

Avtale for McAfee-skytjenester

McAfee (som definert nedenfor) og kunden (som angitt i tildelingsdokumentet) godtar vilkårene som angitt i avtalen. Hvis kunden ikke godtar vilkårene i avtalen, har ikke kunden tilgang til og kan ikke bruke skytjenestene, og kunden må umiddelbart varsle McAfee om å stoppe skytjenestene identifisert i tildelingsdokumentet før tilgang til eller bruk av skytjenestene.

VED Å GÅ TIL ELLER BRUKE SKYTJENESTENE, GODTAR DU VILKÅRENE I DENNE AVTALEN PÅ VEGNE AV KUNDEN, OG DU BEKREFTER OG GARANTERER AT DU HAR MYNDIGHET TIL Å BINDE KUNDEN TIL DENNE AVTALEN.

1. BRUKSRETT OG BEGRENSNINGER.

- a. Rett til tilgang til og bruk av skytjenester. I henhold til vilkårene i denne avtalen gir McAfee kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, global rett til tilgang til og bruk av skytjenestene beskrevet i tildelingsdokumentet, i den gjeldende abonnementsperioden for opptil produktrettighetene angitt i tildelingsdokumentet, utelukkende til kundens interne forretningsbruk. Omfanget av tillatt bruk av skytjenestene avhenger av produktrettighetene angitt i tildelingsdokumentet (f.eks., antall brukere) og er underlagt produktrettighetsdefinisjonene angitt i <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> på gyldighetsdatoen for tildelingsdokumentet. Kunden må ha et aktivt abonnement på skytjenestene eller en aktiv støtteavtale for skytjenestene, avhengig av hva som er aktuelt, for å fortsette å få tilgang til skytjenestene. Med mindre annet er angitt av McAfee, kan skytjenester som er utformet for å være tilgjengelig gjennom programvare levert av McAfee, bare brukes gjennom den aktuelle programvaren. I den grad McAfee gir kunden programvare, er programvaren underlagt McAfees lisensavtale for sluttbrukere (EULA), som er tilgjengelig på: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Vilkaene i lisensavtalen for sluttbrukere er et tillegg til denne abonnementsavtalen når det gjelder programvare, og ved eventuelle konflikter eller inkonsistens mellom lisensavtalen for sluttbrukere og denne abonnementsavtalen skal (1) lisensavtalen for sluttbrukere være gjeldende for programvare og (2) abonnementsavtalen være gjeldende hvis det gjelder skytjenester eller andre ting. All programvare som er levert i tilknytning til skytjenestene må avinstalleres og slettes når den gjeldende abonnementsperioden utløper.
- b. Administrerende parter. Hvis kunden inngår en kontrakt som innebærer at en tredjepart administrerer kundens informasjonsteknologiresurser («administrerende part»), kan kunden gi den administrerende parten mulighet til å bruke skytjenestene på kundens vegne, forutsatt at (a) den administrerende parten bare bruker skytjenestene til kundens interne virksomhet, (b) den administrerende parten godtar å være bundet av vilkårene i denne avtalen, (c) kunden gir McAfee skriftlig varsel om at den administrerende parten skal bruke skytjenestene på kundens vegne, og (d) kunden forblir ansvarlig for all den administrerende partens bruk av skytjenestene.
- c. Brukerabonnemeter. Brukerbaserte abonnemeter kan ikke deles eller brukes av mer enn én enkeltbruker, men kan tildeles på nytt til nye brukere som erstatter tidligere brukere som har sluttet eller på annen måte ikke lenger bruker skytjenestene.
- d. Datterselskaper. Kunden kan gi datterselskapene tillatelse til å bruke skytjenestene i henhold til vilkårene i denne avtalen, men bare når hele enheten kvalifiseres som kundens datterselskap, og forutsatt at (1) hvert datterselskap godtar å være bundet av vilkårene i denne avtalen og (2) kunden er fullt ut ansvarlig for hvert enkelt datterselskaps overholdelse av og brudd på denne avtalen.
- e. Begrensninger. Kunden skal ikke og kan ikke tillate tredjeparter å: (1) lisensiere, underlisensiere, få tilgang til, bruke, selge, videreselge, overføre, tilordne, distribuere eller på andre måter utnytte skytjenestene kommersielt eller gjøre dem tilgjengelig for tredjeparter, (2) bruke skytjenestene som en HTTP-server som lar tredjeparter viderekoble eller bruke den som proxy for Internett-trafikk, (3) endre, dekompile, foreta omvendt utvikling av eller kopiere skytjenestene eller deler av komponentene til tjenestene, (4) få tilgang til eller bruke skytjenestene for å utvikle eller støtte andre produkter eller tjenester som er i direkte konkurranse med skytjenestene, (5) bruke skytjenestene til å utføre ulovlige aktiviteter, (6) forsøke å få uautorisert tilgang til skytjenestene, delta i noen form for tjenestekontangrep eller på annen måte forårsake umiddelbar, betydelig eller løpende skade på McAfee, selskapets levering av skytjenestene eller andre; (7) utgi seg for eller framstille seg uriktig som tilknyttet en person eller enhet, (8) bruke skytjenestene for overvåking av tilgjengeligheten, sikkerheten, ytelsen, funksjonaliteten eller andre formål knyttet til referanse eller konkurranse uten McAfees uttrykkelige skriftlige tillatelse, (9) bruke skytjenestene til å initiere eller spre skadelig programvare; (10) bruke skytjenestene til et formål som bryter gjeldende lover eller regler, krenker rettighetene til en person eller enhet eller bryter denne avtalen (hver av (1) til (10), en «forbudt bruk»). Forbudt bruk er et alvorlig brudd på avtalen etter McAfees eget skjønn.

- f. Enerettigheter. Skytjenestene er strengt fortrolig for McAfee. McAfee (eller dets lisensgivere) eier eksklusivt og forbeholder seg alle rettigheter til skytjenestene, og kunden kan ikke utøve noen rettigheter, eiendomsrett og interesse til og i skytjenestene, inkludert, uten begrensning alle immaterielle rettigheter i og til skytjenestene, unntatt i den utstrekning begrensede rettigheter og lisenser er gitt til kunden i denne avtalen. Denne avtalen er ikke en salgsvtale, og ingen eiendomsrettigheter, immaterielle rettigheter eller eierrettigheter til skytjenestene overføres til kunden i henhold til denne avtalen. Kunden anerkjenner og godtar at skytjenestene og alle idéer, metoder, algoritmer, formler, prosesser og konsepter brukt i utviklingen av eller innebygd i skytjenestene, og alle andre forbedringer, revisjoner, korrigeringer, feilrettinger, reparasjoner, oppdateringer, endringer, utgivelser, DAT-filer, signatursett, oppgraderinger og policy- og databaseoppdateringer og andre oppdateringer i, av eller til skytjenestene, arbeid basert på noe av det foregående og alle kopier av det foregående er forretningshemmeligheter og eies av McAfee med enerett.
- g. Rett til bruk av kundedata. Kunden gir herved McAfee en begrenset, ikke-eksklusiv, royaltyfri og vedvarende lisens til å få tilgang til og bruke kundedata etter behov for (1) at McAfee skal kunne levere skytjenestene og teknisk støtte til kunden i den aktuelle abonnementsperioden, (2) vedlikehold eller forbedring av skytjenestene og andre sikkerhetsrelaterte produkter, (3) bruk i intern forskning på løsninger for trusselbeskyttelse, som forbedret spambeskyttelse (med mindre kunden velger bort slik bruk gjennom alternativer tilgjengelig i konsollen), (4) administrasjon av avtalen og (5) formål angitt i McAfees retningslinjer for personvern som er tilgjengelig på <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Kunden anerkjenner og godtar dessuten at McAfee bruker eller deler aggregert, anonymisert eller pseudonymisert kundedata (slik at de ikke lenger identifiserer kunden eller enkeltpersoner) som del av et større sett med statistikk (for eksempel statistikk som beskriver virksomheten, mengden trafikk, suksessrater og lignende) og at slike data ikke utgjør konfidensiell kundeinformasjon.

2. KUNDENS FORPLIKTELSER.

- a. Kundetilgang. Kunden er ansvarlig for all aktivitet som skjer i forbindelse med kundens skytjeneste- og støttekontoer. Kunden vil gi McAfee all informasjon og assistanse som kreves for å levere skytjenestene, eller å muliggjøre kundens bruk av skytjenestene. Kunden skal umiddelbart varsle McAfee om: (1) uautorisert kontobruk eller andre mistenkte brudd på sikkerheten; eller (2) uautorisert bruk, kopiering eller distribusjon av skytjenester, dokumentasjon eller kundedata.
- b. Kundedata. Kunden må innhente alle nødvendige rettigheter og tillatelser fra brukere for å levere data til skytjenestene og McAfee som beskrevet her. Kunder erklærer og garanterer at: (1) kunden har de juridiske rettighetene og aktuelle tillatelsene til å gi kundedataene til McAfee, (2) kunden overholder alle gjeldende lover for behandling og overføring av kundedata til McAfee og (3) kunden opprettholder adekvate sikkerhetskopier av kundedata. Kunden har eneansvaret for nøyaktigheten, kvaliteten, lovligheten, påliteligheten og hensiktsmessigheten av alle kundedata. Skytjenestene bygger på kundedataene som kunden leverer og McAfee er ikke erstatningsansvarlig for innholdet i kundedataene. McAfee påtar seg ingen plikt eller forpliktelse til å korrigere eller modifisere kundedataene. Med unntak av som angitt i disse vilkårene, beholder kunden alle rettigheter, eiendomsrett og interesse i og til kundedataene.
- c. Systemadministrator. Kunden vil ved behov gi McAfee kontaklinformasjon for kundens systemadministrator, som er autorisert til å gi den informasjonen som kreves for å konfigurere og administrere skytjenestene («systemadministrator»). Avhengig av de kjøpte skytjenestene kan McAfee gi kunden en konfidensiell tilgangskode til administrasjonsverktøyet, som bare systemadministratoren har tilgang til.
- d. Oppdatert informasjon. Kunden samtykker i å oppgi aktuell og fullstendig informasjon om brukerne av kontoen slik det måtte være nødvendig for McAfee for å kunne administrere kundekontoen.
- e. Tillit. Kunden samtykker i at McAfee kan stole på all informasjon som gis til McAfee av kunden.
3. **TEKNISK STØTTETJENESTE**. De dagjeldende vilkårene for McAfees teknisk støtte og vedlikehold gjelder for skytjenestene. McAfees vilkår for teknisk støtte og vedlikehold er inkludert ved referanse og er tilgjengelige på: <https://support.mcafee.com/terms>. McAfees vilkår for teknisk støtte og vedlikehold kan oppdateres fra tid til annen, men McAfee vil ikke i vesentlig grad redusere ytelsesnivå, funksjonalitet eller tilgang til teknisk støtte og vedlikehold under den aktuelle abonnementsperioden.
4. **TJENESTENIVÅAVTALE**. McAfee skal levere skytjenester i henhold til tjenestenivåavtalen som er tilgjengelig på https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf.
5. **GYLDIGHETSTID, AVSLUTNING, ABONNEMENTSPERIODER**.
- a. Gyldighetstid. Gyldighetstiden for denne avtalen fortsetter til den avsluttes i henhold til denne avtalen.
- b. Avslutning.
1. Begge parter kan avslutte denne avtalen etter varsling til den andre parten hvis det ikke er noen gjeldende abonnementsperiode.

2. Begge partene kan avslutte denne avtalen med øyeblikkelig virkning ved å varsle motparten hvis motparten er skyldig i et alvorlig brudd på avtalen og ikke retter opp i dette bruddet innen fem (5) virkedager etter mottak av skriftlig varsel om det spesifikke bruddet, imidlertid forutsatt at McAfee kan avslutte denne avtalen eller suspendere tilgangen til skytjenestene øyeblikkelig og uten mulighet til å rette opp i bruddet hvis de oppdager forbudt bruk. I tillegg kan McAfee avslutte denne avtalen øyeblikkelig ved varsel hvis kunden ikke betaler penger de skylder innen forfallsdatoen for betalingen (med mindre pengene er underlagt en tvist som gjelder god tro angående ansvar eller beløp) eller skriftlig bekrefter at de ikke kan betale.
 3. Hvis kunden blir gjenstand for en styringsendring, kan McAfee når som helst etter eget skjønn si opp denne avtalen ved å gi kunden varsel om opphør, med mindre McAfee gir skriftlig samtykke til fortsettelse av denne avtalen etter styringsendringen. Kunden må varsle McAfee om den ventende styringsendringen minst 30 dager før ikrafttredelsesdatoen for styringsendringen. Partene må fortsette å utføre sine plikter i henhold til denne avtalen i perioden mellom tidspunktet McAfee blir varslet om styringsendringen, og opphørsdatoen for denne avtalen. En «styringsendring» for kunden anses å inntreffe hvis en annen person eller enhet enn personene og enhetene som har kontroll over kunden per dato kunden inngår denne avtalen med McAfee, overtar kontrollen over kunden.
 4. Ved opphør av denne avtalen avsluttes alle abonnementsperioder. Etter avslutning av abonnementsperioden for en bestemt tjeneste, samtykker kunden i at McAfee ikke har noen plikt til å beholde kundedata for den tjenesten, som kan slettes ugjenkallelig som del av McAfees arkiv- og informasjonsadministrasjon og i henhold til gjeldende lover. I den utstrekning kundedata lagres av tjenesten er kunden selv ansvarlig for å hente de kundedataene.
- c. Abonnementsperioder. Den første abonnementsperioden for hver skytjeneste er angitt i tildelingsdokumentet («innledende abonnementsperiode»). Etter innledende abonnementsperiode og underlagt McAfees policy for levetidsslutt som er beskrevet nedenfor, fornyes abonnementet på skytjenestene automatisk for påfølgende perioder med lik lengde som den innledende abonnementsperioden (hver kalt en «fornyelsesperiode») med mindre en av partene (eller en autorisert partner på vegne av kunden) varsler den andre parten om at abonnementet ikke fornyes minst 30 dager før slutten av den gjeldende innledende abonnementsperioden eller fornyelsesperioden.
 - d. Levetidsslutt. Kundens rett til tilgang til og bruk av skytjenestene og eventuell funksjonalitet i disse er underlagt McAfee-policyen for levetidsslutt, som er tilgjengelig på <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Ved levetidsslutt for en skytjeneste eller funksjonalitet i en skytjeneste (som beskrevet i policyen for levetidsslutt), avsluttes kundens rettighet til tilgang til og bruk av den aktuelle skytjenesten eller funksjonen.
 - e. Midlertidig stans av tjenesten. McAfee kan stanse skytjenestene midlertidig eller avslutte dem (a) hvis McAfee anser det nødvendig for å hindre eller avslutte eventuell faktisk eller mistenkt forbudt bruk eller (b) etter varsel til kunden hvis: (1) kunden begår et betydelig brudd på denne avtalen, (2) hvis McAfee blir varslet av en autorisert partner om at kunden begår betydelige brudd på avtalen (herunder kundens avtale med den autoriserte partneren), (3) McAfee bestemmer at volumet av data som overføres eller behandles gjennom skytjenestene under kundens konto, er betydelig høyere enn ved gjennomsnittlig bruk eller kan føre til svekkelse av skytjenestene for kunden eller andre kunder eller (4) det oppstår en trussel mot sikkerheten og integriteten til det driftede miljøet og/eller kundedata. Midlertidig stans av skytjenestene skal skje uten hensyn til eventuelle rettigheter eller plikter som er akkumulert før eller under den midlertidige stansen, inkludert kundens plikt til å betale avgiften.
 - f. Overlevelse. Avsnitt 1, 5–14 og 16– 17 overlever avslutning av denne avtalen.
6. **BETALINGER, AVGIFTER, REVISJON.**
- a. Betalinger. Såfremt ikke kunden kjøper abonnementer på skytjenester fra en autorisert partner der betalingsforpliktelsen flyter eksklusivt mellom partneren og kunden, vil kunden betale McAfee avgiftene som framkommer i tildelingsbrevet innen tretti (30) dager etter fakturadato. For sen betaling er gjenstand for rentebelastning med det som er lavest av 1,5 % per måned eller den høyeste renten som er lovlig tillatt. Betalingsforpliktelser kan ikke kanselleres eller refunderes. Hvis kunden mener en faktura er feilaktig må kunden ta skriftlig kontakt med McAfee innen 30 dager etter fakturadatoen for å ha rett til å motta en justering eller kreditt. Avgiftene for en fornyelsesperiode skal være lik avgiften som gjaldt i den innledende abonnementsperioden , med mindre McAfee har gitt kunden minst 30 dager skriftlig forhåndsvarsel om økning i avgiften.
 - b. Transaksjonsavgifter. Kunden vil betale alle gjeldende transaksjonsavgifter, inkludert, men ikke begrenset til, salgs- og bruksavgifter, merverdiavgifter, toll, tariffier og andre myndighetspålagte transaksjonsavgifter hvorledes enn angitt (og eventuell relatert rente eller strafferente) på beløp som skal betales av kunden i henhold til denne avtalen («transaksjonsavgifter»). Med mindre kunden kjøper abonnementene på skytjenesten gjennom en autorisert partner, der forpliktelsen vedrørende transaksjonsavgifter utelukkende er ansvaret til partneren og kunden, vil McAfee spesifisere på fakturaen transaksjonsavgiftene som McAfee er pålagt å kreve inn fra kunden i henhold til gjeldende lov. Kunden vil fremlegge

- eventuell dokumentasjon på fritak fra transaksjonsavgifter til McAfee minst 15 virkedager før forfallsdatoen for betaling av en faktura. Hvis McAfee ikke krever inn de nødvendige transaksjonsavgiftene fra kunden, men senere må remittere transaksjonsavgifter til avgiftsmyndigheter, vil kunden umiddelbart tilbakebetale McAfee transaksjonsavgiftene, inkludert eventuelle påløpte gebyrer eller strafferenter hvis den manglende innkrevningen og remitteringen ikke skyldtes feil hos McAfee.
- c. **Forskuddsskatt.** Alle forfalte betalinger fra kunden gjøres uten fradrag for eventuelle foreliggende og fremtidige avgifter pålagt av en avgiftsmyndighet. Med mindre kunden kjøper abonnementer på skytjenester gjennom en autorisert partner, da forpliktelser vedrørende forskuddsskatt (som definert nedenfor) utelukkende skal være partnerens og kundens ansvar, hvis kunden er pålagt av gjeldende lov å trekke fra eller holde tilbake inntektsskatt fra beløp som skal betales til McAfee i henhold til denne avtalen («forskuddsskatt»), skal kunden remittere og gi McAfee dokumentasjon på at kunden har remittert forskuddsskatten til aktuell avgiftsmyndighet, og betale til McAfee det gjenværende nettobeløpet. Kunden vil gi McAfee skriftlig varsel om tilbakeholdelsen (inkludert detaljer om beløpene og juridisk grunnlag for forskuddsskatten) minst 15 virkedager før forfallsdatoen for eventuelle betalinger i henhold til denne avtalen, og vil samarbeide med McAfee for å redusere eventuell forskuddsskatt. Hvis McAfee gir kunden gyldig og offisiell dokumentasjon utstedt av relevant avgiftsmyndighet på en lavere forskuddsskattesats, vil kunden bruke den lave satsen.
 - d. **Inntektsskatt.** Alle parter er ansvarlige for sin egen inntektsskatt eller skatter basert på bruttoinntekter eller bruttomottak.
 - e. **Revisjon.** McAfee har rett til, på egen bekostning, å revidere kundens overholdelse av vilkårene i denne avtalen, og kunden vil fremlegge alle arkiver og informasjon som anses som nødvendig for at McAfee skal lykkes med revisjonen. Hvis en revisjon avdekker at kunden skylder avgifter til McAfee eller den autoriserte partneren, skal kunden umiddelbart betale de underbetalte beløpene, inkludert eventuelle renter som skyldes for sen betaling. Kunden samtykker i at McAfee deler revisjonsresultatene med de autoriserte partnerne.

7. KONFIDENSIALITET.

- a. **Generelt.** I forbindelse med denne avtalen kan alle parter motta eller ha tilgang til den andre partens konfidensielle informasjon og materiale. Som brukt i denne avtalen, betyr «konfidensiell informasjon» informasjon som (a) betegnes som «konfidensiell» eller tilsvarende av den fremleggende parten på fremleggelsestidspunktet og, hvis muntlig eller visuelt, bekreftes konfidensiell av den fremleggende parten skriftlig innen 15 dager fra fremleggelsen eller (b) den mottakende parten fornuftsmessig skal ha ansett som konfidensiell med tanke på informasjonens art eller situasjonen rundt fremleggelsen, men konfidensiell informasjon inkluderer ikke informasjon som (1) den mottakende parten kjenner til fra før, (2) mottas fra en tredjepart uten lignende begrensning, (3) er eller blir offentlig tilgjengelig på annen måte enn gjennom uautorisert avsløring eller (4) er uavhengig utviklet av den mottakende parten uten bruk av konfidensiell informasjon fra den andre parten. Kunden erkjenner at McAfees prising, tilgangskoder til skytjenester og ikke-offentlig informasjon om skytjenester og McAfees immaterielle eiendomsrettigheter er McAfees konfidensielle informasjon. Mellom partene eier den fremleggende parten den konfidensielle informasjonen som fremlegges for den mottakende parten. Begge parter vil ta rimelige forholdsregler (minst like omfattende som forholdsreglene parten tar for å beskytte egen konfidensiell informasjon) for å hindre uautorisert bruk eller avsløring av den andre partens konfidensielle informasjon som parten besitter. Ingen av partene vil (a) avsløre konfidensiell informasjon fra den andre parten til en tredjepart i gyldighetsperioden for denne avtalen og så lenge etter som den konfidensielle informasjonen forblir konkurransemessig sensitiv, men ikke i noen tilfeller kortere enn 7 år etter opphør av denne avtalen eller (b) bruke noe av den andre partens konfidensielle informasjon, unntatt for utøvelse av forpliktelser eller rettigheter i henhold til denne avtalen, men en part kan avsløre konfidensiell informasjon fra den andre parten (1) til sine ansatte, leverandører eller agenter etter behov for å vite, med en konfidensialitetsforpliktelse som ikke er mindre streng enn angitt i dette avsnittet og (2) som pålagt av lov, forutsatt at den mottakende parten varsler den fremleggende parten så snart det er mulig, og samarbeider med den fremleggende parten i innsatsen for å begrense eller unngå avsløring.
- b. **Tilbakemelding.** Kunden samtykker i at McAfee har ubegrenset rett til å bruke forslag og tilbakemeldinger gitt av kunden vedrørende skytjenestene og andre produkter og tjenester fra McAfee og dets tilknyttede selskaper, uten varsel til, betaling til eller samtykke fra kunden, og at slike forslag og tilbakemeldinger anses som McAfees konfidensielle informasjon, og ikke kundens.

8. DATABESKYTTELSE.

Skytjenestene eller støtten kan benytte programmer og verktøy til å samle inn kundedata som inkluderer ett eller flere dataelementer som kan brukes til å identifisere en fysisk person («personlige opplysninger»).

- a. **Generelt.** McAfee samler inn, behandler, kopierer, sikkerhetskopierer, lagrer, overfører og bruker (samlet kalt «behandler») personlige opplysninger i henhold til retningslinjene for personvern som er tilgjengelige på <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> og gjeldende lovgivning. Behandlingen kan finne sted i, fra og til USA,

Europa eller andre land eller jurisdiksjoner, potensielt utenfor kundens eller brukerens eget land eller egen jurisdiksjon. McAfee vil implementere tekniske, organisasjonsmessige og administrative sikkerhetstiltak som er utviklet for å beskytte de personlige opplysningene mot uautorisert tilgang og misbruk mens de er i McAfees besittelse eller kontroll. McAfee begrenser personell fra behandling av personlige data uten godkjenning, og vil pålegge passende forpliktelser på personell når det gjelder konfidensialitet, databeskyttelse og datasikkerhet. Hvis en tredjepart henvender seg til McAfee for å få tilgang til eller korrigere personlige opplysninger, vil McAfee avslå en slik forespørsel og instruere tredjeparten om å rette forespørselen om de personlige opplysningene direkte til kunden, og gi tredjeparten kontaktinformasjon til kunden. Hvis det blir nødvendig å gi personlige opplysninger til myndigheter ansvarlig for lov og orden eller en tredjepart, vil McAfee etterstrebe å gi kunden rimelig forhåndsvarsel om tilgangsforespørselen før slik tilgang gis, for å gi kunden mulighet til å søke om beskyttende pålegg eller andre passende tiltak. Hvis det er ulovlig å gi slikt varsel, skal McAfee gjennomføre rimelige tiltak for å beskytte de personlige opplysningene mot utilbørlig avsløring, som om det var McAfees egen konfidensielle informasjon som ble forespurt. McAfee vil varsle kunden uten unødvendig opphold hvis det blir oppmerksomt på uautorisert tilgang til eller misbruk av de personlige opplysningene det er i besittelse av i henhold til denne avtalen, og vil gjennomføre rimelige tiltak for å redusere konsekvensene og minimere eventuelle følgeskader.

- b. EU-overføringer og standard avtaleklausuler. Når det gjelder personlige opplysninger i denne avtalen, erkjenner kunden og McAfee at McAfee er en databehandler og kunden er en datakontroller. Når det gjelder personlige opplysninger som kommer fra kunden (i standard avtaleklausuler kalt «dataeksportøren») etablert i EØS og Sveits (en «EU-overføring»), gjelder standard avtaleklausuler for behandlingen av McAfee utenfor EØS (som i standard avtaleklausuler kalles «dataimportøren»). «Standard avtaleklausuler» betyr standard avtaleklausuler for overføring av personlige opplysninger fra en datakontroller i EØS til behandlere etablert i tredjeland i henhold til EU-direktiv 95/46/EC om databeskyttelse («direktivet») eller lovgivning som erstatter direktivet (eller eventuell alternativ eller etterfølgende beslutning som godkjenner nye standard avtaleklausuler for overføring til databehandlere i tredjeland). Standard avtaleklausuler er tilgjengelig på EU-kommisjonens nettsted på følgende kobling: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm. Standardavtaleklausulene slutter å gjelde hvis McAfee sertifiseres under EU/US Privacy Shield (avtale om personvern mellom EU og USA) eller hvis McAfee tar i bruk behandlerbindende bedriftsregler eller en alternativ anerkjent overholdelsesstandard for lovlig overføring av personlige opplysninger (som definert i direktivet) utenfor EØS etter varsel om dette fra McAfee til kunden. Hvis det er konflikt mellom standardavtaleklausulene og denne avtalen, gjelder standardavtaleklausulene. Kunden har ansvaret for å sikre eventuelle personvernrelaterte rettigheter og tillatelser fra enkeltpersoner og tredjeparter som pålagt av forskrifter, statutt eller annen lov eller av kundens interne policyer eller retningslinjer, for å bruke de lisensierte produktene eller gi McAfee personlig identifiserbare opplysninger.
- c. Underbehandlere. McAfee kan dele de personlige dataene med tredjeparter, herunder forhandlere, leverandører og partnere («underbehandlere»), for å støtte den tillatte bruken av data i henhold til denne avtalen og McAfees retningslinjer for personvern. McAfee vil begrense underbehandlers tilgang til personlige data til det som er nødvendig for ytelse, og vil pålegge skriftlige avtalefestede forpliktelser som ikke er mindre beskyttende for de personlige opplysningene enn forpliktelsene angitt i denne avtalen.
- d. Informasjonskapsler. McAfee kan bruke informasjonskapsler for å lagre brukerens øktinformasjon, tilgangskoder og applikasjonsinnstillinger for å forenkle nettstedets navigasjonsprosesser.

9. **AUTORISERT DISTRIBUTØRTILGANG.** Kunden erkjenner og samtykker i at hvis skytjenestene kjøpes gjennom en autorisert partner, kan kanalpartneren ha tilgang til (1) kundedata og (2) systemadministrasjon av kundens konto, inkludert mulighet til å konfigurere kontoen og aktuelle policyer.

10. ÅNDSVERK.

- a. Eierskap. Skytjenestene er strengt fortrolig for McAfee og McAfee og dets lisensgivere har eksklusiv enerett, som beholder fullt eierskap av alle rettigheter, titler og interesser i skytjenester, herunder, uten begrensning, alle relaterte åndsverksrettigheter samt eventuelle deriverte verk basert på disse. Kunden godtar på vegne av seg selv og sine datterselskaper at kunden og dens datterselskaper ikke vil gjøre noe som er i konflikt med McAfees åndsverksrettigheter.
- b. Enerettigheter. Kunden kan ikke utøve noen rettigheter, krav til og interesser i skytjenestene, eller eventuelle relaterte åndsverksrettigheter, med unntak av begrensede bruksrettigheter gitt til kunden i denne avtalen. Denne avtalen er ikke en salgsavtale, og ingen eiendomsrettigheter, immaterielle rettigheter eller eierrettigheter til skytjenestene overføres til kunden i henhold til denne avtalen. Kunden anerkjenner og godtar at skytjenestene og alle idéer, metoder, algoritmer, formler, prosesser og konsepter brukt i utviklingen av eller innebygd i skytjenestene, og alle andre forbedringer, revisjoner,

korrigeringer, feilrettinger, reparasjoner, oppdateringer, endringer, utgivelser, DAT-filer, signatursett og andre oppdateringer i, av eller til skytjenestene, arbeid basert på noe av det foregående og alle kopier av det foregående er forretningshemmeligheter og eies av McAfee med enerett.

11. UTELUKKELSER, FRASKRIVELSER.

- a. GARANTIFRASKRIVELSE. ALLE LISENSIERTE SKYTJENESTER, STØTTE OG ANDRE ELEMENTER LEVERES TIL KUNDEN «SOM DE ER» OG «MED ALLE FEIL» OG MCAFEE GIR INGEN ERKLÆRINGER ELLER GARANTIER, OG FRASKRIVER SEG ALLE ERKLÆRINGER, GARANTIER OG BETINGELSER, MUNTlige ELLER SKRIFTLIGE, UTTRYKkelige ELLER UNDERFORSTÅTTE, SOM MÅTTE OPPSTÅ I FORBINDELSE MED BEHANDLING, YTELSE ELLER BRUK I VIRKSOMHETEN, ELLER PÅ ANNEN MÅTE, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET, KVALITET, EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL, EIENDOMSRETT, IKKE-KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER ELLER SYSTEMINTEGRASJON. UTEN Å BEGRENSE DET FORANSTÅENDE GIR MCAFEE INGEN GARANTI ELLER ERKLÆRING OM FØLGENDE: (1) AT SKYTJENESTER SKAL DRIVES UTEN AVBRUDD ELLER VÆRE FEILSIKRE ELLER FEILFRI, (2) AT EVENTUELLE SKYTJENESTER, RESULTATER, RÅD, RAPPORTER ELLER DATA SKAL VÆRE FEILFRI ELLER OVERHOLDE SPESIFIKK LOVGIVNING, (3) EVENTUELLE RESULTATER SOM KUNDER KAN OPPNÅ ELLER FORVENTE, (4) AT NOEN ELLER ALLE SYSTEMSVAKHETER SKAL OPPDAGES ELLER (5) FULLSTENDIG BESKYTTELSE MOT EVENTUELLE SIKKERHETSTRUSLER ELLER ANNEN POTENSIELL RISIKO. KUNDEN VIL IKKE GI NOEN REPRESENTASJON ELLER ANNEN ERKLÆRING ELLER UTFØRE NOEN TILTAK SOM STRIDER MOT DETTE AVSNITTET 10.
- b. BRUK I HØYRISIKOSYSTEMER. SKYTJENESTENE KAN SVIKTE OG ER IKKE DESIGNET, UTVIKLET, TESTET, ELLER MENT Å VÆRE PÅLITELIG I FORBINDELSE MED HØYRISIKOSYSTEMER. MCAFEE ER UTEN ANSVAR FOR, OG KUNDEN VIL SIKRE, BESKYTTE OG HOLDE MCAFEE, DETS TILKNYTTEDE SELSKAPER OG REPRESENTANTER SKADESLØSE FRA ALLE KRAV, SØKSMÅL, FORDRINGER OG PROSESSER DER DET PÅSTÅS, HEVDES, SØKES ELLER FORFEKTES ERSTATNINGSANSVAR, TAP, FORPLIKTELSE, RISIKO, KOSTNAD, SKADE, ERSTATNING, FORELEGG, OPPGJØR, KJENNELSE, BOT ELLER UTGIFTER (INKLUDERT ADVOKATSALÆRER) SOM FØLGE AV ELLER I FORBINDELSE MED KUNDENS BRUK AV PRODUKTENE PÅ ELLER I ET HØYRISIKOSYSTEM, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, SLIKE SOM (1) KUNNE VÆRT FORHINDRET VED DISTRIBUTJON AV FEILSIKRE ELLER FEILTOLERANTE FUNKSJONER I HØYRISIKOSYSTEMET ELLER (2) ER BASERT PÅ EN PÅSTAND, FORFEKTELSE ELLER FORSIKRING OM AT HØYRISIKOSYSTEMETS FUNKSJON AVHENGER AV ELLER VAR AVHENGIG AV SKYTJENESTENES FUNKSJON ELLER AT SVIKT I ET PRODUKT FORÅRSAKET SVIKT I ET HØYRISIKOSYSTEM. I denne avtalen betyr «høyriskosystem» en enhet eller et system som krever ekstra sikkerhetsfunksjonalitet, som for eksempel feilsikring eller feiltoleranse, for å opprettholde en sikker tilstand, i tilfeller der det er rimelig grunn til å tro at svikt i enheten eller systemet direkte vil kunne føre til død, personskade eller katastrofal skade på eiendom. En enhet eller et system med feilsikringsfunksjonalitet i tilfelle svikt kan gå tilbake til en sikker tilstand i stedet for å svikte fullstendig. Det kan inkludere et sekundært system som trer i kraft for å forhindre funksjonssvikt eller kan fungere som sikring i tilfelle funksjonssvikt. En enhet eller et system med feiltoleransefunksjonalitet i tilfelle svikt kan fortsette den tilsiktede operasjonen, muligens med redusert ytelse, i stedet for å svikte fullstendig. Uten begrensning kan høyriskosystemer være påkrevd for kritisk infrastruktur, industrianlegg, produksjons-/fabrikanlegg, apparater med direkte livsoppretholdende funksjon, navigerings- eller kommunikasjonssystemer for fly, tog, båt eller kjøretøyer, lufttrafikkstyring, våpensystemer, kjernefysiske anlegg, kraftverk, medisinske systemer og fasiliteter samt transportanlegg.
- c. Tredjeparter. SKYTJENESTENE KAN INNEHOLDE UAVHENGIG TREDJEPARTS PRODUKTER OG VÆRE AVHENGIG AV DEM FOR Å KUNNE UTFØRE BESTEMTE FUNKSJONALITETER, INKLUDERT DEFINISJONER AV MALWARE ELLER URL-FILTRE OG ALGORITMER. MCAFEE UTLOVER INGEN GARANTI MED TANKE PÅ DRIFTEN AV EVENTUELLE TREDJEPARTSPRODUKTER ELLER NØYAKTIGHETEN TIL SLIK TREDJEPARTS INFORMASJON.
- d. Internett-forsinkelser. SKYTJENESTENE KAN VÆRE GJENSTAND FOR BEGRENSNINGER, FORSINKELSE OG ANDRE PROBLEMER SOM ER INNEBYGD I BRUKEN AV INTERNETT OG ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON. MCAFEE ER IKKE ANSVARLIG FOR NOEN FORSINKELSE ELLER LEVERINGSVANSKER. TAP AV DATA ELLER SKADER SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV DISSE PROBLEMENE.
- e. Sikkerhet. Ingen dataoverføring over Internett kan garanteres å være sikker. McAfee er ikke ansvarlig for noen oppfangning eller brudd på noen kommunikasjon via Internett eller nettverk eller systemer utenfor McAfees kontroll. Kunden er ansvarlig for å opprettholde sikkerheten i sine nettverk, servere, programmer og tilgangskoder.

12. BEGRENSNING AV ERSTATNINGSANSVAR.

- a. INGEN FØLGESKADER. MCAFEE ELLER DETS LISENSGIVERE SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER HOLDES ANSVARLIGE FOR EVENTUELLE INDIREKTE, SPESELLE, TILFELDIGE, OPPREISENDE, UTILSIKTEDE ELLER INDIREKTE SKADER ELLER FØLGESKADER ELLER IKKE-KONTRAKTSMESSIGE KRAV AV NOE SLAG ELLER SKADE I FORM AV TAPT FORTJENESTE, TAP AV GOODWILL, TAP AV PERSONALLØNNINGER, DATAMASKIN- ELLER SYSTEMFEIL ELLER FUNKSJONSSVIKT, KOSTNADER FOR ANSKAFFELSE AV ERSTATNINGSSKYTJENESTER, DRIFTSSTANS, MANGLENDE TILGANG ELLER NEDETID, SYSTEM- ELLER TJENESTEFORSTYRRELSE ELLER - AVBRUDD ELLER EVENTUELLE TAPTE, SKADEDE ELLER STJÅLNE DATA, OPPLYSNINGER ELLER SYSTEMER. VIDERE VIL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER MCAFEE ELLER DETS LISENSGIVERE HOLDES ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER SOM FØLGE AV ELLER RELATERT TIL PÅSTANDER ELLER KRAV OM AT SKYTJENESTENE IKKE VAR FEILSIKRE, IKKE FUNGERTE UTEN AVBRUDD ELLER FEILFRITT ELLER IKKE BESKYTTET MOT ALLE SIKKERHETSBRUDD ELLER ALLE MULIGE SIKKERHETSSTRUSLER, FUNKSJONSSVIKT, SKADELIG KODE ELLER ANDRE SÅRBARHETER ELLER FEIL I NOEN SKYTJENESTER FORÅRSAKET AV VIRUS, INFEKSJON, ORMER ELLER LIGNENDE SKADELIG KODE, I ALLE TILFELLER UAVHENGIG AV JURIDISK TEORI OG OM DET KUNNE FORUTSES ELLER IKKE, SELV OM DE EKSKLUSIVE MIDLENE I DENNE AVTALEN MISLYKTES I HOVEDFORMÅLET OG SELV OM BEGGE PARTENE ER INFORMERT OM MULIGHETEN ELLER SANNSYNLIGHETEN FOR SLIKE SKADER. DISSE BEGRENNINGENE GJELDER IKKE FOR MCAFEEES ERSTATNINGSFORPLIKTELSER, FOR MCAFEEES GROVE UAKTSOMHET ELLER BEVISSTE FORSEELSE ELLER FOR NOEN BEGRENSNING I DEN UTSTREKNING DET ER FORBUDT AV GJELDENE LOV.
- b. ERSTATNINGSTAK. UAVHENGIG AV OM ET ERSTATNINGSKRAV ER BASERT PÅ ERSTATNINGSRETTSLIG, KONTRAKTSRETTSLIG ELLER ANNET RETTSPRINSIPP, SKAL IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER DET SAMLEDE ERSTATNINGSANSVARET TIL MCAFEE ELLER DETS LISENSGIVERE I HENHOLD TIL DENNE AVTALEN ELLER I FORBINDELSE MED INNHOLDET I DENNE AVTALEN OVERSKRIDE AVGIFTENE BETALT I HENHOLD TIL DENNE AVTALEN FOR DE TOLV (12) MÅNEDENE UMIDDELBART FØR HENDELSEN SOM LIGGER TIL GRUNN FOR KRAVET, MINUS SAMLET BELØP BETALT AV ANSVARLIG PART I HENHOLD TIL DENNE AVTALEN ELLER I FORBINDELSE MED INNHOLDET MED HENSYN TIL TIDLIGERE HENDELSER MED ERSTATNINGSANSVAR. DISSE BEGRENNINGENE GJELDER IKKE FOR MCAFEEES ERSTATNINGSFORPLIKTELSER, FOR MCAFEEES GROVE UAKTSOMHET ELLER BEVISSTE FORSEELSE ELLER FOR NOEN BEGRENSNING I DEN UTSTREKNING DET ER FORBUDT AV GJELDENE LOV.
- c. RISIKOFORDELING. Utelukkelsene og begrensningene av erstatningsansvar spesifikt angitt av denne avtalen fordeler mellom partene risikoene i henhold til denne avtalen, der noen kan være ukjente eller ubestemmelige. Utelukkelsene og begrensningene var en vesentlig beveggrunn for at partene skulle inngå denne avtalen, og partene har lagt dem til grunn i avgjørelsen om denne avtalen skulle inngås eller ikke. Hver part gir uttrykkelig samtykke til disse utelukkelsene og begrensningene og erkjenner at uten dem ville avgiftene for skytjenestene vært høyere eller ville ikke kunne tilbys i henhold til denne avtalen.

13. **KUNDENS SKADESLØSHOLDELSE.** Kunden vil holde skadesløs og, etter McAfees valg, forsvare McAfee mot alle krav, erstatningsansvar, skader, bøter, straff, kostnader og utgifter (inkludert rimelige advokatsalærer) som måtte oppstå som følge av eller relatert til (1) tredjepartskrav for kundens brudd på eller påståtte brudd på denne avtalen, (2) kundedata, inkludert kundens manglende innhenting av nødvendig samtykke relatert til kundedata, (3) avgifter som måtte oppstå på grunnlag av skytjenestene, enten de er gyldige i dag eller blir innført i fremtiden (unntatt skatter basert på McAfees inntekter), (4) krav fra tredjeparter som måtte oppstå på grunnlag av kundens bruk av skytjenestene (unntatt krav der McAfee er forpliktet til å holde kunden skadesløs i henhold til avsnitt 14 (McAfees skadesløsholdelse)) og (5) alle rimelige kostnader og advokathonorarer som kreves for at McAfee skal kunne svare på en stevning, rettslig ordre eller annen myndighetsundersøkelse med hensyn til kundedata eller kundens bruk av skytjenestene.

14. MCAFEEES SKADESLØSHOLDELSE.

- a. Generelt. McAfee vil holde kunden skadesløs, og, etter skjønn, forsvare kunden mot krav fremsatt mot vedkommende i enhver sak eller prosess hvis: (1) kravet er fremsatt for direkte brudd på rettigheter relatert til patent og opphavsrett, eller McAfees urettmessige anvendelse av bedriftshemmeligheter, (2) kravet er fremsatt mot (a) skytjenesten, alene og ikke i kombinasjon med noe annet eller (b) en kombinasjon av skytjenestene.

- b. Begrensninger. Uansett hva annet som er nevnt i denne avtalen, har McAfee ingen forpliktelse om skadesløsholdelse eller forsvar mot krav som er fremsatt, fullstendig eller som en del av, mot: (1) teknologi eller design som kunden ga til McAfee, (2) endringer eller programmering for skytjenester som ble gjort av andre enn McAfee eller (3) skytjenestenes påståtte implementering av en fullstendig standard eller deler av en standard.
- c. Fremgangsmåte. McAfee plikt til skadesløsholdelse er betinget av kundens umiddelbare skriftlige varsel til McAfee om et krav, og av kundens tender til McAfee om retten til å alene kontrollere og gjennomføre forsvaret og eventuelt forlik eller oppgjør. Kunden må samarbeide med McAfee fullstendig og til rett tid, og gi McAfee all rimelig forespurt tillatelse, informasjon og assistanse. McAfee er ikke ansvarlig for eventuelle kostnader, utgifter eller kompromisser pådratt eller inngått av kunden uten McAfees skriftlige samtykke.
- d. Rettsmidler. Etter eget valg vil McAfee alene kontrollere og føre forsvar og eventuelle forlik ved krav om skadeløshet. McAfee kan etter eget skjønn og til egen kostnad (a) gi kunden retten til å fortsette å bruke skytjenestene, (b) erstatte eventuelle berørte skytjenester med ikke-krenkende skytjenester, (c) modifisere eventuelle berørte skytjenester slik at den eller de blir ikke-krenkende eller (d) avslutte tilgangen til påvirkede skytjenester og kreditere eller refundere kunden en forholdsmessig andel av beløpet som allerede er betalt av kunden, for de berørte skytjenestene for resten av den aktuelle abonnementsperioden.
- e. Eksklusivt rettsmiddel. Skadesløsholdelsen oppgitt i avsnitt 14 beskriver McAfees fullstendige forpliktelse og ansvar og kundens eneste rettsmidler i forbindelse med krenkelse av patent- eller opphavsrett eller urettmessig anvendelse av skytjenestene. Denne skadesløsholdelsen er personlig for kunden, og kan ikke tildeles, overføres eller sendes videre til en tredjepart.

15. BETAVERSJONER, EVALUERINGER, GRATIS TJENESTER.

- a. Generelt. Hvis kunden har registrert seg for evaluering av skytjenestene (evalueringsprodukt) eller gratis tjenester, skal bestemmelsene i avsnitt 15 være gjeldende og overskrive eventuelle vilkår i denne avtalen som er i konflikt med dem. McAfee er ikke forpliktet til å yte støtte for evalueringsprodukter eller gratis tjenester. Kunden er klar over at evalueringsproduktene og gratistjenestene kan inneholde feil, defekter eller andre problemer som kan forårsake systemsvikt eller andre feil, sikkerhetsbrudd, driftsstans og tap av data. TJENESTENIVÅAVTALEN BESKREVET I AVSNITT 4 OG MCAFEE S PLIKTER I HENHOLD TIL AVSNITT 14 GJELDER IKKE FOR EVALUERINGSPRODUKTER OG GRATISTJENESTER. I STEDET LEVERES EVALUERINGSPRODUKTER OG GRATISTJENESTER TIL KUNDEN UTELUKKENDE «SOM DE ER», OG MCAFEE FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER OG ALT ANSVAR I FORBINDELSE MED EVALUERINGSPRODUKTENE OG GRATISTJENESTENE. KUNDEN PÅTAR SEG ALL RISIKO FOR BRUK AV EVALUERINGSPRODUKTER OG GRATISTJENESTER. DER JURIDISK ANSVAR IKKE KAN UTELUKKES, MEN KAN BEGRENSES, SKAL DET SAMLEDE ERSTATNINGSANSVARET TIL MCAFEE OG LISENSGIVERE VÆRE BEGRENSET TIL EN SUM PÅ FEMTI (50) AMERIKANSKE DOLLAR (ELLER DAGSGJELDENE VERDI I RELEVANT LOKAL VALUTA) TOTALT. Kunden er dessuten klar over at McAfee ikke har lovet eller garantert overfor kunden at kostnadsfrie tjenester vil bli annonsert eller gjort tilgjengelig for noen i fremtiden, at McAfee ikke har noen uttrykkelig eller underforstått forpliktelse overfor kunden til å annonsere eller lansere kostnadsfrie tjenester, og at McAfee ikke er forpliktet til å lansere et produkt som ligner eller er kompatibelt med kostnadsfrie tjenester eller noen oppdateringer til evalueringsprodukter og gratistjenester.
- b. Evalueringsperiode. Kundens bruk av et evalueringsprodukt er begrenset til 30 dager med mindre annet er avtalt skriftlig av McAfee, i denne perioden har kunden tilgang til og kan bruke evalueringsproduktet utelukkende til kundens interne evaluering for å bestemme om retten til å bruke evalueringsproduktet skal kjøpes.
- c. Kostnadsfrie tjenester. McAfee er ikke forpliktet til endelige utgivelse av noen versjon av gratistjenestene. Kunden skal rapportere til McAfee om uvanlige, ikke planlagte, eller uventede hendelser som observeres i gratistjenester. Tilgang til eller bruk av gratistjenester er begrenset til kundens interne ytelseevaluering av gratistjenestene. Når det gjelder gratistjenester underlagt vilkårene i avtalen, fortsetter abonnementsperioden så lenge McAfee gjør slike gratistjenester tilgjengelig for kunden. McAfee kan velge å levere kostnadsfrie tjenester til kunden før, under eller etter kundens betalte abonnement på skytjenester, og eventuell bruk er underlagt vilkårene i avtalen og gjelder så lenge gratistjenestene er tilgjengelig for kunden. Eventuelle oppdateringer og eller sluttbrukerhjelp som gis til kostnadsfrie tjenester, leveres etter McAfee eget skjønn og kan opphøre når som helst. Etter McAfee eget skjønn kan McAfee fra tid til annen velge å stoppe visse kostnadsfrie tjenester eller bestemte funksjoner i de kostnadsfrie tjenestene («opphør av kostnadsfrie tjenester»). Kostnadsfrie tjenester er spesifikt utelukket fra McAfees policy for slutt på levetid. McAfee vil i stedet gjøre en rimelig kommersiell innsats for å gi 30 dagers varsel til kunden før opphør av en gratistjeneste. McAfee har ingen forpliktelse til å gi noen støtte til kunder for gratistjenestene. McAfee har ingen forpliktelse til å beholde eventuelle kundedata eller annen kundeinformasjon sendt inn eller samlet inn gjennom de kostnadsfrie tjenestene. McAfee kan slette all kundedata og annen kundeinformasjon etter eget skjønn og uten varsel til kunden.

16. GENERELT.

- a. Fraskrivelse. En parts manglende eller forsinket håndhevelse av en bestemmelse i denne avtalen fungerer ikke som en fraskrivelse av retten til å håndheve den bestemmelsen eller andre bestemmelser i denne avtalen til enhver tid. Ingen fraskrivelse av noen bestemmelse i denne avtalen vil være gyldig med mindre den er skriftlig, angir bestemmelsen som skal fraskrives, og signert av parten som samtykker i fraskrivelsen.
- b. Gjeldende lov, tvisteløsning. Denne avtalen og eventuelle tvister som kan oppstå som følge av eller knyttet til den, reguleres av lovene i USA og New York, uten hensyn til motstridende lovprinsipper. Partene ekskluderer bruken av FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonal salg av varer (1980). Eventuell tvist som oppstår som følge av eller relatert til denne avtalen, skal løses som følger: Hver part leverer varsel om tvisten, inkludert en detaljert beskrivelse av tvisten, sammen med relevante støttedokumenter. Seniorledelsen hos hver part vil så forsøke å løse tvisten. Hvis partene ikke løser tvisten innen 30 dager etter at tvisten ble varslet, kan hver part levere varsel om eller krav om mekling. Partene vil så forsøke å løse tvisten med en mekler. Hvis partene ikke løser tvisten innen 60 dager etter meklingskravet, kan begge partene begynne en rettsprosess. Tvisteløsningsprosessen i avsnittet vil ikke gjelde for krav i forbindelse med urettmessig anvendelse av bedriftshemmeligheter eller brudd på konfidensialitetsforpliktelser hvis den forespurte oppreisningen inkluderer rettspåbud eller annen ikke-monetær oppreisning. De statlige og føderale domstolene i New York, New York vil ha eksklusiv jurisdiksjon over alle tvister som kommer som følge av eller er relatert til denne avtalen. Partene samtykker i personlig jurisdiksjon og verneting i disse domstolene. Krav i forbindelse med urettmessig anvendelse av bedriftshemmeligheter og brudd på konfidensialitetsforpliktelser kan også fremmes i en domstol som har jurisdiksjon over partene, hvis ønsket oppreisning inkluderer rettspåbud eller annen ikke-monetær oppreisning. En part som får en dom mot den andre parten i domstolene identifisert i dette avsnittet, kan håndheve dommen i en hvilken som helst domstol som har jurisdiksjon over partene.
- c. Varsler. Alle juridiske varsler til McAfee i henhold til denne avtalen må adresseres til «Attention: Legal Department» 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Alle juridiske varsler til kunden kan sendes ved å bruke kontaktinformasjonen som er registrert hos McAfee, som angitt i registreringsinformasjonen gitt av kunden ved kjøp eller registrering av skytjenestene. Varsler anses som gyldige ved mottak. Det er kundens plikt å sikre at McAfee har oppdatert kontaktinformasjon. Kunden samtykker i å akseptere McAfees e-poster som er relevante for kundens mottak av skytjenestene til e-postadressen som er angitt av selskapets systemadministrator. McAfee kan gi alle varsler, erklæringer og annen kommunikasjon som oppstår i forbindelse med denne avtalen (andre enn juridiske varsler) til kunden via e-post, innlegg i skytjenestene eller annen elektronisk overføring.
- d. Endring av vilkårene. McAfee forbeholder seg retten til å endre vilkårene og betingelsene for denne avtalen når som helst, med virkning fra en oppdatert versjon publiseres på <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Kunden er ansvarlig for å gå gjennom avtalen med jevne mellomrom. Avtalen for skytjenester kan oppdateres fra tid til annen, men McAfee skal ikke i vesentlig grad redusere ytelsesnivå, funksjonalitet, sikkerhet eller tilgang til skytjenesteavtalen under den aktuelle abonnementsperioden uten varsel om betydelig endring. Fortsatt bruk av skytjenester etter betydelige endringer som kunden er varslet om, anses som at kunden godtar de aktuelle endringene.
- e. Tildeling. Kunden kan ikke tildele denne avtalen, verken gjennom kontrakt, lovanvendelse eller på annen måte, uten skriftlig tillatelse fra McAfee. Eventuelle forsøk fra kunden på å tildele denne avtalen, inkludert rettigheter, plikter eller forpliktelser i henhold til denne avtalen, uten McAfees skriftlige samtykke, utgjør et vesentlig brudd på denne avtalen og vil bli ugyldiggjort. McAfee kan tildele denne avtalen etter eget skjønn. I henhold til den foregående begrensningen på firmaets tildeling, skal denne avtalen være bindende for og trer i kraft til fordel for partene og deres respektive etterfølgere og utvalgte samarbeidspartnere.
- f. Overholdelse. Begge parter skal overholde alle gjeldende lover i utførelsen av virksomheten når det gjelder rettigheter og forpliktelser i henhold til denne avtalen, inkludert, uten begrensning, gjeldende personvern- og eksportkontrolllover og bestemmelser, den amerikanske Foreign Corrupt Practices Act og andre aktuelle antikorrupsjonslover. Kunden kan ikke, direkte eller indirekte, eksportere, overføre eller tillate tilgang til skytjenester eller tekniske data (eller noen deler av disse) eller noen prosess eller tjeneste som produseres av en skytjeneste, til eller i noe land der slik eksport eller overføring er begrenset av gjeldende lov, uten nødvendig godkjenning fra Bureau of Industry and Security i det amerikanske Handelsdepartementet eller noe annet aktuelt offentlig organ som kan ha jurisdiksjon over eksport eller overføring. Kunden vil ikke bruke skytjenestene til design, utvikling, teknisk arbeid, produksjon, montering, testing, reparasjon, vedlikehold, drift, demilitarisering, destruksjon, behandling, bruk, konfigurasjon, tilpassing eller endring av noen forsvars-, militær-, etterretnings-, kjerne- eller romfartsartikkel eller -aktivitet, eller raketeknologi, inkludert, uten begrensning, artiklene som er oppført i (a) Wassenaar Arrangements Sensitive List, Very Sensitive List og/eller Munitions List; (b) International Traffic in Arms Regulations («ITAR») United States

Munitions List («USML», 22 C.F.R. pt. 121) eller (c) Common Military List i EU, med mindre det er godkjent av amerikanske myndigheter gjennom lovbestemmelse eller spesifikk lisens. Kunden vil ikke diskutere, avsløre eller frigi til McAfee noen konfidensiell informasjon direkte relatert til noen forsvars-, militær-, etterretnings-, kjerne- eller romfartsartikkel eller -aktivitet. Kunden vil ikke overføre, videreselge, omdirigere, eksportere eller videreeksportere noen skytjenester eller relatert teknisk informasjon eller materiale (1) til et land som USA har gitt handelsforbud til, eller (2) til en person eller enhet oppført på en nektelsesliste utgitt av amerikanske myndigheter eller andre aktuelle myndigheter. Kunden erkjenner og garanterer at verken Bureau of Industry and Security eller noe annet organ eller myndighet har suspendert, trukket tilbake eller nektet kundens eksportrettigheter og at kunden ikke vil levere noen skytjeneste til en person eller enhet hvis eksportrettigheter er suspendert, trukket tilbake eller nektet. McAfee-produkter kan kreve godkjenning fra amerikanske og andre aktuelle myndigheter, inkludert, uten begrensning, EU, før eksport, import eller bruk i andre land. Ytterligere informasjon vedrørende overholdelse av eksportkontrolllover er tilgjengelig på: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

- g. Merknad til USAs myndigheter som sluttbrukere. Skytjenestene anses som «kommersiell dataprogramvare» og «kommersiell dataprogramvaredokumentasjon» i henhold til DFAR avsnitt 227.7202 og FAR avsnitt 12.212, alt etter hva som kommer til anvendelse. All bruk, modifikasjon, gjengivelse, utgivelse, ytelse, fremvisning eller avdekking av skytjenestene av myndighetene i USA er forbudt, bortsett fra i den grad dette er uttrykkelig tillatt ut fra vilkårene i denne avtalen.
- h. Force majeure. McAfee vil ikke være ansvarlig for eventuelle forsinkelser, manglende ytelse, skader, tap, destruksjon eller funksjonssvikt eller følger av dette, forårsaket av naturkrefter eller andre årsaker utenfor selskapets rimelige kontroll.
- i. Hele avtalen. Denne avtalen utgjør hele avtalen mellom partene når det gjelder de omtalte emnene og erstatter og annullerer uttrykkelig all annen kommunikasjon, fremstilling eller kunngjøring, enten muntlig eller skriftlig når det gjelder innholdet i denne avtalen. Men denne avtalen, inkludert uten begrensning opphør av den, har ingen innvirkning på eventuelle signerte taushetspliktsavtaler mellom partene, som forblir fullt gjeldende som separate avtaler i henhold til vilkårene i dem. De uttrykte bestemmelsene i denne avtalen overstyrer eventuell ytelse, håndtering eller bruk av varen som strider mot noen av bestemmelsene i denne avtalen. Bestemmelsene i denne avtalen vil gjelde til tross for eventuelle forskjellige, motstridende eller ytterligere bestemmelser som kan fremkomme på en innkjøpsordre, bekreftelse, faktura eller andre skriftlige dokumenter utstedt av kunden i forbindelse med denne avtalen.
- j. Tilsidesettelse. Partenes hensikt er at hvis en domstol avgjør at en bestemmelse i eller del av denne avtalen er ugyldig eller ikke kan håndheves i henhold til gjeldende lov, vil domstolen modifisere bestemmelsen eller delen i den utstrekning det er nødvendig for å gjøre den gyldig og mulig å håndheve, eller hvis den ikke kan gjøres gyldig og la seg håndheve, vil domstolen skille ut og slette bestemmelsen eller delen fra denne avtalen. Eventuell endring i eller sletting av en bestemmelse eller del av denne avtalen i henhold til dette avsnittet, vil ikke påvirke gyldigheten eller muligheten til å håndheve resten av denne avtalen, som vil fortsette å gjelde fullt ut.
- k. Rettsmidler. Alle rettsmidler tilgjengelig for partene for brudd på denne avtalen, er kumulative og kan utøves samtidig eller separat, og utøvelsen av ett middel vil ikke bli ansett som valg av slikt middel for utelukkelse av andre midler.
- l. Relasjon. Relasjonen mellom McAfee og kunden etablert gjennom denne avtalen, er mellom uavhengige leverandører, og ingenting i denne avtalen (1) gir noen av partene makt til å dirigere og kontrollere de daglige aktivitetene til den andre parten, (2) definerer partene som partnere, samarbeidsprosjekter, medeiere eller på annen måte som deltakere i et felles foretakende eller (3) tillater noen av partene å skape eller anta noen forpliktelser på vegne av den andre parten. Relasjonen tiltenkt av denne avtalen er ikke-eksklusiv og forbyr ikke noen av partene å gå inn i andre ordninger med tredjeparter. Begge partene forstår og erkjenner at (1) den andre parten kan utvikle eller anskaffe teknologi, programvare, maskinvare og data for sine egne produkter og tjenester, og at eksisterende eller planlagte produkter og tjenester utviklet eller anskaffet av en part, kan inneholde ideer eller konsepter som ligner eller er identiske med dem i konfidensiell informasjon eller abonnementsprodukter i denne avtalen og (2) inngåelse av denne avtalen hindrer ingen part i å utvikle eller anskaffe produkter, uten forpliktelse til den andre parten.
- m. Prioriteringsrekkefølge. Hvis det oppstår en konflikt mellom et tildelingsdokumentet og abonnementsavtalen, skal abonnementsavtalen prioriteres over tildelingsdokumentet, med mindre annet er angitt i tildelingsdokumentet.
- n. Tredjeparter. Alle garantifraskrivelser og begrensning av erstatningsansvar i denne avtalen som gjelder for McAfee (inkludert, uten begrensning, garantifraskrivelsene og ansvarsbegrensningene) gjelder også med hensyn til McAfees tilknyttede selskaper, tredjepartsleverandører og lisensgivere som tredjepartsbegunstigede. Unntatt som uttrykkelig oppgitt i avsnitt 16(n), partene har ikke til hensikt, og ingen klausul i denne avtalen kan tolkes slik, å skape i henhold til denne avtalen noen forpliktelser eller fordeler for, eller rettigheter i, noen tredjepart fra McAfee eller kunden.

- o. Fellesskapsforum. Kunder kan utveksle ideer og teknisk innsikt vedrørende gratistjenestene på siden Cloud Visibility – Community Edition på: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee verken støtter, garanterer eller bekrefter noe informasjon publisert på dette nettstedet, og eventuell bruk av informasjonen gjøres på kundens egen risiko.
17. **DEFINISJONER.** I denne Avtalen gjelder følgende definisjoner:
- a. «Avtale» betyr denne abonnementsavtalen, tildelingsdokumentet og eventuelt materiale tilgjengelig på McAfee-nettstedet som er spesifikt inkludert i form av henvisning.
 - b. «Autorisert partner» betyr McAfees partner i tildelingsdokumentet som kunden har kjøpt tjenestene av.
 - c. «Skytjenester» betyr skytjenestene som McAfee leverer til kunden som angitt i ett eller flere tildelingsbrev.
 - d. «Kontroll» betyr berettiget eierskap av over femti prosent (50 %) av stemmeretten til personen eller enheten som har rett til å stemme i valget av styre, eller hvis enheten ikke er en bedrift, valget av tilsvarende styringsmyndighet.
 - e. «Kundedata» betyr alle data oppgitt av kunden til McAfee av og gjennom skytjenestene, kundestøtte eller andre produkter eller tjenester tilbudt i henhold til denne avtalen. Kundedata omfatter personlige opplysninger som definert i avsnitt 8 (Databeskyttelse).
 - f. «Dokumentasjon» betyr forklarende materiale skapt av McAfee i trykt, elektronisk eller nettbasert form som følger skytjenestene.
 - g. «Gratistjenester» inkluderer (1) alle egenskaper eller funksjonalitet inkludert i et betalt abonnement som McAfee ikke lenger tar betalt for, eller som McAfee tilbyr til kunder kostnadsfritt etter McAfee eget skjønn, og (2) andre egenskaper eller funksjonalitet som McAfee gjør tilgjengelig for kunder kostnadsfritt, som er merket som «forhåndsversjon», «begrenset versjon», «beta» eller på annen måte definert av McAfee som eksperimentell, utestet eller ikke fullt fungerende, og som ikke er en tidsbegrenset prøveversjon for evaluering av kunden og (3) eventuell medfølgende programvare eller tjeneste som McAfee tilbyr uten kostnader for kunden som en informasjonstjeneste etter McAfees eget for godtbeholdende.
 - h. «Tildelingsdokument» betyr en skriftlig (elektronisk eller i annen form) bekreftelse som McAfee utsteder til kunden, som bekrefter kjøp av skytjenester og støtte, abonnementsperiode eller støtteperiode og andre tilgangs- og bruksdetaljer. Et tildelingsdokument inkluderer et velkomstbrev eller annen kjøpsdokumentasjon inngått mellom kunden og McAfee eller autorisert partner for abonnementsproduktet.
 - i. «Immaterielle rettigheter» betyr alle immaterielle rettigheter og industrielle eiendomsrettigheter (i verden, i alle medier, eksisterende eller fremtidige, for alle versjoner og elementer, på alle språk og i hele varighetsperioden for rettighetene) i henhold til lovgivning eller sedvanerett, kontrakt eller annet, og uavhengig av formalisering, inkludert, uten begrensning, patentrettigheter, opphavsrettigheter, bedriftshemmelighetsrettigheter og varemerkerettigheter.
 - j. «Malware» (skadelig programvare) betyr applikasjoner, eksekuterbar kode eller ondsinnet innhold som McAfee anser som skadelig.
 - k. «McAfee» betyr (i) McAfee, LLC, 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, hvis programvaren er kjøpt i USA (unntatt som oppgitt i punkt (vi) nedenfor), Canada, Mexico, Mellom-Amerika, Sør-Amerika eller Karibia, (ii) McAfee Ireland Limited, med registrert kontoradresse Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Irland, hvis programvaren er kjøpt i Europa, Midtøsten eller Afrika, (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., med handelsadresse 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapore, hvis programvaren er kjøpt i Asia (bortsett fra Kina (hvis programvaren er betalt i RMB) eller Japan) eller regionen som ofte kalles Oseania, (iv) McAfee Co. Ltd., med kontoradresse Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japan, hvis programvaren er kjøpt i Japan, (v) McAfee (Beijing) Security Software, med handelsadresse Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, Kina, hvis programvaren er kjøpt i Kina (i RMB), eller (vi) McAfee Public Sector LLC, med kontoradresse 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, hvis programvaren er kjøpt av amerikansk regjering, stat eller lokal myndighet, eller helseorganisasjon eller utdanningsinstitusjon i USA.
 - l. «Standard» betyr en teknologispesifikasjon opprettet av en regjeringsstøttet gruppe, en bransjesponset gruppe eller en lignende gruppe eller enhet som skaper teknologispesifikasjoner som skal brukes av andre. Eksempler på standarder inkluderer GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG og HTML. Eksempler på grupper som oppretter standarder inkluderer IEEE, ITU, 3GPP og ETSI. «Abonnementsavtale» betyr denne McAfee-skytjenesteavtalen.

- m. «Abonnementsperiode» betyr, når det gjelder skytjenester, tidsperioden som kunden har kjøpt rettighetene til å motta skytjenestene enten som et periodeabonnement på skytjenestene eller som en støtteavtale for skytjenestene.
- n. «Datterselskap» henviser til en enhet kontrollert av kunden, men bare så lenge slik kontroll finnes.
- o. «Støtte» betyr teknisk støtte som beskrevet i McAfees dagjeldende betingelser for teknisk brukerstøtte og vedlikehold, som er lagt ut på McAfees nettsted på: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- p. «Bruker» betyr en unik enkeltperson som kunden har gitt tillatelse til å bruke skytjenestene i overensstemmelse med kundens tilgangsrettigheter i henhold til denne avtalen.