

Zmluva spoločnosti McAfee o cloudových službách

Spoločnosť McAfee (ako je definovaná nižšie) a zákazník (ako je uvedený v udeľovacom liste) súhlasia s podmienkami stanovenými v zmluve. Ak zákazník nesúhlasí s podmienkami v zmluve, nemôže pristupovať ku cloudovým službám ani ich používať a ešte pred prístupom alebo používaním cloudových služieb musí spoločnosti McAfee okamžite oznámiť, aby zrušila cloudové služby uvedené v udeľovacom liste.

PRÍSTUPOM KU CLOUDOVÝM SLUŽBÁM ALEBO ICH POUŽÍVANÍM VYJADRUJETE SÚHLAS S PODMIENKAMI ZMLUVY V MENE ZÁKAZNÍKA. TAKISTO VYHLASUJETE A ZARUČUJETE SA, ŽE MÁTE PLNÉ OPRÁVNENIE ZAVIAZAŤ ZÁKAZNÍKA ZMLUVOU.

1. PRÁVO NA POUŽÍVANIE A OBMEDZENIA.

- a. Právo na prístup ku cloudovým službám a ich používanie. V súlade s podmienkami tejto zmluvy udeľuje spoločnosť McAfee zákazníkovi nevýhradné, neprenosné a celosvetové právo na prístup a používanie cloudových služieb opísaných v udeľovacom liste počas príslušného obdobia predplatného, a to pre oprávnenie na produkty uvedené v udeľovacom liste a výlučne na interné podnikové používanie zákazníkom. Rozsah povoleného používania cloudových služieb závisí od oprávnenia na produkty uvedené v udeľovacom liste (napríklad od počtu používateľov) a podlieha Definíciám nároku na produkt uvedeným v súbore <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> k príslušnému dátumu vášho udeľovacieho listu. Zákazník musí mať aktívne predplatné cloudových služieb alebo zmluvu o aktívnej podpore pre cloudové služby, aby naďalej mohol mať prístup ku cloudovým službám. Ak nie je spoločnosťou McAfee uvedené inak, ku cloudovým službám navrhnutým na prístup prostredníctvom softvéru poskytovaného spoločnosťou McAfee možno pristupovať iba prostredníctvom softvéru. V rozsahu, v akom spoločnosť McAfee poskytuje zákazníkovi akýkoľvek softvér, sa tento poskytuje na základe licenčnej zmluvy koncového používateľa (ďalej len „EULA“) od spoločnosti McAfee, ktorá sa nachádza na lokalite: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Podmienky zmluvy EULA dopĺňajú túto zmluvu o predplatnom s ohľadom na akýkoľvek softvér. Akýkoľvek rozpor alebo nesúlad medzi zmluvou EULA a touto zmluvou o predplatnom sa rozhodne (1) v prospech zmluvy EULA, ak sa týka softvéru, a (2) v prospech tejto zmluvy o predplatnom, ak sa týka cloudových služieb alebo iných záležitostí. Akýkoľvek softvér poskytovaný v súvislosti s cloudovými službami musí byť na konci príslušného obdobia predplatného odinštalovaný a zničený.
- b. Riadiace strany. Ak zákazník uzatvorí zmluvný vzťah, v ktorom tretia strana riadi prostriedky informačných technológií zákazníka (ďalej len „riadiaca strana“), zákazník môže takejto riadiacej strane povoliť používanie cloudových služieb v jeho mene za predpokladu, že (a) riadiaca strana používa cloudové služby len na vykonávanie interných operácií zákazníka, (b) riadiaca strana súhlasí s tým, že bude viazaná podmienkami tejto zmluvy, (c) zákazník písomne oznámi spoločnosti McAfee, že daná riadiaca strana bude používať cloudové služby v jeho mene, a (d) zákazník zostane zodpovedný za akékoľvek používanie cloudových služieb riadiacou stranou.
- c. Predplatné používateľov. Predplatné na základe používateľov nemôže zdieľať ani používať viac než jeden samostatný používateľ. Môže sa však pridať novým používateľom nahradzujúcim bývalých používateľov, ktorých pracovný pomer sa ukončil alebo ktorí už nepoužívajú cloudové služby.
- d. Dcérske spoločnosti alebo pobočky. Zákazník môže svojim dcérskym spoločnostiam alebo pobočkám povoliť používanie cloudových služieb v súlade s podmienkami tejto zmluvy, ale iba kým je takýto subjekt dcérskou spoločnosťou alebo pobočkou zákazníka a za predpokladu, že (1) jednotlivé dcérske spoločnosti alebo pobočky súhlasia s tým, že budú viazané podmienkami tejto zmluvy, a (2) zákazník plne zodpovedá za dodržiavanie a porušenie tejto zmluvy jednotlivými dcérskymi spoločnosťami alebo pobočkami.
- e. Obmedzenia. Zákazník nesmie a nepovolí tretím stranám: (1) licencovať, sublicencovať, pristupovať, používať, predávať, opätovne predávať, previesť, postúpiť, distribuovať ani inak komerčne využívať alebo sprístupňovať cloudové služby akejkoľvek tretej strane; (2) používať cloudové služby ako server HTTP, ktorý umožňuje prenos alebo sprostredkovanie prenosu údajov na webe treťou stranou; (3) upravovať, dekompiľovať, späťne vytvárať ani kopírovať cloudové služby alebo akékoľvek ich súčasti; (4) pristupovať ku cloudovým službám alebo ich používať na zostavovanie alebo podporu akýchkoľvek produktov či služieb, ktoré konkurujú cloudovým službám; (5) používať cloudové služby na vykonávanie podvodných aktivít; (6) pokúsiť sa získať neoprávnený prístup ku cloudovým službám, zapájať sa do útokov zahŕňajúcich servera služby (DoS) ani inak spôsobiť okamžitú, materiálnu alebo trvalú škodu spoločnosti McAfee, jej poskytovaniu cloudových služieb, prípadne iným osobám; (7) zosobniť ani zavádzajúco interpretovať spojenie s osobou alebo subjektom; (8) pristupovať ku cloudovým službám alebo ich používať na monitorovanie dostupnosti, zabezpečenia, výkonu, funkčnosti alebo na akékoľvek iné porovnávacie alebo konkurenčné účely bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti McAfee; (9) používať cloudové služby na spustenie alebo

propagovanie malvéru; alebo (10) používať cloudové služby spôsobom, ktorý porušuje príslušné zákony alebo predpisy, porušuje práva akejkoľvek osoby alebo subjektu, prípadne porušuje túto zmluvu (na každý z bodov (1) až (10) sa v ďalšom texte bude odkazovať ako na „zakázané používanie“). Zakázané používanie je závažným porušením zmluvy podľa uváženia spoločnosti McAfee.

- f. Vyhraďené práva. Cloudové služby sú prísne dôverným vlastníctvom spoločnosti McAfee. Spoločnosť McAfee (alebo jej poskytovatelia licencie) výhradne vlastní a vyhradzuje si všetky práva na cloudové služby a zákazník si nemôže uplatňovať žiadne právo, právny titul a podiel v cloudových službách vrátane, ale nie výhradne, všetkých práv duševného vlastníctva na cloudové služby s výnimkou rozsahu obmedzených práv udelených zákazníkovi v tejto zmluve. Táto zmluva nie je zmluvou o predaji a na základe tejto zmluvy sa na zákazníka neprevádza žiadny právny titul, práva duševného vlastníctva ani vlastnícke práva na cloudové služby. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že cloudové služby a všetky myšlienky, metódy, algoritmy, vzorce, postupy a koncepcie použité pri vývoji alebo začlenené do cloudových služieb, všetky ostatné zlepšenia, revízie, opravy, úpravy, vylepšenia, vydania, súbory DAT, množiny súborov na rozpoznávanie vírusov a inovácie, aktualizácie politik, databáz a iné aktualizácie cloudových služieb, všetky odvodené diela založené na ktorejkoľvek z týchto položiek a akékoľvek kópie týchto položiek predstavujú obchodné tajomstvo a majetok vo vlastníctve spoločnosti McAfee a sú vyhradené spoločnosti McAfee.
- g. Právo na používanie údajov zákazníka. Zákazník týmto udeľuje spoločnosti McAfee obmedzenú, nevýhradnú a trvalú licenciu bez licenčných poplatkov na prístup k údajom zákazníka a ich používanie, ako je to potrebné (1) pre spoločnosť McAfee na poskytovanie cloudových služieb a technickej podpory zákazníkovi počas príslušného obdobia predplatného; (2) na zachovanie alebo zlepšenie cloudových služieb a ďalších produktov týkajúcich sa zabezpečenia; (3) na interný výskum riešení ochrany pred hrozbami, ako je zlepšená ochrana pred nevyžiadanou poštou (pokiaľ zákazník neodvolá takéto používanie prostredníctvom možností dostupných v konzole); (4) na správu zmluvy a (5) na účely uvedené v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti McAfee dostupných na lokalite <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Okrem toho zákazník berie na vedomie a súhlasí s používaním alebo zdieľaním súhrnných, anonymných údajov zákazníka alebo údajov zákazníka s pseudonymom spoločnosťou McAfee (ktoré už neidentifikujú zákazníka ani žiadnu osobu) v rámci väčšej množiny štatistík (napríklad štatistík opisujúcich podnik, množstvo prenosov, miery úspešnosti a pod.), pričom takéto údaje nepredstavujú dôverné informácie.

2. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA.

- a. Prístup zákazníka. Zákazník je zodpovedný za všetky aktivity vyskytujúce sa v účtoch cloudových služieb a podpory zákazníka. Zákazník bude poskytovať spoločnosti McAfee všetky informácie a pomoc potrebnú na dodanie cloudových služieb alebo na umožnenie ich používania zákazníkom. Zákazník bude okamžite informovať spoločnosť McAfee o každom: (1) neoprávnenom použití účtu alebo inom podozrení na narušenie zabezpečenia; (2) neoprávnenom používaní, kopírovaní alebo distribúcii cloudových služieb, dokumentácie alebo údajov zákazníka.
- b. Údaje zákazníka. Zákazník musí získať od používateľov všetky potrebné práva a povolenia na poskytovanie údajov do cloudových služieb a spoločnosti McAfee, ako je to predpokladané touto zmluvou. Zákazník vyhlasuje a zaručuje sa, že: (1) má zákonné práva a príslušné súhlasy na poskytovanie údajov zákazníka spoločnosti McAfee, (2) bude dodržiavať všetky platné zákony o spracovaní a prenose údajov zákazníka spoločnosti McAfee a (3) ponechá si adekvátne zálohy údajov zákazníka. Zákazník má výhradnú zodpovednosť za správnosť, kvalitu, integritu, zákonnosť, spoľahlivosť a vhodnosť všetkých údajov zákazníka. Cloudové služby sa spoliehajú na údaje zákazníka dodané zákazníkom a spoločnosť McAfee nie je zodpovedná za obsah údajov zákazníka. Spoločnosť McAfee nepreberá žiadny záväzok ani povinnosť opraviť alebo upraviť údaje zákazníka. Okrem prípadov uvedených v tejto zmluve si zákazník ponecháva všetky práva, právny titul a podiel v údajoch zákazníka.
- c. Správca systému. V prípade potreby zákazník poskytne spoločnosti McAfee kontaktné informácie o svojom správcovi systému, ktorý je oprávnený poskytovať informácie potrebné na konfiguráciu a správu cloudových služieb (ďalej len „správca systému“). V závislosti od zakúpených cloudových služieb môže spoločnosť McAfee poskytnúť zákazníkovi dôverný prístupový kód k nástroju správy, ku ktorému môže mať prístup iba správca systému.
- d. Aktualizované informácie. Zákazník súhlasí s poskytnutím aktuálnych a úplných informácií o účte používateľov, ako to spoločnosť McAfee potrebuje na správu účtu zákazníka.
- e. Dôvera. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť McAfee sa môže spoliehať na všetky informácie, ktoré jej zákazník poskytne.

3. **SLUŽBA TECHNICKEJ PODPORY.** Na cloudové služby sa vzťahujú aktuálne podmienky technickej podpory a údržby spoločnosti McAfee. Podmienky technickej podpory a údržby spoločnosti McAfee sú začlenené formou odkazu a nachádzajú sa na lokalite: <https://support.mcafee.com/terms>. Podmienky technickej podpory a údržby spoločnosti McAfee sa môžu priebežne aktualizovať. Spoločnosť McAfee však počas príslušného obdobia predplatného závažným spôsobom nezniží úroveň výkonu, funkčnosti alebo dostupnosti technickej podpory a údržby.
4. **ZMLUVA O ÚROVNI SLUŽIEB.** Spoločnosť McAfee bude poskytovať cloudové služby v súlade s podmienkami zmluvy o úrovni služieb uvedenými v súbore https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf.
5. **LEHOTA; VYPOVEDANIE; OBDOBIA PREDPLATNÉHO.**
- a. Lehota. Lehota tejto zmluvy bude pokračovať až do vypovedania v súlade s touto zmluvou.
- b. Vypovedanie.
1. Každá zo strán môže túto zmluvu vypovedať po oznámení druhej strane, ak práve neplynie žiadne obdobie predplatného.
 2. Každá zo strán môže túto zmluvu dôvodne vypovedať okamžite po oznámení druhej strane, ak druhá strana spôsobí závažné porušenie tejto zmluvy a nenapraví takéto porušenie do piatich (5) pracovných dní po prijatí písomného oznámenia s uvedením porušenia. Spoločnosť McAfee však môže vypovedať túto zmluvu alebo pozastaviť prístup ku cloudovým službám okamžite a bez možnosti nápravy, ak sa dozvie o zakázanom používaní. Okrem toho môže spoločnosť McAfee túto zmluvu vypovedať na základe oznámenia, ak zákazník vo všeobecnosti nezaplatí svoje dlhy po termíne splatnosti (ak tieto dlhy nie sú predmetom sporu vedeného v dobrej viere, ktorý sa týka zodpovednosti alebo sumy) alebo písomne potvrdí, že to nie je schopný urobiť.
 3. Ak sa na zákazníka vzťahuje zmena kontroly, spoločnosť McAfee môže kedykoľvek vypovedať túto zmluvu tak, že zákazníkovi oznámi vypovedanie. Spoločnosť McAfee môže písomne súhlasiť s pokračovaním tejto zmluvy aj po zmene kontroly. Zákazník musí oznámiť spoločnosti McAfee prebiehajúcu zmenu kontroly najmenej 30 dní pred dátumom účinnosti takejto zmeny. Strany musia naďalej plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v období, odkedy spoločnosť McAfee dostane oznámenie o zmene kontroly až po dátum ukončenia platnosti tejto zmluvy. „Zmena kontroly“ zákazníka nastane v prípade, že kontrolu nad zákazníkom získajú osoby alebo subjekty iné než osoby a subjekty, ktoré majú kontrolu nad zákazníkom k dátumu, keď zákazník uzatvorí túto zmluvu so spoločnosťou McAfee.
 4. Vypovedaním tejto zmluvy sa ukončia všetky obdobia predplatného. Po ukončení obdobia predplatného konkrétnej služby zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť McAfee nemá žiadnu povinnosť uchovávať údaje zákazníka pre túto službu, ktoré môžu byť nenávratne odstránené v rámci správy záznamov a informácií spoločnosti McAfee a v súlade s platnými zákonmi. V rozsahu, v akom sú údaje zákazníka uložené službou, je zákazník výlučne zodpovedný za získanie takýchto údajov zákazníka.
- c. Obdobia predplatného. Počiatočné obdobie predplatného pre každú cloudovú službu je uvedené v udeľovacom liste (ďalej len „počiatočné obdobie predplatného“). Po počiatočnom období predplatného a v súlade so zásadami spoločnosti McAfee o konci životnosti uvedenými nižšie sa predplatné cloudových služieb automaticky obnoví na následné obdobia rovnakej dĺžky ako počiatočné obdobie predplatného (jednotlivo „obdobie obnovenia“), pokiaľ ktorákoľvek zo strán (alebo autorizovaný partner v mene zákazníka) neposkytne druhej strane oznámenie o neobnovení najmenej 30 dní pred koncom aktuálneho počiatočného obdobia predplatného alebo obdobia obnovenia.
- d. Koniec životnosti. Právo zákazníka na prístup a používanie cloudových služieb a ich akýchkoľvek funkcií podlieha zásadám spoločnosti McAfee o konci životnosti, ktoré sú dostupné v súbore <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Po dátume konca životnosti cloudovej služby alebo akejkoľvek funkcie cloudovej služby (ako je to uvedené v zásadách o konci životnosti) skončí právo zákazníka na prístup a používanie príslušnej cloudovej služby alebo funkcie.
- e. Pozastavenie služby. Spoločnosť McAfee môže pozastaviť alebo ukončiť cloudové služby: (a) ak to spoločnosť McAfee považuje za potrebné na zabránenie alebo ukončenie akéhokoľvek skutočného alebo domnelého zakázaného používania; alebo (b) po oznámení zákazníkovi, ak: (1) sa zákazník dopustí závažného porušenia tejto zmluvy; (2) spoločnosť McAfee dostane oznámenie od autorizovaného partnera, že zákazník závažne porušuje zmluvu (vrátane zmluvy zákazníka s autorizovaným partnerom), (3) spoločnosť McAfee primeraným spôsobom zistí, že objem údajov prenášaných alebo spracovaných prostredníctvom cloudových služieb v účte zákazníka je podstatne väčší, než je priemerné používanie, alebo môže spôsobiť zhoršenie cloudových služieb pre zákazníka alebo iných zákazníkov; alebo (4) ak existuje ohrozenie zabezpečenia a integrity hosťovaného prostredia alebo údajov zákazníka. Pozastavením cloudových služieb nie sú dotknuté žiadne práva ani záväzky plynúce pred alebo počas pozastavenia vrátane povinnosti zákazníka platiť poplatky.
- f. Platnosť niektorých ustanovení. Články 1, 5 – 14 a 16 – 17 budú platiť aj po akomkoľvek ukončení tejto zmluvy.

6. PLATBY; DANE; AUDIT.

- a. Platby. Pokiaľ zákazník nekupuje predplatné cloudových služieb prostredníctvom autorizovaného partnera, kedy sa platobné povinnosti týkajú výlučne autorizovaného partnera a zákazníka, zákazník zaplatí spoločnosti McAfee poplatky uvedené v udeľovacom liste do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry. Neskoré platby podliehajú úroku vo výške 1,5 % mesačne alebo najvyššej sadzbe povolenej zákonom podľa toho, ktorá sadzba je nižšia. Všetky platobné povinnosti sú nezrušiteľné a nevratné. Ak sa zákazník domnieva, že faktúra je nesprávna, musí kontaktovať spoločnosť McAfee písomne do 30 dní od dátumu vystavenia faktúry, aby mal nárok na úpravu alebo kredit. Poplatky za obdobie obnovenia sa budú rovnať poplatku, ktorý bol v platnosti počas počiatočného obdobia predplatného, pokiaľ spoločnosť McAfee písomne neupozornila zákazníka najmenej 30 dní vopred na zvýšenie poplatku.
- b. Transakčné dane. Zákazník zaplatí všetky príslušné transakčné dane vrátane, ale nie výhradne, daní z predaja a používania, daní z pridanej hodnoty, ciel, colných, tarifných a ďalších transakčných poplatkov uložených vládou bez ohľadu na ich označenie (a súvisiaci úrok alebo penále) zo súm platených zákazníkom na základe tejto zmluvy („transakčné dane“). Pokiaľ zákazník nekupuje predplatné cloudu prostredníctvom autorizovaného partnera, kedy povinnosti týkajúce sa transakčných daní budú výlučnou zodpovednosťou autorizovaného partnera a zákazníka, spoločnosť McAfee osobitne uvedie na svojich faktúrach transakčné dane, ktoré musí od zákazníka vybrať podľa platných právnych predpisov. Zákazník poskytne spoločnosti McAfee doklad o akomkoľvek oslobodení od transakčných daní najmenej 15 dní pred dátumom splatnosti faktúry. Ak spoločnosť McAfee nevyberie od zákazníka požadované transakčné dane, ale neskôr bude povinná odvieť transakčné dane daňovému úradu, zákazník ich okamžite uhradí spoločnosti McAfee vrátane prípadného penále alebo úroku v prípade, že neschopnosť včasného výberu a odvodu nebola spôsobená chybou spoločnosti McAfee.
- c. Zrážkové dane. Všetky platby zákazníka nebudú zaťažené zrážkou akýchkoľvek súčasných a budúcich daní uvalených akýmkoľvek daňovým úradom. Pokiaľ zákazník nekupuje predplatné cloudových služieb prostredníctvom autorizovaného partnera, kedy povinnosti týkajúce sa zrážkových daní (definovaných nižšie) budú výlučnou zodpovednosťou autorizovaného partnera a zákazníka, a platné zákony požadujú od zákazníka odpočítanie alebo zrazenie daní z príjmu zo súm platených spoločnosti McAfee na základe tejto zmluvy („zrážkové dane“), zákazník odvedie (a poskytne spoločnosti McAfee doklad o odvedení) zrážkové dane príslušnému daňovému úradu a zaplatí spoločnosti McAfee zvyšnú čistú sumu. Zákazník písomne oznámi spoločnosti McAfee svoj zámer zraziť daň (vrátane podrobností o sumách a právnom základe pre zrážkové dane) najmenej 15 pracovných dní pred dátumom splatnosti platieb na základe tejto zmluvy a bude spolupracovať so spoločnosťou McAfee na znížení akýchkoľvek zrážkových daní. Ak spoločnosť McAfee poskytne zákazníkovi platnú a oficiálnu dokumentáciu vydanú príslušným daňovým úradom kvôli nižšej sadzbe zrážkových daní, potom zákazník uplatní nižšiu sadzbu.
- d. Dane z príjmu. Každá strana je zodpovedná za vlastné dane z príjmu alebo dane založené na hrubých výnosoch alebo hrubých príjmoch.
- e. Audit. Spoločnosť McAfee má právo vykonať na svoje náklady audit dodržiavania podmienok tejto zmluvy zákazníkom a zákazník poskytne všetky záznamy a informácie, ktoré spoločnosť McAfee v rozumnej miere potrebuje na úspešné vykonanie auditu. Ak niektorý audit odhalí, že zákazník dlhuje poplatky spoločnosti McAfee alebo autorizovanému partnerovi, zákazník bezodkladne uhradí nezaplatené sumy vrátane úroku za omeškanie. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť McAfee môže sprístupniť výsledky auditu autorizovaným partnerom.

7. DÔVERNOSŤ.

- a. Všeobecné ustanovenia. V súvislosti s touto zmluvou môžu obe strany prijať alebo mať prístup k dôverným informáciám a materiálom druhej strany. Výraz „dôverné informácie“ používaný v tejto zmluve predstavuje informácie, ktoré (a) poskytujúca strana označí v čase poskytnutia ako „dôverné“ alebo podobnými slovami a ktoré písomne potvrdí ako dôverné do 15 dní od poskytnutia, či už sú ústne, alebo vizuálne; alebo (b) prijímajúca strana mala v rozumnej miere považovať za dôverné vzhľadom na charakter informácií alebo okolnosti poskytnutia. Dôverné informácie však nezahŕňajú žiadne informácie, ktoré (1) boli predtým známe prijímajúcej strane, (2) sú prijímané od tretej strany bez podobného obmedzenia, (3) sú alebo sa stanú verejne dostupnými inak ako prostredníctvom neoprávneného prezradenia alebo (4) sú nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou bez použitia dôverných informácií druhej strany. Zákazník berie na vedomie, že cenotvorba spoločnosti McAfee, prístupové kódy ku cloudovým službám a neverejné informácie týkajúce sa cloudových služieb a práv duševného vlastníctva spoločnosti McAfee sú dôvernými informáciami spoločnosti McAfee. Vzťah medzi stranami je taký, že oznamujúca strana vlastní dôverné informácie, ktoré poskytuje prijímajúcej strane. Každá zo strán prijme primerané opatrenia (aspoň s takou mierou ochrany ako opatrenia, ktoré prijíma na ochranu vlastných dôverných informácií), aby sa zabránilo neoprávnenému použitiu alebo zverejneniu dôverných informácií druhej strany, ktoré má v držaní. Žiadna zo

strán (a) neposkytne dôverné informácie druhej strany žiadnej tretej strane počas platnosti tejto zmluvy ani po jej ukončení, kým budú dôverné informácie konkurenčne citlivé, v žiadnom prípade však menej než 7 rokov po ukončení tejto zmluvy, ani (b) nepoužije žiadne dôverné informácie druhej strany s výnimkou plnenia svojich povinností alebo uplatňovania svojich práv na základe tejto zmluvy. Strana však môže poskytnúť dôverné informácie druhej strany (1) svojim zamestnancom, dodávateľom alebo zástupcom, ktorí ich potrebujú, s povinnosťou mlčanlivosti, ktorá nie je menej prísna ako povinnosť uvedená v tomto článku, a (2) v súlade so zákonom za predpokladu, že to prijímajúca strana oznámi poskytovateľskej strane čo najskôr, ako to bude možné, a bude spolupracovať pri úsilí poskytovateľskej strany obmedziť alebo zamedziť zverejnenie.

b. Spätná väzba. Zákazník súhlasí s tým, že spoločnosť McAfee má neobmedzené právo na používanie návrhov a spätnej väzby poskytnutej zákazníkom vzhľadom na cloudové služby a iné produkty a služby spoločnosti McAfee a jej dcérskych spoločností a pobočiek, a to bez predchádzajúceho upozornenia, platby alebo súhlasu od zákazníka, a že takéto návrhy a spätá väzba budú dôvernými informáciami spoločnosti McAfee, nie zákazníka.

8. **OCHRANA ÚDAJOV.** Cloudové služby alebo podpora môžu využívať aplikácie a nástroje na zhromažďovanie údajov zákazníka, ktoré zahŕňajú jeden alebo viac dátových prvkov, ktoré možno použiť na identifikáciu fyzickej osoby (ďalej len „osobné údaje“).

a. **Všeobecné ustanovenia.** Spoločnosť McAfee bude zhromažďovať, spracovávať, kopírovať, zálohovať, uchovávať, prenášať a používať (spoločne „spracovávať“) osobné údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov uvedenými na lokalite <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> a platnými zákonmi. Spracovanie môže prebiehať v, zo a do Spojených štátov, Európy alebo iných krajín alebo jurisdikcií, potenciálne mimo vlastnej jurisdikcie zákazníka alebo používateľa. Spoločnosť McAfee vykoná technické, organizačné a administratívne bezpečnostné opatrenia určené na ochranu osobných údajov, ktoré spracúva, pred neoprávneným prístupom a zneužitím, kým sú v správe alebo pod kontrolou spoločnosti McAfee. Spoločnosť McAfee obmedzuje spracovanie osobných údajov svojimi pracovníkmi bez oprávnenia a uloží svojim pracovníkom príslušné povinnosti týkajúce sa dôvernosti, ochrany a zabezpečenia údajov. Ak tretia strana požiada spoločnosť McAfee o prístup k osobným údajom alebo ich opravu, spoločnosť McAfee odmietne žiadosť, poučí tretiu stranu, aby si osobné údaje vyžiadala priamo od zákazníka, a poskytne tretej strane kontaktné informácie zákazníka. Ak bude spoločnosť McAfee nútená poskytnúť osobné údaje polícii alebo tretej strane, bude sa snažiť poskytnúť zákazníkovi primerané oznámenie o žiadosti o prístup ešte pred udelením prístupu, aby mohol zákazník využiť ochranný príkaz alebo iný vhodný prostriedok nápravy. Ak toto oznámenie zakazuje zákon, spoločnosť McAfee prijme primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred neprípustným poskytnutím, ako keby boli vyžadované vlastné dôverné informácie spoločnosti McAfee. Spoločnosť McAfee bude bez zbytočného meškania informovať zákazníka, ak sa dozvie o neoprávnenom prístupe alebo zneužití osobných údajov, ktoré spracúva na základe tejto zmluvy, a prijme primerané opatrenia na zmiernenie účinkov a minimalizovanie akýchkoľvek výsledných škôd.

b. **Prenosy v EÚ a štandardné zmluvné doložky.** Na účely tejto zmluvy a s ohľadom na osobné údaje berú zákazník a spoločnosť McAfee na vedomie, že spoločnosť McAfee je spracovateľom údajov a zákazník je kontrolórom údajov. Pre osobné údaje pochádzajúce od zákazníka (na účely štandardných zmluvných doložiek „vývozca údajov“) so sídlom v Európskom hospodárskom priestore a Švajčiarsku („prenos v EÚ“) sa na spracovanie spoločnosťou McAfee (ktorá sa na účely štandardných zmluvných doložiek bude považovať za „dovozcu údajov“) mimo Európskeho hospodárskeho priestoru budú vzťahovať štandardné zmluvné doložky. „Štandardné zmluvné doložky“ sú štandardné zmluvné doložky pre prenos osobných údajov od kontrolóra údajov v Európskom hospodárskom priestore k spracovateľom so sídlom v tretích krajinách podľa smernice 95/46/ES o ochrane osobných údajov v EÚ („smernica“) alebo akejkoľvek legislatívy nahradzujúcej smernicu (alebo akéhokoľvek alternatívneho alebo následného rozhodnutia, ktoré schvaľuje nové štandardné zmluvné doložky pre prenosy na spracovateľov údajov v tretích krajinách). Štandardné zmluvné doložky sú k dispozícii na webovej lokalite Európskej komisie na tomto prepojení: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm. Štandardné zmluvné doložky prestanú platiť, ak bude spoločnosť McAfee certifikovaná na základe dohody Privacy Shield medzi EÚ a USA alebo ak spoločnosť McAfee prijme záväznú firemnú pravidlá pre spracovateľov alebo alternatívnu uznávanú normu o súlade pre zákonný prenos osobných údajov (ako je definovaný v smernici) mimo Európskeho hospodárskeho priestoru po oznámení spoločnosťou McAfee zákazníkovi. Ak existuje rozpor medzi štandardnými zmluvnými doložkami a touto zmluvou, použijú sa štandardné zmluvné doložky. Zákazník je výlučne zodpovedný za zaobstaranie všetkých práv a povolení týkajúcich sa ochrany osobných údajov od jednotlivcov a tretích strán, ako je to požadované predpismi, nariadeniami alebo inými zákonmi, prípadne internými politikami alebo smernicami zákazníka s cieľom používať licencované produkty alebo poskytnúť spoločnosti McAfee príslušné osobné informácie.

- c. Pomocní spracovatelia. Spoločnosť McAfee môže zdieľať osobné údaje s tretími stranami vrátane predajcov, dodávateľov a partnerov („pomocní spracovatelia“) na podporu povoleného používania údajov na základe tejto zmluvy a zásad ochrany osobných údajov spoločnosti McAfee. Spoločnosť McAfee obmedzí prístup pomocných spracovateľov k osobným údajom v rozsahu potrebnom na ich výkon a uloží písomné zmluvné povinnosti, ktoré chránia osobné údaje aspoň tak ako povinnosti stanovené v tejto zmluve.
 - d. Súbory cookie. Spoločnosť McAfee môže používať súbory cookie na ukladanie informácií o reláciách používateľov, prístupových kódov a nastavení aplikácií na uľahčenie procesov navigácie na lokalite.
9. **PRÍSTUP AUTORIZOVANÝCH DISTRIBÚTOROV.** Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak sú cloudové služby zakúpené prostredníctvom autorizovaného partnera, môže mať autorizovaný partner prístup k: (1) údajom zákazníka a (2) systémovej správe účtu zákazníka vrátane schopnosti konfigurovať účet a príslušné politiky.
10. **DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO.**
- a. Vlastníctvo. Cloudové služby sú prísne dôverným vlastníctvom spoločnosti McAfee, ako aj výlučným a výhradným vlastníctvom spoločnosti McAfee alebo jej poskytovateľov licencie, ktorí si zachovávajú výlučné vlastníctvo všetkých práv, právnych titulov a podielov v cloudových službách vrátane, ale nie výhradne, všetkých súvisiacich práv duševného vlastníctva, ako aj ich odvodených dielach. Zákazník súhlasí vo svojom mene a v mene svojich dcérskych spoločností a pobočiek s tým, že zákazník a jeho dcérske spoločnosti a pobočky neprijmú žiadne opatrenia v rozpore s právami duševného vlastníctva spoločnosti McAfee.
 - b. Vyhradené práva. Zákazník si nemôže uplatňovať žiadne právo, právny titul ani podiel v cloudových službách alebo akýchkoľvek súvisiacich právach duševného vlastníctva s výnimkou rozsahu obmedzených práv na používanie, ktoré sú zákazníkovi udelené v tejto zmluve. Táto zmluva nie je zmluvou o predaji a na základe tejto zmluvy sa na zákazníka neprevádza žiadny právny titul, práva duševného vlastníctva ani vlastnícke práva na cloudové služby. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že cloudové služby a všetky myšlienky, metódy, algoritmy, vzorce, postupy a koncepcie použité pri vývoji alebo začlenené do cloudových služieb, všetky ostatné zlepšenia, revízie, opravy, úpravy, vylepšenia, vydania, súbory DAT, množiny súborov na rozpoznávanie vírusov a iné aktualizácie cloudových služieb, všetky odvodené diela založené na ktorejkoľvek z týchto položiek a všetky kópie týchto položiek predstavujú obchodné tajomstvo a majetok vo vlastníctve spoločnosti McAfee a sú vyhradené spoločnosti McAfee.
11. **VYLÚČENIA; ZRIEKNUŤIA SA ZÁRUK.**
- a. ZRIEKNUŤIE SA ZÁRUK. VŠETKY CLOUDOVÉ SLUŽBY, PODPORA A ĎALŠIE POLOŽKY SA POSKYTUJÚ ZÁKAZNÍKOVI „TAK, AKO SÚ“ A „SO VŠETKÝMI CHYBAMI“. SPOLOČNOSŤ MCAFEE NEPOSKYTUJE ŽIADNE VYHLÁSENIA ANI ZÁRUKY A ODMIETA VŠETKY VYHLÁSENIA, ZÁRUKY A PODMIENKY, ÚSTNE ČI PÍ SOMNÉ, VÝSLOVNÉ ČI PREDPOKLADANÉ, VYPLÝVAJÚCE Z PRIEBEHU ROKOVANIA, PLNENIA ZMLUVY ALEBO POUŽITIA V OBLASTI OBCHODU ALEBO INAK VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATEĽNOSTI, KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, PRÁVNEHO TITULU, NEPORUŠOVANIA CUDZÍCH PRÁV ALEBO INTEGRÁCIE SYSTÉMOV. SPOLOČNOSŤ MCAFEE BEZ OBMEDZENIA NEVYHLASUJE ANI NEZARUČUJE, (1) ŽE PREVÁDZKA AKEJKOL'VEK CLOUDOVEJ SLUŽBY BUDE BEZ ZLYHANÍ, NEPRERUŠENÁ ALEBO BEZ CHÝB; (2) ŽE VÝSLEDKY, RADY, ZOSTAVY ALEBO ÚDAJE AKEJKOL'VEK CLOUDOVEJ SLUŽBY BUDÚ BEZ CHÝB ALEBO BUDÚ V SÚLADE S AKÝMKOL'VEK KONKRÉTNYM ZÁKONOM; (3) AKÉKOL'VEK VÝSLEDKY, KTORÉ MÔŽE ZÁKAZNÍK DOSIAHNUŤ ALEBO OČAKÁVAŤ; (4) ŽE BUDÚ OBJAVENÉ NIEKTORÉ ALEBO VŠETKY ZRANITELNÉ ALEBO SLABÉ MIESTA SYSTÉMU ANI (5) KOMPLETNÚ OCHRANU PROTI AKÝMKOL'VEK BEZPEČNOSTNÝM HROZBÁM ALEBO INÝM MOŽNÝM RIZIKÁM. ZÁKAZNÍK NEPOSKYTNE ŽIADNE VYHLÁSENIE ANI INÉ OZNÁMENIE, NEVYKONÁ ŽIADNY ČIN ANI OPOMENUTIE V ROZPORE S TÝMTO ČLÁNKOM 10.
 - b. POUŽÍVANIE VO VYSOKORIZIKOVÝCH SYSTÉMOCH. CLOUDOVÉ SLUŽBY MÔŽU ZLYHAŤ A NIE SÚ NAVRHNUTÉ, VYVINUTÉ, TESTOVANÉ ANI PLÁNOVANÉ TAK, ABY BOLI SPOLAHLIVÉ V KONTEXTE VYSOKORIZIKOVÝCH SYSTÉMOV. SPOLOČNOSŤ MCAFEE NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNE (A ZÁKAZNÍK ODŠKODNÍ, OCHRÁNI A ZACHOVÁ SPOLOČNOSŤ MCAFEE, JEJ DCÉRSKE SPOLOČNOSTI A POBOČKY A ZÁSTUPCOV BEZ UJMY PRED) NÁROKY, SÚDNE SPORY, POŽIADAVKY A KONANIA, PROSTREDNÍCTVOM KTORÝCH SA KONŠTATUJE, NÁROKUJE, POŽADUJE ALEBO UPLATŇUJE AKÁKOL'VEK ZODPOVEDNOSŤ, STRATA, POVINNOSŤ, RIZIKO, NÁKLADY, ŠKODA, ODMENA, SANKCIA, UROVNANIE, ROZSUDOK, POKUTA ALEBO VÝDAVKY (VRÁTANE POPLATKOV ZA PRÁVNE ZASTÚPENIE) VYPLÝVAJÚCE Z ALEBO SÚVISIACE SO ZÁKAZNÍKOVÝM POUŽÍVANÍM PRODUKTOV VO

VYSOKORIZIKOVOM SYSTÉME VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, TÝCH, (1) KTORÝM SA DALO PREDÍŠŤ NASADENÍM FUNKCIÍ PROTI ZLYHANIU ALEBO BEZPORUCHOVÉHO VÝKONU VO VYSOKORIZIKOVOM SYSTÉME ALEBO (2) KTORÉ SÚ ZALOŽENÉ NA NÁROKU, TVRDENÍ ALEBO VÝROKU, ŽE FUNGOVANIE VYSOKORIZIKOVÉHO SYSTÉMU ZÁVISÍ ALEBO ZÁVISELO OD FUNGOVANIA CLOUDOVÝCH SLUŽIEB ALEBO ŽE ZLYHANIE AKÉHOKOL'VEK PRODUKTU SPŔSOBILLO ZLYHANIE VYSOKORIZIKOVÉHO SYSTÉMU. Výraz „vysokorizikové systémy“ používaný v tejto zmluve predstavuje akékoľvek zariadenie alebo systém, ktorý vyžaduje doplnkové bezpečnostné funkcie, napríklad funkcie proti zlyhaniu alebo bezporuchového výkonu, na zachovanie bezpečného stavu v prípadoch, keď možno v rozumnej miere predpokladať, že zlyhanie zariadenia alebo systému môže priamo viesť k smrti, zraneniu alebo závažnému poškodeniu majetku. Zariadenie alebo systém s funkciou proti zlyhaniu môže v prípade zlyhania obnoviť bezpečný stav namiesto toho, aby sa zrútil; môže obsahovať sekundárny systém, ktorý začne fungovať, aby sa predišlo poruche; alebo môže v prípade poruchy fungovať ako záložné zariadenie alebo systém. Zariadenie alebo systém s funkciou bezporuchovosti môže v prípade zlyhania pokračovať v plánovanej prevádzke, ktorej úroveň môže byť znížená, namiesto úplného zlyhania. Bez obmedzenia sa vysokorizikové systémy môžu požadovať v kľúčovej infraštruktúre, priemyselných továrňach, výrobných zariadeniach, zariadeniach na priamu podporu životných funkcií, navigačných alebo komunikačných systémoch lietadiel, vlakov, lodí alebo vozidiel, zariadeniach na ovládanie letovej prevádzky, systémoch zbraní, jadrových zariadeniach, elektrárnach, zdravotníckych systémoch a zariadeniach a dopravných zariadeniach.

- c. Tretie strany. CLOUDOVÉ SLUŽBY MÔŽU OBSAHOVAŤ PRODUKTY NEZÁVISLEJ TRETEJ STRANY A SPOLIEHAŤ SA NA NE PRI VYKONÁVANÍ URČITÝCH FUNKCIÍ VRÁTANE DEFINÍCIÍ MALVÉRU ALEBO FILTROV A ALGORITMOV ADRIES URL. SPOLOČNOSŤ MCAFEE NEPOSKYTUJE ŽIADNU ZÁRUKU PREVÁDZKY AKÝCHKOL'VEK PRODUKTOV TRETÍCH STRÁN ANI PRESNOSTI AKÝCHKOL'VEK INFORMÁCIÍ TRETÍCH STRÁN.
- d. Oneskorenia na internete. CLOUDOVÉ SLUŽBY MÔŽU PODLIEHAŤ OBMEDZENIAM, ONESKORENIU A INÝM PROBLÉMOM, KTORÉ SÚ PRIRODZENOU SÚČASŤOU POUŽÍVANIA INTERNETU A ELEKTRONICKEJ KOMUNIKÁCIE. SPOLOČNOSŤ MCAFEE NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA ŽIADNE ONESKORENIA, NEMOŽNOSŤ DORUČENIA, STRATU ÚDAJOV ANI ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z TÝCHTO PROBLÉMOV.
- e. Zabezpečenie. Žiadny prenos údajov cez internet nemôže byť zaručene bezpečný. Spoločnosť McAfee nie je zodpovedná za žiadne zachytenie alebo prerušenie akýchkoľvek komunikácie prostredníctvom internetu, sietí alebo systémov mimo svojej kontroly. Zákazník je zodpovedný za zachovanie zabezpečenia svojich sietí, serverov, aplikácií a prístupových kódov.

12. OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI.

- a. ŽIADNE NÁSLEDNÉ ŠKODY. ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ NEBUDE SPOLOČNOSŤ MCAFEE ANI JEJ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZODPOVEDAŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, OSOBNÉ, SPRIEVODNÉ, TRESTNÉ, EXEMPLÁRNE, NÁSLEDNÉ ANI MIMOZMLUVNÉ ŠKODY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ZA UŠLÝ ZISK, STRATU DOBRÉHO MENA, STRATU MIEZD ZAMESTNANCOV, ZLYHANIE ČI NEFUNKČNOSŤ SYSTÉMU, NÁKLADY NA ZÍSKANIE NÁHRADNÝCH CLOUDOVÝCH SLUŽIEB, PRERUŠENIE PRÁCE, ODOPRETIE PRÍSTUPU ALEBO ODSTÁVKU, NARUŠENIE ALEBO PRERUŠENIE SYSTÉMU ČI SLUŽBY, AKÉKOL'VEK STRATENÉ, POŠKODENÉ ALEBO UKRADNUTÉ ÚDAJE, INFORMÁCIE ALEBO SYSTÉMY. OKREM TOHO NEBUDE SPOLOČNOSŤ MCAFEE ANI JEJ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ ZA ŽIADNYCH OKOLNOSTÍ ZODPOVEDAŤ ZA ŽIADNE ŠKODY VYPLÝVAJÚCE Z ALEBO SÚVISIACE S TVRDENIAMÍ ALEBO NÁROKMI, ŽE CLOUDOVÉ SLUŽBY NEBOLI BEZ ZLYHANÍ, NEFUNGOVALI BEZ PRERUŠENÍ ALEBO BEZ CHÝB, PRÍPADNE ŽE NECHRÁNILI PRED VŠETKÝMI NARUŠENIAMÍ ZABEZPEČENIA ALEBO VŠETKÝMI MOŽNÝMI BEZPEČNOSTNÝMI HROZBAMI, PORUCHAMI, ŠKODLIVÝM KÓDOM ALEBO INÝMI ZRANITEL'NÝMI MIESTAMI ALEBO CHYBAMI V AKÝCHKOL'VEK CLOUDOVÝCH SLUŽBÁCH, KTORÉ SPŔSOBIL VÍRUS, INFEKČIA, ČERV ALEBO PODOBNÝ ŠKODLIVÝ KÓD. VO VŠETKÝCH PRÍPADOCH TO PLATÍ BEZ OHĽADU NA PRÁVNÚ TEÓRIU A BEZ OHĽADU NA TO, ČI SA DALI PREDVÍDAŤ, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE ZLYHÁ ZÁKLADNÝ ÚČEL VÝHRADNÝCH ODŠKODNENÍ ZABEZPEČENÝCH TOUTO ZMLUVOU A ŽE OBE STRANY BOLI UPOZORNENÉ NA MOŽNOSŤ ALEBO PRAVDEPODOBNOŠŤ VZNIKU TÝCHTO ŠKŔD. TIETO OBMEDZENIA SA NEVZŤAHUJÚ NA POVINNOSTI ODŠKODNENIA SPOLOČNOSŤOU MCAFEE, NA HRUBÚ NEDBANLIVOSŤ ALEBO ÚMYSELNÉ ZAVINENIE SPOLOČNOSTI MCAFEE ANI NA AKÉKOL'VEK OBMEDZENIE V ROZSAHU ZAKÁZANOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI.

- b. LIMIT V DOLÁROCH. BEZ OHĽADU NA TO, ČI JE NÁROK NA NÁHRADU ŠKÔD ZALOŽENÝ NA ZMLUVE, PORUŠENÍ ZMLUVNÝCH PODMIENOK ALEBO AKEJKOL'VEK INEJ PRÁVNEJ TEÓRII, SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI MCAFEE ALEBO JEJ POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ PODĽA TEJTO ZMLUVY ALEBO V SÚVISLOSTI S PREDMETOM TEJTO ZMLUVY V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ POPLATKY ZAPLATENÉ NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY ZA DVANÁSŤ (12) MESIACOV BEZPROSTREDNE PRED UDALOSŤOU, KTORÁ VIEDLA K TAKÉMUTO NÁROKU, ZNÍŽENÉ O SÚČET VŠETKÝCH SÚM ZAPLATENÝCH POVINNOU STRANOU NA ZÁKLADE TEJTO ZMLUVY ALEBO V SÚVISLOSTI S JEJ PREDMETOM Z DÔVODU PREDCHÁDZAJÚCICH PRÍPADOV ZODPOVEDNOSTI. TIETO OBMEDZENIA SA NEVZŤAHUJÚ NA POVINNOSTI ODŠKODNENIA SPOLOČNOSŤOU MCAFEE, NA HRUBÚ NEDBANLIVOSŤ ALEBO ÚMYSELNÉ ZAVINENIE SPOLOČNOSTI MCAFEE ANI NA AKÉKOL'VEK OBMEDZENIE V ROZSAHU ZAKÁZANOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI.
- c. ROZLOŽENIE RIZÍK. Vylúčenia a obmedzenia zodpovednosti výslovne stanovené touto zmluvou rozkladajú medzi strany rizika na základe tejto zmluvy, z ktorých niektoré môžu byť neznáme alebo nestanoviteľné. Vylúčenia a obmedzenia boli pre strany podstatným stimulom na uzatvorenie tejto zmluvy a strany sa na ne spoliehali pri rozhodovaní, či túto zmluvu uzatvorí. Každá zo strán výslovne súhlasí s týmito vylúčeniami a obmedzeniami a berie na vedomie, že bez nich by poplatky účtované za cloudové služby boli vyššie alebo by neboli ponúkané na základe tejto zmluvy.
13. **ODŠKODNENIE ZÁKAZNÍKOM**. Zákazník odškodní a podľa rozhodnutia spoločnosti McAfee ochráni spoločnosť McAfee pred všetkými nárokmi, záväzkami, škodami, pokutami, penále, nákladmi a výdavkami (vrátane primeraných poplatkov za právne zastúpenie) vyplývajúce z alebo súvisiace s ktorýmkoľvek z týchto ustanovení: (1) nároky tretích strán vyplývajúce z porušenia alebo údajného porušenia tejto zmluvy zákazníkom; (2) údaje zákazníka vrátane neschopnosti zákazníka získať všetky potrebné súhlasy týkajúce sa údajov zákazníka; (3) dane vyplývajúce z cloudových služieb, či už sú v platnosti teraz, alebo budú uložené v budúcnosti (okrem daní na základe príjmu spoločnosti McAfee); (4) nároky tretích strán vyplývajúce z používania cloudových služieb zákazníkom (okrem nárokov, za ktoré musí spoločnosť McAfee odškodniť zákazníka podľa článku 14 (Odškodnenie spoločnosťou McAfee)); a (5) akékoľvek primerané náklady a poplatky za právne zastúpenie potrebné pre spoločnosť McAfee, aby mohla reagovať na predvolanie, súdny príkaz alebo inú oficiálnu vládnú požiadavku týkajúcu sa údajov zákazníka alebo používania cloudových služieb zákazníkom.
14. **ODŠKODNENIE SPOLOČNOSŤOU MCAFEE**.
- a. Všeobecné. Spoločnosť McAfee odškodní a podľa svojho uváženia ochráni zákazníka pred akýmkoľvek nárokmi uplatňovanými voči nemu v súdnom spore alebo žalobe, ak: (1) nárok sa týka priameho porušenia patentu alebo autorského práva alebo neoprávneného privlastnenia obchodného tajomstva spoločnosťou McAfee a (2) nárok sa uplatňuje (a) voči cloudovým službám samostatne a nie v kombinácii s čímkoľvek, prípadne (b) voči kombinácii cloudových služieb.
- b. Obmedzenia. Bez ohľadu na iné ustanovenia v tejto zmluve spoločnosť McAfee neodškodní ani neochráni zákazníka pred nárokmi uplatňovanými, celkovo alebo čiastočne, na: (1) technológiu alebo návrhy, ktoré zákazník poskytol spoločnosti McAfee; (2) úpravy alebo programovanie cloudových služieb, ktoré vykonal ktokoľvek iný než spoločnosť McAfee; alebo (3) údajnú implementáciu niektorých alebo všetkých noriem v cloudových službách.
- c. Postup. Povinnosti odškodnenia spoločnosťou McAfee sú podmienené tým, že zákazník bezodkladne písomne oznámi spoločnosti McAfee nárok, a odovzdaním práva na výlučnú kontrolu, vykonávanie obrany a urovanie nároku. Zákazník musí plne a včasne spolupracovať so spoločnosťou McAfee a poskytnúť spoločnosti McAfee všetky rozumne požadované právomoci, informácie a pomoc. Spoločnosť McAfee nie je zodpovedná za žiadne náklady, výdavky alebo kompromisy vzniknuté alebo uskutočnené zákazníkom bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu.
- d. Opravné prostriedky. Spoločnosť McAfee bude podľa svojho uváženia výlučne kontrolovať a vykonávať obranu a urovanie odškodnených nárokov. Spoločnosť McAfee môže podľa svojho uváženia a na svoje vlastné náklady: (a) získať pre zákazníka právo na ďalšie používanie cloudových služieb; (b) nahradiť dotknuté cloudové služby cloudovými službami neporušujúcimi cudzie práva; (c) upraviť dotknuté cloudové služby tak, aby neporušovali cudzie práva; alebo (d) ukončiť prístup k dotknutým cloudovým službám a poskytnúť zákazníkovi pomerný kredit alebo vrátiť pomernú sumu peňazí, ktoré už zákazník zaplatil za dotknuté cloudové služby, a to za zvyšok príslušného obdobia predplatného.
- e. Výhradné nápravné prostriedky. Odškodnenie uvedené v tomto článku 14 uvádza celú povinnosť spoločnosti McAfee a jedinou náhradou zákazníka za nároky týkajúce sa porušenia patentov alebo autorských práv alebo neoprávneného privlastnenia obchodného tajomstva v cloudových službách. Toto odškodnenie je osobným odškodnením zákazníka a nesmie sa prideliť, preniesť ani postúpiť na žiadnu tretiu stranu.

15. VYDANIA BETA; TESTOVACIE PRODUKTY; BEZPLATNÉ SLUŽBY.

- a. Všeobecné ustanovenia. Ak sa zákazník zaregistroval na testovanie cloudových služieb (ďalej len „testovací produkt“) alebo bezplatných služieb, potom platia ustanovenia tohto článku 15 a majú prednosť pred akýmikoľvek inými rozpornými podmienkami tejto zmluvy. Spoločnosť McAfee nie je povinná poskytovať podporu pre testovacie produkty alebo bezplatné služby. Zákazník berie na vedomie, že testovacie produkty a bezplatné služby môžu obsahovať chyby, nedostatky alebo iné problémy, ktoré môžu spôsobiť systémové alebo iné zlyhania, narušenia zabezpečenia, prerušenia a stratu údajov. ZMLUVA O ÚROVNI SLUŽIEB UVEDENÁ V ČLÁNKU 4 A POVINNOSTI ODŠKODNENIA SPOLOČNOSŤOU MCAFEE NA ZÁKLADE ČLÁNKU 14 SA NEVZŤAHUJÚ NA TESTOVACIE PRODUKTY A BEZPLATNÉ SLUŽBY. TESTOVACIE PRODUKTY A BEZPLATNÉ SLUŽBY POSKYTUJÚ ZÁKAZNÍKOVI LEN „TAK, AKO SÚ“ A SPOLOČNOSŤ MCAFEE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A ZODPOVEDNOSŤ V SÚVISLOSTI S TESTOVACÍMI PRODUKTMI A BEZPLATNÝMI SLUŽBAMI. ZÁKAZNÍK PREBERÁ VŠETKY RIZIKÁ SPOJENÉ S POUŽÍVANÍM TESTOVACÍCH PRODUKTOV A BEZPLATNÝCH SLUŽIEB. AK NIE JE MOŽNÉ VYLÚČIŤ PRÁVNU ZODPOVEDNOSŤ, ALE JE MOŽNÉ JU OBMEDZIŤ, SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI MCAFEE A JEJ POSKYTOVATEĽOV LICENCIÍ BUDE OBMEDZENÁ NA CELKOVÚ SUMU PÄŤDESIAT (50) USD (ALEBO AKTUÁLNU HODNOTU V PRÍSLUŠNEJ MIESTNEJ MENE). Okrem toho zákazník berie na vedomie, že mu spoločnosť McAfee nesľúbila ani nezaručila, že bezplatné služby budú v budúcnosti oznámené alebo sprístupnené každému, že spoločnosť McAfee nemá žiadny výslovný ani implicitný záväzok oznámiť zákazníkovi alebo zaviesť bezplatné služby a že spoločnosť McAfee nie je povinná zaviesť produkt podobný alebo kompatibilný s bezplatnými službami ani akékoľvek aktualizácie pre akékoľvek testovacie produkty a bezplatné služby.
- b. Obdobie hodnotenia. Používanie testovacieho produktu zákazníkom je obmedzené na 30 dní, pokiaľ spoločnosť McAfee písomne nesúhlasí s inou lehotou. Počas tejto lehoty môže zákazník pristupovať a používať testovací produkt výlučne na interné testovanie, aby sa rozhodol, či si zakúpi právo na používanie testovacieho produktu.
- c. Bezplatné služby. Spoločnosť McAfee nie je povinná vydať konečnú verziu bezplatných služieb. Zákazník nahlási spoločnosti McAfee nezvyčajné, neplánované alebo neobvyklé udalosti pozorované v bezplatných službách. Prístup alebo používanie bezplatných služieb je obmedzené na interné testovanie výkonu bezplatných služieb zákazníkom. Podľa podmienok zmluvy obdobie predplatného pre bezplatné služby trvá, kým spoločnosť McAfee sprístupňuje bezplatné služby zákazníkovi. Spoločnosť McAfee si môže vybrať, či bude bezplatné služby poskytovať zákazníkovi pred, počas alebo po uplynutí predplatného zákazníka na cloudové služby. Na akékoľvek použitie sa pritom vzťahujú podmienky v tom čase účinnnej zmluvy, kým sa bezplatné služby sprístupňujú zákazníkovi. Akékoľvek aktualizácie (alebo pomoc koncovému používateľovi poskytovaná pre bezplatné služby) sú poskytované podľa uváženia spoločnosti McAfee a môžu byť kedykoľvek zrušené. Priebežne a na základe uváženia spoločnosti McAfee sa môže spoločnosť McAfee rozhodnúť ukončiť pokračovanie určitých bezplatných služieb alebo konkrétnych funkcií bezplatných služieb („ukončenie bezplatných služieb“). Bezplatné služby sú výslovne vylúčené zo zásad spoločnosti McAfee o konci životnosti. Namiesto toho spoločnosť McAfee vynaloží obchodnej praxi primerané úsilie a upozorní zákazníka na ukončenie bezplatných služieb 30 dní vopred. Spoločnosť McAfee nie je povinná poskytovať zákazníkovi podporu pre bezplatné služby. Spoločnosť McAfee nie je povinná uchovávať údaje zákazníka ani iné informácie zákazníka odoslané alebo zhromaždené prostredníctvom bezplatných služieb. Spoločnosť McAfee môže údaje zákazníka alebo iné informácie zákazníka odstrániť podľa vlastného uváženia a bez predchádzajúceho upozornenia zákazníka.

16. VŠEOBECNÉ.

- a. Zrieknutie sa práva. Zlyhanie alebo oneskorenie strany pri vynútení akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy nebude pôsobiť ako zrieknutie sa práva na vynútenie daného ustanovenia alebo ktoréhokoľvek iného ustanovenia tejto zmluvy v akomkoľvek čase. Zrieknutie sa akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy bude platné iba v písomnej forme s uvedením ustanovenia, ktoré je predmetom zrieknutia, a podpísané stranou, ktorá súhlasí so zrieknutím.
- b. Rozhodné právo; riešenie sporov. Táto zmluva a všetky spory z nej vyplývajúce alebo vzťahujúce sa na ňu sa budú riadiť zákonmi Spojených štátov amerických a štátu New York bez ohľadu na konflikt právnych princípov. Strany vylučujú použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (1980). Akýkoľvek spor, ktorý vyplýva z tejto zmluvy alebo s ňou súvisí, sa bude riešiť takto: ktorákoľvek zo strán doručí oznámenie o spore vrátane podrobného opisu sporu spoločne s príslušnými podpornými dokumentmi. Vrcholové vedenie z každej strany sa potom pokúsi spor vyriešiť. Ak strany nevyriešia spor do 30 dní od doručenia oznámenia o spore, ktorákoľvek zo strán môže doručiť oznámenie o požiadavke na sprostredkovanie. Strany sa potom pokúsia spor vyriešiť so sprostredkovateľom. Ak strany nevyriešia spor do 60 dní od doručenia požiadavky na sprostredkovanie, ktorákoľvek zo strán môže začať súdny spor. Proces riešenia sporu v tomto článku sa nebude vzťahovať na nároky za neoprávnené privlastnenie obchodného tajomstva alebo porušenie záväzkov

dôvernosti, ak požadovaný zákaz zahŕňa súdny alebo iný nepeňažný zákaz. Štátne a federálne súdy so sídlom v New Yorku v štáte New York budú mať výhradnú právomoc nad všetkými spormi, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy alebo s ňou súvisia. Strany súhlasia s osobnou jurisdikciou a príslušnosťou týchto súdov. Nároky za neoprávnené privlastnenie obchodného tajomstva a porušenie záväzkov dôvernosti môžu byť žalované aj na ktoromkoľvek súde, ktorý má právomoc nad stranami, ak požadovaný zákaz zahŕňa súdny alebo iný nepeňažný zákaz. Strana, ktorá dostane rozsudok proti druhej strane na súdoch uvedených v tomto článku, môže tento rozsudok vymáhať na ktoromkoľvek súde, ktorý má právomoc nad stranami.

- c. Oznámenia. Všetky právne oznámenia spoločnosti McAfee na základe tejto zmluvy musia byť zaslané na adresu: „Attention: Legal Department“ 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Všetky právne oznámenia zákazníkovi sa môžu zasielať použitím kontaktných informácií evidovaných v spoločnosti McAfee, ktoré boli uvedené v registračných informáciách poskytnutých zákazníkom pri kúpe alebo registrácii cloudových služieb. Oznámenia sa budú považovať za účinné po prijatí. Je povinnosťou zákazníka zabezpečiť, aby spoločnosť McAfee mala najaktuálnejšie kontaktné informácie. Zákazník súhlasí s prijímaním e-mailov spoločnosti McAfee týkajúcich sa prijatia cloudových služieb zákazníkom. E-maily sa budú prijímať na e-mailovej adrese uvedenej správcom systému. Spoločnosť McAfee môže poskytnúť všetky oznámenia, vyhlásenia a ďalšiu komunikáciu, ktoré vyplývajú z tejto zmluvy (okrem právnych oznámení), zákazníkovi prostredníctvom e-mailu, zverejnenia v cloudových službách alebo iného elektronického prenosu.
- d. Úprava podmienok. Spoločnosť McAfee si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť ustanovenia a podmienky tejto zmluvy s účinnosťou po zverejnení aktualizovanej verzie na lokalite <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Zákazník je zodpovedný za pravidelnú kontrolu tejto zmluvy. Zmluva o cloudových službách sa môže priebežne aktualizovať. Spoločnosť McAfee však počas obdobia predplatného záväzným spôsobom nezníži úroveň výkonu, funkčnosti, zabezpečenia alebo dostupnosti Zmluvy o cloudových službách bez oznámenia závažnej zmeny. Ďalšie používanie cloudových služieb po akejkoľvek závažnej a oznámenej zmene bude predstavovať súhlas zákazníka so zmenami.
- e. Postúpenie. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti McAfee nesmie zákazník postúpiť túto zmluvu, či už na základe zmluvy, zo zákona, alebo inak. Akýkoľvek pokus zákazníka o postúpenie tejto zmluvy vrátane všetkých práv, povinností alebo záväzkov podľa tejto zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti McAfee bude závažným porušením tejto zmluvy a bude neplatné. Spoločnosť McAfee môže postúpiť túto zmluvu podľa vlastného uváženia. Na základe vyššie uvedeného obmedzenia o postúpení spoločnosti bude táto dohoda záväzná a v prospech strán a ich prípadných právnych nástupcov.
- f. Dodržiavanie predpisov. Každá zo strán bude pri vykonávaní svojej obchodnej činnosti dodržiavať všetky platné zákony s ohľadom na svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy vrátane, ale nie výhradne, príslušných zákonov a predpisov na ochranu osobných údajov a kontrolu exportu, zákona USA o korupčných praktikách v zahraničí a ďalších platných zákonov proti korupcii. Zákazník nesmie priamo ani nepriamo exportovať, prenášať (ani k nim povoliť prístup) cloudové služby alebo technické údaje (alebo ich časti) ani žiadny proces alebo službu vyprodukovanú cloudovými službami do žiadnej krajiny ani v žiadnej krajine, do ktorej je export, prenos alebo prístup obmedzený platnými zákonmi, bez oprávnenia (ak sa požaduje) Úradu pre priemysel a bezpečnosť Ministerstva obchodu USA alebo akéhokoľvek iného vládneho subjektu, ktorý môže mať právomoc nad exportom alebo prenosom. Zákazník nebude používať cloudové služby na návrh, vývoj, konštrukciu, výrobu, produkciu, montáž, skúšanie, opravy, údržbu, prevádzku, demilitarizáciu, zničenie, spracovanie, použitie, konfiguráciu, prispôbenie alebo úpravu akéhokoľvek obranného, vojenského, spravodajského, nukleárneho alebo vesmírneho objektu či činnosti, prípadne raketovej techniky vrátane, ale nie výhradne, položiek vymenovaných v (a) citlivom zozname, veľmi citlivom zozname a/alebo zozname výzbroje Wassenaarskej dohody; (B) zozname výzbroje USA („USML“) nariadenia o nelegálnom medzinárodnom obchodovaní so zbraňami („ITAR“) (22 C.F.R. bod 121) alebo (c) spoločnom zozname vojenského materiálu Európskej únie, pokiaľ nie sú schválené vládou USA prostredníctvom nariadenia alebo osobitnej licencie. Zákazník nebude diskutovať, zverejňovať ani poskytovať spoločnosti McAfee žiadne dôverné informácie, ktoré sú priamo spojené s akýmkoľvek obranným, vojenským, spravodajským, nukleárnym alebo vesmírnym objektom či činnosťou. Zákazník nebude prenášať, opätovne predávať, odkláňať, povoľovať prístup, exportovať ani znova exportovať žiadne cloudové služby ani žiadne súvisiace technické informácie alebo materiály (1) v žiadnych krajinách ani do žiadnych krajín, na ktoré Spojené štáty uvalili embargo, ani (2) žiadnej osobe či subjektu (ani žiadnou osobou či subjektom) uvedenému v uznesení o odmietnutí, ktoré zverejnila vláda Spojených štátov alebo akákoľvek iná príslušná vláda. Zákazník vyhlasuje a zaručuje sa, že Úrad pre priemysel a bezpečnosť ani žiadna iná agentúra alebo vláda nepozastavila, neodvolala ani neodoprela oprávnenia zákazníka na export a že zákazník nebude poskytovať prístup ku cloudovým službám žiadnej osobe ani subjektu, ktorého oprávnenia na export boli pozastavené, odvolané alebo odopreté. Produkty spoločnosti McAfee môžu pred exportom, importom alebo použitím obmedzené v iných krajinách vyžadovať oprávnenie od vlády USA a ďalších príslušných orgánov vrátane, ale nie výhradne, Európskej únie. Ďalšie informácie týkajúce sa dodržiavania zákonov o kontrole exportu možno nájsť na lokalite: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

- g. Upozornenie pre vládne inštitúcie USA ako koncových používateľov. Cloudové služby sa považujú za „komerčný počítačový softvér“ a „dokumentáciu ku komerčnému počítačovému softvéru“ podľa smernice DFAR, článok 227.7202, a smernice FAR, článok 12.212. Akékoľvek použitie, zmeny, reprodukcia, publikovanie, výkon, zobrazenie alebo zverejnenie cloudových služieb zo strany štátnych úradov Spojených štátov sa bude riadiť výhradne podmienkami tejto zmluvy a bude zakázané s výnimkou rozsahu, ktorý výslovne povoľuje táto zmluva.
- h. Vyššia moc. Spoločnosť McAfee nebude zodpovedná za žiadne oneskorenia, neplnenia, škody, straty, zničenie alebo poruchu ani ich akékoľvek následky spôsobené prírodnými silami alebo z akejkoľvek inej príčiny mimo jej primeranej kontroly.
- i. Celá zmluva. Táto zmluva predstavuje celú dohodu medzi stranami s ohľadom na predmet tejto zmluvy a výslovne nahrádza a ruší akúkoľvek inú komunikáciu, vyhlásenia alebo reklamu, či už ústne, alebo písomné, o predmete tejto zmluvy. Táto zmluva však vrátane, ale nie výhradne, jej ukončenia nemá žiadny vplyv na akékoľvek podpísané zmluvy o zachovaní dôvernosti medzi stranami, ktoré zostávajú v plnej platnosti a účinnosti ako samostatné zmluvy v súlade s ich podmienkami. Výslovne ustanovenia tejto zmluvy majú kontrolu nad akýmkoľvek plnením, priebehom rokovania alebo využitím obchodu v rozpore s akýmkoľvek ustanovením tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy budú prevažovať bez ohľadu na akékoľvek odlišné, rozporné alebo ďalšie ustanovenia, ktoré sa môžu objaviť na akejkoľvek objednávke, potvrdení, faktúre alebo inej písomnosti vydanéj zákazníkom v súvislosti s touto zmluvou.
- j. Oddeliteľnosť. Strany majú v úmysle v prípade zistenia súdu, že akékoľvek ustanovenie alebo časť tejto zmluvy je neplatná alebo nevymáhateľná podľa platných právnych predpisov, nechať súd upraviť ustanovenie alebo jeho časť v minimálnom nutnom rozsahu, aby bolo platné a vymáhateľné. V prípade nemožnosti úpravy na platné a vymáhateľné súd oddelí a odstráni ustanovenie alebo jeho časť z tejto zmluvy. Akákoľvek zmena alebo odstránenie ustanovenia alebo časti tejto zmluvy na základe tohto článku nebude mať vplyv na platnosť ani vykonateľnosť zvyšnej časti tejto zmluvy, ktorá bude pokračovať v plnej platnosti a účinnosti.
- k. Opravné prostriedky. Všetky opravné prostriedky dostupné pre obe strany v prípade porušenia tejto zmluvy sú kumulatívne a môžu byť uplatnené súčasne alebo oddelene. Použitie akéhokoľvek opravného prostriedku nebude považované za voľbu tohto opravného prostriedku vylučujúcu ostatné opravné prostriedky.
- l. Vzťah. Vzťah medzi spoločnosťou McAfee a zákazníkom vytvorený touto zmluvou je vzťahom medzi nezávislými dodávateľmi a nič obsiahnuté v tejto zmluve (1) nedáva žiadnej zo zmluvných strán právomoc riadiť a kontrolovať každodenné aktivity druhej strany; (2) nerobí zo strán partnerov, spoločný podnik, spolujiteľov alebo z iného hľadiska účastníkov spojeného alebo spoločného podniku ani (3) neumožňuje každej zo strán vytvoriť alebo prevziať akýkoľvek záväzok v mene druhej strany. Vzťah vytvorený podľa tejto zmluvy je nevýhradný a nezakazuje jednej alebo druhej strane uzatváranie akýchkoľvek dohôd s akýmkoľvek tretími stranami. Každá strana rozumie a berie na vedomie, že (1) druhá strana môže vyvinúť alebo získať technológiu, softvér, hardvér a údaje pre vlastné produkty a služby a že existujúce alebo plánované produkty a služby vyvinuté alebo získané stranou môžu obsahovať nápady alebo koncepcie podobné alebo zhodné s tými, ktoré sú uvedené v dôverných informáciách alebo predplatených produktoch podľa tejto zmluvy; a (2) uzavretie tejto zmluvy nebráni strane vo vývoji alebo získaní akýchkoľvek produktov bez záväzku voči druhej strane.
- m. Poradie nadradenosti dokumentov. Ak sa vyskytne rozpor medzi udeľovacím listom a zmluvou o predplatnom, zmluva o predplatnom bude nadradená udeľovaciemu listu, pokiaľ udeľovací list neurčuje inak.
- n. Tretie strany. Všetky vyhlásenia týkajúce sa záruk a obmedzenia nápravných prostriedkov a škôd v tejto zmluve, ktoré sa vzťahujú na spoločnosť McAfee (vrátane, ale nie výhradne, vyhlásení týkajúcich sa záruk a obmedzení zodpovednosti), sa rozširujú a platia aj na dcérske spoločnosti a pobočky spoločnosti McAfee, dodávateľov z tretích strán a poskytovateľov licencií ako oprávnené osoby tretích strán. S výnimkou prípadov uvedených v tomto článku 16(n) strany nezamýšľajú (ani sa žiadne ustanovenie tejto zmluvy nemôže tak vykladať) vytvoriť na základe tejto zmluvy akékoľvek záväzky, výhody alebo práva na akúkoľvek tretiu stranu zo strany spoločnosti McAfee alebo zákazníka.
- o. Fórum komunity. Zákazníci si pre svoje pohodlie môžu vymieňať nápady a technické informácie týkajúce sa bezplatných služieb na stránke Cloud Visibility – Community Edition: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. Spoločnosť McAfee neschvaľuje ani neručí za žiadne informácie zverejnené na tejto lokalite a zákazníci používajú tieto informácie na vlastné riziko.
17. **DEFINÍCIE.** Na účely zmluvy platia nasledujúce definície:
- a. „Zmluva“ predstavuje túto zmluvu o predplatnom, udeľovací list a akékoľvek materiály dostupné na webovej lokalite spoločnosti McAfee, ktoré sú výslovne zahrnuté odkazom.
- b. „Autorizovaný partner“ je partner spoločnosti McAfee uvedený v udeľovacom liste, prostredníctvom ktorého zákazník zakúpil cloudové služby.

- c. „Cloudové služby“ sú cloudové služby, ktoré spoločnosť McAfee poskytuje zákazníkovi, ako je uvedené v jednom alebo viacerých udeľovacích listoch.
- d. „Kontrola“ predstavuje nominálne vlastníctvo viac než päťdesiatich percent (50 %) hlasovacích práv osoby alebo subjektu oprávneného voliť vo voľbe riaditeľov alebo v prípade subjektu, ktorý nie je korporáciou, vo voľbe príslušného riadiaceho orgánu.
- e. „Údaje zákazníka“ sú akékoľvek údaje, ktoré zákazník poskytol spoločnosti McAfee prostredníctvom cloudových služieb, podpory a akýchkoľvek iných produktov alebo služieb ponúkaných na základe tejto zmluvy. Údaje zákazníka zahŕňajú osobné údaje definované v článku 8 (Ochrana údajov).
- f. „Dokumentácia“ predstavuje vysvetľujúce materiály vytvorené spoločnosťou McAfee v tlačenej, elektronickej alebo online forme, ktoré sú priložené ku cloudovým službám.
- g. „Bezplatné služby“ predstavujú (1) všetky funkcie zahrnuté v platenom predplatnom, za ktoré už spoločnosť McAfee neúčtuje poplatky alebo ktoré spoločnosť McAfee ponúka zákazníkovi bezplatne podľa svojho uváženia, (2) iné funkcie, ktoré spoločnosť McAfee sprístupňuje zákazníkovi bez poplatku a ktoré sú označené ako „predbežné vydanie“, „obmedzené vydanie“, „beta“ alebo inak identifikované spoločnosťou McAfee ako experimentálne, netestované alebo nie úplne funkčné a ktoré nie sú časovo obmedzenými skúšobnými verziami na účely zhodnotenia zákazníkom, a (3) akýkoľvek sprievodný softvér alebo službu, ktoré spoločnosť McAfee poskytuje zákazníkovi bezplatne na zdvorilostnom základe a podľa svojho uváženia.
- h. „Udeľovací list“ je akékoľvek písomné (elektronické alebo iné) oznámenie s potvrdením, ktoré spoločnosť McAfee vydá zákazníkovi ako potvrdenie zakúpenia cloudových služieb a podpory, obdobia predplatného alebo podpory a ďalších podrobností o prístupe a používaní. Udeľovací list zahŕňa uvítací list alebo inú nákupnú dokumentáciu pre predplatnený produkt, ktorej zmluvnými stranami je zákazník a spoločnosť McAfee alebo autorizovaný partner.
- i. „Práva duševného vlastníctva“ sú všetky práva duševného vlastníctva a práva priemyselného vlastníctva (na celom svete, vo všetkých médiách, teraz existujúce alebo vytvorené v budúcnosti, na všetky verzie a prvky, vo všetkých jazykoch a na celé trvanie týchto práv) vyplývajúce z písaného alebo zvykového práva, zmluvy alebo inak, či už sú, alebo nie sú doplnené o (vrátane, ale nie výhradne) patentové práva, autorské práva, práva na obchodné tajomstvá a práva na ochranné známky.
- j. „Malvér“ predstavuje aplikácie, strojový kód alebo zlomyseľný obsah, ktorý spoločnosť McAfee považuje za škodlivý.
- k. „McAfee“ je (i) spoločnosť McAfee, LLC, so sídlom na adrese 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ak bol softvér zakúpený v USA (okrem prípadov uvedených v časti (vi) nižšie), Kanade, Mexiku, Strednej Amerike, Južnej Amerike alebo v karibskej oblasti; (ii) spoločnosť McAfee Ireland Limited so sídlom na adrese Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Írsko, ak bol softvér zakúpený v Európe, na Blízkom východe alebo v Afrike; (iii) spoločnosť McAfee (Singapore) Pte Ltd. s obchodnou adresou 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapur, ak bol softvér zakúpený v Ázii (okrem Číny (ak bol softvér zakúpený v RMB) alebo Japonska) alebo v oblasti zvyčajne nazývanej Oceánia; (iv) spoločnosť McAfee Co. Ltd. so sídlom na adrese Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokio, 150-0043, Japonsko, ak bol softvér zakúpený v Japonsku, (v) spoločnosť McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. s obchodnou adresou Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Peking, Čína, ak bol softvér zakúpený v Číne (v RMB); alebo (vi) spoločnosť McAfee Public Sector LLC so sídlom na adrese 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, ak bol softvér zakúpený federálnymi, štátnymi alebo miestnymi úradmi, zdravotníckymi organizáciami alebo vzdelávacími inštitúciami v USA.
- l. „Norma“ je technologická špecifikácia vytvorená skupinou sponzorovanou vládou, skupinou sponzorovanou priemyselnými spoločnosťami alebo akoukoľvek podobnou skupinou alebo subjektom, ktorý vytvára technologické špecifikácie určené na používanie inými subjektmi. Príkladmi noriem sú GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG a HTML. Medzi skupiny, ktoré vytvárajú normy, patrí napríklad IEEE, ITU, 3GPP alebo ETSI. „Zmluva o predplatnom“ je táto Zmluva spoločnosti McAfee o cloudových službách.
- m. „Obdobie predplatného“ s ohľadom na cloudové služby je časové obdobie, na ktoré si zákazník zakúpil právo na príjem cloudových služieb, a to ako predplatné cloudových služieb alebo ako zmluvu o podpore pre cloudové služby.
- n. „Dcérska spoločnosť alebo pobočka“ označuje akýkoľvek subjekt kontrolovaný zákazníkom, ale iba kým táto kontrola existuje.
- o. „Podpora“ je technická podpora poskytovaná podľa opisu v aktuálnych podmienkach technickej podpory a údržby spoločnosti McAfee, ktoré sú zverejnené na webovej lokalite spoločnosti McAfee: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- p. „Používateľ“ je samostatná osoba, ktorú zákazník oprávnil na používanie cloudových služieb v súlade so svojimi prístupovými právami na základe tejto zmluvy.