** McAfee forbeholder seg retten til å endre vilkårene og betingelsene for denne Avtalen når som helst, med virkning sammen med en oppdatert versjon på <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Kunden er ansvarlig for å gå gjennom avtalen med jevne mellomrom. Fortsatt bruk av programvaren eller skytjenestene etter slike endringer, utgjør kundens samtykke til endringene.
20. **TILDELING.** Kunden kan ikke tildele denne avtalen, verken gjennom kontrakt, lovanvendelse eller på annen måte, uten skriftlig tillatelse fra McAfee. Eventuelle forsøk fra kunden på å tildele denne avtalen, inkludert rettigheter, plikter eller forpliktelser i henhold til denne avtalen, uten McAfees skriftlige samtykke, utgjør et vesentlig brudd på denne avtalen og vil bli ugyldiggjort. McAfee kan tildele denne avtalen etter eget skjønn. I henhold til den foregående begrensningen på firmaets tildeling, skal denne avtalen være bindende for og trer i kraft til fordel for partene og deres respektive etterfølgere og utvalgte samarbeidspartnere.
21. **OVERHOLDELSE.** Begge parter skal overholde alle gjeldende lover i utførelsen av virksomheten når det gjelder rettigheter og forplikter i henhold til denne avtalen, inkludert, uten begrensning, gjeldende personvern- og eksportkontrolllover og bestemmelser, den amerikanske Foreign Corrupt Practices Act og andre aktuelle antikorrupsjonslover. Kunden kan ikke, direkte eller indirekte, eksportere eller sende lisensierte produkter eller tekniske data (eller noen deler av disse) eller noen prosess eller tjeneste som produseres av et lisensiert produkt, til noe land der slik eksport eller overføring er begrenset av gjeldende lov, uten nødvendig godkjenning fra Bureau of Industry and Security i det amerikanske Handelsdepartementet eller noe annet aktuelt offentlig organ som kan ha jurisdiksjon over slik eksport eller overføring. Kunden vil ikke bruke de lisensierte produktene til design, utvikling, teknisk arbeid, produksjon, montering, testing, reparasjon, vedlikehold, drift, demilitarisering, destruksjon, behandling, bruk, konfigurasjon, tilpassing eller endring av noen forsvars-, militær-, etterretnings-, kjerne- eller romfartsartikkel eller -aktivitet, eller raketteknologi, inkludert, uten begrensning, artiklene som er oppført i (a) Wassenaar Arrangements Sensitive List, Very Sensitive List og/eller Munitions List; (b) International Traffic in Arms Regulations («ITAR») United States Munitions List («USML», 22 C.F.R. pt. 121) eller (c) Common Military List i EU, med mindre det er godkjent av amerikanske myndigheter gjennom lovbestemmelse eller spesifikk lisens. Kunden vil ikke diskutere, avsløre eller frigi til McAfee noen konfidensiell informasjon direkte relatert til noen forsvars-, militær-, etterretnings-, kjerne- eller romfartsartikkel eller -aktivitet. Kunden vil ikke overføre, videreselge, omdirigere, eksportere eller videreeksportere noen lisensierte produkter eller relatert teknisk informasjon eller materiale (i) til et land som USA har gitt handelsforbud til, eller (ii) til en person eller enhet oppført på en nektelsesliste utgitt av amerikanske myndigheter eller andre aktuelle myndigheter. Kunden erkjenner og garanterer at verken Bureau of Industry and Security eller noe annet organ eller myndighet har suspendert, trukket tilbake eller nektet kundens eksportrettigheter og at kunden ikke vil levere noe lisensiert produkt til en person eller enhet hvis eksportrettigheter er suspendert, trukket tilbake eller nektet. McAfee-produkter kan kreve godkjenning fra amerikanske og andre aktuelle myndigheter, inkludert, uten begrensning, EU, før eksport, import eller bruk i andre land. Ytterligere informasjon vedrørende overholdelse av eksportkontrolllover finnes her: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
22. **MERKNAD TIL AMERIKANSKE MYNDIGHETER SOM SLUTTBRUKERE:** Programvaren og skytjenestene anses som «kommersiell dataprogramvare» og «kommersiell dataprogramvaredokumentasjon» i henhold til DFAR avsnitt 227.7202 og FAR avsnitt 12.212, alt

etter hva som kommer til anvendelse. All bruk, modifikasjon, gjengivelse, utgivelse, ytelse, fremvisning eller avdekking av programvaren eller skytjenestene er forbudt, bortsett fra i den grad dette er uttrykkelig tillatt ut fra vilkårene i denne avtalen.

23. **FORCE MAJEURE.** McAfee vil ikke være ansvarlig for eventuelle forsinkelser, manglende ytelse, skader, tap, destruksjon eller funksjonssvikt eller følger av dette, forårsaket av naturkrefter eller andre årsaker utenfor selskapets rimelige kontroll.
24. **HELE AVTALEN.** Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom partene og erstatter og annullerer uttrykkelig all annen kommunikasjon, fremstilling eller kunngjøring, enten muntlig eller skriftlig, av de omtalte emnene. Men denne avtalen, inkludert uten begrensning opphør av den, har ingen innvirkning på eventuelle signerte taushetspliktsavtaler mellom partene, som forblir fullt gjeldende som separate avtaler i henhold til vilkårene i dem. De uttrykte bestemmelsene i denne avtalen overstyrer eventuell ytelse, håndtering eller bruk av varen som strider mot noen av bestemmelsene i denne avtalen. Bestemmelsene i denne avtalen vil gjelde til tross for eventuelle forskjellige, motstridende eller ytterligere bestemmelser som kan fremkomme på en innkjøpsordre, bekreftelse, faktura eller andre skriftlige dokumenter utstedt av kunden i forbindelse med denne avtalen.
25. **TILSIDESETTELSE.** Partenes hensikt er at hvis en domstol avgjør at en bestemmelse i eller del av denne avtalen er ugyldig eller ikke kan håndheves i henhold til gjeldende lov, vil domstolen modifisere bestemmelsen eller delen i den utstrekning det er nødvendig for å gjøre den gyldig og mulig å håndheve, eller hvis den ikke kan gjøres gyldig og la seg håndheve, vil domstolen skille ut og slette bestemmelsen eller delen fra denne avtalen. Eventuell endring i eller sletting av en bestemmelse eller del av denne avtalen i henhold til dette avsnittet, vil ikke påvirke gyldigheten eller muligheten til å håndheve resten av denne avtalen, som vil fortsette å gjelde fullt ut.
26. **RETTSMIDLER.** Alle rettsmidler tilgjengelig for partene for brudd på denne avtalen, er kumulative og kan utøves samtidig eller separat, og utøvelsen av ett middel vil ikke bli ansett som valg av slikt middel for utelukkelse av andre midler.
27. **RELASJON.** Relasjonen mellom McAfee og kunden etablert gjennom denne avtalen, er mellom uavhengige leverandører, og ingenting i denne avtalen (a) gir noen av partene makt til å dirigere og kontrollere de daglige aktivitetene til den andre parten, (b) definerer partene som partnere, samarbeidsprosjekter, medeiere eller på annen måte som deltakere i et felles foretakende eller (c) tillater noen av partene å skape eller anta noen forpliktelser på vegne av den andre parten. Relasjonen tiltenkt av denne avtalen er ikke-eksklusiv og forbyr ikke noen av partene å gå inn i andre ordninger med tredjeparter. Begge partene forstår og erkjenner at (a) den andre parten kan utvikle eller anskaffe teknologi, programvare, maskinvare og data for sine egne produkter og tjenester, og at eksisterende eller planlagte produkter og tjenester utviklet eller anskaffet av en part, kan inneholde ideer eller konsepter som ligner eller er identiske med dem i Konfidensiell informasjon eller Lisensierte produkter i denne avtalen og (b) inngåelse av denne avtalen hindrer ingen part i å utvikle eller anskaffe produkter, uten forpliktelse til den andre parten.
28. **TILLEGGSVILKÅR, TILDELINGSBREV.** Ved en eventuell konflikt mellom et tildelingsbrev, tilleggsvilkårene og/eller abonnementsavtalen, skal tilleggsvilkårene gjelde foran tildelingsbrevet og abonnementsavtalen, men utelukkende for den relevante tjenesten, og abonnementsavtalen skal gjelde foran tildelingsbrevet.
29. **TREDJEPARTER.** Alle garantifraskrivelser og begrensning av erstatningsansvar i denne avtalen som gjelder for McAfee (inkludert, uten begrensning, garantifraskrivelsene og ansvarsbegrensningene) gjelder også med hensyn til McAfees tilknyttede selskaper, tredjepartsleverandører og lisensgivere som tredjepartsbegunstigede. Med unntak av det som

er angitt i avsnitt 29 (Tredjeparter), har partene ikke til hensikt, og ingen klausul i denne avtalen kan tolkes slik, å skape i henhold til denne avtalen noen forpliktelser eller fordeler for, eller rettigheter i, noen tredjepart fra McAfee eller kunden.

TILLEGGSVILKÅR

A. Lokal programvarelisens

Følgende vilkår og betingelser («tilleggsvilkår») gjelder for alle kunder som bruker lokal programvare, og er innarbeidet i avtalen:

1. **DEFINISJONER.** De definerte begrepene som er brukt i disse tilleggsvilkårene, har de betydningene som framkommer i abonnementsavtalen eller de betydningene som er oppgitt under.
 - a. «Lokal programvare» betyr programvare som er identifisert i det gjeldende tildelingsbrevet og som kan brukes uten noen skytjenester. Lokal programvare kan også inkludere tilleggsfunksjoner eller funksjonalitet som bare er tilgjengelig med et gjeldende abonnement eller en aktiv støtteavtale for visse skytjenester, som angitt i det spesifikke tilbudet.
2. **LISENSAVTALE FOR LOKAL PROGRAMVARE.** All lokal programvare leveres i henhold til sluttbrukeravtalen for McAfee («EULA»), som ligger her: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Vilkårene for denne abonnementsavtalen og tilleggsvilkårene og betingelsene skal være et supplement til EULA-en når det gjelder lokal programvare.
3. **KRAV TIL SKYTJENESTER.** Visse funksjoner eller egenskaper i den lokale programvaren krever et gjeldende abonnement eller en aktiv støtteavtale for å få tilgang til medfølgende skytjenester. Kundens kjøp av en lisens for lokal programvare inkluderer bare funksjonene og egenskapene i den lokale programvaren som ikke krever skytjenester, og gir ikke kunden rett til de medfølgende funksjonene og egenskapene i skytjenestene.
4. **OPPDATERINGER OG OPPGRADERINGER.** Når kundens kjøpte støtteperiode for lokal programvare utløper, har ikke kunden lenger rett til å motta oppdateringer eller oppgraderinger til den lokale programvaren.

B. Kostnadsfrie tjenester

Følgende vilkår («tilleggsvilkår») gjelder for alle kunder som bruker kostnadsfrie tjenester, og er innarbeidet i avtalen:

1. **DEFINISJONER:** De definerte begrepene som er brukt i disse tilleggsvilkårene, har de betydningene som framkommer i abonnementsavtalen eller de betydningene som er oppgitt nedenfor.
 - a. I tillegg til definisjonen angitt i abonnementsavtalen, inkluderer «skytjenester» kostnadsfrie versjoner av skytjenestene som McAfee leverer til kunden, som angitt i ett eller flere tildelingsbrev, inkludert (i) alle egenskaper eller funksjonalitet inkludert i et betalt abonnement som McAfee ikke lenger tar betalt for, eller som McAfee tilbyr til kunder kostnadsfritt etter McAfee eget skjønn, og (ii) andre egenskaper eller funksjonalitet som McAfee gjør tilgjengelig for kunder kostnadsfritt, som er merket som «forhåndsversjon», «begrenset versjon», «beta» eller på annen måte definert av McAfee som eksperimentell, utestet eller ikke fullt fungerende, og som ikke er en tidsbegrenset prøveversjon for evaluering av kunden («kostnadsfrie tjenester»). «Kostnadsfrie tjenester» omfatter også eventuell medfølgende programvare eller

tjeneste som McAfee leverer kostnadsfritt til kunder som en oppmerksomhet og etter McAfee eget skjønn.

2. **LISENSPERIODE.** Når det gjelder kostnadsfrie tjenester underlagt vilkårene i avtalen, fortsetter lisensperioden så lenge McAfee gjør slike kostnadsfrie tjenester tilgjengelig for kunden. McAfee kan velge å levere kostnadsfrie tjenester til kunden før, under eller etter kundens betalte abonnement på skytjenester eller programvare, og eventuell bruk er underlagt vilkårene i avtalen og gjelder så lenge de kostnadsfrie tjenestene er tilgjengelig for kunden.
3. **OPPDATERINGER/HJELP/SLUTT PÅ LEVETID.** Eventuelle oppdateringer og eller sluttbrukerhjelp som gis til kostnadsfrie tjenester, leveres etter McAfee eget skjønn og kan opphøre når som helst. Etter McAfee eget skjønn kan McAfee fra tid til annen velge å stoppe visse kostnadsfrie tjenester eller bestemte funksjoner i de kostnadsfrie tjenestene («opphør av kostnadsfrie tjenester»). Kostnadsfrie tjenester er spesifikt utelukket fra McAfees policy for slutt på levetid. McAfee vil i stedet gjøre en rimelig kommersiell innsats for å gi tretti (30) dagers varsel til kunden før opphør av en kostnadsfri tjeneste. McAfee har ingen forpliktelse til å gi noen støtte til kunder for de kostnadsfrie tjenestene.
4. **FELLESSKAPSFORUM.** Kunder kan utveksle ideer og teknisk innsikt vedrørende de kostnadsfrie tjenestene på siden Cloud Visibility - Community Edition på: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee verken støtter, garanterer eller bekrefter noe informasjon publisert på dette nettstedet, og eventuell bruk av informasjonen gjøres på kundens egen risiko.
5. **ANSVARFRASKRIVELSE.** Kunden er klar over at de kostnadsfrie tjenestene kan inneholde feil, defekter eller andre problemer som kan forårsake systemsvikt eller andre feil, sikkerhetsbrudd, driftsstans og tap av data. **DERFOR GJELDER IKKE DEN BEGRENSEDE GARANTIE I AVSNITT 11(a) I ABONNEMENTSAVTALEN FOR KOSTNADSFRIE TJENESTER. I STEDET LEVERES KOSTNADSFRIE TJENESTER TIL KUNDEN UTELUKKENDE «SOM DE ER», OG MCAFEE FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER OG ALT ANSVAR I FORBINDELSE MED DE KOSTNADSFRIE TJENESTENE. KUNDEN PÅTAR SEG ALL RISIKO FORBUNDET MED BRUKEN AV KOSTNADSFRIE TJENESTER.** Kunden er dessuten klar over at McAfee ikke har lovet eller garantert overfor kunden at kostnadsfrie tjenester vil bli annonsert eller gjort tilgjengelig for noen i fremtiden, at McAfee ikke har noen uttrykkelig eller underforstått forpliktelse overfor kunden til å annonsere eller lansere kostnadsfrie tjenester, og at McAfee ikke er forpliktet til å lansere et produkt som ligner eller er kompatibelt med kostnadsfrie tjenester eller noen oppdateringer til kostnadsfrie tjenester.
6. **INGEN TJENESTENIVÅAVTALE.** Eventuell tjenestenivåavtale som, etter McAfee eget skjønn, tilbys eller kan bli tilbudt for skytjenestene, gjelder ikke for kostnadsfrie tjenester. Hvis det skulle oppstå driftsstans eller andre problemer med de kostnadsfrie tjenestene, kan ikke kunden og andre brukere av de kostnadsfrie tjenestene gjøre noen krav i henhold til tjenestenivåavtalen.
7. **ANSVARSBEGRENSNING. DER JURIDISK ANSVAR IKKE KAN UTELUKKE, MEN KAN BEGRENSES, SKAL DET SAMLEDE ERSTATNINGSANSVARET TIL MCAFEE OG LISENSGIVERE I FORBINDELSE MED DE KOSTNADSFRIE TJENESTENE VÆRE BEGRENSET TIL EN SUM PÅ ETT HUNDRE (100) AMERIKANSKE DOLLAR (ELLER DAGSGJELDENE VERDI I RELEVANT LOKAL VALUTA) TOTALT.**
8. **DATALAGRING I FORBINDELSE MED KOSTNADSFRI TJENESTE.** McAfee har ingen forpliktelse til å beholde eventuelle kundedata eller annen kundeinformasjon sendt inn eller samlet inn gjennom de kostnadsfrie tjenestene. McAfee kan slette alle slike kundedata og annen kundeinformasjon etter eget skjønn og uten varsel til kunden.