

Соглашение об использовании облачных служб McAfee

McAfee, LLC. Компания McAfee (“McAfee”) и Клиент (определение приводится в Письме о предоставлении лицензии) заключили нижеследующее соглашение об использовании облачных служб McAfee (“Соглашение о подписке”), Дополнительные условия, указанные ниже или сопровождающие соответствующие Облачные службы или Программное обеспечение (“Дополнительные условия”), а также условия, указанные в Письме о предоставлении лицензии. Если Клиент не согласен с условиями, перечисленными в Письме о предоставлении лицензии, он не имеет права использовать такие Облачные службы или Программное обеспечение и осуществлять доступ к ним, и Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом McAfee для прекращения предоставления Облачных служб, указанных в Письме о предоставлении лицензии, не начиная использование Облачных служб или Программного обеспечения и не осуществляя к ним доступ.

ИСПОЛЬЗУЯ ОБЛАЧНЫЕ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ОСУЩЕСТВЛЯЯ ДОСТУП К НИМ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ ПРИМЕНИМЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПИСЬМО О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛИЦЕНЗИИ) ОТ ИМЕНИ КЛИЕНТА, А ТАКЖЕ ЗАЯВЛЯЕТЕ И ГАРАНТИРУЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОЕ ПРАВО НА ПРИНЯТИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КЛИЕНТА, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ.** В целях данного Соглашения применяются следующие термины:
 - a. “Соглашение” - Соглашение о подписке, применимые Дополнительные условия, Письмо о предоставлении лицензии и любые другие материалы, представленные на веб-сайте McAfee, которые непосредственно включены в Соглашение посредством ссылки.
 - b. “Заказчики с учетной записью на год” - Заказчики, имеющие действующий годовой или многолетний контракт на использование Облачных служб.
 - c. “Партнер по каналу” - партнер McAfee, указанный в Письме о предоставлении лицензии, посредством которого Клиент приобрел Облачные службы.
 - d. “Программное обеспечение облачного клиента” означает Программное обеспечение, позволяющее Клиенту использовать Облачные службы и обращаться к ним и работающее только при условии активного использования Облачных служб или подписки на них, в соответствии с конкретным предложением. Программное обеспечение облачного клиента предоставляется в рамках подписки на Облачные службы и может быть указано в Письме о предоставлении лицензии (но такое указание не является обязательным).
 - e. “Облачные службы” означает облачные службы, предоставляемые компанией McAfee Клиенту в соответствии с тем, как это определено в одном или нескольких Письмах о предоставлении лицензии. Для доступа к Облачным службам требуется действующее соглашение о поддержке или активная подписка, в зависимости от конкретного предложения.
 - f. “Управление” означает обладание бенефициарным правом в объеме, превышающем пятьдесят процентов (50 %) от права голоса физического или юридического лица, уполномоченного голосовать при избрании директоров или, в случае если юридическое лицо не является корпорацией, избрании соответствующей управляющей организации.
 - g. “Данные клиента” означает любые данные, предоставляемые Клиентом компании McAfee через Программное обеспечение, Облачные службы, Службу поддержки

- или посредством их использования, а также посредством любых других продуктов или услуг, предоставляемых по данному Соглашению. Данные клиента включают Личные данные, определенные в Разделе 9 (Конфиденциальность).
- h. “Документация” - пояснительные материалы, созданные компанией McAfee в печатной, электронной или интерактивной форме, которые сопровождают Облачные службы или Программное обеспечение.
 - i. “Письмо о предоставлении лицензии” означает любое письменное (в электронном или ином виде) уведомление, выпущенное компанией McAfee Клиенту, подтверждающее факт приобретения Лицензированного продукта и Поддержки, Срок лицензии, а также иные сведения о доступе и использовании. Письмо о предоставлении лицензии включает Приветственное письмо или иную сопроводительную документацию, предоставляемую Клиенту компанией McAfee или Партнером по каналу в связи с Лицензируемым продуктом.
 - j. “McAfee” означает (i) компанию McAfee, LLC, с офисами, находящимися по адресу 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, если Программное обеспечение было приобретено в Соединенных Штатах (за исключением случаев, описанных в подпункте (vi) ниже), Канаде, Мексике, Центральной Америке, Южной Америке или странах Карибского бассейна, (ii) компанию McAfee Ireland, офисы которой находятся по адресу Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, United Kingdom, если Программное обеспечение было приобретено в Европе, странах Ближнего Востока или Африки, (iii) компанию McAfee (Singapore) Pte Ltd., юридический адрес 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hong Kong, если Программное обеспечение было приобретено в странах Азии (кроме Китая (если Программное обеспечение оплачено в юанях) и Японии) или регионе, который принято называть Океанией, (iv) компанию McAfee Co. Ltd., офисы которой находятся по адресу Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100- 0005, Japan, если Программное обеспечение было приобретено в Японии, (v) компанию McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd., юридический адрес Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 China, если Программное обеспечение было приобретено в Китае (в юанях) или (vi) компанию McAfee LLC, офисы которой находятся по адресу 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, если Программное обеспечение было приобретено Правительством США, Правительством штата или органами местного самоуправления, организацией в сфере здравоохранения или образовательным учреждением на территории Соединенных Штатов.
 - k. “Права на интеллектуальную собственность” означает все права на интеллектуальную собственность и права на промышленную собственность (существующую где бы то ни было, на любых носителях, уже имеющуюся или созданную в будущем, для всех версий и элементов, на всех языках, и на весь срок действия таких прав), возникающие на основании законодательных актов или общего права, контракта или иного документа, осуществленные или не осуществленные, в том числе патентные права, авторские права, права на коммерческую тайну и права на товарные знаки.
 - l. “Период лицензирования” в отношении Облачных служб или Программного обеспечения означает период времени, на который Клиент приобрел право на использование Облачных служб или Программного обеспечения, или, в отношении Программного обеспечения облачного клиента, период времени, на который

Клиент приобрел право пользования Облачными службами, доступ к которым осуществляется посредством Программного обеспечения облачного клиента. Первоначальный период лицензирования указан в Письме о предоставлении лицензии.

- m. “Лицензированный продукт” означает все Облачные службы, Программное обеспечение или Документацию, к которым Клиент имеет законный доступ на в соответствии с действующим Письмом о предоставлении лицензии.
- n. “Вредоносные программные средства” - приложения, исполняемый код или вредоносное содержимое, которое компания McAfee считает опасным.
- o. “Заказчик с учетной записью на месяц” означает Заказчика, имеющего действующий месячный контракт на использование Облачных служб, не предусматривающий годовых или многолетних обязательств.
- p. “Узел” означает устройство любого вида, способное обрабатывать данные, и включает в себя следующие типы компьютерных устройств: бездисковые рабочие станции, рабочие станции на персональных компьютерах, рабочие станции на компьютерах, объединенных в сеть, домашние системы сотрудников, работающих на дому или дистанционно, файловые серверы и серверы печати, серверы электронной почты, устройства интернет-шлюзов, серверы сетей хранения данных (SANS), серверы терминалов и портативные рабочие станции, подключенные или обеспечивающие подключение к серверу (серверам) или сети. В отношении Облачных служб “Узел” может также означать экземпляр определенной облачной службы или группу Пользователей или рабочих мест с доступом к Облачным службам.
- q. “Открытый прокси” - HTTP-сервер, который позволяет стороннюю ретрансляцию или передачу веб-трафика.
- r. “Открытый ретранслятор” - SMTP-сервер электронной почты, позволяющий стороннюю передачу сообщений электронной почты.
- s. “Программное обеспечение” означает любое программное средство McAfee в виде объектного кода, предоставляемое по лицензии компанией McAfee в соответствии с данным Соглашением, включая Обновления и Усовершенствования, а также любой объектный код, предоставляемый Клиенту.
- t. “Стандарт” означает любую общепризнанную технологию или технический стандарт, обнародованный, распространяемый, установленный или опубликованный компанией, чья деятельность связана с разработкой, координацией, распространением, изменением, переизданием или другим видом производства стандартизированных технологических спецификаций или протоколов с целью их принятия изготовителями продукции или обществом. “Стандарты” означает фактические технологические или технические стандарты, изначально внедренные одним или несколькими юридическими лицами и нашедшие затем более широкое применение другими лицами в отношении других продуктов. Включает параметры, характеризующиеся как “обязательные”, “необязательные” и эквивалентные им, а также включает версии, характеризующиеся как “черновые”.
- u. “Дочернее подразделение” означает любое юридическое лицо, находящееся под Управлением Клиента, но только до тех пор, пока имеет место такое Управление.
- v. “Поддержка” означает техническую поддержку, предоставляемую согласно описанию, изложенному в действующих на данный момент “Условиях предоставления технической поддержки и обслуживания компании McAfee”,

представленных на веб-сайте компании McAfee:

http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.

- w. “Объем переданных данных” означает объем данных или файлов, отправленных Клиентом через Облачные службы.
 - x. “Обновления” означает обновления содержимого Облачных служб или Программного обеспечения и включает в себя, в том числе, все файлы с расширением .DAT (файлы с расширением .DAT или файлы определений для обнаружения, также называемые файлами сигнатур - это код, который программное обеспечение для защиты от вредоносных программ использует для обнаружения и нейтрализации вирусов, троянских коней и потенциально нежелательных программ), наборы сигнатур, обновления политик и обновления баз данных, которые предназначены для Облачных служб или Программного обеспечения и предоставляются всем клиентам компании McAfee в составе приобретенной Поддержки, не предлагаются компанией McAfee к продаже отдельно и на которые компания McAfee не устанавливает отдельную цену.
 - y. “Усовершенствования” означают любые и все усовершенствования Облачных служб или Программного обеспечения, которые предоставляются всем клиентам компании McAfee в составе приобретенной Поддержки. Усовершенствования не предлагаются компанией McAfee к продаже отдельно, и на них компания McAfee не устанавливает отдельную цену.
 - z. “Пользователь” означает определенное лицо, которому Клиент разрешил использовать Облачные службы или Программное обеспечение по лицензии Клиента в рамках данного Соглашения.
- 2. ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ.**
- a. Право на доступ к Облачным службам и их использование. На основании условий данного Соглашения, McAfee предоставляет Клиенту неисключительное, не предусматривающее передачу другим лицам и действующее по всему миру право на использование Облачных служб, указанных в Письме о предоставлении лицензии, и доступ к ним для группы Пользователей, Узлов, Объема переданных данных или иного метода измерения, указанного в Письме о предоставлении лицензии, исключительно для внутреннего использования в компании Клиента во время Периода лицензирования. Если компанией McAfee не указано иное, Облачные службы, доступ к которым должен осуществляться через Программное обеспечение, предоставляемое компанией McAfee, можно использовать только через такое Программное обеспечение.
 - b. Лицензия на установку и использование Программного обеспечения клиента облачных служб. На основании условий данного Соглашения, McAfee предоставляет Клиенту неисключительное, не предусматривающее передачу другим лицам и действующее по всему миру право на установку и использование Программного обеспечения клиента облачных служб, предоставляемого компанией McAfee Клиенту для работы с Облачными службами, с возможностью установки числа копий, указанного в Письме о предоставлении лицензии, на оборудовании, принадлежащем Клиенту (или лицу, действующему от его имени) или находящемся под управлением Клиента (или лица, действующего от его имени), исключительно для внутреннего использования в компании Клиента в течение Периода лицензирования. Программное обеспечение клиента облачных служб лицензируется, а не продается, Клиенту в соответствии с условиями данной лицензии. В течение Периода лицензирования Клиент может создавать

обоснованное число копий Программного обеспечения клиента облачных служб в целях резервного копирования, архивации или аварийного восстановления. Программное обеспечение клиента облачных служб должно быть удалено и уничтожено по окончании Периода лицензирования. Если Клиент заключает договор, по условиям которого третья сторона осуществляет управление информационными ресурсами Клиента (“Управляющая сторона”), Клиент может предоставить такой Управляющей стороне возможность использовать Программное обеспечение клиента облачных служб от имени Клиента, при условии, что а) Управляющая сторона будет использовать Программное обеспечение клиента облачных служб и Облачные службы только для внутренних операций Клиента; б) Управляющая сторона согласится принять условия данного Соглашения; в) Клиент предоставит компании McAfee письменное уведомление о том, что Управляющая сторона будет использовать Программное обеспечение клиента облачных служб от имени Клиента, и г) Клиент несет всю ответственность за любое использование Программного обеспечения клиента облачных служб и Облачных служб Управляющей стороной.

- c. Обновления и усовершенствования. Для получения Обновлений или Усовершенствований, предназначенных для Облачных служб, Программного обеспечения клиента облачных служб и любого Локального программного обеспечения, Клиент должен иметь активную подписку на Облачные службы, либо действующее Соглашение о поддержке для Облачных служб (если применимо).
- d. Пользовательские лицензии. Пользовательские лицензии не могут быть разделены или использованы более чем одним Пользователем, являющимся физическим лицом, но могут быть переуступлены новым Пользователям, заменяющим предыдущих Пользователей, которые прекратили или иным способом перестали использовать Программное обеспечение или Облачные службы.
- e. Филиалы. Клиент может разрешить своим Филиалам использовать Программное обеспечение и Облачные службы в соответствии с условиями данного Соглашения, но только при условии, что такие юридические лица соответствуют определению Филиала Клиента, а также если i) каждый Филиал соглашается принять условия данного Соглашения и (ii) Клиент несет полную ответственность за выполнение Филиалом условий данного Соглашения и за неисполнение обязательств по данному Соглашению.
- f. Ограничения. Клиент не может осуществлять доступ к Программному обеспечению или Облачным службам или использовать их в том случае, если Клиент является прямым конкурентом компании McAfee. Они также не могут использоваться Клиентом для контроля доступности, безопасности, эффективности, функциональности или для других целей анализа или конкуренции без прямого письменного разрешения компании McAfee. Клиент не должен: (i) лицензировать, сублицензировать, продавать, перепродавать, передавать, переуступать, распространять или иным образом использовать в коммерческих целях или предоставлять любым третьим сторонам Программное обеспечение или Облачные службы; (ii) использовать системы как Открытый прокси или Открытый ретранслятор; (iii) модифицировать, декомпилировать, осуществлять инженерный анализ или копировать Программное обеспечение или Облачные службы или любые из их компонентов; (iv) использовать Программное обеспечение или Облачные службы для совершения мошеннических действий; (v) пытаться получить несанкционированный доступ к Программному обеспечению или Облачным

службам, участвовать в любом воздействии, вызывающем отказ в обслуживании законных пользователей или иным образом причинять прямой, материальный или постоянный вред компании McAfee, предоставлению ей Программного обеспечения, и т.д.; (vi) выдавать себя за аффилированное лицо или исказить факты о принадлежности к другому лицу или организации; (vii) использовать Программное обеспечение или Облачные службы для создания или распространения Вредоносных программ; (viii) использовать Программное обеспечение или Облачные службы в любых целях, нарушающих применимое законодательство или нормы, нарушающих права любого лица или организации или данное Соглашение; (каждый из действий, описанных в пунктах (i) - (viii) именуется в дальнейшем “Запрещенное использование”).

- g. Зарезервированные права. Облачные службы и Программное обеспечение, включая, в том числе, их объектный код и исходный код, предоставляемый или не предоставляемый Клиенту, являются строго конфиденциальными в компании McAfee. Компания McAfee (или ее лицензиары) является единственным владельцем Облачных служб и Программного обеспечения, и за ней зарезервированы все права в отношении Облачных служб и Программного обеспечения, и Клиент не имеет никаких прав, прав собственности и долевого участия в отношении Облачных служб или Программного обеспечения, в том числе любых прав на интеллектуальную собственность, связанных с Облачными службами или Программным обеспечением, за исключением ограниченных прав и лицензий, предоставляемых Клиенту в данном Соглашении. Данное Соглашение не является соглашением о продаже, и оно не предусматривает передачу Клиенту прав собственности, Прав на интеллектуальную собственность или прав владения в отношении Облачных служб или Программного обеспечения. Клиент осознает и соглашается с тем, что Облачные службы и Программное обеспечение, а также все идеи, методы, алгоритмы, формулы, процессы и принципы, использованные при разработке или встроенные в Облачные службы и Программное обеспечение, все дальнейшие Обновления и Усовершенствования и иные улучшения, версии, корректировки, наборы для устранения ошибок, исправления, изменения, усовершенствования, выпуски, DAT, наборы подписей, усовершенствования, политики, базы данных, а также другие обновления, вносимые или включаемые в Облачные службы или Программное обеспечение, все работы, являющиеся производными от перечисленных выше элементов, а также все копии указанных выше элементов составляют коммерческую тайну, являются собственностью компании McAfee, и за ней зарезервированы все права в отношении перечисленных выше элементов.
- h. Право на использование данных Клиента. Клиент настоящим предоставляет компании McAfee ограниченную, неисключительную лицензию без уплаты роялти на доступ и использование Данных клиента по мере необходимости для (i) предоставления со стороны компании McAfee Программного обеспечения, Облачных служб и технической поддержки Клиенту в течение применимого Периода лицензирования; (ii) обслуживания или улучшения Облачных служб и Программного обеспечения и других продуктов, связанных с обеспечением безопасности, включая разработку Обновлений и Усовершенствований; (iii) внутреннего исследования решений по защите от угроз, например с целью создания улучшенной защиты от нежелательной почты (если Клиент не откажется от такого использования, выбрав соответствующий параметр в консоли); (iv)

управления Соглашением; и (v) целей, определенных в политиках конфиденциальности компании McAfee, опубликованных по адресу <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. Кроме того, Клиент осознает и соглашается с тем, компания McAfee будет использовать или предоставлять третьим лицам накопленные анонимные (или адаптированных с применением псевдонимов) Данные клиента (по которым невозможно идентифицировать Клиента или иных лиц) как часть большего набора статистических данных (например, статистики, описывающей предприятие, объем трафика, коэффициенты успешности и т. п.), и что такие данные не являются Конфиденциальной информацией.

- i. Программное обеспечение с открытым исходным кодом. Программное обеспечение может включать компоненты (в том числе программы, приложения, средства, служебные программы, библиотеки и другой программный код), предоставляемые третьим лицам бесплатно или по схеме лицензирования программного обеспечения с открытым кодом (“Код FOSS”). Компоненты, представляющие собой Код FOSS и включенные в Программное обеспечение, распространяются компанией McAfee среди Клиентов в соответствии с условиями применимой лицензии Кода FOSS для такого компонента, а получение Клиентом компонентов Кода FOSS от компании McAfee в соответствии с данным Соглашением не расширяет и не ограничивает права и обязанности Клиента, указанные в лицензии Кода FOSS, применимой к компоненту с Кодом FOSS. Копии лицензий Кода FOSS для компонентов с Кодом FOSS, включенных в Программное обеспечение, предоставляются или упоминаются в Программном обеспечении или Документации к нему.
3. **БЕТА-ВЕРСИИ И ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЕ ВЕРСИИ.** Если Клиент приобрел подписку на Программное обеспечение или Облачные службы (“Ознакомительная версия продукта”), или ему предоставляется доступ к Программному обеспечению или Облачным службам, не являющимся доступными для коммерческого использования, например, “Бета-версия” или “Предварительный выпуск” (“Бета-версия продукта”), то применяются положения данного Раздела, и они же являются определяющими при возникновении конфликта терминов в данном Соглашении. Использование Клиентом Ознакомительной версии продукта ограничено 30-дневным сроком, если нет иного соглашения с компанией McAfee. В течение этого срока Клиент может осуществлять доступ к Ознакомительной версии продукта исключительно для его внутренней оценки и принятия решения о том, следует ли приобретать право на его использование. Компания McAfee оставляет за собой право в любое время вносить значительные изменения или прекращать использование Бета-версий продуктов без уведомления Клиента. Доступ к Бета-версии продукта или ее использование ограничивается внутренней оценкой функционирования Бета-версии продукта. Компания McAfee не обязана выполнять окончательный выпуск любой версии Beta-продукта. Клиент должен сообщать компании McAfee о любых необычных или незапланированных событиях, происходящих с Бета-версией продуктом. Компания McAfee не обязана предоставлять Поддержку в отношении Ознакомительных версий продукта или Бета-версий продукта. Клиент признает, что Ознакомительная версия может содержать ошибки и другие неполадки, которые могут привести к отказам или потере данных в системе.
- СЛЕДОВАТЕЛЬНО, ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЕ ВЕРСИИ ПРОДУКТОВ И БЕТА-ВЕРСИИ ПРОДУКТОВ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КЛИЕНТУ “КАК ЕСТЬ”, И КОМПАНИЯ МСАФЕЕ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ В СВЯЗИ С ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫМИ ВЕРСИЯМИ ПРОДУКТОВ И БЕТА-ВЕРСИЯМИ ПРОДУКТОВ. КЛИЕНТ ПРИНИМАЕТ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ ВЕРСИЙ ПРОДУКТОВ И БЕТА-ВЕРСИЙ ПРОДУКТОВ. В ТЕХ СЛУЧАЯХ, ГДЕ**

ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА, НО МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНА, СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ MCAFEE И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ОБЩЕЙ СУММОЙ В ПЯТЬДЕСЯТ (50) ДОЛЛАРОВ США (ИЛИ ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММОЙ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ МЕСТНОЙ ВАЛЮТЕ).

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА.

- a. Клиент несет ответственность за все действия, возникающие с учетными записями для Программного обеспечения, Облачных служб и Поддержки Клиента. Клиент должен предоставить компании McAfee всю информацию и помощь, необходимые для поставки Программного обеспечения или Облачных служб или обеспечить их использование Клиентом. Клиент должен немедленно уведомить компанию McAfee о любом из следующих фактов: (i) несанкционированное использование учетной записи или другое подозреваемое нарушение безопасности; (ii) несанкционированное использование, копирование или распространение Программного обеспечения, Документации или Данных клиента; и (iii) необычное функционирование Программного обеспечения или Облачных служб, наблюдаемое Клиентом.
- b. Клиент должен получить все необходимые права и разрешения от Пользователей. Клиент заверяет и гарантирует, что: (i) Клиент имеет законные права и соответствующие согласия на предоставление Данных клиента компании McAfee; (ii) Клиент будет соблюдать все применимые законы для обработки и передачи Данных клиента компании McAfee и (iii) Клиент имеет необходимые резервные копии Данных клиента. Клиент несет единоличную ответственность за точность, качество, целостность, законность, надежность и пригодность всех Данных клиента. Облачные службы основываются на Данных клиента в том виде, в каком таковые предоставляются Клиентом, и компания McAfee не несет ответственности за содержимое Данных клиента. Компания McAfee не принимает на себя каких-либо обязанностей или обязательств по исправлению или изменению Данных заказчика.
- c. Клиент должен предоставить компании McAfee контактную информацию для системного администратора Клиента, который уполномочен предоставлять информацию, необходимую для настройки Облачных служб и управления ими ("Системный администратор"). В зависимости от того, какие Облачные службы были приобретены, компания McAfee может предоставить Клиенту конфиденциальный код доступа к средству администрирования, к которому может обращаться только Системный администратор.
- d. Клиент соглашается предоставить актуальную полную информацию о Пользователях учетной записи, которая может быть необходима компании McAfee для управления учетной записью Клиента. Клиент соглашается принимать электронные сообщения от компании McAfee, относящиеся к получению Облачных служб Клиентом по адресу электронной почты, указанному Системным администратором.
- e. Клиент соглашается с тем, что компания McAfee может полагаться на всю информацию, предоставляемую компании McAfee Клиентом. Компания McAfee может предоставлять все уведомления, заявления и другие сообщения, возникающие на основании данного Соглашения (кроме юридических уведомлений) Клиенту по электронной почте, размещения в Облачных службах или другим способом электронной передачи.

5. **СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ.** К Программному обеспечению и Облачным службам применяются условия технической поддержки и обслуживания, действующие в компании McAfee на данный момент. Условия технической поддержки и обслуживания компании McAfee включены в настоящее Соглашение в виде ссылки и размещены на странице http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ; ПРЕКРАЩЕНИЕ; ПЕРИОДЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ.**
- a. Срок действия. Срок действия данного Соглашения продолжается до отмены всех Периодов лицензирования, если его действие не прекращается ранее в соответствии с данным Соглашением.
 - b. Прекращение действия.
 1. Любая из Сторон может обоснованно прекратить данное Соглашение, направив соответствующее уведомление другой Стороне, если другая Сторона существенно нарушила условия данного Соглашения и не устранила данное нарушение в течение пяти (5) рабочих дней с момента получения письменного уведомления о нарушении.
 2. Данное Соглашение автоматически прекращается без уведомления, если а) Клиент становится субъектом любой процедуры Принудительного банкротства, которая не была отменена или прекращена в течение 30 дней после инициирования, или б) Клиент добровольно инициирует или вступает в Процедуру банкротства. В рамках данного раздела термин “Процедура банкротства” означает любую добровольную или принудительную процедуру в случае неплатежеспособности, уступки, ликвидации, закрытия, банкротства, реорганизации, реструктуризации, конкурсного управления, назначения в интересах кредиторов или аналогичные процедуры, проводимые в соответствии с применимым правом, в том числе Кодексом о банкротстве США или эквивалентным законом в другой стране.
 3. Если у Клиента происходит Смена управления, компания McAfee может в любой момент по своему усмотрению расторгнуть это Соглашение в день вступления в силу Смены управления, направив Клиенту уведомление о расторжении, если компания McAfee в письменной форме не согласится продолжить участвовать в этом Соглашении после Смены управления. Клиент должен уведомить компанию McAfee о предстоящей Смене управления не менее чем за 30 дней до даты вступления в силу Смены управления. Стороны продолжают выполнение своих обязательств по данному Соглашению в течение периода между получением компанией McAfee уведомления о Смене управления и датой прекращения данного Соглашения. Считается, что у Клиента произошла “Смена управления”, если любое физическое или юридическое лицо, отличное от физических и юридических лиц, осуществлявших Управление Клиентом в дату заключения Клиентом данного Соглашения с компанией McAfee, начинает осуществлять Управление Клиентом.
 4. Прекращение данного Соглашения приводит к завершению всех Периодов лицензирования. После завершения Периода лицензирования для определенной Службы Клиент соглашается с тем, что у компании McAfee нет обязательств хранить Данные клиента для данной Службы, которые могут быть безвозвратно удалены в рамках управления данными и записями компании McAfee и в соответствии с применимым законодательством. Если

в Службе находятся какие-либо Данные клиента, вся ответственность за получение этих данных лежит на Клиенте.

- c. Периоды лицензирования. Первоначальный Период лицензирования для каждой из Облачных служб (включая любое Программное обеспечение клиента облака, используемое для доступа к Облачным службам) или для любого другого Программного обеспечения указан в Письме о предоставлении лицензии (“Первоначальный период лицензирования”). По истечении Первоначального периода лицензирования лицензия на Облачные службы (включая Программное обеспечение клиента облака, используемое для доступа к Облачным службам), а также на любое другое Программное обеспечение будет автоматически продлена на последующие сроки, равные Первоначальному периоду лицензирования (по отдельности - “Период продления”), если а) Клиент или Партнер по каналу не направит компании McAfee уведомление об отмене продления не менее чем за пять (5) дней до окончания текущего Первоначального периода лицензирования или Периода продления, или б) компания McAfee не направит Клиенту уведомление об отмене продления (1) для Клиентов с учетной записью на год не менее чем за два (2) месяца до окончания текущего первоначального Периода лицензирования или Периода продления; или (2) для Клиентов с учетной записью на месяц не менее чем за десять (10) дней до окончания текущего срока лицензирования.
- d. Конец срока службы Предоставление компанией McAfee Облачных служб и Программного обеспечения осуществляется в соответствии с Политикой окончания срока службы, опубликованной по адресу <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. При наступлении даты Конец срока службы Облачных служб (в соответствии с Политикой окончания срока службы) Период лицензирования Облачных служб (включая Программное обеспечение клиента облака, используемое для доступа к Облачным службам) завершается.
- e. Приостановка предоставления Служб. Компания McAfee может приостановить предоставление Облачных служб, если а) компания McAfee сочтет необходимым предотвратить или прекратить любое текущее или подозреваемое Запрещенное использование, или б) Клиенту будет направлено уведомление, если i) Клиент допустил существенное нарушение данного Соглашения, ii) компания McAfee получила уведомление от Партнера по каналу о том, что Клиент допустил существенное нарушение Соглашения, iii) компания McAfee выяснила, что объем данных, передаваемый или обрабатываемый в Облачных службах с использованием учетной записи Клиента, значительно превышает среднее значение или может вызвать снижение производительности Облачных служб при их использовании Клиентом или другими клиентами; или iv) в случае возникновения угрозы безопасности и целостности размещенной среды и/или Данных клиента. Приостановка предоставления Облачных служб должна осуществляться без нарушения любых прав или обязанностей, приобретенных до или во время прекращения предоставления Услуги, включая обязательство Заказчика по уплате сборов.
- f. Сохранение юридической силы. Разделы 1, 6-11, 13-18 и 20-29 сохраняют юридическую силу после прекращения Соглашения (в том числе при истечении срока действия).

7. Платежи, налоги, аудит.

- a. Платежи. Кроме случаев, когда Заказчик приобретает Лицензированные продукты через Партнера по каналу, в случае чего обязательства по оплате будут существовать исключительно между Партнером по каналу и Заказчиком, Заказчик должен заплатить компании McAfee сборы, указанные в Письме о предоставлении лицензии в течение тридцати (30) дней с даты выставления счета. В случае несвоевременной оплаты применяется пени в размере 1,5% в месяц или в максимально допустимом законом размере, в зависимости от того, какая сумма меньше. Все платежные обязательства являются неотзывными и невозмещаемыми. Если Заказчик считает счет неправильным, Заказчик может обратиться в компанию McAfee в письменной форме в течение тридцати (30) дней с даты выставления счета, чтобы иметь право на получение корректировки счета или кредита. Сборы за Срок возобновления должны быть равны сбору, действующему в течение Первоначального срока, кроме случаев, когда компания McAfee не менее чем за тридцать (30) дней уведомляет Клиента в письменной форме о повышении суммы сбора.
- b. Транзакционные сборы. Клиент будет уплачивать все применимые транзакционные сборы, в том числе налог с продаж и налог на использование, НДС, пошлины, таможенные сборы, тарифы и другие государственные транзакционные сборы (и любые связанные с ними проценты и штрафы), которыми так или иначе облагаются суммы, уплачиваемые Клиентом в соответствии с данным Соглашением (“Транзакционные сборы”). Если Клиент не приобретает Лицензированные продукты через Партнера по каналу (в случае чего обязанности, связанные с Транзакционными сборами, лежат исключительно на Партнере по каналу и Клиенте), компания McAfee в своих счетах отдельно указывает Транзакционные сборы, которые она обязана собирать с Клиента в соответствии с применимым законодательством. Клиент должен предоставить доказательство освобождения от уплаты Транзакционных сборов компании McAfee не менее чем за 15 рабочих дней до окончания срока оплаты счета. Если компания McAfee не собирает требуемые Транзакционные сборы с Клиента, но впоследствии у нее возникает необходимость перечислить такие Транзакционные сборы в какой-либо налоговый орган, Клиент незамедлительно возместит компании McAfee такие Транзакционные сборы, включая любые штрафы или проценты, если невозможность своевременного сбора и уплаты не возникла по вине компании McAfee.
- c. Удержание налогов. Все платежи, подлежащие уплате Клиентом, должны осуществляться прозрачно, без вычетов, в отношении любых налогов, взимаемых тем или иным налоговым органом. Кроме случаев, когда Клиент приобретает Лицензированные продукты через Партнера по каналу (в случае чего обязанности, связанные с Удержанием налогов (см. определение ниже), лежат исключительно на Партнере по каналу и Клиенте), если Клиент на основании применимого законодательства обязан вычитать или удерживать подоходный налог с сумм, уплачиваемых в пользу компании McAfee в соответствии с данным Соглашением (“Удержание налогов”), Клиент обязуется перевести удержанные суммы соответствующему налоговому органу, предоставить McAfee доказательство такого перевода и уплатить в пользу McAfee оставшуюся сумму после налогообложения. Клиент направит компании McAfee письменное уведомление (с указанием сумм и юридических оснований для Удержания налогов) не менее чем за 15 рабочих дней до наступления срока уплаты любых сумм по данному Соглашению и обязуется

сотрудничать с компанией McAfee по вопросу сокращения объема Удерживаемых налогов. Если компания McAfee предоставляет Клиенту действующую официальную документацию, выпущенную соответствующим налоговым органом для снижения ставки Удерживаемых налогов, Клиент обязуется применить более низкую ставку.

- d. Подходный налог. Каждая из Сторон несет ответственность за уплату своего подоходного налога, налогов с валового дохода или валовой выручки.
 - e. Аудит. Компания McAfee имеет право за свой счет проводить аудит соответствия Клиента условиям данного Соглашения, и Клиент соглашается предоставить все записи и сведения, обоснованно необходимые компании McAfee для успешного проведения такого аудита. Если в ходе любой проверки будет обнаружено, что Заказчик имеет задолженность по уплате сборов компании McAfee или Партнеру по каналу, Заказчик должен немедленно перечислить соответствующую сумму задолженности, включая любые пени, начисленные на такие просроченные платежи. Клиент разрешает компании McAfee раскрывать такие результаты проверки Партнеру по каналу.
8. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**. В связи с данным Соглашением каждая из сторон может получать конфиденциальные сведения другой стороны или иметь доступ к таким сведениям. В данном Соглашении “Конфиденциальная информация” означает информацию, которая а) обозначена разглашающей стороной как “конфиденциальная” или аналогичным по смыслу образом в момент разглашения и конфиденциальный статус которой, в случае вербального или визуального разглашения, подтверждается в письменной форме в течение 15 дней с момента разглашения; или б) должна обоснованно восприниматься принимающей стороной как конфиденциальная в обстоятельствах, в которых происходит разглашение; однако Конфиденциальная информация не включает сведения, которые i) были ранее известны принимающей стороне, ii) были получены от третьей стороны без аналогичного ограничения, iii) являются или становятся публично доступными путем, не являющимся несанкционированным разглашением, или iv) были независимо разработаны принимающей стороной без использования Конфиденциальной информации другой стороны. Клиент осознает, что ценовая политика компании McAfee, коды доступа к Облачным службам и закрытые сведения, связанные с Лицензированными продуктами и Правами на интеллектуальную собственность компании McAfee, являются Конфиденциальной информацией компании McAfee. Конфиденциальная информация, раскрываемая разглашающей стороной принимающей стороне, принадлежит разглашающей стороне. Каждая из сторон принимает необходимые меры предосторожности (как минимум, в той же степени, что и меры по защите своей собственной конфиденциальной информации) для предотвращения несанкционированного использования или разглашения Конфиденциальной информации, принадлежащей другой стороне. Ни одна из сторон не должна а) разглашать Конфиденциальную информацию другой стороны любой третьей стороне в течение срока действия данного Соглашения и в дальнейшем, пока Конфиденциальная информация будет оставаться коммерческой тайной, но не менее 7 лет после прекращения данного Соглашения, независимо от обстоятельств; или б) использовать любую Конфиденциальную информацию другой стороны для исполнения своих обязательств или осуществления своих прав по данному Соглашению; однако сторона может разглашать Конфиденциальную информацию другой стороны i) своим сотрудникам, подрядчикам и агентам, по мере необходимости и с обязательным принятием мер по защите конфиденциальности, не менее строгих, чем меры, устанавливаемые в этом Разделе, и ii) в соответствии с законом, при условии что принимающая сторона в минимально возможный срок уведомит разглашающую сторону и

будет совместно с разглашающей стороной принимать необходимые меры для ограничения или предотвращения раскрытия.

9. **ЗАЩИТА ДАННЫХ.** В Программном обеспечении, Облачных службах и Службах поддержки могут использоваться приложения и средства для сбора Данных клиента, содержащие один или несколько элементов данных, по которым можно идентифицировать физическое лицо (“Личные данные”). В целях данного Соглашения и в отношении Личных данных, Клиент и компания McAfee договорились о том, что McAfee является Обработчиком данных, а Клиент является Управляющим данными.
- a. В соответствии с инструкциями, предоставленными Клиентом при размещении им одного или нескольких заказов в рамках данного Соглашения, компания McAfee будет осуществлять сбор, обработку, копирование, архивацию, хранение, передачу и использование (при совместном упоминании - “Обработка”) Личных данных. Обработка может осуществляться в Соединенных Штатах, Европе или из них, а также в других странах и юрисдикциях (или из них), которые могут отличаться от страны или юрисдикции, в которой находится Клиент или Пользователь.
- b. В отношении Личных данных, исходящих от Клиента (в рамках Стандартных положений договора - “Экспортер данных”), находящегося на территории Европейской экономической зоны и Швейцарии (“Передача из ЕС”), Стандартные положения договора применяются при осуществлении Обработки компанией McAfee вне Европейской экономической зоны (которая, в рамках Стандартных положений договора считается “Импортером данных”). “Стандартные положения договора” означает стандартные положения договора для передачи Личных данных от Управляющего данными в Европейской экономической зоне Обработчикам, находящимся в третьих странах, в соответствии с Директивой ЕС о защите данных 95/46/ЕС (“Директива”) или любым другим законом, заменяющим Директиву (или любым альтернативным или производным Решением, утверждающим новые стандартные положения договора для передачи данных Обработчикам данных в третьих странах). Стандартные положения договора доступны на веб-сайте Еврокомиссии по следующей ссылке: [Стандартные положения договора](#). Стандартные положения договора не могут быть применены, если компания McAfee сертифицирована по программе EU/US Privacy Shield, или если компания McAfee применяет Корпоративные правила выбора обработчика или альтернативный известный стандарт соответствия для законной передачи Личных данных (в соответствии с определением в Директиве) вне Европейской экономической зоны по получении данного уведомления от компании McAfee Клиенту. При возникновении конфликта между Стандартными положениями договора и данным Соглашением преимущественную силу имеют Стандартные условия договора. Клиент несет полную ответственность за обеспечение безопасности любых прав и разрешений, связанных с конфиденциальностью, от отдельных лиц и третьих сторон, в соответствии с требованиями закона, нормами или иным законодательным актом, либо внутренними политиками и рекомендациями Клиента, для использования Лицензированных продуктов или разглашения компании McAfee любых данных, по которым можно идентифицировать человека.
- c. Если это требуется для поддержания разрешенных подходов к использованию в данном Соглашении, Личные данные могут быть предоставлены третьим сторонам, включая продавцов, поставщиков и партнеров (Суб-обработчики). Компания McAfee ограничивает доступ Суб-обработчиков к Личным данным в степени, необходимой для обеспечения высокой производительности, и опубликует в письменной форме обязательства по договору, которые защищают Личные данные не меньше, чем обязательства, установленные в данном Соглашении.

- d. McAfee может использовать файлы cookie для хранения данных о пользовательском сеансе, кодов доступа и настроек приложений, чтобы облегчить навигацию по сайту.
 - e. Компания McAfee будет применять технические, организационные и административные меры по обеспечению защиты Личных данных, для которых выполняется Обработка, от несанкционированного доступа и нецелевого использования при их нахождении в доверительном распоряжении у компании McAfee под ее управлением. Компания McAfee запрещает своим сотрудникам осуществлять Обработку личных данных без авторизации и налагает на них соответствующие обязательства, связанные с обеспечением конфиденциальности и защиты данных. Компания McAfee не будет раскрывать Личные данные третьим сторонам (включая любые государственные учреждения, суды или другие ведомства, отвечающие за соблюдение законов), за исключением случаев, когда получено письменное согласие Клиента или документ, предписывающий соблюдение закона или осуществление действующего юридического процесса (например, повестка, требование или судебный приказ). Если третья сторона запрашивает у компании McAfee доступ для корректировки Личных данных, компания McAfee отклоняет такой запрос и предлагает третьей стороне запросить Личные данные напрямую у Клиента и предоставляет ей контактные данные Клиента. Если компания McAfee вынуждена раскрыть Личные данные при обращении в правоохранительные органы или к третьей стороне, компания McAfee сделает все возможное, чтобы направить Клиенту соответствующее уведомление о запросе на доступ, прежде чем такой доступ будет предоставлен, чтобы Клиент смог получить охранный судебный приказ или иное средство правовой защиты. Если такое уведомление юридически запрещено, компания McAfee примет все разумные меры для защиты Личных данных от излишнего разглашения, как если бы это была Конфиденциальная информация, принадлежащая компании McAfee. Компания McAfee уведомит Клиента без излишних задержек, если ей станет известно о несанкционированном доступе или нецелевом использовании Личных данных, обрабатываемых ею в соответствии с данным Соглашением, и примет разумные меры для устранения последствий и минимизации ущерба, причиненного в результате этих действий.
10. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.** Лицензированные продукты являются единоличной исключительной собственностью компании McAfee или ее лицензиаров, которые единолично владеют всеми правами, правами собственности и долевого участия в отношении Лицензированных продуктов и работ, являющихся производными от них. Такие права собственности включают все Права на интеллектуальную собственность. Клиент соглашается от своего имени и от имени своих Дочерних подразделений, что Клиент и его Дочерние подразделения не будут предпринимать действия, противоречащие Правам на интеллектуальную собственность компании McAfee. Клиент соглашается с тем, что компания McAfee имеет неограниченное право на использование предложений и отзывов, предоставляемых Клиентом в отношении продуктов и услуг компании McAfee и ее аффилированных лиц, без уведомления Клиента, без оплаты в пользу Клиента и без согласия Клиента, и что Клиент считает такие предложения и отзывы Конфиденциальной информацией, принадлежащей компании McAfee, а не Клиенту. Клиент сохраняет за собой право, право собственности Данные клиента и долю в них.
11. **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ, МЕРЫ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ И ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.**
- a. **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ.** Компания McAfee гарантирует, что Облачные службы будут в основном функционировать в соответствии с сопровождающей их Документацией. Данная гарантия предоставляется лично Клиенту и не может быть назначена, уступлена или передана третьей стороне. **ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕПРИМЕНИМА, ЕСЛИ i) ОБЛАЧНЫЕ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

ИСПОЛЬЗУЮТСЯ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ; ii) ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЫЛО ИЗМЕНЕНО ЛЮБЫМ ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ, ОТЛИЧНЫМ ОТ МСАФЕЕ; ИЛИ iii) СБОЙ В РАБОТЕ ОБЛАЧНЫХ СЛУЖБ ИЛИ ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЫЛ ВЫЗВАН СИСТЕМОЙ, ОБОРУДОВАНИЕМ ИЛИ ТЕХНОЛОГИЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ НЕ КОМПАНИЕЙ МСАФЕЕ.

- b. ОГРАНИЧЕНИЕ СРЕДСТВ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ. Единственным и исключительным средством судебной защиты, а также обязанностью и ответственностью компании McAfee в случае нарушения компанией McAfee гарантии, предусмотренной данным Соглашением, является восстановление или замена Облачных служб с целью приведения их в соответствие с Документацией. Если компания McAfee не имеет возможности предпринять такое действие, McAfee может по своему усмотрению разрешить Клиенту расторгнуть Соглашение немедленно после уведомления компании McAfee. В этом случае, если Клиент уплачивал сборы непосредственно компании McAfee, а не Партнеру по каналу, компания McAfee в пропорциональном объеме возместит Клиенту выплаты, произведенные в соответствии с данным Соглашением, за оставшийся период месячной или годовой подписки.
- c. ИСКЛЮЧЕНИЯ; ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.
1. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ В РАЗДЕЛЕ 11(a) (Ограниченная гарантия), ВСЕ ЛИЦЕНЗИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ, ПОДДЕРЖКА И ОСТАЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КЛИЕНТУ “КАК ЕСТЬ” И “СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ”, И КОМПАНИЯ МСАФЕЕ НЕ ДЕЛАЕТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ И НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ЗАЯВЛЕНИЙ, ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, КАК УСТНЫХ, ТАК И ПИСЬМЕННЫХ (ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ), ВОЗНИКШИХ В ХОДЕ СДЕЛОК, ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ, ВО ВРЕМЯ КОММЕРЧЕСКОЙ И ИНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНЫХ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ ИЛИ СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ.
 2. КОМПАНИЯ МСАФЕЕ, В ЧАСТНОСТИ, НЕ ЗАЯВЛЯЕТ И НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО:
(i) ЛЮБОЙ ЛИЦЕНЗИРОВАННЫЙ ПРОДУКТ, УСТРОЙСТВО, СЕТЬ, СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ ИЛИ СИСТЕМА РАБОТАЮТ НЕПРЕРЫВНО, ЯВЛЯЮТСЯ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫМИ И НЕ СОДЕРЖАЩИМИ ОШИБОК; (ii) ЛЮБОЙ ЛИЦЕНЗИРОВАННЫЙ ПРОДУКТ, УСТРОЙСТВО, РЕКОМЕНДАЦИЯ, ОТЧЕТ ИЛИ ДАННЫЕ НЕ СОДЕРЖАТ ОШИБОК И СООТВЕТСТВУЮТ ТЕМ ИЛИ ИНЫМ ЗАКОНАМ; (iii) КЛИЕНТ МОЖЕТ ДОСТИЧЬ ЛЮБЫХ ДЕЛОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ; (iv) ВСЕ УЯЗВИМОСТИ И СЛАБЫЕ МЕСТА СИСТЕМЫ БУДУТ ОБНАРУЖЕНЫ; И (v) БУДЕТ ОБЕСПЕЧЕНА ПОЛНАЯ ЗАЩИТА ОТ ЛЮБЫХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ И ИНЫХ ВОЗМОЖНЫХ РИСКОВ. КЛИЕНТ НЕ ДЕЛАЕТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЕТ НИКАКИХ ДЕЙСТВИЙ И НЕ ДОПУСКАЕТ НИКАКИХ УПУЩЕНИЙ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДАННОМУ РАЗДЕЛУ 11(c) (Исключения; отказ от обязательств).
 3. В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ЛИЦЕНЗИРОВАННЫХ ПРОДУКТОВ МОГУТ ВОЗНИКАТЬ СБОИ, И ЛИЦЕНЗИРОВАННЫЕ ПРОДУКТЫ НЕ ПРОЕКТИРОВАЛИСЬ, НЕ РАЗРАБАТЫВАЛИСЬ, НЕ ТЕСТИРОВАЛИСЬ ДЛЯ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ СИСТЕМ ПОВЫШЕННОЙ НАДЕЖНОСТИ И НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ РАБОТЫ В ТАКИХ СИСТЕМАХ. КОМПАНИЯ МСАФЕЕ НЕ

НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, А КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ ОГРАЖДАТЬ КОМПАНИЮ MCAFEE ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ЖАЛОБЫ, ИСКИ, ТРЕБОВАНИЯ И СУДЕБНЫЕ ПРОЦЕССЫ, В КОТОРЫХ ВЫДВИГАЮТСЯ ОБВИНЕНИЯ, ТРЕБОВАНИЯ ИЛИ ПРИТЯЗАНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, ПОТЕРЯМИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ, РИСКАМИ, ЗАТРАТАМИ, УЩЕРБОМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМИ, ШТРАФАМИ, УРЕГУЛИРОВАНИЕМ, СУДЕБНЫМ РЕШЕНИЕМ, ДЕНЕЖНЫМ ВЗЫСКАНИЕМ ИЛИ РАСХОДАМИ (ВКЛЮЧАЯ СУДЕБНЫЕ ИЗДЕРЖКИ), ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КЛИЕНТОМ ПРОДУКТОВ В СИСТЕМАХ ПОВЫШЕННОЙ НАДЕЖНОСТИ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, СЛУЧАИ, КОГДА (а) МОЖНО БЫЛО БЫ ОБЕСПЕЧИТЬ ЗАЩИТУ ПОСРЕДСТВОМ РАЗРАБОТКИ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫХ И ВЫСОКОНАДЕЖНЫХ КОМПОНЕНТОВ И ИХ ВНЕДРЕНИЯ В СИСТЕМУ ПОВЫШЕННОЙ НАДЕЖНОСТИ РИСКА; И (б) ИМЕЕТСЯ ЖАЛОБА, ОБВИНЕНИЕ ИЛИ ПРИТЯЗАНИЕ В СВЯЗИ С ТЕМ, ЧТО ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕННОЙ НАДЕЖНОСТИ ЗАВИСИТ ИЛИ ЗАВИСЕЛО ОТ РАБОТЫ ПРОДУКТОВ, ИЛИ ЧТО СБОЙ ТОГО ИЛИ ИНОГО ПРОДУКТА ПРИВЕЛ К НЕИСПРАВНОСТИ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕННОЙ НАДЕЖНОСТИ. Используемый здесь термин “Системы повышенной надежности” означает любые устройства или системы, требующие применения дополнительных функций безопасности для обеспечения отказоустойчивой и безошибочной работы, и сбоя в которых может предсказуемо привести к смерти, травме или критическим повреждениям имущества. Устройство или система с отказоустойчивыми компонентами в случае сбоя может возвращаться в безопасное состояние, предотвращая выход из строя, а также может содержать вторичную систему, которая активируется для предотвращения неисправности, либо может работать в качестве резервной системы в случае, если неисправность все же возникает. Устройство или система с функцией отказоустойчивости может в случае сбоя продолжать функционировать надлежащим образом (возможно, с более низким уровнем производительности), исключая при этом окончательный выход из строя. Системы повышенной надежности, в том числе, могут требоваться в критически важных инфраструктурах, на заводах, в производственных помещениях, в системах прямого жизнеобеспечения, в авиадиспетчерских службах, в системах вооружения, на объектах атомной энергетики, на электростанциях, в медицинских системах и помещениях, а также в транспортных системах.

4. Третьи стороны. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОБЛАЧНЫЕ СЛУЖБЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ПРОДУКТЫ НЕЗАВИСИМЫХ ТРЕТЬИХ СТОРОН И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИХ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ, ВКЛЮЧАЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВРЕДНОСНЫХ ПРОГРАММ, А ТАКЖЕ ФИЛЬТРЫ И АЛГОРИТМЫ URL. КОМПАНИЯ MCAFEE НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОЧНОСТИ ИНФОРМАЦИИ ЛЮБОЙ ТАКОЙ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.
5. Задержки при работе через Интернет. ПРИ РАБОТЕ ОБЛАЧНЫХ СЛУЖБ МОГУТ ВОЗНИКАТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ, ЗАДЕРЖКИ И ДРУГИЕ ПРОБЛЕМЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЗАГРУЖЕННОСТИ КАНАЛА СВЯЗИ С ИНТЕРНЕТОМ И ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИИ. КОМПАНИЯ MCAFEE НЕ НЕСЕТ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ЗАДЕРЖКИ, СБОИ ПРИ ДОСТАВКЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ПРОИЗВОШЕДШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ТАКИХ ПРОБЛЕМ.

6. Безопасность. Невозможно гарантировать безопасность передачи данных через Интернет. Компания McAfee не несет ответственности за любой перехват или перерывы любого обмена данными через Интернет, сети или системы, неподконтрольные компании McAfee. Клиент несет ответственность за обеспечение безопасности своих сетей, серверов, приложений и кодов доступа.

12. **ДОСТУП ПАРТНЕРОВ**. Клиент осознает и соглашается с тем, что в случае приобретения Облачных служб через Партнера по каналу Партнер по каналу может получить доступ к: (1) Данным клиента; и (2) средствам управления учетной записью Клиента, включая возможность настройки учетной записи и применимых политик.

13. **ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**.

- a. ОТСУТСТВИЕ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ МСАФЕЕ ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ НЕПРЯМОЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ШТРАФНОЙ, ПОКАЗАТЕЛЬНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ВНЕДОГОВОРНОЙ УЩЕРБ ЛЮБОГО РОДА, ПОТЕРЮ ВЫГОДЫ, ПОТЕРЮ РЕПУТАЦИИ, ПОТЕРЮ ЗАРПЛАТЫ ПЕРСОНАЛА, СБОИ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТИ КОМПЬЮТЕРОВ ИЛИ СИСТЕМ, ЗАТРАТЫ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ОБЛАЧНЫХ СЛУЖБ, ПРЕРЫВАНИЕ РАБОТ, ОТКАЗ В ДОСТУПЕ ИЛИ ПРОСТОЙ, НАРУШЕНИЕ ИЛИ ПРЕРЫВАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМ ИЛИ СЛУЖБ, А ТАКЖЕ ЗА ЛЮБЫЕ УТЕРЯННЫЕ, ПОВРЕЖДЕННЫЕ ИЛИ ПОХИЩЕННЫЕ ДАННЫЕ, ИНФОРМАЦИЮ ИЛИ СИСТЕМЫ. КРОМЕ ТОГО, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ МСАФЕЕ ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ ИЗ-ЗА ИЛИ СВЯЗАННЫЙ С ЖАЛОБАМИ ИЛИ ИСКАМИ О ТОМ, ЧТО ОБЛАЧНЫЕ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОКАЗАЛИСЬ НЕ ОТКАЗООУСТОЙЧИВЫМИ, НЕ РАБОТАЛИ НЕПРЕРЫВНО ИЛИ БЕЗОШИБОЧНО, ЛИБО НЕ ОБЕСПЕЧИЛИ ЗАЩИТУ ОТ ПРОЯВЛЕНИЯ УЯЗВИМОСТЕЙ ИЛИ ВСЕХ ВОЗМОЖНЫХ УГРОЗ БЕЗОПАСНОСТИ, НЕИСПРАВНОСТЕЙ, ВРЕДОНОСНОГО КОДА ИЛИ ИНЫХ УГРОЗ ИЛИ ОШИБОК В ЛЮБЫХ ОБЛАЧНЫХ СЛУЖБАХ ИЛИ ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ, ВЫЗВАННЫХ ВИРУСОМ, ЗАРАЖЕНИЕМ, ПРОГРАММОЙ-ЧЕРВЕМ ИЛИ АНАЛОГИЧНЫМ ВРЕДОНОСНЫМ КОДОМ, ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ НЕЗАВИСИМО ОТ ТЕОРИИ ПРАВА И ОТ ТОГО, МОЖНО ЛИ БЫЛО ПРЕДСКАЗАТЬ ДАННОЕ СОБЫТИЕ, ДАЖЕ ЕСЛИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАНЫ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, И ДАЖЕ ЕСЛИ ЛЮБАЯ ИЗ СТОРОН БЫЛА ОПОВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ВЕРОЯТНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ К ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КОМПАНИИ МСАФЕЕ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА, К СЛУЧАЯМ ГРУБОЙ НЕОСТОРОЖНОСТИ ИЛИ УМЫШЛЕННЫМ ВИНОВНЫМ ДЕЙСТВИЯМ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ МСАФЕЕ, А ТАКЖЕ В СЛУЧАЯХ, КОГДА ТЕ ИЛИ ИНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.
- b. РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, НА ОСНОВАНИИ ЧЕГО ПРЕДЪЯВЛЯЕТСЯ ПРЕТЕНЗИЯ ЗА УЩЕРБ, БУДЬ ТО НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ ЛЮБАЯ ДРУГАЯ ТЕОРИЯ ПРАВА, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СОВОКУПНАЯ ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ МСАФЕЕ И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ В РАМКАХ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ В СВЯЗИ С ПРЕДМЕТОМ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ а) РАЗМЕР СБОРОВ, УПЛАЧЕННЫХ КЛИЕНТАМИ С МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКОЙ ПО ДАННОМУ СОГЛАШЕНИЮ ЗА ДВА (2)

МЕСЯЦА, НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ СОБЫТИЮ, ВЫЗВАВШЕМУ ПРЕТЕНЗИЮ; ИЛИ б) РАЗМЕР СБОРОВ, УПЛАЧЕННЫХ КЛИЕНТАМИ С ГОДОВОЙ ПОДПИСКОЙ ПО ДАННОМУ СОГЛАШЕНИЮ ЗА ДВЕНАДЦАТЬ (12) МЕСЯЦЕВ, НЕПОСРЕДСТВЕННО ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ СОБЫТИЮ, ВЫЗВАВШЕМУ ПРЕТЕНЗИЮ, МИНУС СУММА ВСЕХ СБОРОВ, УПЛАЧЕННЫХ ДАННОЙ ОТВЕТСТВЕННОЙ СТОРОНОЙ ПО НАСТОЯЩЕМУ СОГЛАШЕНИЮ ИЛИ В СВЯЗИ С ДАННЫМ ПРЕДМЕТОМ В СЧЕТ ПРЕДЫДУЩИХ СОБЫТИЙ, СВЯЗАННЫХ С ДАННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ. ДАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ К ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КОМПАНИИ MCAFEE ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА, К СЛУЧАЯМ ГРУБОЙ НЕОСТОРОЖНОСТИ ИЛИ УМЫШЛЕННЫМ ВИНОВНЫМ ДЕЙСТВИЯМ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ MCAFEE, А ТАКЖЕ В СЛУЧАЯХ, КОГДА ТЕ ИЛИ ИНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

- с. **РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА.** Исключения и ограничения ответственности, явно указанные в данном Соглашении, распределяют между сторонами риски по данному Соглашению, причем некоторые из них могут быть неизвестными или неопределенными. Исключения и ограничения являются материальным основанием для заключения сторонами данного соглашения, и стороны проанализировали их при принятии решения о заключении данного соглашения. Каждая из сторон явно соглашается с данными исключениями и ограничениями и признает, что без них сборы, взимаемые за Облачные Услуги или Программное обеспечение, были бы выше или не предлагались бы в рамках данного Соглашения.
- d. **ДЕЙСТВИЯ.** За исключением претензий, связанных с неуплатой, или с нарушением Клиентом положений Раздела 2 (Право на использование и ограничения), Раздела 8 (Конфиденциальность) или Раздела 21 (Соответствие требованиям), ни одна из сторон не имеет права подавать иск о возмещении по любому поводу, связанному с данным Соглашением, в течение 2 лет после того как сторона узнала (или должна была узнать) о событии, ставшем причиной такой претензии или судебного иска.

14. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ КЛИЕНТОМ. Клиент обязуется освобождать от ответственности и, по усмотрению компании McAfee, защищать и ограждать компанию McAfee от всех требований, обязательств, ущерба, штрафов, пени, расходов и издержек (включая обоснованные судебные издержки), возникающие в результате или в связи с любым из следующих обстоятельств: (i) нарушение Клиентом условий данного Соглашения; (ii) Данные клиента, включая невозможность получения Клиентом всех необходимых подтверждений, связанных с Данными клиента; (iii) налоги, связанные с Программным обеспечением и Облачными услугами, как действующие, так и те, которые будут взиматься в будущем (за исключением налогов, взимаемых с дохода компании McAfee); (iv) требования третьих сторон, возникающие в связи с использованием Клиентом Программного обеспечения или Облачных служб (за исключением требований, в отношении которых компания McAfee обязана возмещать Клиенту убытки в соответствии с Разделом 15 (Возмещение убытков компанией McAfee)); и (v) любые разумные расходы и судебные издержки, потребовавшиеся компании McAfee для реагирования на повестку, судебный приказ или другое требование официальных органов власти относительно Данных клиента или использования Клиентом Программного обеспечения или Облачных служб.

15. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ КОМПАНИЕЙ MCAFEE.

- a. Компания McAfee обязуется возмещать убытки и, по своему усмотрению, ограждать Клиента от требований в связи с любым судебным иском или процессом,

- связанным с нарушением патентного законодательства или авторских прав, или требований в связи с незаконным получением компанией McAfee сведений, составляющих коммерческую тайну, в отношении Облачных служб или Программного обеспечения, в форме, представленной компанией McAfee исключительно в данном соглашении и не в сочетании с иными положениями.
- b. Невзирая на любые другие положения, у компании McAfee нет обязательств в данном Разделе 15 (Возмещение убытков компанией McAfee) в отношении следующего: а) любого иска (например, встречного иска), который инициируется в ответ на судебный иск или процесс, начатый Клиентом, включая, в том числе, жалобу на нарушение патентного законодательства; или б) любого иска, если он фактически или предположительно связан со следующим: i) элементами или функциями, а также функционированием программного обеспечения, служб и иного материала, поставленного не компанией McAfee, ii) включение или использование компанией McAfee программного обеспечения, служб, технологий или материала, предоставленного Клиентом, iii) соответствие компании McAfee проектной документации, спецификациям и инструкциям Клиента, iv) изменение любого Программного обеспечения кем бы то ни было, кроме компании McAfee, v) использование любых Облачных служб или Программного обеспечения, где такое использование противоречит спецификациям или инструкциям по использованию, или, в рамках данного Соглашения, vi) сочетание любых Облачных служб или Программного обеспечения с какими-либо другими элементами, (vii) Облачные службы или Программное обеспечение, частично или полностью реализуемое по Стандарту или соответствующее ему, (viii) Клиент, умышленно нарушивший договор, ix) компания McAfee, Клиент или Облачные службы или Программное обеспечение косвенно нарушает (включая внедрение или содействие нарушению другого лица, или x) действие, происходящее сразу после уведомления Клиента об иске и получения им сведений об изменениях и иных действиях, которые необходимо выполнить, чтобы предотвратить рассматриваемое нарушение.
- c. Обязательства McAfee по возмещению убытков зависят от своевременного оформления Клиентом письменного уведомления о таком иске в адрес McAfee и от передачи Клиентом в адрес McAfee права на осуществление самостоятельного контроля и самостоятельного проведения любой защиты или урегулирования иска. Клиент должен всецело и своевременно сотрудничать с McAfee и предоставлять McAfee все разумно запрошенные полномочия, сведения и помощь. McAfee не несет ответственность за любые затраты, расходы или компромиссные решения, понесенные или принятые Клиентом без предварительного письменного согласия McAfee.
- d. По своему усмотрению McAfee будет самостоятельно контролировать и вести защиту и любое урегулирование исков и претензий, охватываемых данным разделом. Компания McAfee по своему усмотрению и за свой счет может а) добиться для Клиента права на продолжение использования Облачных служб или Программного обеспечения; б) заменить любые затрагиваемые Облачные службы или Программное обеспечение Облачными службами и Программным обеспечением, в которых нарушения отсутствуют; с) изменить любые затрагиваемые Облачные службы или Программное обеспечение так, чтобы устранить в нем нарушения; или г) при получении компанией McAfee письменного заявления Клиента и его гарантий того, что он удалил все экземпляры

охватываемого Программного обеспечения и не будет использовать охватываемое Программное обеспечение и Облачные службы, кредитовать или возмещать Клиенту пропорциональную часть уплаченных Клиентом сумм за остаток Периода лицензирования охватываемых Облачных служб.

- e. Возмещение убытков, определенное в данном Разделе 15 (Возмещение убытков компанией McAfee) составляет полную ответственность и обязательства компании McAfee и исключительные средства судебной защиты Клиента в случае исков о нарушении патентного или авторского права, а также о незаконном получении сведений, представляющих коммерческую тайну, Облачными службами или Программным обеспечением. Данное возмещение предоставляется лично Клиенту и не может быть назначено, уступлено или передано третьей стороне.
16. **ОТКАЗ ОТ ПРАВ.** Невозможность или задержка применения стороной любого из положений данного Соглашения не влечет за собой отказ от права применять в любое время это или любое другое положение данного Соглашения. Отказ от любого положения данного Соглашения является действительным только в том случае, если он представлен в письменной форме с указанием положения, от которого отказывается сторона, и подписан стороной, соглашающейся с отказом.
17. **ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО; РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.** Данное Соглашение и любые споры, возникающие из него или связанные с ним, должны разрешаться в соответствии с законами Соединенных Штатов и штата Делавэр, вне зависимости от наличия конфликта правовых норм. Стороны исключают применение Конвенции Организации Объединённых Наций о договорах международной купли-продажи товаров (1980). Любые споры, возникающие из данного Соглашения или связанные с ним, будут разрешаться следующим образом: одна из сторон направляет уведомление о споре, включая подробное описание спора, а также соответствующую сопроводительную документацию. Затем члены высшего руководства обеих сторон пытаются урегулировать спор. Если сторонам не удастся урегулировать спор в течение 30 дней с момента получения уведомления о споре, любая из сторон может направить уведомление о привлечении посредника. Затем стороны пытаются разрешить спор через посредника. Если сторонам не удастся урегулировать спор в течение 60 дней с момента привлечения посредника, любая из сторон может инициировать судебное разбирательство. Процесс разрешения спора, представленный в данном Разделе, не применим к спорам, связанным с незаконным получением сведений, представляющих коммерческую тайну, или нарушением обязательств по защите конфиденциальности, если запрошенное возмещение включает судебный запрет или иное возмещение, отличное от денежного. Любые споры, возникающие из данного Соглашения или связанные с ним, попадают под юрисдикцию суда штата и федерального суда в г. Уилмингтон, штат Делавэр. Стороны соглашаются с персональной юрисдикцией и местом проведения судебных заседаний. Иски о незаконном получении сведений, составляющих коммерческую тайну, а также о нарушении обязательств по защите конфиденциальности также могут быть поданы в любой суд, к юрисдикции которого относятся стороны, если требуемое возмещение включает судебный запрет или иное возмещение, отличное от денежного. Сторона, получившая решение суда в отношении другой стороны в судах, указанных в данном Разделе, может ходатайствовать об исполнении решения суда в любом суде, к юрисдикции которого относятся стороны.
18. **УВЕДОМЛЕНИЯ.** Все юридические уведомления, направляемые в компанию McAfee, должны отправляться по адресу “Attention: Legal Department” 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024, USA Все юридические уведомления, направляемые Клиенту, должны отправляться по адресу, указанному в контактной информации, зарегистрированной в

компании McAfee Клиентом при приобретении или регистрации в Облачных службах. Уведомления считаются вступившими в действие с момента получения. Клиент обязан следить за тем, чтобы его контактные данные, зарегистрированные в компании McAfee, всегда были актуальными.

19. **ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ.** Компания McAfee сохраняет за собой право менять условия и положения данного Соглашения в любое время, такие изменения вступают в действие с момента размещения обновленной версии на веб-сайте: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Клиент обязан регулярно просматривать данное Соглашение. Продолжение использования Программного обеспечения или Облачных служб после любого такого изменения означает согласие Клиента с такими изменениями.
20. **ПЕРЕДАЧА.** Клиент не имеет права передавать данное Соглашение по договору, в силу действия закона или иным образом без предварительного письменного разрешения компании McAfee. Любая попытка Клиента передать данное Соглашение, включая любые права, обязанности или обязательства, предусмотренные в данном Соглашении, без письменного согласия со стороны компании McAfee, будет являться существенным нарушением данного Соглашения и будет признано недействительным. Компания McAfee может передавать данное Соглашение по своему усмотрению. С учетом вышеуказанного запрета на передачу Соглашения данное Соглашение имеет обязательную силу и действует в интересах сторон данного Соглашения, а также их соответствующих правопреемников.
21. **СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ.** Каждая из сторон при ведении бизнеса действует в соответствии со всеми применимыми законами, соблюдая свои права и обязанности, определенные данным Соглашением, включая, в том числе, применимые законы и нормы, связанные с защитой конфиденциальности и экспортным контролем, Закон США о коррупции за рубежом и другие применимые антикоррупционные законы. Клиент не имеет права экспортировать и не передавать напрямую или косвенно любые Лицензированные продукты или технические данные (или любую их часть) или любые процессы или услуги, предоставляемые в результате функционирования Лицензированных продуктов, в любую страну, в которую такой экспорт или передача запрещены в соответствии с применимым законодательством, без разрешения, если необходимо, Бюро промышленности и безопасности Департамента торговли США или любого другого компетентного государственного органа, который может обладать юрисдикцией в отношении такого экспорта или передачи. Клиент не будет использовать Лицензированные продукты для проектирования, разработки, конструирования, изготовления, производства, сборки, тестирования, восстановления, обслуживания, запуска, демилитаризации, уничтожения, обработки, использования, настройки, адаптации или изменения любых оборонительных, военных, разведывательных, ядерных, космических или ракетных технологий, включая, в том числе, элементы, перечисленные в а) списках “Чувствительных” и “Весьма чувствительных” товаров и технологий, а также в “Списке вооружений” Вассенаарских договоренностей; б) списке вооружений США в Положениях о международной торговле оружием (ITAR) (“USML,” 22 C.F.R. часть 121); или (с) в Общем военном списке ЕС, если не получено разрешение от правительства США на основании закона или специальной лицензии. Клиент обязуется не обсуждать, не разглашать и не раскрывать компании McAfee любую Конфиденциальную информацию, напрямую связанную с действиями или материалами, имеющими отношение к оборонительным, военным, разведывательным, ядерным или космическим технологиям. Клиент обязуется не передавать, не перепродавать, не присваивать, не экспортировать и не ре-экспортировать любые Лицензированные продукты и связанную с ними техническую информацию или материалы

i) в любые страны, на которые США наложило эмбарго, или ii) любым физическим или юридическим лицам, включенным в ограничительный список, опубликованный правительством США или любым другим соответствующим правительством. Клиент также заявляет и гарантирует, что его права на экспорт не были приостановлены, отозваны или отменены Бюро промышленности и безопасности или любым другим агентством или правительственным органом и что Клиент не будет предоставлять никакие Лицензированные продукты лицам или компаниям, чьи права на экспорт были приостановлены, отозваны или отменены. Для продуктов компании McAfee могут потребоваться разрешения от США или других применимых органов, включая, в том числе, Европейский Союз, перед их экспортом, импортом или применением ограничений в других странах. Дополнительные сведения о соответствии законодательству в сфере экспортного контроля см. по адресу: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

22. **УВЕДОМЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ.** Программное обеспечение и Облачные службы считаются “коммерческим ПО для ПК” и “документацией к коммерческому ПО для ПК” согласно DFAR, Раздел 227.7202, и FAR, Раздел 12.212. Любое использование, изменение, воспроизведение, выпуск, исполнение, представление или раскрытие Программного обеспечения и Облачных служб правительством Соединенных Штатов определяются только условиями этого Соглашения и допускаются лишь в том объеме, в котором это прямо разрешено данным Соглашением.
23. **ФОРС-МАЖОР** Компания McAfee не несет ответственности по данному Соглашению за любые задержки, отказы, повреждения, убытки, разрушения или ненадлежащее функционирование или любые последствия этого, причиной которых стали силы природы или любые другие причины, которые обоснованно не могут быть проконтролированы.
24. **ПОЛНОТА СОГЛАШЕНИЯ.** Настоящее Соглашение представляет собой всю договоренность между сторонами и в прямой форме заменяет собой и отменяет любые другие устные и письменные сообщения, заявления или публичные извещения по предметам настоящего Соглашения. Однако данное Соглашение, включая, в том числе, его прекращение, не влияет на любые подписанные между сторонами соглашения о неразглашении, которые являются отдельными соглашениями между сторонами, содержащими свои условия, и действие которых сохраняется в полном объеме. Явные положения данного Соглашения охватывают любой ход выполнения, ход деловых отношений и торговые обычаи, не соответствующие какому-либо из положений данного Соглашения. Положения данного Соглашения имеют преимущественную силу, вне зависимости от других конфликтующих или дополнительных положений, которые могут появляться в любом заказе на покупку, подтверждении, счете или ином документе, выпущенном Клиентом с связи с данным Соглашением.
25. **ДЕЛИМОСТЬ.** Стороны договариваются о том, что если суд настаивает на недействительности любого положения или части данного Соглашения в силу применимого права, суд изменит положение или часть так, чтобы она стала действительной и применимой, или, если сделать ее таковой невозможно, суд выделит и удалит положение или часть данного Соглашения. Любое изменение или удаление части положения или части данного Соглашения в соответствии с данным Разделом не влияет на действительность или применимость оставшейся части данного Соглашения, которое продолжит действовать в полную силу.
26. **СРЕДСТВА СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ.** Все средства судебной защиты, доступные каждой из сторон в случае нарушения ей данного Соглашения, являются накопительными и могут применяться одновременно или по отдельности, и применение любого из средств

судебной защиты не расценивается как выбор данного средства защиты и отказ от остальных средств защиты.

27. **ОТНОШЕНИЯ СТОРОН.** Отношения компании McAfee и Клиента, определяемые данным Соглашением, представляют собой отношения независимых подрядчиков, и ничто содержащееся в этом Соглашении (а) не дает той или иной стороне право руководить и управлять ежедневной активностью другой стороны; б) не определяет отношения сторон как партнерство, товарищество, как отношения между совладельцами или членами совместного предприятия; или в) не позволяет ни одной из сторон создавать или подразумевать наличие любых обязательств от имени другой стороны. Отношения, определяемые данным Соглашением, являются неисключительными и не запрещают ни одной из сторон заключать другие соглашения с любыми третьими сторонами. Каждая из сторон понимает и признает, что а) другая сторона может разрабатывать или приобретать технологии, программное обеспечение, оборудование или данные для своих собственных продуктов и услуг, и что существующие или запланированные продукты и услуги, разрабатываемые или приобретаемые стороной, могут содержать идеи и принципы, аналогичные тем, которые упоминаются в Конфиденциальной информации или реализованы в Лицензированных продуктах в рамках данного Соглашения; и б) заключение данного соглашения не влечет запрет на разработку или приобретение стороной любых продуктов без обязательств перед другой стороной.
28. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ; ПИСЬМО О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛИЦЕНЗИИ.** При возникновении конфликта между Письмом о предоставлении лицензии, Дополнительными условиями и/или Соглашением о подписке Дополнительные условия имеют преимущественную силу над Письмом о предоставлении лицензии и Соглашением о подписке, но только в отношении соответствующей Службы, а Соглашение о подписке имеет преимущественную силу над Письмом о предоставлении лицензии.
29. **ТРЕТЬИ СТОРОНЫ.** Все отказы от предоставления гарантий и ограничения средств судебной защиты и ущерба в данном Соглашении, применимые к компании McAfee (включая, в том числе, отказы от предоставления гарантий и ограничения ответственности), также распространяются и применяются к аффилированным лицам компании McAfee, сторонним поставщикам и лицензиарам как к сторонним бенефициарам. За исключением положений данного Раздела 29 (Третьи стороны), стороны не намерены создавать в связи с данным Соглашением любые обязательства, выгоду и права в отношении любых третьих сторон, и ничто в этом Соглашении не предусматривает такой возможности, как со стороны компании McAfee, так и со стороны Клиента.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ.

О. Лицензия для локального ПО

Следующие условия (“Дополнительные условия”) применяются ко всем Клиентам, использующим Локальное ПО, и включены в Соглашение:

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ.** Определенные термины, используемые в данных Дополнительных условиях, имеют значения, изложенные в Абонентском соглашении, или значения, изложенные ниже.
 - а. “Локальное ПО” означает Программное обеспечение, указанное в Письме о предоставлении лицензии, которое может использоваться без Облачных Служб. Локальное ПО также может включать дополнительные компоненты и функции, доступные только при наличии действующей подписки или действующего договора

поддержки в отношении определенных Облачных служб, в зависимости от условий конкретного предложения.

2. **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ДЛЯ ЛОКАЛЬНОГО ПО.** Все Локальное ПО предоставляется в соответствии с Лицензионным соглашением с конечным пользователем McAfee (“EULA”), расположенным по адресу: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Условия данного Соглашения о подписке и Дополнительные условия являются дополнением к EULA в отношении Локального ПО.
3. **ОГРАНИЧЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЛАЧНЫХ СЛУЖБ** Для обращения к сопутствующим Облачным службам определенные компоненты и функции Локального ПО требуют наличия действующей подписки или действующего договора со службой поддержки. Лицензия, приобретаемая Клиентом для Локального ПО, распространяется только на те компоненты и функции Локального ПО, для работы с которыми не требуются Облачные службы, и она не дает Клиенту право использовать сопутствующие компоненты и функции Облачных служб.
4. **ОБНОВЛЕНИЯ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ.** По истечении приобретенного Клиентом срока поддержки Локального ПО Клиент теряет право на получение Обновлений и Усовершенствований для Локального ПО.

Б. Бесплатные службы

Следующие условия (“Дополнительные условия”) применяются ко всем Клиентам, использующим Бесплатные службы, и включены в Соглашение:

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ.** Определенные термины, используемые в данных Дополнительных условиях, имеют значения, изложенные в Абонентском соглашении, или значения, изложенные ниже.
 - a. Помимо определения, установленного в Соглашении о подписке, “Облачные службы” включают бесплатные версии облачных служб, предоставляемых компанией McAfee Клиенту, в соответствии с одним или несколькими Письмами о предоставлении лицензии, включая (i) любые компоненты или функции, включенные в платную подписку, за которую компания McAfee больше не взимает плату или которую компания McAfee по своему усмотрению предоставляет Клиенту бесплатно, и (ii) другие компоненты или функции, предоставляемые Клиенту компанией McAfee бесплатно и помеченные как “Предварительный выпуск”, “Ограниченный выпуск”, “Бета-версия” или иным образом названные компанией McAfee экспериментальные, неполные или не прошедшие тестирование компоненты или функции, которые не являются пробными версиями с ограничением по времени, предназначенными для оценки Клиентом (для каждой из “Бесплатных служб”). “Бесплатные службы” также включают любое прилагаемое Программное обеспечение или службы, которые компания McAfee предоставляет Клиенту по собственному усмотрению в качестве акта вежливости.
2. **ПЕРИОД ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ.** В соответствии с условиями Соглашения, Период лицензирования для Бесплатных служб действует, пока компания McAfee предоставляет такие Бесплатные службы Клиенту. Компания McAfee может предоставить Бесплатные службы Клиенту до начала периода платной подписки на Облачные службы или Программное обеспечение, во время такого периода или после его завершения, и любое их использование регулируется условиями Соглашения, действующими в данный момент, пока Бесплатные службы предоставляются Клиенту.
3. **ОБНОВЛЕНИЯ / ПОДДЕРЖКА / ОКОНЧАНИЕ СРОКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ.** Все обновления или поддержка пользователей, предоставляемые для Бесплатного программного обеспечения, предоставляются по усмотрению компании McAfee и могут быть прекращены в любое время. Время от времени компания McAfee может по своему усмотрению прекращать предоставление определенных Бесплатных служб или некоторых функций

Бесплатных служб (“Прекращение предоставления Бесплатных служб”). Бесплатные службы явным образом исключены из Политики прекращения предоставления, действующей в компании McAfee. Вместо этого компания McAfee будет прилагать коммерчески обоснованные усилия, чтобы уведомить Клиента о Прекращении предоставления Бесплатных служб за тридцать (30) дней до такого прекращения. Компания McAfee не обязана предоставлять Клиентам Поддержку в отношении Бесплатных служб.

4. **ФОРУМ СООБЩЕСТВА.** Клиенты при желании могут обмениваться идеями и техническими соображениями относительно Бесплатных служб на странице Cloud Visibility - Community Edition по адресу: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. Компания McAfee не отвечает за информацию, размещенную на этом сайте, и не гарантирует ее достоверность, и Клиент несет всю ответственность за риски, связанные с использованием данной информации.
5. **ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ.** Клиент признает, что Бесплатные службы могут содержать ошибки и другие неполадки, которые могут привести к отказам или потере данных. **ПО ЭТОЙ ПРИЧИНЕ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ В РАЗДЕЛЕ 11(a) СОГЛАШЕНИЯ О ПОДПИСКЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА БЕСПЛАТНЫЕ СЛУЖБЫ. СЛЕДОВАТЕЛЬНО, БЕСПЛАТНЫЕ СЛУЖБЫ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КЛИЕНТУ “КАК ЕСТЬ”, И КОМПАНИЯ МСАФЕЕ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ В СВЯЗИ С БЕСПЛАТНЫМИ СЛУЖБАМИ. КЛИЕНТ ПРИНИМАЕТ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БЕСПЛАТНЫХ СЛУЖБ.** Кроме того, Клиент признает, что компания McAfee не обещает и не гарантирует публикацию или всеобщую доступность Бесплатных служб в будущем, что компания McAfee не имеет перед Клиентом выраженного явно или подразумеваемого обязательства публиковать Бесплатные службы или объявлять об их выпуске, и что компания McAfee не обязана выпускать продукт, сходный или совместимый с Бесплатными службами, или обновления к любым Бесплатным службам.
6. **ОТСУТСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ.** Любое Соглашение об уровне обслуживания, которое заключено или может быть заключено с компанией McAfee по ее усмотрению для Облачных служб, не распространяется на Бесплатные службы. В случае охватываемого соглашением сбоя или иных проблем с Бесплатными службами, Клиент и другие пользователи Бесплатных служб не имеют права подавать иски, предусмотренные Соглашением об уровне обслуживания.
7. **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. В ТЕХ СЛУЧАЯХ, ГДЕ ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА, НО МОЖЕТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНА, СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ МСАФЕЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ В СВЯЗИ С БЕСПЛАТНЫМИ СЛУЖБАМИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ОБЩЕЙ СУММОЙ В СТО (100) ДОЛЛАРОВ США (ИЛИ ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММОЙ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ МЕСТНОЙ ВАЛЮТЕ).**
8. **ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ БЕСПЛАТНЫХ СЛУЖБ.** Компания McAfee не имеет обязательств по хранению любых Данных клиента или другой Информации клиента, отправленной или полученной через Бесплатные службы. Компания McAfee может удалить Данные клиента и другую Информацию клиента по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента.