

Zmluva spoločnosti McAfee o cloudových službách

Spoločnosť McAfee, LLC. (ďalej len „McAfee“) a zákazník (identifikovaný v udeľovacom liste) súhlasia s nasledujúcou zmluvou spoločnosti McAfee o cloudových službách (ďalej len „zmluva o predplatnom“), doplnkovými podmienkami a požiadavkami uvedenými nižšie alebo inak zahrnutými do príslušných cloudových služieb alebo softvéru (ďalej len „doplnkové podmienky“) a podmienkami uvedenými v udeľovacom liste. Ak zákazník nesúhlasí s podmienkami v udeľovacom liste, nemôže pristupovať k takýmto cloudovým službám alebo softvéru ani ich používať a ešte pred prístupom alebo používaním cloudových služieb alebo softvéru musí spoločnosti McAfee okamžite oznámiť, aby zrušila cloudové služby uvedené v udeľovacom liste.

PRÍSTUPOM KU CLOUDOVÝM SLUŽBÁM ALEBO SOFTVÉRU, PRÍPADNE ICH POUŽÍVANÍM VYJADRUJETE SÚHLAS S PODMIENKAMI TEJTO ZMLUVY (VRÁTANE PRÍSLUŠNÝCH DOPLNKOVÝCH PODMIENOK A UDEĽOVACIEHO LISTU) V MENE ZÁKAZNÍKA. TAKISTO VYHLASUJETE A ZARUČUJETE SA, ŽE MÁTE PLNÉ OPRAVNENIE ZAVIAZAŤ ZÁKAZNÍKA TOUTO ZMLUVOU.

1. DEFINÍCIE. Na účely zmluvy platia nasledujúce definície:

- a. „Zmluva“ predstavuje túto zmluvu o predplatnom, príslušné doplnkové podmienky, udeľovací list a akékoľvek materiály dostupné na webovej lokalite spoločnosti McAfee, ktoré sú výslovne zahrnuté odkazom.
- b. „Roční zákazníci“ sú zákazníci, ktorí majú platnú jednoročnú alebo viacročnú zmluvu na cloudové služby.
- c. „Partner kanála“ je partner spoločnosti McAfee uvedený v udeľovacom liste, prostredníctvom ktorého zákazník zakúpil cloudové služby.
- d. „Klientsky softvér pre cloud“ je softvér, ktorý zjednodušuje prístup a používanie cloudových služieb zákazníkom a ktorý nevykonáva príslušné funkcie bez aktívnej podpory alebo predplatného cloudových služieb, ako to požaduje konkrétna ponuka. Klientsky softvér pre cloud je poskytovaný v rámci predplatného cloudových služieb a môže, ale nemusí, byť nevyhnutne uvedený v udeľovacom liste.
- e. „Cloudové služby“ sú cloudové služby, ktoré spoločnosť McAfee poskytuje zákazníkovi, ako je uvedené v jednom alebo viacerých udeľovacích listoch. Prístup ku cloudovým službám si vyžaduje zmluvu o aktívnej podpore alebo aktívne predplatné, ako to požaduje konkrétna ponuka.
- f. „Kontrola“ predstavuje nominálne vlastníctvo viac než päťdesiatich percent (50 %) hlasovacích práv osoby alebo subjektu oprávneného voliť vo voľbe riaditeľov alebo v prípade subjektu, ktorý nie je korporáciou, vo voľbe príslušného riadiaceho orgánu.
- g. „Údaje zákazníka“ sú akékoľvek údaje, ktoré zákazník poskytol spoločnosti McAfee prostredníctvom softvéru, cloudových služieb, podpory a akýchkoľvek iných produktov alebo služieb ponúkaných na základe tejto zmluvy. Údaje zákazníka zahŕňajú osobné údaje definované v článku 9 (Ochrana osobných údajov).
- h. „Dokumentácia“ predstavuje vysvetľujúce materiály vytvorené spoločnosťou McAfee v tlačenej, elektronickej alebo online forme, ktoré sú priložené ku cloudovým službám alebo softvéru.
- i. „Udeľovací list“ je akékoľvek písomné (elektronické alebo iné) oznámenie s potvrdením, ktoré spoločnosť McAfee vydá zákazníkovi ako potvrdenie zakúpenia licencovaného produktu a podpory, licenčného obdobia a ďalších podrobností o prístupe a používaní. Udeľovací list zahŕňa uvítací list alebo inú nákupnú

dokumentáciu pre licencovaný produkt, ktorej zmluvnými stranami je zákazník a spoločnosť McAfee alebo partner kanála.

- j. „McAfee“ je (i) spoločnosť McAfee, LLC, so sídlom na adrese 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ak bol softvér zakúpený v USA (okrem prípadov uvedených v časti (vi) nižšie), Kanade, Mexiku, Strednej Amerike, Južnej Amerike alebo v karibskej oblasti; (ii) spoločnosť McAfee Ireland Limited so sídlom na adrese Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, Spojené kráľovstvo, ak bol softvér zakúpený v Európe, na Blízkom východe alebo v Afrike; (iii) spoločnosť McAfee (Singapore) Pte Ltd. s obchodnou adresou 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hongkong, ak bol softvér zakúpený v Ázii (okrem Číny (ak bol softvér zakúpený v RMB) alebo Japonska) alebo v oblasti zvyčajne nazývanej Oceánia; (iv) spoločnosť McAfee Co. Ltd. so sídlom na adrese Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japonsko, ak bol softvér zakúpený v Japonsku, (v) spoločnosť McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. s obchodnou adresou Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 Čína, ak bol softvér zakúpený v Číne (v RMB); alebo (vi) spoločnosť McAfee Public Sector LLC so sídlom na adrese 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ak bol softvér zakúpený federálnymi, štátnymi alebo miestnymi úradmi, zdravotníckymi organizáciami alebo vzdelávacími inštitúciami v USA.
- k. „Práva duševného vlastníctva“ sú všetky práva duševného vlastníctva a práva priemyselného vlastníctva (na celom svete, vo všetkých médiách, teraz existujúce alebo vytvorené v budúcnosti, na všetky verzie a prvky, vo všetkých jazykoch a na celé trvanie takýchto práv) vyplývajúce z písaného alebo zvykového práva, zmluvy alebo inak, či už sú, alebo nie sú doplnené o (vrátane, ale nie výhradne) patentové práva, autorské práva, práva na obchodné tajomstvá a práva na ochranné známky.
- l. „Licenčné obdobie“ s ohľadom na cloudové služby alebo softvér je časové obdobie, na ktoré si zákazník zakúpil právo na príjem cloudových služieb alebo softvéru, alebo s ohľadom na klientsky softvér pre cloud je časové obdobie, na ktoré si zákazník zakúpil právo na príjem cloudových služieb, ku ktorým sa pristupuje prostredníctvom klientskeho softvéru pre cloud. Počiatočné licenčné obdobie je uvedené v udeľovacom liste.
- m. „Licencovaný produkt“ predstavuje všetky cloudové služby, softvér alebo dokumentáciu, ku ktorým má zákazník oprávnený prístup prostredníctvom platného udeľovacieho listu.
- n. „Malvér“ predstavuje aplikácie, strojový kód alebo zlomyselný obsah, ktorý spoločnosť McAfee považuje za škodlivý.
- o. „Mesačný zákazník“ je zákazník, ktorý má platnú mesačnú zmluvu na cloudové služby bez ročnej alebo viacročnej viazanosti.
- p. „Uzol“ je akýkoľvek druh zariadenia, ktoré je schopné spracovávať údaje, a zahŕňa všetky typy počítačových zariadení: pracovné stanice bez disku, osobné počítače ako pracovné stanice, zosieťované počítačové pracovné stanice, domáce systémy na prácu z domu/prácu na diaľku, súborové a tlačové servery, e-mailové servery, zariadenia internetovej brány, servery siete SAN (storage area network), terminálové servery a prenosné pracovné stanice pripojené alebo pripájajúce sa k serveruom alebo sieti. V prípade cloudových služieb môže uzol predstavovať aj inštanciu konkrétnej cloudovej služby alebo počet používateľov alebo licencií s prístupom ku cloudovým službám.
- q. „Otvorený server proxy“ je server HTTP, ktorý umožňuje prenos alebo sprostredkovanie prenosu údajov na webe treťou stranou.

- r. „Otvorený prenosový server“ je e-mailový server SMTP, ktorý umožňuje prenos e-mailových správ treťou stranou.
- s. „Softvér“ je akýkoľvek softvérový program spoločnosti McAfee vo formáte objektového kódu, ktorý spoločnosť licencuje na základe tejto zmluvy, vrátane aktualizácií a inovácií alebo akýkoľvek objektový kód dodaný zákazníkovi.
- t. „Norma“ je akákoľvek všeobecne uznávaná technologická alebo technická norma vyhlásená, distribuovaná, špecifikovaná alebo vydaná subjektom, ktorého činnosti zahŕňajú vypracovanie, koordináciu, vyhlasovanie, zmeny, opätovné vydávanie alebo iné formy tvorby štandardizovaných technologických špecifikácií alebo protokolov na prijímanie výrobcami produktov alebo verejnosťou. „Normy“ zahŕňajú „de facto“ technologické alebo technické normy, ktoré pôvodne zaviedol jeden alebo viacero subjektov a postupne ich prijímali aj ďalší výrobcovia v ďalších produktoch. Zahŕňajú funkcie charakterizované ako „povinné“, „voliteľné“ a ich ekvivalenty a zahŕňajú verzie charakterizované ako „koncept“.
- u. „Dcérska spoločnosť alebo pobočka“ označuje akýkoľvek subjekt kontrolovaný zákazníkom, ale iba kým táto kontrola existuje.
- v. „Podpora“ je technická podpora poskytovaná podľa opisu v aktuálnych podmienkach technickej podpory a údržby spoločnosti McAfee, ktoré sú zverejnené na webovej lokalite spoločnosti McAfee:
http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- w. „Priepustnosť“ je množstvo údajov alebo súborov odoslaných od zákazníka prostredníctvom cloudových služieb.
- x. „Aktualizácie“ sú aktualizácie obsahu cloudových služieb a softvéru a zahŕňajú, bez obmedzenia, všetky súbory DAT (ďalej len „DAT“ alebo definičné súbory detekcie, nazývané aj súbory na rozpoznávanie vírusov, ktoré antimalvérový softvér používa na detekciu a opravy vírusov, trójskych koní a potenciálne nežiaducich programov), množiny takýchto súborov, aktualizácie politik a aktualizácie databázy pre cloudové služby alebo softvér, ktoré sú všeobecne prístupné zákazníkovi spoločnosti McAfee ako súčasť zakúpenej podpory a ktoré nemajú stanovenú samostatnú cenu ani nie sú spoločnosťou McAfee samostatne predávané.
- y. „Inovácie“ sú akékoľvek a všetky zlepšenia cloudových služieb alebo softvéru, ktoré sú všeobecne prístupné zákazníkovi spoločnosti McAfee ako súčasť zakúpenej podpory a ktoré nemajú stanovenú samostatnú cenu ani nie sú spoločnosťou McAfee samostatne predávané.
- z. „Používateľ“ je samostatná osoba, ktorú zákazník oprávnil na používanie cloudových služieb alebo softvéru v súlade so svojou licenciou na základe tejto zmluvy.

2. PRÁVO NA POUŽÍVANIE A OBMEDZENIA.

- a. Právo na prístup a používanie cloudových služieb. V súlade s podmienkami tejto zmluvy udeľuje spoločnosť McAfee zákazníkovi nevýhradné, neprenosné a celosvetové právo na prístup a používanie cloudových služieb opísaných v udeľovacom liste, a to najviac pre počet používateľov, uzlov, priepustnosť alebo iný mechanizmus merania uvedený v udeľovacom liste výlučne na interné podnikové používanie zákazníkom počas licenčného obdobia. Ak nie je spoločnosťou McAfee uvedené inak, ku cloudovým službám navrhnutým na prístup prostredníctvom softvéru poskytovaného spoločnosťou McAfee možno pristupovať iba prostredníctvom takéhoto softvéru.
- b. Licencia na inštaláciu a používanie klientskeho softvéru pre cloud. V súlade s podmienkami tejto zmluvy udeľuje spoločnosť McAfee zákazníkovi nevýhradnú, neprenosnú a celosvetovú licenciu na inštaláciu a používanie klientskeho softvéru pre

cloud sprístupneného zákazníkovi spoločnosťou McAfee v súvislosti s cloudovými službami, a to najviac na počet kópií uvedený v udeľovacom liste, na vybavenie vlastnené alebo prevádzkované zákazníkom alebo v jeho mene, ako sa to vyžaduje na prístup a používanie cloudových služieb opísaných v udeľovacom liste výlučne na interné podnikové používanie zákazníkom počas licenčného obdobia. Na základe podmienok tejto licencie sa klientsky softvér pre cloud zákazníkovi licencuje, ale nepredáva sa. Zákazník si môže vytvoriť primeraný počet kópií klientskeho softvéru pre cloud na účely zálohovania, archivovania a obnovy po zlyhaní počas licenčného obdobia. Na konci licenčného obdobia musí byť klientsky softvér pre cloud odinštalovaný a zničený. Ak zákazník uzatvorí zmluvný vzťah, v ktorom tretia strana riadi prostriedky informačných technológií zákazníka („riadiaca strana“), zákazník môže takejto riadiacej strane povoliť používanie klientskeho softvéru pre cloud v jeho mene za predpokladu, že (a) riadiaca strana používa klientsky softvér pre cloud a cloudové služby len na vykonávanie interných operácií zákazníka, (b) riadiaca strana súhlasí s tým, že bude viazaná podmienkami tejto zmluvy, (c) zákazník písomne oznámi spoločnosti McAfee, že daná riadiaca strana bude používať klientsky softvér pre cloud a cloudové služby v jeho mene, a (d) zákazník zostane zodpovedný za akékoľvek používanie klientskeho softvéru pre cloud a cloudových služieb riadiacou stranou.

- c. Aktualizácie a inovácie. Zákazník musí mať aktívne predplatné cloudových služieb alebo zmluvu o aktívnej podpore pre cloudové služby, aby mohol prijímať aktualizácie a inovácie pre cloudové služby, klientsky softvér pre cloud a akýkoľvek lokálny softvér.
- d. Používateľské licencie. Používateľské licencie sa nemôžu zdieľať ani používať viac než jedným samostatným používateľom. Môžu sa však pridať novým používateľom nahradzujúcim bývalých používateľov, ktorých pracovný pomer sa ukončil alebo ktorí už nepoužívajú softvér alebo cloudové služby.
- e. Dcérske spoločnosti alebo pobočky. Zákazník môže svojim dcérskym spoločnostiam alebo pobočkám povoliť používanie softvéru a cloudových služieb v súlade s podmienkami tejto zmluvy, ale iba kým je takýto subjekt dcérskou spoločnosťou alebo pobočkou zákazníka a za predpokladu, že (i) jednotlivé dcérske spoločnosti alebo pobočky súhlasia s tým, že budú viazané podmienkami tejto zmluvy, a (ii) zákazník plne zodpovedá za dodržiavanie a porušenie tejto zmluvy jednotlivými dcérskymi spoločnosťami alebo pobočkami.
- f. Obmedzenia. Zákazník nemôže pristupovať k softvéru alebo cloudovým službám ani ich používať, ak je priamym konkurentom spoločnosti McAfee. Nemôže ich používať na monitorovanie dostupnosti, zabezpečenia, výkonu, funkčnosti ani na žiadne iné porovnávacie alebo konkurenčné účely bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti McAfee. Zákazník nesmie: (i) licencovať, sublicencovať, predávať, opätovne predávať, previesť, postúpiť, distribuovať ani inak komerčne využívať alebo sprístupňovať softvér alebo cloudové služby akejkoľvek tretej strane; (ii) používať systémy ako otvorený server proxy alebo otvorený prenosový server; (iii) upravovať, dekompilovať, spätne vytvárať ani kopírovať softvér alebo cloudové služby, prípadne akékoľvek ich súčasti; (iv) používať softvér alebo cloudové služby na vykonávanie podvodných aktivít; (v) pokúsiť sa získať neoprávnený prístup k softvéru alebo cloudovým službám, zapájať sa do útokov zahľtením servera služby (DoS) ani inak spôsobiť okamžitú, materiálnu alebo trvalú škodu spoločnosti McAfee, jej poskytovaniu softvéru alebo cloudových služieb, prípadne iným osobám; (vi) zosobniť ani zavádzajúco interpretovať spojenie s osobou alebo subjektom; (vii) používať softvér alebo cloudové služby na spustenie alebo propagovanie malvéru; (viii) používať softvér alebo cloudové služby na akýkoľvek

- účel, ktorý porušuje príslušné zákony alebo predpisy, porušuje práva akejkoľvek osoby alebo subjektu, prípadne porušuje túto zmluvu; (na každý z bodov (i) až (viii) sa v ďalšom texte bude odkazovať ako na „zakázané používanie“).
- g. Výhradné práva. Cloudové služby a softvér vrátane, ale nie výhradne, ich objektového kódu a zdrojového kódu, či už bol, alebo nebol poskytnutý zákazníkovi, sú prísne dôverným vlastníctvom spoločnosti McAfee. Spoločnosť McAfee (alebo jej poskytovatelia licencie) výhradne vlastní a vyhradzuje si všetky (a zákazník si nemôže uplatňovať žiadne) práva na cloudové služby a softvér, právny titul na softvér a podiel v cloudových službách alebo softvéri vrátane, ale nie výhradne, všetkých práv duševného vlastníctva na cloudové služby alebo softvér s výnimkou rozsahu obmedzených práv a licencií udelených zákazníkovi v tejto zmluve. Táto zmluva nie je zmluvou o predaji a na základe tejto zmluvy sa na zákazníka neprevádza žiadny právny titul, práva duševného vlastníctva ani vlastnícke práva na cloudové služby alebo softvér. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že cloudové služby, softvér a všetky myšlienky, metódy, algoritmy, vzorce, postupy a koncepcie použité pri vývoji alebo začlenené do cloudových služieb a softvéru, všetky budúce aktualizácie a inovácie a všetky ostatné zlepšenia, revízie, opravy, odstránenia chýb, rýchle opravy, úpravy, zlepšenia, vydania, súbory DAT, množiny súborov na rozpoznávanie vírusov, inovácie a aktualizácie politík, databáz a iné aktualizácie cloudových služieb alebo softvéru, všetky odvodené diela založené na ktorejkoľvek z týchto položiek a všetky kópie týchto položiek predstavujú obchodné tajomstvo a majetok vo vlastníctve spoločnosti McAfee a sú vyhradené spoločnosti McAfee.
- h. Právo na používanie údajov zákazníka. Zákazník týmto udeľuje spoločnosti McAfee obmedzenú, nevýhradnú licenciu bez licenčných poplatkov na prístup a používanie údajov zákazníka, ako je to potrebné (i) pre spoločnosť McAfee na poskytovanie softvéru, cloudových služieb a technickej podpory zákazníkovi počas príslušného licenčného obdobia; (ii) na zachovanie alebo zlepšenie cloudových služieb, softvéru a ďalších produktov týkajúcich sa zabezpečenia vrátane vývoja aktualizácií a inovácií; (iii) na interný výskum riešení ochrany pred hrozbami, ako je zlepšená ochrana pred nevyžiadanou poštou (pokiaľ zákazník neodvolá takéto používanie prostredníctvom možností dostupných v konzole); (iv) na správu zmluvy a (v) na účely uvedené v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti McAfee dostupných na lokalite <http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>. Okrem toho zákazník berie na vedomie a súhlasí s používaním alebo zdieľaním súhrnných, anonymných údajov zákazníka alebo údajov zákazníka s pseudonymom spoločnosťou McAfee (ktoré už neidentifikujú zákazníka ani žiadnu osobu) v rámci väčšej množiny štatistík (napríklad štatistík opisujúcich podnik, množstvo prenosov, miery úspešnosti a pod.), pričom takéto údaje nepredstavujú dôverné informácie.
- i. Softvér Open Source. Softvér môže obsahovať súčasti (vrátane, ale nie výhradne, programov, aplikácií, nástrojov, pomôcok, knižníc a iného programovacieho kódu) sprístupnené tretími stranami na základe modelu licencií na bezplatný softvér alebo softvér Open Source (ďalej len „kód FOSS“). Súčasti s kódom FOSS dodávané so softvérom redistribuuje spoločnosť McAfee zákazníkovi na základe podmienok príslušnej licencie na kód FOSS pre takúto súčasť. Prijatím súčastí s kódom FOSS od spoločnosti McAfee na základe tejto zmluvy zákazník nerozširuje ani neobmedzuje svoje práva ani povinnosti definované licenciou na kód FOSS, ktorá sa vzťahuje na danú súčasť s kódom FOSS. Kópie licencií na kód FOSS pre súčasti s kódom FOSS dodávané so softvérom sú zahrnuté do dokumentácie softvéru alebo sa na ne odkazuje.

3. **VYDANIA BETA A TESTOVACIE PRODUKTY.** Ak sa zákazník zaregistroval na testovanie softvéru alebo cloudových služieb (ďalej len „testovací produkt“) alebo získal prístup k softvéru alebo cloudovým službám, ktoré sú označené ako všeobecne nedostupné na komerčné používanie, napríklad „beta“ alebo „predbežné vydanie“ (ďalej len „produkt beta“), potom platia ustanovenia tohto článku a majú prednosť pred akýmkoľvek inými rozpornými podmienkami tejto zmluvy. Používanie testovacieho produktu zákazníkom je obmedzené na tridsať (30) dní, pokiaľ spoločnosť McAfee písomne nesúhlasí s inou lehotou. Počas tejto lehoty môže zákazník pristupovať a používať testovací produkt výlučne na interné testovanie, aby sa rozhodol, či si zakúpi právo na používanie testovacieho produktu. Spoločnosť McAfee si vyhradzuje právo na podstatnú zmenu alebo ukončenie produktov beta, a to kedykoľvek a bez upozornenia zákazníka. Prístup alebo používanie produktu beta je obmedzené na interné testovanie výkonu produktu beta zákazníkom. Spoločnosť McAfee nie je povinná vydať konečnú verziu produktu beta. Zákazník nahlási spoločnosti McAfee nezvyčajné, neplánované alebo neobvyklé udalosti pozorované v produkte beta. Spoločnosť McAfee nie je povinná poskytovať podporu pre testovacie produkty alebo produkty beta. Zákazník berie na vedomie, že testovacie produkty a produkty beta môžu obsahovať chyby, nedostatky alebo iné problémy, ktoré môžu spôsobiť systémové alebo iné zlyhania, narušenia zabezpečenia, prerušenia a stratu údajov. **V DÔSLEDKU TOHO SA TESTOVACIE PRODUKTY A PRODUKTY BETA POSKYTUJÚ ZÁKAZNÍKOVI LEN „TAK, AKO SÚ“ A SPOLOČNOSŤ MCAFEE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S TESTOVACÍMI PRODUKTMI A PRODUKTMI BETA. ZÁKAZNÍK PREBERÁ VŠETKY RIZIKÁ SPOJENÉ S POUŽÍVANÍM TESTOVACÍCH PRODUKTOV A PRODUKTOV BETA. AK NIE JE MOŽNÉ VYLÚČIŤ PRÁVNÚ ZODPOVEDNOSŤ, ALE JE MOŽNÉ JU OBMEDZIŤ, SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI MCAFEE A JEJ POSKYTOVATELOV LICENCIÍ BUDE OBMEDZENÁ NA CELKOVÚ SUMU PÄŤDESIAT (50) USD (ALEBO AKTUÁLNU HODNOTU V PRÍSLUŠNEJ MIESTNEJ MENE).**
4. **POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**
- a. Zákazník je zodpovedný za všetky aktivity vyskytujúce sa v účtoch softvéru, cloudových služieb a podpory zákazníka. Zákazník bude poskytovať spoločnosti McAfee všetky informácie a pomoc potrebnú na dodanie softvéru alebo cloudových služieb, prípadne na umožnenie ich používania zákazníkom. Zákazník bude okamžite informovať spoločnosť McAfee o každom: (i) neoprávnenom použití účtu alebo inom podozrení na narušenie zabezpečenia; (ii) neoprávnenom používaní, kopírovaní alebo distribúcii softvéru, dokumentácie alebo údajov zákazníka; a (iii) nezvyčajnom výkone softvéru alebo cloudových služieb pozorovanom zákazníkom.
 - b. Zákazník musí získať od používateľov všetky potrebné práva a povolenia. Zákazník vyhlasuje a zaručuje sa, že: (i) má zákonné práva a príslušné súhlasy na poskytovanie údajov zákazníka spoločnosti McAfee, (ii) bude dodržiavať všetky platné zákony o spracovaní a prenose údajov zákazníka spoločnosti McAfee a (iii) ponechá si adekvátne zálohy údajov zákazníka. Zákazník má výhradnú zodpovednosť za správnosť, kvalitu, integritu, zákonnosť, spoľahlivosť a vhodnosť všetkých údajov zákazníka. Cloudové služby sa spoliehajú na údaje zákazníka dodané zákazníkom a spoločnosť McAfee nie je zodpovedná za obsah údajov zákazníka. Spoločnosť McAfee nepreberá žiadny záväzok ani povinnosť opraviť alebo upraviť údaje zákazníka.
 - c. V prípade potreby zákazník poskytne spoločnosti McAfee kontaktné informácie o svojom správcovi systému, ktorý je oprávnený poskytovať informácie potrebné na konfiguráciu a správu cloudových služieb (ďalej len „správca systému“). V závislosti od zakúpených cloudových služieb môže spoločnosť McAfee poskytnúť zákazníkovi dôverný prístupový kód k nástroju správy, ku ktorému môže mať prístup iba správca systému.

- d. Zákazník súhlasí s poskytnutím aktuálnych a úplných informácií o účte používateľov, ako to spoločnosť McAfee potrebuje na správu účtu zákazníka. Zákazník súhlasí s prijímaním e-mailov spoločnosti McAfee týkajúcich sa prijatia cloudových služieb zákazníkom. E-maily sa budú prijímať na e-mailovej adrese uvedenej správcom systému.
 - e. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť McAfee sa môže spoľahnúť na všetky informácie, ktoré jej zákazník poskytne. Spoločnosť McAfee môže poskytnúť všetky oznámenia, vyhlásenia a ďalšiu komunikáciu, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy (okrem právnych oznámení), zákazníkovi prostredníctvom e-mailu, zverejnenia v cloudových službách alebo iného elektronického prenosu.
5. **SLUŽBA TECHNICKEJ PODPORY.** Na softvér a cloudové služby sa vzťahujú aktuálne podmienky technickej podpory a údržby spoločnosti McAfee. Podmienky technickej podpory a údržby spoločnosti McAfee sú začlenené odkazom a je možné ich nájsť na adrese http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
6. **LEHOTA; UKONČENIE; OBDOBIA LICENCIÍ.**
- a. Lehota. Lehota tejto zmluvy bude pokračovať až do ukončenia všetkých licenčných období, pokiaľ nie je ukončená skôr v súlade s touto zmluvou.
 - b. Ukončenie.
 - 1. Každá zo strán môže túto zmluvu dôvodne ukončiť okamžite po oznámení druhej strane, ak druhá strana spôsobí závažné porušenie tejto zmluvy a nenapraví takéto porušenie do piatich (5) pracovných dní po obdržaní písomného oznámenia s uvedením porušenia.
 - 2. Táto zmluva sa ukončí automaticky a bez predchádzajúceho upozornenia, ak (a) sa zákazník stane predmetom nedobrovoľného konkurzného konania, ktoré nie je odvolané ani inak ukončené do 30 dní od začatia, alebo (b) zákazník dobrovoľne začne alebo pristúpi na akékoľvek konkurzné konanie. Na účely tohto článku „konkurzné konanie“ znamená akúkoľvek dobrovoľnú alebo nedobrovoľnú platobnú neschopnosť, postúpenie, likvidáciu, zrušenie, bankrot, reorganizáciu, preskupenie, nútenú správu, postúpenie v prospech veriteľov alebo podobné konania podľa platných právnych predpisov vrátane, ale nie výhradne, amerického konkurzného zákona alebo akéhokoľvek zahraničného ekvivalentu.
 - 3. Ak sa na zákazníka vzťahuje zmena kontroly, spoločnosť McAfee môže kedykoľvek a podľa vlastného uváženia ukončiť túto zmluvu k dátumu účinnosti zmeny kontroly tak, že zákazníkovi oznámi ukončenie. Spoločnosť McAfee môže písomne súhlasiť s pokračovaním tejto zmluvy aj po zmene kontroly. Zákazník musí oznámiť spoločnosti McAfee prebiehajúcu zmenu kontroly najmenej 30 dní pred dátumom účinnosti takejto zmeny. Strany musia naďalej plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v období, odkedy spoločnosť McAfee dostane oznámenie o zmene kontroly až po dátum ukončenia platnosti tejto zmluvy. „Zmena kontroly“ zákazníka nastane v prípade, že kontrolu nad zákazníkom získajú osoby alebo subjekty iné než osoby a subjekty, ktoré majú kontrolu nad zákazníkom k dátumu, keď zákazník uzatvorí túto zmluvu so spoločnosťou McAfee.
 - 4. Ukončením tejto zmluvy sa ukončia všetky licenčné obdobia. Po ukončení licenčného obdobia konkrétnej služby zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť McAfee nemá žiadnu povinnosť uchovávať údaje zákazníka pre túto službu, ktoré môžu byť nenávratne odstránené v rámci správy záznamov a informácií

spoločnosti McAfee a v súlade s platnými zákonmi. V rozsahu, v akom sú údaje zákazníka uložené službou, je zákazník výlučne zodpovedný za získanie takýchto údajov zákazníka.

- c. Licenčné obdobia. Počiatkové licenčné obdobie pre každú z cloudových služieb (vrátane akéhokoľvek klientskeho softvéru pre cloud používaného na prístup ku cloudovým službám) alebo pre akýkoľvek iný softvér je uvedené v udeľovacom liste (ďalej len „počiatkové licenčné obdobie“). Po počiatkovom licenčnom období sa licencia na cloudové služby (vrátane klientskeho softvéru pre cloud používaného na prístup ku cloudovým službám) alebo akýkoľvek iný softvér automaticky obnoví na následné obdobia rovnakej dĺžky ako počiatkové licenčné obdobie (jednotlivo „obdobie obnovenia“), pokiaľ (a) zákazník alebo partner kanála neposkytne spoločnosti McAfee oznámenie o neobnovení najmenej päť (5) dní pred koncom aktuálneho počiatkového obdobia licencie alebo obdobia obnovenia, prípadne (b) spoločnosť McAfee neposkytne zákazníkovi oznámenie o neobnovení: (1) pre ročných zákazníkov najmenej dva (2) mesiace pred koncom aktuálneho počiatkového obdobia licencie alebo obdobia obnovenia alebo (2) pre mesačných zákazníkov najmenej desať (10) dní pred koncom aktuálneho obdobia.
- d. Koniec životnosti. Poskytovanie cloudových služieb a softvéru spoločnosťou McAfee podlieha zásadám spoločnosti McAfee o konci životnosti, ktoré sú dostupné na adrese <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Po dátume konca životnosti cloudových služieb (ako je to uvedené v zásadách o konci životnosti) sa ukončí licenčné obdobie pre cloudové služby (vrátane klientskeho softvéru pre cloud používaného na prístup ku cloudovým službám).
- e. Pozastavenie služby. Spoločnosť McAfee môže pozastaviť cloudové služby: (a) ak to spoločnosť McAfee považuje za potrebné na zabránenie alebo ukončenie akéhokoľvek skutočného alebo domnelého zakázaného používania; alebo (b) po oznámení zákazníkovi, ak: (i) sa zákazník dopustí závažného porušenia tejto zmluvy; (ii) spoločnosť McAfee dostane oznámenie od partnera kanála, že zákazník závažne porušuje zmluvu, (iii) spoločnosť McAfee zistí, že objem údajov prenášaných alebo spracovaných prostredníctvom cloudových služieb v účte zákazníka je podstatne väčší, než je priemerné používanie, alebo môže spôsobiť zhoršenie cloudových služieb pre zákazníka alebo iných zákazníkov; alebo (iv) v prípade ohrozenia zabezpečenia a integrity host'ovaného prostredia a/alebo údajov zákazníka. Pozastavením cloudových služieb nie sú dotknuté žiadne práva ani záväzky plynúce pred alebo počas pozastavenia vrátane povinnosti zákazníka platiť poplatky.
- f. Platnosť niektorých ustanovení. Články 1, 6 až 11, 13 až 18 a 20 až 29 budú platiť aj po ukončení platnosti (vrátane uplynutia) tejto zmluvy.

7. PLATBY; DANE; AUDIT.

- a. Platby. Pokiaľ zákazník kupuje licencované produkty prostredníctvom partnera kanála, kedy sa platobné povinnosti týkajú výlučne partnera kanála a zákazníka, zákazník zaplatí spoločnosti McAfee poplatky uvedené v udeľovacom liste do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry. Neskoré platby podliehajú úroku vo výške 1,5 % mesačne alebo najvyššej sadzbe povolenej zákonom podľa toho, ktorá sadzba je nižšia. Všetky platobné povinnosti sú nezrušiteľné a nevratné. Ak sa zákazník domnieva, že faktúra je nesprávna, musí kontaktovať spoločnosť McAfee písomne do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry, aby mal nárok na úpravu alebo kredit. Poplatky za obdobie obnovenia sa budú rovnať poplatku, ktorý bol v platnosti počas počiatkového

licenčného obdobia, pokiaľ spoločnosť McAfee písomne neupozornila zákazníka najmenej tridsať (30) dní vopred na zvýšenie poplatku.

- b. Transakčné dane. Zákazník zaplatí všetky príslušné transakčné dane vrátane, ale nie výhradne, daní z predaja a používania, daní z pridanej hodnoty, ciel, colných, tarifných a ďalších transakčných poplatkov uložených vládou bez ohľadu na ich označenie (a súvisiaci úrok alebo penále) zo súm platených zákazníkom na základe tejto zmluvy („transakčné dane“). Pokiaľ zákazník kupuje licencované produkty prostredníctvom partnera kanála, kedy povinnosti týkajúce sa transakčných daní budú výlučnou zodpovednosťou partnera kanála a zákazníka, spoločnosť McAfee osobitne uvedie na svojich faktúrach transakčné dane, ktoré musí od zákazníka vybrať podľa platných právnych predpisov. Zákazník poskytne spoločnosti McAfee doklad o akomkoľvek oslobodení od transakčných daní najmenej 15 dní pred dátumom splatnosti faktúry. Ak spoločnosť McAfee nevyberie od zákazníka požadované transakčné dane, ale neskôr bude povinná odvieť takéto transakčné dane daňovému úradu, zákazník ich okamžite uhradí spoločnosti McAfee vrátane prípadného penále alebo úroku v prípade, že neschopnosť včasného výberu a odvodu nebola spôsobená chybou spoločnosti McAfee.
 - c. Zrážkové dane. Všetky platby zákazníka nebudú zatážené zrážkou akýchkoľvek súčasných a budúcich daní uvalených akýmkoľvek daňovým úradom. Pokiaľ zákazník kupuje licencované produkty prostredníctvom partnera kanála, kedy povinnosti týkajúce sa zrážkových daní (definovaných nižšie) budú výlučnou zodpovednosťou partnera kanála a zákazníka, a platné zákony požadujú od zákazníka odpočítanie alebo zrazenie daní z príjmu zo súm platených spoločnosti McAfee na základe tejto zmluvy („zrážkové dane“), zákazník odvedie (a poskytne spoločnosti McAfee doklad o odvedení) zrážkové dane príslušnému daňovému úradu a zaplatí spoločnosti McAfee zvyšnú čistú sumu. Zákazník písomne oznámi spoločnosti McAfee svoj zámer zraziť daň (vrátane podrobností o sumách a právnom základe pre zrážkové dane) najmenej 15 pracovných dní pred dátumom splatnosti platieb na základe tejto zmluvy a bude spolupracovať so spoločnosťou McAfee na znížení akýchkoľvek zrážkových daní. Ak spoločnosť McAfee poskytne zákazníkovi platnú a oficiálnu dokumentáciu vydanú príslušným daňovým úradom kvôli nižšej sadzbe zrážkových daní, potom zákazník uplatní nižšiu sadzbu.
 - d. Dane z príjmu. Každá strana je zodpovedná za vlastné dane z príjmu alebo dane založené na hrubých výnosoch alebo hrubých príjmoch.
 - e. Audit. Spoločnosť McAfee má právo vykonať na svoje náklady audit dodržiavania podmienok tejto zmluvy zákazníkom a zákazník poskytne všetky záznamy a informácie, ktoré spoločnosť McAfee v rozumnej miere potrebuje na úspešné vykonanie takéhoto auditu. Ak niektorý audit odhalí, že zákazník dlhuje poplatky spoločnosti McAfee alebo partnerovi kanála, zákazník bezodkladne uhradí takéto nezaplatené sumy vrátane úroku za omeškanie. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť McAfee môže sprístupniť výsledky takéhoto auditu partnerovi kanála.
8. **DÔVERNOSŤ**. V súvislosti s touto zmluvou môžu obe strany prijať alebo mať prístup k dôverným informáciám a materiálom druhej strany. Výraz „dôverné informácie“ používaný v tejto zmluve predstavuje informácie, ktoré (a) poskytujúca strana označí v čase poskytnutia ako „dôverné“ alebo podobnými slovami a ktoré písomne potvrdí ako dôverné do 15 dní od poskytnutia, či už sú ústne, alebo vizuálne; alebo (b) prijímajúca strana mala v rozumnej miere považovať za dôverné na základe okolností poskytnutia. Dôverné informácie však nezahŕňajú žiadne informácie, ktoré (i) boli predtým známe prijímajúcej strane, (ii) sú prijímané od tretej strany bez podobného obmedzenia, (iii) sú alebo sa stanú verejne dostupnými inak ako

prostredníctvom neoprávneného prezradenia alebo (iv) sú nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou bez použitia dôverných informácií druhej strany. Zákazník berie na vedomie, že cenotvorba spoločnosti McAfee, prístupové kódy ku cloudovým službám a neverejnú informáciu týkajúcu sa licencovaných produktov a práv duševného vlastníctva spoločnosti McAfee sú dôvernými informáciami spoločnosti McAfee. Vzťah medzi stranami je taký, že oznamujúca strana vlastní dôverné informácie, ktoré poskytuje prijímajúcej strane. Každá zo strán prijme primerané opatrenia (aspoň v takej miere ako opatrenia, ktoré prijíma na ochranu vlastných dôverných informácií), aby sa zabránilo neoprávnenému použitiu alebo zverejneniu dôverných informácií druhej strany, ktoré má v držaní. Žiadna zo strán (a) neposkytne dôverné informácie druhej strane žiadnej tretej strane počas platnosti tejto zmluvy ani po jej ukončení, kým budú dôverné informácie konkurenčne citlivé, v žiadnom prípade však menej než 7 rokov po ukončení tejto zmluvy, ani (b) nepoužije žiadne dôverné informácie druhej strany s výnimkou plnenia svojich povinností alebo uplatňovania svojich práv na základe tejto zmluvy. Strana však môže poskytnúť dôverné informácie druhej strane (i) svojim zamestnancom, dodávateľom alebo zástupcom, ktorí ich potrebujú, s povinnosťou mlčanlivosti, ktorá nie je menej prísna ako povinnosť uvedená v tomto článku, a (ii) v súlade so zákonom za predpokladu, že to prijímajúca strana oznámi poskytovateľskej strane čo najskôr, ako to bude možné, a bude spolupracovať pri úsilí poskytovateľskej strany obmedziť alebo zamedziť zverejnenie.

9. **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV.** Softvér, cloudové služby alebo podpora môžu využívať aplikácie a nástroje na zhromažďovanie údajov zákazníka, ktoré zahŕňajú jeden alebo viac dátových prvkov, ktoré možno použiť na identifikáciu fyzickej osoby („osobné údaje“). Na účely tejto zmluvy a s ohľadom na osobné údaje berú zákazník a spoločnosť McAfee na vedomie, že spoločnosť McAfee je spracovateľom údajov a zákazník je kontrolórom údajov.
- a. V súlade s pokynmi poskytnutými zákazníkom cez jednu alebo viac objednávok na základe tejto zmluvy bude spoločnosť McAfee zhromažďovať, spracovávať, kopírovať, zálohovať, ukladať, prenášať a používať (súhrnne „spracovávať“) osobné údaje. Spracovanie môže prebiehať v, zo a do Spojených štátov, Európy alebo iných krajín alebo jurisdikcií, potenciálne mimo vlastnej jurisdikcie zákazníka alebo používateľa.
- b. Pre osobné údaje pochádzajúce od zákazníka (na účely štandardných zmluvných doložiek „vývozca údajov“) so sídlom v Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarsku („prenos v EÚ“) sa na spracovanie spoločnosťou McAfee (ktorá sa na účely štandardných zmluvných doložiek bude považovať za „dovozcu údajov“) mimo Európskeho hospodárskeho priestoru budú vzťahovať štandardné zmluvné doložky. „Štandardné zmluvné doložky“ sú štandardné zmluvné doložky pre prenos osobných údajov od kontrolóra údajov v Európskom hospodárskom priestore k spracovateľom so sídlom v tretích krajinách podľa smernice 95/46/ES o ochrane osobných údajov v EÚ („smernica“) alebo akejkoľvek legislatívy nahradzujúcej smernicu (alebo akéhokoľvek alternatívneho alebo následného rozhodnutia, ktoré schvaľuje nové štandardné zmluvné doložky pre prenosi na spracovateľov údajov v tretích krajinách). Štandardné zmluvné doložky sú k dispozícii na webovej lokalite Európskej komisie na tomto prepojení: [štandardné zmluvné doložky](#). Štandardné zmluvné doložky prestanú platiť, ak bude spoločnosť McAfee certifikovaná na základe dohody Privacy Shield medzi EÚ a USA alebo ak spoločnosť McAfee prijme záväzné firemné pravidlá pre spracovateľov alebo alternatívnu uznávanú normu o súlade pre zákonný prenos osobných údajov (ako je definovaný v smernici) mimo Európskeho hospodárskeho priestoru po oznámení spoločnosťou McAfee zákazníkovi. Ak existuje rozpor medzi štandardnými zmluvnými doložkami a touto zmluvou, použijú sa štandardné zmluvné doložky. Zákazník je výlučne zodpovedný za zaobstaranie všetkých práv a povolení týkajúcich sa ochrany osobných údajov od jednotlivcov a tretích strán, ako je to požadované predpismi, nariadeniami alebo inými zákonmi, prípadne internými politikami alebo smernicami zákazníka

s cieľom používať licencované produkty alebo poskytnúť spoločnosti McAfee príslušné osobné informácie.

- c. Ak sa to vyžaduje na podporu povoleného používania na základe tejto zmluvy, môžu byť osobné údaje zdieľané s tretími stranami vrátane predajcov, dodávateľov a partnerov („pomocní spracovatelia“). Spoločnosť McAfee obmedzí prístup pomocných spracovateľov k osobným údajom v rozsahu potrebnom na ich výkon a uloží písomné zmluvné povinnosti, ktoré chránia osobné údaje aspoň tak ako povinnosti stanovené v tejto zmluve.
 - d. Spoločnosť McAfee môže používať súbory cookie na ukladanie informácií o reláciách používateľov, prístupových kódov a nastavení aplikácií na uľahčenie procesov navigácie na lokalite.
 - e. Spoločnosť McAfee vykoná technické, organizačné a administratívne bezpečnostné opatrenia na účely ochrany osobných údajov, ktoré spracúva, pred neoprávneným prístupom a zneužitím, kým sú v správe alebo pod kontrolou spoločnosti McAfee. Spoločnosť McAfee obmedzuje spracovanie osobných údajov svojimi pracovníkmi bez oprávnenia a uloží svojim pracovníkom príslušné povinnosti týkajúce sa dôvernosti, ochrany a zabezpečenia údajov. Spoločnosť McAfee neposkytne osobné údaje žiadnej tretej strane (vrátane akejkoľvek vládnej agentúry, súdu alebo policajného orgánu) s výnimkou písomného súhlasu zákazníka alebo na dodržanie zákona alebo platného právneho procesu (napr. predvolanie, rozkaz alebo súdny príkaz). Ak tretia strana požiada spoločnosť McAfee o prístup k osobným údajom alebo ich opravu, spoločnosť McAfee odmietne takúto žiadosť, poučí tretiu stranu, aby si osobné údaje vyžiadala priamo od zákazníka, a poskytne tretej strane kontaktné informácie zákazníka. Ak bude spoločnosť McAfee nútená poskytnúť osobné údaje polícii alebo tretej strane, bude sa snažiť poskytnúť zákazníkovi primerané oznámenie o žiadosti o prístup ešte pred udelením takéhoto prístupu, aby mohol zákazník využiť ochranný príkaz alebo iný vhodný prostriedok nápravy. Ak takéto oznámenie zakazuje zákon, spoločnosť McAfee prijme primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred neprípustným poskytnutím, ako keby boli vyžadované vlastné dôverné informácie spoločnosti McAfee. Spoločnosť McAfee bude bez zbytočného meškania informovať zákazníka, ak sa dozvie o neoprávnenom prístupe alebo zneužití osobných údajov, ktoré spracúva na základe tejto zmluvy, a prijme primerané opatrenia na zmiernenie účinkov a minimalizovanie akýchkoľvek výsledných škôd.
10. **DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO.** Licencované produkty sú výlučným a výhradným vlastníctvom spoločnosti McAfee alebo jej poskytovateľov licencie, ktorí si zachovávajú výlučné vlastníctvo všetkých práv, právnych titulov a podielov v licencovaných produktoch, ako aj ich odvodených dielach. Tieto vlastnícke práva zahŕňajú všetky práva duševného vlastníctva. Zákazník súhlasí vo svojom mene a v mene svojich dcérskych spoločností a pobočiek s tým, že zákazník a jeho dcérske spoločnosti a pobočky neprijmú žiadne opatrenia v rozpore s právami duševného vlastníctva spoločnosti McAfee. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť McAfee má neobmedzené právo na používanie návrhov a spätnej väzby poskytnutej zákazníkovi vzhľadom na produkty a služby spoločnosti McAfee a jej dcérskych spoločností a pobočiek, a to bez predchádzajúceho upozornenia, platby alebo súhlasu od zákazníka, a že zákazník bude považovať takéto návrhy a spätnú väzbu za dôverné informácie spoločnosti McAfee, nie zákazníka. Zákazník si ponecháva všetky práva, právny titul a podiel v údajoch zákazníka.
11. **OBMEDZENÁ ZÁRUKA, OPRAVNÉ PROSTRIEDKY A ZRIEKNUTIA SA ZÁRUK.**
- a. **OBMEDZENÁ ZÁRUKA.** Spoločnosť McAfee sa zaručuje, že cloudové služby budú náležite fungovať v súlade s príslušnou dokumentáciou. Táto záruka je osobnou zárukou zákazníka a nesmie sa pridať, preniesť ani postúpiť na žiadnu tretiu stranu. **TÁTO ZÁRUKA NEBUDE PLATIŤ, AK (i) SA CLOUDOVÉ SLUŽBY ALEBO SOFTVÉR NEPOUŽÍVAJÚ V SÚLADE S TOUTO ZMLUVOU ALEBO DOKUMENTÁCIU; (ii) BOL SOFTVÉR UPRAVENÝ**

OSOBOU ALEBO SUBJEKTOM INOU NEŽ SPOLOČNOSŤOU MCAFEE; ALEBO (iii) BOLA PORUCHA CLOUDOVÝCH SLUŽIEB ALEBO SOFTVÉRU SPÔSOBENÁ AKÝMKOL'VEK SYSTÉMAMI, VYBAVENÍM ALEBO TECHNOLOGIOU, KTORÉ NEDODÁVA SPOLOČNOSŤ MCAFEE.

- b. OBMEDZENIE OPRAVNÝCH PROSTRIEDKOV. Jediným a výhradným opravným prostriedkom a jedinou povinnosťou a zodpovednosťou spoločnosti McAfee za jej porušenie záruky podľa tejto zmluvy je oprava alebo nahradenie cloudových služieb spoločnosťou McAfee tak, aby boli v súlade s dokumentáciou. Ak to spoločnosť McAfee nie je schopná urobiť, môže podľa vlastného uváženia umožniť zákazníkovi okamžite ukončiť zmluvu po oznámení spoločnosti McAfee. Ak v takom prípade zákazník zaplatil poplatky priamo spoločnosti McAfee a nie partnerovi kanála, spoločnosť McAfee poskytne zákazníkovi pomerné vrátenie poplatkov zaplatených na základe tejto zmluvy pre zvyšok aktuálnej mesačnej alebo ročnej lehoty.
- c. VYLÚČENIA; ZRIEKNUŤIA SA ZÁRUK.
1. OKREM OBMEDZENEJ ZÁRUKY V ČLÁNKU 11(a) (Obmedzená záruka) SA VŠETKY LICENCOVANÉ PRODUKTY, PODPORA A ĎALŠIE POLOŽKY POSKYTUJÚ ZÁKAZNÍKOVI „TAK, AKO SÚ“ A „SO VŠETKÝMI CHYBAMI“ A SPOLOČNOSŤ MCAFEE NEPOSKYTUJE ŽIADNE VYHLÁSENIA ANI ZÁRUKY A ODMIETA VŠETKY VYHLÁSENIA, ZÁRUKY A PODMIENKY, ÚSTNE ČI PÍSOMNÉ, VÝSLOVNÉ ČI PREDPOKLADANÉ, VYPLÝVAJÚCE Z PRIEBEHU ROKOVANIA, PLNENIA ZMLUVY ALEBO POUŽITIA V OBLASTI OBCHODU ALEBO INAK VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK PREDAJNOSTI, KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, PRÁVNEHO TITULU, NEPORUŠOVANIA CUDZÍCH PRÁV ALEBO INTEGRÁCIE SYSTÉMOV.
 2. BEZ OBMEDZENIA USTANOVENÍ VYŠŠIE SPOLOČNOSŤ MCAFEE NEVYHLASUJE ANI NEZARUČUJE ŽIADNE Z NASLEDUJÚCICH USTANOVENÍ: (i) ŽE PREVÁDZKA AKÉHOKOL'VEK LICENCOVANÉHO PRODUKTU, ZARIADENIA, SIETE, PODPORY ALEBO SYSTÉMU BUDE NEPRERUŠENÁ, BEZ ZLYHANÍ ALEBO BEZ CHÝB; (ii) ŽE AKÝKOL'VEK LICENCOVANÝ PRODUKT, ZARIADENIE, RADA, HLÁSENIE ALEBO ÚDAJE BUDÚ BEZ CHÝB ALEBO V SÚLADE S KONKRÉTNymi ZÁKONMI; (iii) ŽIADNE OBCHODNÉ VÝSLEDKY, KTORÉ MÔŽE ZÁKAZNÍK DOSIAHNUŤ; (iv) ŽE BUDÚ OBJAVENÉ NIEKTORÉ ALEBO VŠETKY ZRANITELNÉ ALEBO SLABÉ MIESTA SYSTÉMU ANI (v) KOMPLETNÚ OCHRANU PROTI AKÝMKOL'VEK BEZPEČNOSTNÝM HROZBÁM ALEBO INÝM MOŽNÝM RIZIKÁM. ZÁKAZNÍK NEPOSKYTNE ŽIADNE VYHLÁSENIE ANI INÉ OZNÁMENIE, NEVYKONÁ ŽIADNY ČIN ANI OPOMENUTIE V ROZPORE S TÝMTO ČLÁNKOM 11(c) (Vylúčenia; zrieknutia sa záruk).
 3. LICENCOVANÉ PRODUKTY MÔŽU ZLYHAŤ A NIE SÚ NAVRHNUTÉ, VYVINUTÉ, TESTOVANÉ ANI PLÁNOVANÉ TAK, ABY BOLI SPOLAHLIVÉ V KONTEXTE VYSOKORIZIKOVÝCH SYSTÉMOV. SPOLOČNOSŤ MCAFEE NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNE (A ZÁKAZNÍK ODŠKODNÍ A ZACHOVÁ SPOLOČNOSŤ MCAFEE, JEJ DCÉRSKE SPOLOČNOSTI A POBOČKY A ZÁSTUPCOV BEZ UJMY PRED) NÁROKY, SÚDNE SPORY, POŽIADAVKY A KONANIA, PROSTREDNÍCTVOM KTORÝCH SA KONŠTATUJE, NÁROKUJE, POŽADUJE ALEBO UPLATŇUJE AKÁKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ, STRATA, POVINNOSŤ, RIZIKO, NÁKLADY, ŠKODA, ODMENA, SANKCIA, UROVNANIE, ROZSUDOK, POKUTA ALEBO VÝDAVKY (VRÁTANE POPLATKOV ZA PRÁVNE ZASTÚPENIE) VYPLÝVAJÚCE Z ALEBO SÚVISIACE SO ZÁKAZNÍKOVÝM POUŽÍVANÍM PRODUKTOV VO VYSOKORIZIKOVOM SYSTÉME VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, TÝCH, (a) KTORÝM SA DALO PREDÍSŤ NASADENÍM FUNKCIÍ PROTI

ZLYHANIU ALEBO BEZPORUCHOVÉHO VÝKONU VO VYSOKORIZIKOVOM SYSTÉME ALEBO (b) KTORÉ SÚ ZALOŽENÉ NA NÁROKU, TVRDENÍ ALEBO VÝROKU, ŽE FUNGOVANIE VYSOKORIZIKOVÉHO SYSTÉMU ZÁVISÍ ALEBO ZÁVISELO OD FUNGOVANIA PRODUKTOV ALEBO ŽE ZLYHANIE AKÉHOKOL'VEK PRODUKTU SPÔSOBILO ZLYHANIE VYSOKORIZIKOVÉHO SYSTÉMU. Výraz „vysokorizikové systémy“ používaný v tomto dokumente predstavuje akékoľvek zariadenie alebo systém, ktorý vyžaduje doplnkové bezpečnostné funkcie, napríklad funkcie proti zlyhaniu alebo bezporuchového výkonu, na zachovanie bezpečného stavu v prípadoch, keď možno v rozumnej miere predpokladať, že zlyhanie zariadenia alebo systému môže priamo viesť k smrti, zraneniu alebo závažnému poškodeniu majetku. Zariadenie alebo systém s funkciou proti zlyhaniu môže v prípade zlyhania obnoviť bezpečný stav namiesto toho, aby sa zrútil; môže obsahovať sekundárny systém, ktorý začne fungovať, aby sa predišlo poruche; alebo môže v prípade poruchy fungovať ako záložné zariadenie alebo systém. Zariadenie alebo systém s funkciou bezporuchovosti môže v prípade zlyhania pokračovať v plánovanej prevádzke, ktorej úroveň môže byť znížená, namiesto úplného zlyhania. Bez obmedzenia sa vysokorizikové systémy môžu požadovať v kľúčovej infraštruktúre, priemyselných továrňach, výrobných zariadeniach, zariadeniach na priamu podporu životných funkcií, navigačných alebo komunikačných systémoch lietadiel, vlakov, lodí alebo vozidiel, zariadeniach na ovládanie letovej prevádzky, systémoch zbraní, jadrových zariadeniach, elektrárnach, zdravotníckych systémoch a zariadeniach a dopravných zariadeniach.

4. Tretie strany. SOFTVÉR A CLOUDOVÉ SLUŽBY MÔŽU OBSAHOVAŤ PRODUKTY NEZÁVISLEJ TRETEJ STRANY A SPOLIEHAŤ SA NA NE PRI VYKONÁVANÍ URČITÝCH FUNKCIÍ VRÁTANE DEFINÍCIÍ MALVÉRU ALEBO FILTROV A ALGORITMOV ADRIES URL. SPOLOČNOSŤ MCAFEE NEPOSKYTUJE ŽIADNU ZÁRUKU PRESNOSTI TAKÝCHTO INFORMÁCIÍ TRETÍCH STRÁN.
 5. Oneskorenia na internete. CLOUDOVÉ SLUŽBY MÔŽU PODLIEHAŤ OBMEDZENIAM, ONESKORENIU A INÝM PROBLÉMOM, KTORÉ SÚ PRIRODZENOU SÚČASŤOU POUŽÍVANIA INTERNETU A ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE. SPOLOČNOSŤ MCAFEE NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNE ONESKORENIA, NEMOŽNOSŤ DORUČENIA ANI ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z TAKÝCHTO PROBLÉMOV.
 6. Zabezpečenie. Žiadny prenos údajov cez internet nemôže byť zaručené bezpečný. Spoločnosť McAfee nie je zodpovedná za žiadne zachytenie alebo prerušenie akejkoľvek komunikácie prostredníctvom internetu, sietí alebo systémov mimo svojej kontroly. Zákazník je zodpovedný za zachovanie zabezpečenia svojich sietí, serverov, aplikácií a prístupových kódov.
12. **PRÍSTUP PARTNEROV.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sú cloudové služby zakúpené prostredníctvom partnera kanála, môže mať partner kanála prístup k: (1) údajom zákazníka a (2) systémovej správe účtu zákazníka vrátane schopnosti konfigurovať účet a príslušné politiky.
13. **OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI.**
- a. ŽIADNE NÁSLEDNÉ ŠKODY. ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NEBUDE SPOLOČNOSŤ MCAFEE ANI JEJ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, OSOBITNÉ, SPRIEVODNÉ, TRESTNÉ, EXEMPLÁRNE, NÁSLEDNÉ ANI MIMOZMLUVNÉ ŠKODY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ZA UŠLÝ ZISK, STRATU DOBRÉHO MENA, STRATU MIEZD ZAMESTNANCOV, ZLYHANIE ČI NEFUNKČNOSŤ SYSTÉMU, NÁKLADY NA ZÍSKANIE

NÁHRADNÉHO SOFTVÉRU ALEBO CLOUDOVÝCH SLUŽIEB, PRERUŠENIE PRÁCE, ODOPRETIE PRÍSTUPU ALEBO ODSTÁVKU, NARUŠENIE ALEBO PRERUŠENIE SYSTÉMU ČI SLUŽBY, AKÉKOL'VEK STRATENÉ, POŠKODENÉ ALEBO UKRADNUTÉ ÚDAJE, INFORMÁCIE ALEBO SYSTÉMY. OKREM TOHO NEBUDE SPOLOČNOSŤ MCAFEE ANI JEJ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ ZODPOVEDAŤ ZA ŽIADNE ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z ALEBO SÚVISIACE S TVRDENIAMI ALEBO NÁROKMI, ŽE CLOUDOVÉ SLUŽBY ALEBO SOFTVÉR NEBOLI BEZ ZLYHANÍ, NEFUNGovali BEZ PRERUŠENÍ ALEBO BEZ CHÝB, PRÍPADNE ŽE NECHRÁNILI PRED VŠETKÝMI NARUŠENIAMI ZABEZPEČENIA ALEBO VŠETKÝMI MOŽNÝMI BEZPEČNOSTNÝMI HROZBAMI, PORUCHAMI, ŠKODLIVÝM KÓDOM ALEBO INÝMI ZRANITELNÝMI MIESTAMI ALEBO CHYBAMI V AKÝCHKOL'VEK CLOUDOVÝCH SLUŽBÁCH ALEBO SOFTVÉRI, KTORÉ SPÔSOBIL VÍRUS, INFEKCIA, ČERV ALEBO PODOBNÝ ŠKODLIVÝ KÓD. VO VŠETKÝCH PRÍPADOCH TO PLATÍ BEZ OHĽADU NA PRÁVNÚ TEÓRIU A BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA DALI PREDVÍDAŤ, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE ZLYHÁ ZÁKLADNÝ ÚČEL VÝHRADNÝCH ODŠKODNENÍ ZABEZPEČENÝCH TOUTO ZMLUVOU A ŽE OBE STRANY BOLI UPOZORNENÉ NA MOŽNOSŤ ALEBO PRAVDEPODOBNOŠŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. TIETO OBMEDZENIA SA NEVZŤAHUJÚ NA POVINNOSTI ODŠKODNENIA SPOLOČNOSŤOU MCAFEE, NA HRUBÚ NEDBANLIVOSŤ ALEBO ÚMYSELNÉ ZAVINENIE SPOLOČNOSTI MCAFEE ANI NA AKÉKOL'VEK OBMEDZENIE V ROZSAHU ZAKÁZANOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI.

- b. LIMIT V DOLÁROCH. BEZ OHĽADU NA TO, ČI JE NÁROK NA NÁHRADU ŠKÔD ZALOŽENÝ NA ZMLUVE, PORUŠENÍ ZMLUVNÝCH PODMIENOK ALEBO AKÉJKOL'VEK INEJ PRÁVNEJ TEÓRII, SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI MCAFEE ALEBO JEJ POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ PODĽA TEJTO ZMLUVY ALEBO V SÚVISLOSTI S PREDMETOM TEJTO ZMLUVY V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ: (A) PRE MESAČNÝCH ZÁKAZNÍKOV POPLATKY ZAPLATENÉ NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY ZA DVA (2) MESIACE BEZPROSTREDNE PRED UDALOSŤOU, KTORÁ VIEDLA K NÁROKU, ALEBO (B) PRE ROČNÝCH ZÁKAZNÍKOV POPLATKY ZAPLATENÉ NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY ZA DVANÁSŤ (12) MESIACOV BEZPROSTREDNE PRED UDALOSŤOU, KTORÁ VIEDLA K TAKÉMUTO NÁROKU, ZNÍŽENÉ O SÚČET VŠETKÝCH SÚM ZAPLATENÝCH POVINNOU STRANOU NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY ALEBO V SÚVISLOSTI S JEJ PREDMETOM Z DÔVODU PREDCHÁDZAJÚCICH PRÍPADOV ZODPOVEDNOSTI. TIETO OBMEDZENIA SA NEVZŤAHUJÚ NA POVINNOSTI ODŠKODNENIA SPOLOČNOSŤOU MCAFEE, NA HRUBÚ NEDBANLIVOSŤ ALEBO ÚMYSELNÉ ZAVINENIE SPOLOČNOSTI MCAFEE ANI NA AKÉKOL'VEK OBMEDZENIE V ROZSAHU ZAKÁZANOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI.
- c. ROZLOŽENIE RIZÍK. Vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti výslovne stanovené touto zmluvou rozkladajú medzi strany rizika na základe tejto zmluvy, z ktorých niektoré môžu byť neznáme alebo nestanoviteľné. Vylúčenia a obmedzenia boli pre strany podstatným stimulom na uzatvorenie tejto zmluvy a strany sa na ne spoliehali pri rozhodovaní, či túto zmluvu uzatvoriť. Každá zo strán výslovne súhlasí s týmito vylúčeniami a obmedzeniami a berie na vedomie, že bez nich by poplatky účtované za cloudové služby alebo softvér boli vyššie alebo by neboli ponúkané na základe tejto zmluvy.
- d. ŽALOBY. Okrem nárokov súvisiacich s nezaplatením alebo porušením článku 2 (Právo na používanie a obmedzenia), 8 (Dôvernosť) alebo 21 (Dodržiavanie predpisov) zákazníkom nemôže žiadna zo strán podať žalobu vyplývajúcu z akéhokoľvek predmetu súvisiaceho s touto zmluvou viac ako 2 roky po tom, ako sa strana dozvedela alebo sa mala dozvedieť o udalosti zakladajúcej takýto nárok alebo žalobu.

14. **ODŠKODNENIE ZÁKAZNÍKOM**. Zákazník odškodní a podľa rozhodnutia spoločnosti McAfee ochráni spoločnosť McAfee pred všetkými nárokmi, záväzkami, škodami, pokutami, penále, nákladmi a výdavkami (vrátane primeraných poplatkov za právne zastúpenie) vyplývajúce z

alebo súvisiace s ktorýmkoľvek z týchto ustanovení: (i) porušenie tejto zmluvy zákazníkom; (ii) údaje zákazníka vrátane neschopnosti zákazníka získať všetky potrebné súhlasy týkajúce sa údajov zákazníka; (iii) dane vyplývajúce zo softvéru a cloudových služieb, či už sú v platnosti teraz alebo budú uložené v budúcnosti (okrem daní na základe príjmu spoločnosti McAfee); (iv) nároky tretích strán vyplývajúce z používania softvéru alebo cloudových služieb zákazníkom (okrem nárokov, za ktoré musí spoločnosť McAfee odškodniť zákazníka podľa článku 15 (Odškodnenie spoločnosťou McAfee)); a (v) akékoľvek primerané náklady a poplatky za právne zastúpenie potrebné pre spoločnosť McAfee, aby mohla reagovať na predvolanie, súdny príkaz alebo inú oficiálnu vládnú požiadavku týkajúcu sa údajov zákazníka alebo používania softvéru alebo cloudových služieb zákazníkom.

15. ODŠKODNENIE SPOLOČNOSŤOU MCAFEE.

- a. Spoločnosť McAfee odškodní a podľa svojho uváženia ochráni zákazníka pred nárokmi uplatňovanými voči zákazníkovi v akomkoľvek súdnom spore alebo konaní týkajúcom sa priameho porušenia patentu alebo autorského práva alebo neoprávneného privlastnenia obchodného tajomstva spoločnosťou McAfee, ktoré sa uplatňuje voči cloudovým službám alebo softvéru, a to formou poskytnutou spoločnosťou McAfee na základe tejto zmluvy samostatne a nie v kombinácii s čímkoľvek.
- b. Bez ohľadu na čokoľvek iné nemá spoločnosť McAfee žiadnu povinnosť vyplývajúcu z tohto článku 15 (Odškodnenie spoločnosťou McAfee) s ohľadom na nasledujúce ustanovenia: (a) akýkoľvek nárok (napríklad protinárok), ktorý bol uskutočnený v reakcii na súdny spor alebo konanie, ktoré najskôr vyvolal zákazník napríklad tvrdením, že došlo k porušeniu patentu; alebo (b) akýkoľvek nárok v rozsahu, v akom je skutočne alebo domnelo založený na niektorom z nasledujúcich ustanovení: (i) prvky, funkcie alebo prevádzka softvéru, služieb alebo iného materiálu, ktorý nebol dodaný spoločnosťou McAfee, (ii) začlenenie alebo používanie softvéru, služieb, technológie alebo materiálu poskytnutého zákazníkom zo strany spoločnosti McAfee, (iii) súlad spoločnosti McAfee s návrhmi, špecifikáciami alebo pokynmi zákazníka, (iv) úprava akéhokoľvek softvéru kýmkoľvek iným ako spoločnosťou McAfee, (v) používanie akýchkoľvek cloudových služieb alebo softvéru, ak je takéto používanie v rozpore so špecifikáciami alebo pokynmi na používanie, prípadne podmienkami tejto zmluvy, (vi) kombinácia akýchkoľvek cloudových služieb alebo softvéru s čímkoľvek, (vii) cloudové služby alebo softvér úplne alebo čiastočne, pri poskytovaní alebo používaní, zavádzajú normu alebo sú s ňou v súlade, (viii) zákazník zámerne porušil cudzie práva, (ix) spoločnosť McAfee, zákazník, cloudové služby alebo softvér nepriamo porušujú cudzie práva vrátane toho, že spôsobujú porušenie práv iného subjektu alebo k tomu prispievajú, alebo (x) činnosť, ktorá nastane potom, ako je zákazník informovaný o nároku a sú mu poskytnuté úpravy, alebo iná činnosť, ktorou by sa dalo vyhnúť údajnému porušeniu cudzích práv.
- c. Povinnosti odškodnenia spoločnosťou McAfee sú podmienené tým, že zákazník bezodkladne písomne oznámi spoločnosti McAfee nárok, a odovzdaním práva na výlučnú kontrolu, vykonávanie obrany a urovanie nároku. Zákazník musí plne a včasne spolupracovať so spoločnosťou McAfee a poskytnúť spoločnosti McAfee všetky rozumne požadované právomoci, informácie a pomoc. Spoločnosť McAfee nie je zodpovedná za žiadne náklady, výdavky alebo kompromisy vzniknuté alebo uskutočnené zákazníkom bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu.
- d. Spoločnosť McAfee bude podľa svojho uváženia výlučne kontrolovať a vykonávať obranu a urovanie odškodnených nárokov. Spoločnosť McAfee môže podľa svojho uváženia a na svoje vlastné náklady: (a) získať pre zákazníka právo na ďalšie používanie

cloudových služieb alebo softvéru; (b) nahradit' dotknuté cloudové služby alebo softvér cloudovými službami alebo softvérom neporušujúcimi cudzie práva; (c) upraviť dotknuté cloudové služby alebo softvér tak, aby neporušovali cudzie práva; alebo (d) poskytnúť zákazníkovi pomerný kredit alebo vrátiť pomernú sumu peňazí, ktoré už zákazník zaplatil za dotknuté cloudové služby, a to za zvyšok príslušného licenčného obdobia v prípade, že spoločnosť McAfee dostane od zákazníka písomné vyhlásenie a sľub, že odstránil všetky inštancie dotknutého softvéru a už dotknutý softvér alebo cloudové služby nebude používať.

- e. Odškodnenie uvedené v tomto článku 15 (Odškodnenie spoločnosťou McAfee) uvádza celú povinnosť spoločnosti McAfee a jedinú náhradu zákazníka za nároky týkajúce sa porušenia patentov alebo autorských práv alebo neoprávneného privlastnenia obchodného tajomstva v cloudových službách alebo softvéri. Toto odškodnenie je osobným odškodnením zákazníka a nesmie sa prideliť, preniesť ani postúpiť na žiadnu tretiu stranu.
16. **ZRIEKNUTIE SA PRÁVA.** Zlyhanie alebo oneskorenie strany pri vynútení akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy nebude pôsobiť ako zrieknutie sa práva na vynútenie daného ustanovenia alebo ktoréhokoľvek iného ustanovenia tejto zmluvy v akomkoľvek čase. Zrieknutie sa akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy bude platné iba v písomnej forme s uvedením ustanovenia, ktoré je predmetom zrieknutia, a podpísané stranou, ktorá súhlasí so zrieknutím.
17. **ROZHODNÉ PRÁVO; RIEŠENIE SPOROV.** Táto zmluva a všetky spory z nej vyplývajúce alebo vzťahujúce sa na ňu sa budú riadiť zákonmi Spojených štátov a štátu Delaware bez ohľadu na konflikt právnych princípov. Strany vylučujú použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (1980). Akýkoľvek spor, ktorý vyplýva z tejto zmluvy alebo s ňou súvisí, sa bude riešiť takto: ktorákoľvek zo strán doručí oznámenie o spore vrátane podrobného opisu sporu spoločne s príslušnými podpornými dokumentmi. Vrcholové vedenie z každej strany sa potom pokúsi spor vyriešiť. Ak strany nevyriešia spor do 30 dní od doručenia oznámenia o spore, ktorákoľvek zo strán môže doručiť oznámenie o požiadavke na sprostredkovanie. Strany sa potom pokúsia spor vyriešiť so sprostredkovateľom. Ak strany nevyriešia spor do 60 dní od doručenia požiadavky na sprostredkovanie, ktorákoľvek zo strán môže začať súdny spor. Proces riešenia sporu v tomto článku sa nebude vzťahovať na nároky za neoprávnené privlastnenie obchodného tajomstva alebo porušenie záväzkov dôvernosti, ak požadovaný zákaz zahŕňa súdny alebo iný nepeňažný zákaz. Štátne a federálne súde so sídlom vo Wilmingtone v štáte Delaware budú mať výhradnú právomoc nad všetkými spormi, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy alebo s ňou súvisia. Strany súhlasia s osobnou jurisdikciou a príslušnosťou týchto súdov. Nároky za neoprávnené privlastnenie obchodného tajomstva a porušenie záväzkov dôvernosti môžu byť žalované aj na ktoromkoľvek súde, ktorý má právomoc nad stranami, ak požadovaný zákaz zahŕňa súdny alebo iný nepeňažný zákaz. Strana, ktorá dostane rozsudok proti druhej strane na súdoch uvedených v tomto článku, môže tento rozsudok vymáhať na ktoromkoľvek súde, ktorý má právomoc nad stranami.
18. **OZNÁMENIA.** Všetky právne oznámenia spoločnosti McAfee na základe tejto zmluvy musia byť zaslané na adresu: „Attention: Legal Department“ 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Všetky právne oznámenia zákazníkovi sa môžu zasielať použitím kontaktných informácií evidovaných v spoločnosti McAfee, ktoré boli uvedené v registračných informáciách poskytnutých zákazníkovi pri kúpe alebo registrácii cloudových služieb. Oznámenia sa budú považovať za účinné po prijatí. Je povinnosťou zákazníka zabezpečiť, aby spoločnosť McAfee mala najaktuálnejšie kontaktné informácie.
19. **ÚPRAVA PODMIENOK.** Spoločnosť McAfee si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť ustanovenia a podmienky tejto zmluvy s účinnosťou po zverejnení aktualizovanej verzie na lokalite

<http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Zákazník je zodpovedný za pravidelnú kontrolu tejto zmluvy. Ďalšie používanie softvéru alebo cloudových služieb po každej takejto zmene bude predstavovať súhlas zákazníka so zmenami.

20. **POSTÚPENIE.** Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti McAfee nesmie zákazník postúpiť túto zmluvu, či už na základe zmluvy, zo zákona, alebo inak. Akýkoľvek pokus zákazníka o postúpenie tejto zmluvy vrátane všetkých práv, povinností alebo záväzkov podľa tejto zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti McAfee bude závažným porušením tejto zmluvy a bude neplatné. Spoločnosť McAfee môže postúpiť túto zmluvu podľa vlastného uváženia. Na základe vyššie uvedeného obmedzenia o postúpení spoločnosti bude táto dohoda záväzná a v prospech strán a ich prípadných právnych nástupcov.
21. **DODRŽIAVANIE PREDPISOV.** Každá zo strán bude pri vykonávaní svojej obchodnej činnosti dodržiavať všetky platné zákony s ohľadom na svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy vrátane, ale nie výhradne, príslušných zákonov a predpisov na ochranu osobných údajov a kontrolu exportu, zákona USA o korupčných praktikách v zahraničí a ďalších platných zákonov proti korupcii. Zákazník nesmie priamo ani nepriamo exportovať ani prenášať akékoľvek licencované produkty alebo technické údaje (alebo ich časti) ani žiadny proces alebo službu vyprodukovanú licencovanými produktmi do žiadnej krajiny, do ktorej je takýto export alebo prenos obmedzený platnými zákonmi, bez povolenia (ak sa požaduje) Úradu pre priemysel a bezpečnosť Ministerstva obchodu USA alebo akéhokoľvek iného vládneho subjektu, ktorý môže mať právomoc nad takýmto exportom alebo prenosom. Zákazník nebude používať licencované produkty na návrh, vývoj, konštrukciu, výrobu, produkciu, montáž, skúšanie, opravy, údržbu, prevádzku, demilitarizáciu, zničenie, spracovanie, použitie, konfiguráciu, prispôbenie alebo úpravu akéhokoľvek obranného, vojenského, spravodajského, nukleárneho alebo vesmírneho objektu či činnosti, prípadne raketovej techniky vrátane, ale nie výhradne, položiek vymenovaných v (a) citlivom zozname, veľmi citlivom zozname a/alebo zozname výzbroje Wassenaarskej dohody; (B) zozname výzbroje USA („USML“) nariadenia o nelegálnom medzinárodnom obchodovaní so zbraňami („ITAR“) (22 C.F.R. bod 121) alebo (c) spoločnom zozname vojenského materiálu Európskej únie, pokiaľ nie sú schválené vládou USA prostredníctvom nariadenia alebo osobitnej licencie. Zákazník nebude diskutovať, zverejňovať ani poskytovať spoločnosti McAfee žiadne dôverné informácie, ktoré sú priamo spojené s akýmkoľvek obranným, vojenským, spravodajským, nukleárnym alebo vesmírnym objektom či činnosťou. Zákazník nebude prenášať, opätovne predávať, odkláňať, exportovať ani znova exportovať žiadne licencované produkty ani žiadne súvisiace technické informácie alebo materiály (i) do žiadnych krajín, na ktoré Spojené štáty uvalili embargo, ani (ii) žiadnej osobe či subjektu uvedenému v uznesení o odmietnutí, ktoré zverejnila vláda Spojených štátov alebo akákoľvek iná príslušná vláda. Zákazník vyhlasuje a zaručuje sa, že Úrad pre priemysel a bezpečnosť ani žiadna iná agentúra alebo vláda nepozastavila, neodvolala ani neodoprela oprávnenia zákazníka na export a že zákazník nebude poskytovať licencované produkty žiadnej osobe ani subjektu, ktorého oprávnenia na export boli pozastavené, odvolané alebo odopreté. Produkty spoločnosti McAfee môžu pred exportom, importom alebo použitím obmedzení v iných krajinách vyžadovať povolenie od vlády USA a ďalších príslušných orgánov vrátane, ale nie výhradne, Európskej únie. Ďalšie informácie týkajúce sa dodržiavania zákonov o kontrole exportu možno nájsť na lokalite: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
22. **UPOZORNENIE PRE KONCOVÝCH VLÁDNÝCH POUŽÍVATEĽOV:** Softvér a cloudové služby sú považované za „komerčný počítačový softvér“ a „dokumentáciu komerčného počítačového softvéru“ podľa článku DFAR 227.7202 a článku FAR 12.212. Akékoľvek použitie, zmeny, reprodukcia, publikovanie, výkon, zobrazenie alebo zverejnenie softvéru alebo cloudových

služieb zo strany štátnych úradov Spojených štátov sa bude riadiť výhradne podmienkami tejto zmluvy a bude zakázané s výnimkou rozsahu, ktorý výslovne povoľuje táto zmluva.

23. **VYŠŠIA MOC.** Spoločnosť McAfee nebude zodpovedná za žiadne oneskorenia, neplnenia, škody, straty, zničenie alebo poruchu ani ich akékoľvek následky spôsobené prírodnými silami alebo z akejkoľvek inej príčiny mimo jej primeranej kontroly.
24. **ÚPLNÁ ZMLUVA.** Táto zmluva predstavuje celú dohodu medzi stranami a výslovne nahrádza a ruší akúkoľvek inú komunikáciu, vyhlásenia alebo reklamu, či už ústne, alebo písomné, o predmete tejto zmluvy. Táto zmluva však vrátane, ale nie výhradne, jej ukončenia nemá žiadny vplyv na akékoľvek podpísané zmluvy o zachovaní dôvernosti medzi stranami, ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti ako samostatné zmluvy v súlade s ich podmienkami. Výslovne ustanovenia tejto zmluvy majú kontrolu nad akýmkoľvek plnením, priebehom rokovania alebo využitím obchodu v rozpore s akýmkoľvek ustanovením tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy budú prevažovať bez ohľadu na akékoľvek odlišné, rozporné alebo ďalšie ustanovenia, ktoré sa môžu objaviť na akejkoľvek objednávke, potvrdení, faktúre alebo inej písomnosti vydanéj zákazníkom v súvislosti s touto zmluvou.
25. **ODEDELITEĽNOSŤ.** Strany majú v úmysle v prípade zistenia súdu, že akékoľvek ustanovenie alebo časť tejto zmluvy je neplatná alebo nevymáhateľná podľa platných právnych predpisov, nechať súd upraviť ustanovenie alebo jeho časť v minimálnom nutnom rozsahu, aby bolo platné a vymáhateľné. V prípade nemožnosti úpravy na platné a vymáhateľné súd oddelí a odstráni ustanovenie alebo jeho časť z tejto zmluvy. Akákoľvek zmena alebo odstránenie ustanovenia alebo časti tejto zmluvy na základe tohto článku nebude mať vplyv na platnosť ani vykonateľnosť zvyšnej časti tejto zmluvy, ktorá bude pokračovať v plnej platnosti a účinnosti.
26. **OPRÁVNÉ PROSTRIEDKY.** Všetky opravné prostriedky dostupné pre obe strany v prípade porušenia tejto zmluvy sú kumulatívne a môžu byť uplatnené súčasne alebo oddelene. Použitie akéhokoľvek opravného prostriedku nebude považované za voľbu takéhoto opravného prostriedku vylučujúcu ostatné opravné prostriedky.
27. **VZŤAH.** Vzťah medzi spoločnosťou McAfee a zákazníkom vytvorený touto zmluvou je vzťahom medzi nezávislými dodávateľmi a nič obsiahnuté v tejto zmluve (a) nedáva žiadnej zo zmluvných strán právomoc riadiť a kontrolovať každodenné aktivity druhej strany; (b) nerobí zo strán partnerov, spoločný podnik, spolumajiteľov alebo z iného hľadiska účastníkov spojeného alebo spoločného podniku ani (c) neumožňuje každej zo strán vytvoriť alebo prevziať akýkoľvek záväzok v mene druhej strany. Vzťah vytvorený podľa tejto zmluvy je nevýhradný a nezakazuje jednej alebo druhej strane uzatváranie akýchkoľvek dohôd s akýmkoľvek tretími stranami. Každá strana rozumie a berie na vedomie, že (a) druhá strana môže vyvinúť alebo získať technológiu, softvér, hardvér a údaje pre vlastné produkty a služby a že existujúce alebo plánované produkty a služby vyvinuté alebo získané stranou môžu obsahovať nápady alebo koncepcie podobné alebo zhodné s tými, ktoré sú uvedené v dôverných informáciách alebo licencovaných produktoch podľa tejto zmluvy; a (b) uzavretie tejto zmluvy nebráni strane vo vývoji alebo získaní akýchkoľvek produktov bez záväzku voči druhej strane.
28. **DOPLNKOVÉ PODMIENKY, UDEĽOVACÍ LIST.** V prípade rozporu medzi udeľovacím listom, doplnkovými podmienkami a/alebo zmluvou o predplatnom sú doplnkové podmienky nadradené udeľovaciemu listu a zmluve o predplatnom, ale len v prípade príslušnej služby. Zmluva o predplatnom je nadradená udeľovaciemu listu.
29. **TRETIE STRANY.** Všetky vyhlásenia týkajúce sa záruk a obmedzenia nápravných prostriedkov a škôd v tejto zmluve, ktoré sa vzťahujú na spoločnosť McAfee (vrátane, ale nie výhradne, vyhlásení týkajúcich sa záruk a obmedzení zodpovednosti), sa rozširujú a platia aj na dcérske spoločnosti a pobočky spoločnosti McAfee, dodávateľov z tretích strán a poskytovateľov licencií ako oprávnené osoby tretích strán. S výnimkou prípadov uvedených v tomto článku 29 (Tretie

strany) strany nezamýšľajú (ani sa žiadne ustanovenie tejto zmluvy nemôže tak vykladať) vytvoriť na základe tejto zmluvy akékoľvek záväzky, výhody alebo práva na akúkoľvek tretiu stranu zo strany spoločnosti McAfee alebo zákazníka.

DOPLNKOVÉ PODMIENKY A POŽIADAVKY

A. Licencia na lokálny softvér

Tieto podmienky a požiadavky („doplnkové podmienky“) platia pre všetkých zákazníkov, ktorí používajú lokálny softvér, a sú začlenené do zmluvy:

1. **DEFINÍCIE.** Definované termíny používané v týchto doplnkových podmienkach majú významy uvedené v zmluve o predplatnom alebo významy uvedené nižšie.
 - a. „Lokálny softvér“ je softvér, ktorý je uvedený v príslušnom udeľovacom liste a ktorý možno používať bez akýchkoľvek cloudových služieb. Lokálny softvér môže obsahovať aj ďalšie funkcie alebo funkčnosť, ku ktorým možno získať prístup len s aktuálnym predplatným alebo zmluvou o aktívnej podpore na určité cloudové služby, ako to požaduje konkrétna ponuka.
2. **LICENČNÁ ZMLUVA PRE LOKÁLNY SOFTVÉR.** Všetok lokálny softvér sa dodáva na základe licenčnej zmluvy koncového používateľa („EULA“) od spoločnosti McAfee, ktorá sa nachádza na lokalite: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Podmienky tejto zmluvy o predplatnom a doplnkové podmienky a požiadavky sú určené na doplnenie zmluvy EULA s ohľadom na lokálny softvér.
3. **POŽIADAVKY CLOUDOVÝCH SLUŽIEB.** Niektoré funkcie alebo funkčnosť lokálneho softvéru vyžadujú aktuálne predplatné alebo zmluvu o aktívnej podpore na získanie prístupu k sprievodným cloudovým službám. Kúpa licencie na lokálny softvér zákazníkom zahŕňa iba funkcie a funkčnosť lokálneho softvéru, ktoré nevyžadujú cloudové služby, a neoprávňuje zákazníka k sprievodným funkciám a funkčnosti cloudových služieb.
4. **AKTUALIZÁCIE A INOVÁCIE.** Po skončení platnosti obdobia podpory lokálneho softvéru zakúpenej zákazníkom nemá zákazník ďalšie práva na získavanie akýchkoľvek aktualizácií alebo inovácií lokálneho softvéru.

B. Bezplatné služby

Nasledujúce podmienky a požiadavky („doplnkové podmienky“) platia pre všetkých zákazníkov, ktorí používajú bezplatné služby, a sú začlenené do zmluvy:

1. **DEFINÍCIE:** Definované termíny používané v týchto doplnkových podmienkach majú významy uvedené v zmluve o predplatnom alebo významy uvedené nižšie.
 - a. Okrem definície uvedenej v zmluve o predplatnom zahŕňajú „cloudové služby“ bezplatné verzie cloudových služieb, ktoré spoločnosť McAfee poskytuje zákazníkovi tak, ako je uvedené v udeľovacích listoch, vrátane (i) všetkých funkcií zahrnutých v platenom predplatnom, za ktoré už spoločnosť McAfee neúčtuje poplatky alebo ktoré spoločnosť McAfee ponúka zákazníkovi bezplatne podľa svojho uváženia, a (ii) iných funkcií, ktoré spoločnosť McAfee sprístupňuje zákazníkovi bez poplatku a ktoré sú označené ako „predbežné vydanie“, „obmedzené vydanie“, „beta“ alebo inak identifikované spoločnosťou McAfee ako experimentálne, netestované alebo nie úplne funkčné a ktoré nie sú časovo obmedzenými skúšobnými verziami na účely zhodnotenia zákazníkom (jednotlivo „bezplatné služby“). „Bezplatné služby“ zahŕňajú aj akýkoľvek sprievodný softvér alebo službu, ktoré spoločnosť McAfee poskytuje zákazníkovi bezplatne na zdvorilostnom základe a podľa svojho uváženia.

2. **LICENČNÉ OBDOBIE.** Podľa podmienok zmluvy licenčné obdobie pre bezplatné služby trvá, kým spoločnosť McAfee sprístupňuje takéto bezplatné služby zákazníkovi. Spoločnosť McAfee si môže vybrať, či bude bezplatné služby poskytovať zákazníkovi pred, počas alebo po uplynutí predplatného zákazníka na cloudové služby alebo softvér. Na akékoľvek použitie sa pritom vzťahujú podmienky v tom čase účinnej zmluvy, kým sa bezplatné služby sprístupňujú zákazníkovi.
3. **AKTUALIZÁCIE, POMOC, KONIEC ŽIVOTNOSTI.** Akékoľvek aktualizácie (alebo pomoc koncovému používateľovi poskytovaná pre bezplatné služby) sú poskytované podľa uváženia spoločnosti McAfee a môžu byť kedykoľvek zrušené. Priebežne a na základe uváženia spoločnosti McAfee sa môže spoločnosť McAfee rozhodnúť ukončiť pokračovanie určitých bezplatných služieb alebo konkrétnych funkcií bezplatných služieb („ukončenie bezplatných služieb“). Bezplatné služby sú výslovne vylúčené zo zásad spoločnosti McAfee o konci životnosti. Namiesto toho spoločnosť McAfee vynaloží obchodnej praxi primerané úsilie a upozorní zákazníka na ukončenie bezplatných služieb tridsať (30) dní vopred. Spoločnosť McAfee nie je povinná poskytovať zákazníkovi podporu pre bezplatné služby.
4. **FÓRUM KOMUNITY.** Zákazníci si pre svoje pohodlie môžu vymieňať nápady a technické informácie týkajúce sa bezplatných služieb na stránke Cloud Visibility - Community Edition: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. Spoločnosť McAfee neschvaľuje ani neručí za žiadne informácie zverejnené na tejto lokalite a zákazníci používajú tieto informácie na vlastné riziko.
5. **VYHLÁSENIE.** Zákazník berie na vedomie, že bezplatné služby môžu obsahovať chyby, nedostatky alebo iné problémy, ktoré môžu spôsobiť systémové alebo iné zlyhania, narušenia zabezpečenia, prerušenia a stratu údajov. **V DÔSLEDKU TOHO SA NA BEZPLATNÉ SLUŽBY NEVZŤAHUJE OBMEDZENÁ ZÁRUKA UVEDENÁ V ČLÁNKU 11(a) ZMLUVY O PREDPLATNOM. NAMIESTO TOHO SA BEZPLATNÉ SLUŽBY POSKYTUJÚ ZÁKAZNÍKOVI LEN „TAK, AKO SÚ“ A SPOLOČNOSŤ MCAFEE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S BEZPLATNÝMI SLUŽBAMI. ZÁKAZNÍK PREBERÁ VŠETKY RIZIKÁ SPOJENÉ S POUŽÍVANÍM BEZPLATNÝCH SLUŽIEB.** Okrem toho zákazník berie na vedomie, že mu spoločnosť McAfee nesľúbila ani nezaručila, že bezplatné služby budú v budúcnosti oznámené alebo sprístupnené každému, že spoločnosť McAfee nemá žiadny výslovný ani implicitný záväzok oznámiť zákazníkovi alebo zaviesť bezplatné služby a že spoločnosť McAfee nie je povinná zaviesť produkt podobný alebo kompatibilný s bezplatnými službami ani akékoľvek aktualizácie pre akékoľvek bezplatné služby.
6. **ŽIADNA ZMLUVA O ÚROVNI SLUŽIEB.** Na bezplatné služby sa nevzťahuje žiadna zmluva o úrovni služieb, ktorá je podľa uváženia spoločnosti McAfee ponúkaná alebo môže byť ponúkaná pre cloudové služby. V prípade krytého výpadku alebo iných problémov s bezplatnými službami si zákazník a ostatní používatelia bezplatných služieb nemôžu uplatňovať nárok na základe zmluvy o úrovni služieb.
7. **OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI. AK NIE JE MOŽNÉ VYLÚČIŤ PRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ, ALE JE MOŽNÉ JU OBMEDZIŤ, SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI MCAFEE A JEJ POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ V SÚVISLOSTI S BEZPLATNÝMI SLUŽBAMI BUDE OBMEDZENÁ NA CELKOVÚ SUMU STO (100) USD (ALEBO AKTUÁLNU HODNOTU V PRÍSLUŠNEJ MIESTNEJ MENE).**
8. **UCHOVÁVANIE ÚDAJOV BEZPLATNÝCH SLUŽIEB.** Spoločnosť McAfee nie je povinná uchovávať údaje zákazníka ani iné informácie zákazníka odoslané alebo zhromaždené prostredníctvom bezplatných služieb. Spoločnosť McAfee môže takéto údaje zákazníka alebo iné informácie zákazníka odstrániť podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka.