

McAfees molntjänstavtal

McAfee (enligt definitionen nedan) och Kunden (som identifieras i Tillståndsbrevet) godkänner villkoren som anges i avtalet. Om Kunden inte godkänner villkoren i Tillståndsbrevet får Kunden inte använda Molntjänsterna och Kunden måste omedelbart meddela McAfee att Molntjänsterna som identifieras i Tillståndsbrevet ska avbrytas innan Kunden får tillgång till eller använder Molntjänsterna.

GENOM ATT ANVÄNDA MOLNTJÄNSTERNA GODKÄNNER DU VILLKOREN I DETTA AVTAL Å KUNDENS VÄGNAR, OCH DU FÖRSÄKRAR OCH GARANTERAR ATT DU HAR FULL BEHÖRIGHET ATT BINDA KUNDEN TILL DETTA AVTAL.

1. ANVÄNDNINGSRÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR.

- a. Rätt till åtkomst till och att använda Molntjänsterna. I enlighet med villkoren i detta avtal garanterar McAfee Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtelsebar, global användningsrätt för Molntjänsterna på det sätt som beskrivs i Tillståndsbrevet, under tillämplig Prenumerationsperiod för upp till det produktberättigande som anges i Tillståndsbrevet och enbart för Kundens interna verksamhetsanvändning. Omfattningen av den tillåtna användningen av Molntjänsterna beror på det produktberättigande som anges i Tillståndsbrevet (t.ex. antal användare) och är föremål för de Definitioner av produktberättigande som anges i <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf> på datumet för ditt Tillståndsbrev. Kunden måste ha en aktiv prenumeration på Molntjänsterna eller ha ett aktivt Supportavtal för Molntjänsterna, om tillämpligt, för att fortsätta ha åtkomst till Molntjänsterna. Om inte McAfee meddelar något annat kan Molntjänsterna som är ämnade att öppnas med programvara som tillhandahålls av McAfee endast öppnas med denna programvara. Om McAfee tillhandahåller Kunden någon programvara sker det enligt McAfees slutanvändarlicensavtal ("EULA"), som finns på: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Villkoren i EULA är avsedda att komplettera Prenumerationsavtalet i fråga om programvara och eventuella konflikter eller inkonsekvenser mellan EULA och Prenumerationsavtalet ska lösas (1) enligt EULA om det gäller programvara och (2) enligt villkoren i detta Prenumerationsavtal om det gäller Molntjänster eller andra frågor. All programvara som tillhandahålls i samband med Molntjänsterna måste avinstalleras och förstöras i slutet av tillämplig Prenumerationsperiod.
- b. Hantera Parter. Om Kunden ingår ett avtal med en tredje part som hanterar Kundens informationsteknikresurser ("Förvaltande part"), kan Kunden tillåta den Förvaltande parten att använda Molnklientprogramvaran å Kundens vägnar, förutsatt att (a) den Förvaltande parten endast använder Molnklientprogramvaran för Kundens interna verksamhetsanvändning; (b) den Förvaltande parten godkänner att bindas av villkoren i detta Avtal, (c) Kunden ger McAfee ett skriftligt meddelande om att den Förvaltande parten kommer att använda Molntjänsterna å Kundens vägnar, och (d) Kunden är ansvarig för den Förvaltande partens användning av Molntjänsterna.
- c. Användarprenumerationer. Användarbaserade prenumerationer kan inte delas eller användas av mer än en Användare men kan flyttas över till en ny Användare som ersätter tidigare Användare som har slutat eller av annan anledning inte längre kan använda Molntjänsterna.
- d. Dotterbolag. Kunden kan tillåta dotterbolag att använda Molntjänsterna i enlighet med villkoren i detta Avtal men endast när enheterna kvalificerar sig som Kundens Dotterbolag och under förutsättning att (1) alla Dotterbolag godkänner att bindas av villkoren i detta Avtal, och (2) Kunden är helt ansvarig för att alla Dotterbolag följer detta Avtal i minsta detalj.
- e. Begränsningar. Kunden får inte, och kommer inte, tillåta tredje parter att: (1) licensiera, underlicensiera, öppna, använda, sälja, återförsälja, överföra, tilldela, distribuera eller på annat sätt kommersiellt utnyttja eller göra Molntjänsterna tillgängliga för tredje part; (2) använda Molntjänsterna som en HTTP-server som tillåter tredje part-relä eller proxy av webbtrafiken; (3) ändra, dekompile, bakätkompilera eller kopiera Molntjänsterna eller någon av deras komponenter; (4) öppna eller använda Molntjänsterna för att bygga eller stödja några produkter eller tjänster som konkurrerar med Molntjänsterna; (5) använda Molntjänsterna för att utföra bedrägliga aktiviteter; (6) försöka få otillåten åtkomst till Molntjänsterna, engagera sig i överbelastningsattacker eller på annat sätt orsaka omedelbar, materiell eller pågående skada mot McAfee, dess tillhandahållande av Molntjänsterna eller andra; (7) efterlikna eller förvränga en koppling till en person eller organisation (8) öppna eller använda Molntjänsterna för övervakning av tillgänglighet, säkerhet, prestanda, funktionalitet eller för andra syften som rör jämförelsetal eller konkurrens utan uttrycklig skriftlig tillåtelse från McAfee; (9) använda Molntjänsterna för att initiera eller sprida skadlig programvara; eller (10) använda Molntjänsterna på ett sätt som strider mot lag eller annan författning, gör intrång på andra personers eller enheters rättigheter eller bryter mot detta Avtal ((1) till (10) är "Förbjuden användning"). En Förbjuden användning är ett avtalsbrott efter McAfees eget gottfinnande.

- f. Reserverade rättigheter. Molntjänsterna är strikt konfidentiella till McAfee. McAfee (eller dess Licensgivare) äger och förbehåller sig alla rättigheter till Molntjänsterna och Kunden får inte uttrycka någon äganderättighet, titelrättighet eller annan rättighet i och till Molntjänsterna, bland annat, alla Immateriella rättigheter i och till Molntjänsterna, förutom i den utsträckning som de begränsade rättigheterna och licenserna tillåter Kunden i detta Avtal. Detta Avtal utgör inte ett köpeavtal, och ingen äganderätt, titelrätt eller Immateriella rättigheter till Molntjänsterna överförs till Kunden i och med detta Avtal. Kunden godkänner och är medveten om att Molntjänsten och alla idéer, metoder, algoritmer, formler, processer och koncept som har använts för att utveckla Molntjänsterna, eller som finns införlivade i dem, alla framtida Uppdateringar och Uppgraderingar och alla andra förbättringar, omarbetningar, korrigeringar, snabbkorrigeringar, ändringar, versioner, DAT-filer, signaturuppsättningar, uppgraderingar, policy- och databasuppdateringar och andra uppdateringar av, eller som ingår i, Molntjänsterna, liksom alla bearbetningar härledda från något av ovanstående, och alla kopior av ovanstående, utgör affärshemligheter och äganderättsskyddad egendom som tillhör McAfee.
- g. Rätt att använda Kunddata. Kunden garanterar härmed McAfee en begränsad, icke-exklusiv, royaltyfri licens att använda de Kunduppgifter som krävs (1) för att McAfee ska kunna leverera Molntjänsterna och teknisk support för Kunden under den tillämpliga Prenumerationsperioden; (2) för att upprätthålla eller förbättra Molntjänsterna och andra säkerhetsrelaterade produkter; (3) för intern forskning för skyddslösningar, som förbättrat skräppostskydd (om inte Kunden väljer bort sådan användning genom de alternativ som är tillgängliga på konsolen); (4) för administrering av Avtalet, och (5) för de syften som beskrivs i McAfees Sekretesspolicy som finns tillgänglig på <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. Dessutom godkänner Kunden och är medveten om att McAfee kan använda eller dela aggregerade, anonymiserade eller pseudonymiserade Kunduppgifter (som inte längre identifierar Kunden eller någon annan person) som en del av större statistikmängd (till exempel statistik som beskriver företaget, trafikmängd och framgångsfrekvens) och att sådana uppgifter inte utgör Konfidentiell information som tillhör Kunden.

2. KUNDENS SKYLDIGHETER.

- a. Kundåtkomst. Kunden ansvarar för all aktivitet på Kundens konton för Molntjänsterna och Support. Kunden ska tillhandahålla McAfee med all information och allt bistånd som krävs för att leverera Molntjänsterna eller göra det möjligt för Kunden att använda desamma. Kunden ska omedelbart meddela McAfee om: (1) obehörig användning av kontot eller andra misstänkta säkerhetsöverträdelse; eller (2) otillåten användning, kopiering eller distribution av Molntjänsterna, Dokumentation eller Kunduppgifter.
 - b. Kunduppgifter. Kunden måste få all nödvändig behörighet från Användare att tillhandahålla uppgifter till Molntjänsterna och McAfee avses häri. Kunden försäkrar och garanterar att (1) Kunden har de lagliga rättigheter och tillämpliga tillstånd som krävs för att tillhandahålla Kunduppgifter till McAfee, (2) Kunden kommer att uppfylla alla tillämpliga rättsliga bestämmelser för behandling och överföring av Kunduppgifter till McAfee och (3) Kunden behåller adekvata säkerhetskopior av Kunduppgifterna. Kunden ansvarar exklusivt för riktigheten, kvaliteten, integriteten, lagligheten, pålitligheten och lämpligheten av alla Kunduppgifter. Molntjänsterna vilar på Kunddata såsom dessa har tillhandahållits av Kunden och McAfee ansvarar inte för innehållet i Kunddata. McAfee påtar sig inte någon plikt eller skyldighet att rätta eller ändra Kunduppgifterna. Med undantag av vad som beskrivs häri innehar Kunden alla äganderättigheter, titelrättigheter och andra rättigheter till Kunduppgifterna.
 - c. Systemadministratör. Kunden ska tillhandahålla McAfee med kontaktuppgifter till Kundens systemadministratör, som har behörighet att tillhandahålla den information som krävs för att konfigurera och hantera Molntjänsterna ("Systemadministratören"), vid behov. Beroende på de köpta Molntjänsterna kan McAfee tillhandahålla Kunden med en konfidentiell åtkomstkod för administrationsverktyget, som endast kan användas av Systemadministratören.
 - d. Uppdaterad information. Kunden åtar sig att tillhandahålla aktuella och fullständiga uppgifter om dem som använder Konton enligt vad som är nödvändigt för att McAfee ska kunna hantera Kundens konto.
 - e. Tillförlitlighet. Kunden avtalar att McAfee får förlita sig på all information som Kunden tillhandahåller till McAfee.
3. **TEKNISK SUPPORTTJÄNST**. McAfees vid tidpunkten gällande Villkor för teknisk support och underhåll gäller för Molntjänsterna. McAfees support- och underhållsvillkor införlivas genom hänvisning och finns på: <https://support.mcafee.com/terms>. McAfees support- och underhållsvillkor kan komma att uppdateras från tid till annan, men McAfee kommer inte väsentligt att minska prestanda, funktion eller tillgänglighet i fråga om Teknisk support och underhåll under den tillämpliga prenumerationsperioden.
4. **SERVICEAVTAL**. McAfee kommer att tillhandahålla Molntjänsterna enligt villkoren i Serviceavtalet som finns på https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf.

5. GILTIGHETSPERIOD OCH UPPSÄGNING; PRENUMERATIONSPERIODER.

- a. Giltighetstid. Detta Avtal fortsätter att gälla tills det upphävs i enlighet med detta Avtal.
- b. Licensens upphörande
 1. Endera parten kan säga upp detta Avtal efter meddelande till den andra parten om det inte är under en gällande Prenumerationsperiod.
 2. Endera parten kan säga upp detta Avtal med omedelbar verkan efter meddelande till den andra parten om den andra parten bekräftar ett Avtalsbrott och inte åtgärdar brottet inom fem (5) arbetsdagar efter mottagandet av det skriftliga meddelandet som beskriver brottet, dock under förutsättning att McAfee kan avsluta Avtalet eller inaktivera åtkomsten till Molntjänsterna omedelbart och utan en möjlighet att återställa om de blir medvetna om en Förbjuden användning. Dessutom kan McAfee avsluta detta Avtal efter meddelande om Kunden i allmänhet underlåter att betala sina fordringar när de förfaller (såvida dessa fordringar inte är föremål för en tvist i god tro gällande ansvar eller belopp) eller bekräftar skriftligen att denne inte kan göra det.
 3. Om Kunden är föremål för Kontrollbyte kan McAfee, när som helst, säga upp detta Avtal genom att ge Kunden ett meddelande om uppsägning, om inte McAfee skriftligt samtycker till att Avtalet fortlöper efter Kontrollbytet. Kunden måste meddela McAfee om väntade Kontrollbyten minst 30 dagar innan det faktiska datumet för Kontrollbytet. Parterna måste fortsätta att utföra sina skyldigheter under detta Avtal under tidsperioden mellan det att McAfee får meddelandet om Kontrollbytet och uppsägningsdatumet för Avtalet. "Kontrollbyte" för Kunden anses inträffa om en person eller enhet, som inte är de personer eller enheter som Kontrollerar Kunden på det datum då Kunden ingår Avtalet med McAfee, förvärvar Kontroll över Kunden.
 4. När Avtalet sägs upp avslutas alla Prenumerationsperioder. När Prenumerationsperioden för en särskild Tjänst sägs upp godkänner Kunden att McAfee inte har någon skyldighet att behålla Kunduppgifterna för Tjänsten, vilka kan raderas permanent som en del av McAfees register- och informationshantering och i enlighet med tillämpliga lagar. Om Kunduppgifter lagras av Tjänsten är det enbart Kundens ansvar att återta dessa Kunduppgifter.
- c. Prenumerationsperioder. Den inledande Prenumerationsperioden för varje Molntjänst anges i Tillståndsbrevet (den "Inledande prenumerationsperioden"). När den inledande Prenumerationsperioden och enligt McAfees Avyttringspolicy som beskrivs nedan, förnyas prenumerationen till Molntjänsterna automatiskt för följande perioder av samma längd som den inledande Prenumerationsperioden (var och en utgör en "Förnyelseperiod") såvida inte endera part (eller en Auktoriserad partner på kundens vägnar) meddelar den andra parten att prenumerationen inte ska förnyas minst 30 dagar före slutet av den aktuella inledande Prenumerationsperioden eller Förnyelseperioden.
- d. Avyttring. Kundens rätt att öppna och använda Molntjänsterna och alla funktioner däri omfattas av McAfee Avyttringspolicy som finns tillgänglig på <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. På datumet för avyttringen av en Molntjänst eller någon annan funktion i en Molntjänst (enligt beskrivning i Avyttringspolicyn) avslutas Kundens rätt att öppna och använda tillämplig Molntjänst eller funktion.
- e. Upphörande av Tjänst. McAfee kan upphöra med eller avsluta Molntjänsten: (a) om McAfee anser att det är nödvändigt för att förhindra eller avbryta faktisk eller misstänkt Förbjuden användning; eller (b) vid meddelande till Kunden: (1) om Kunden väsentligt bryter mot Avtalet; (2) om McAfee får ett meddelande från en Auktoriserad partner om att Kunden väsentligen har brutit mot Avtalet (inklusive Kundens Avtal med Auktoriserad partner), (3) om McAfee rimligen bedömer att datavolymer som skickas eller bearbetas genom Molntjänsterna på Kundens konto är mycket större än den genomsnittliga användningen eller kan orsaka degradering av Molntjänsterna för Kunden eller andra kunder; eller (4) om säkerheten och integriteten hotas i värdmiljön och/eller i Kunduppgifterna. Upphörande av Molntjänsterna ska inte påverka rättigheter eller skyldigheter som har uppkommit före eller under upphörandet, inbegripet Kundens skyldighet att betala avgifter.
- f. Överlevnad. Paragrafer 1, 5–14 och 16–17 kommer att gälla även efter att detta Avtal avslutas.

6. BETALNING; SKATTER; GRANSKNING.

- a. Betalning. I andra fall än då Kunden köper prenumerationer på Molntjänsterna genom en Auktoriserad partner då betalningsskyldigheterna uteslutande går mellan den Auktoriserade partnern och Kunden ska Kunden betala McAfee de avgifter som anges i Tillståndsbrevet senast 30 dagar från fakturadatumet. För försenade betalningar utgår ränta med det lägre av 1,5 procent per månad eller den högsta räntesats som tilläts enligt lag. Alla betalningsskyldigheter är oåterkalleliga och ej återbetalbara. Om Kunden anser att en faktura är felaktig ska Kunden, för att kvalificera sig för justering eller kredit, kontakta McAfee skriftligen inom 30 dagar från fakturadatumet. Avgifterna för en Förnyelseperiod motsvarar den faktiska avgiften för den inledande Prenumerationsperioden om inte McAfee har gett Kunden skriftligt meddelande om en avgiftshöjning minst 30 dagar i förväg.

- b. Transaktionsskatter. Kunden betalar alla tillämpliga transaktionsskatter, inklusive, men inte begränsat till, försäljnings- och användningsskatter, mervärdesskatter, andra skatter, tullavgifter, tariffer och andra myndighetspålagda transaktionsavgifter oavsett hur de utformas (och alla relaterade räntor eller straffavgifter) på summor som ska betalas av Kunden under detta Avtal ("Transaktionsskatter"). Om inte Kunden har köpt prenumerationen på Molnet genom en Auktoriserad partner, i vilket fall skyldigheterna vad gäller Transaktionsskatterna är den Auktoriserade partnern och Kundens exklusiva ansvar, specificerar McAfee de Transaktionsskatter som McAfee ska inhämta från Kunden under tillämplig lag separat på fakturorna. Kunden ska ge bevis på eventuell dispens från Transaktionsskatter till McAfee minst 15 arbetsdagar före förfalldatum för fakturabetalningen. Om McAfee inte inhämtar de Transaktionsskatter som krävs från Kunden men senare måste översända dessa Transaktionsskatter till en skattemyndighet ska Kunden genast ersätta McAfee för Transaktionsskatterna, inklusive alla straffavgifter eller räntor, om det inte var McAfees fel att de inte inhämtades eller överskickades i tid.
- c. Undanhållande av skatter. Alla Kundens betalningar ska vara fullständiga och tydliga utan avdrag för aktuella eller framtida skatter påförda av någon skattemyndighet. Om inte Kunden köper prenumerationerna på Molntjänsterna genom en Auktoriserad partner, i vilket fall skyldigheten vad gäller Undanhållande av skatter (i enlighet med definitionen nedan) enbart är den Auktoriserade partnerns och Kundens ansvar, eller om Kunden i enlighet med tillämplig lag måste dra av eller undanhålla inkomstskatt från den summa som ska betalas till McAfee enligt detta Avtal ("Undanhållande av skatter"), ska Kunden översända de undanhållna skatterna, och ge McAfee bevis på att Kunden har överskickat dem, till tillämplig skattemyndighet och betala kvarvarande nettobelopp till McAfee. Kunden ska ge ett skriftligt meddelande till McAfee om dess intention att undanhålla skatter (inklusive uppgifter om belopp och juridisk grund för undanhållandet av skatterna) minst 15 arbetsdagar före förfalldatum för eventuella betalningar under detta Avtal och ska samarbeta med McAfee för att minska eventuella undanhållna skatter. Om McAfee tillhandahåller Kunden med giltig och officiell dokumentation publicerad av relevant skattemyndighet för en lägre nivå av Undanhållen skatt ska Kunden tillämpa den lägre nivån.
- d. Inkomstskatt. Alla parter ansvarar för sina egna inkomstskatter eller skatter baserade på bruttointkomster eller bruttokvitton.
- e. Granskning. McAfee har rätten att, på egen bekostnad, granska att Kunden efterlever villkoren i detta Avtal, och Kunden ska tillhandahålla all bokföring och all information som rimligen krävs för att McAfee ska kunna genomföra granskningen. Om sådan granskning visar att Kunden är skyldig McAfee eller den Auktoriserade partnern avgifter ska Kunden utan dröjsmål översända underbetalda belopp jämte eventuell ränta som ska utgå för försenad betalning. Kunden godkänner att McAfee utlämnar revisionsresultaten till den Auktoriserade partnern.

7. SEKRETESS.

- a. Allmänt. I samband med detta Avtal kan alla parter få eller ha tillgång till konfidentiell information och material från den andra parten. "Konfidentiell information", som termen används i detta Avtal, avser information som (a) anges som "konfidentiell" eller beskrivs med liknande ord av den utlämnande parten när informationen lämnas ut och, muntligt eller visuellt, bekräftas som konfidentiell av den utlämnande parten skriftligt inom 15 dagar efter utlämnandet; eller (b) den mottagande parten rimligen borde ha förstått var konfidentiell med tanke på informationens slag och under de omständigheter som omger utlämnandet; men Konfidentiell information inkluderar inte någon information som (1) var känd sedan tidigare av den mottagande parten, (2) tas emot från en tredje part utan liknande begränsningar, (3) är eller blir offentligt tillgänglig på annat sätt än genom obehörig utlämning, eller (4) är oberoende utvecklad av en mottagande part utan användning av den andra partens Konfidentiella information. Kunden godkänner att McAfees prissättning, åtkomstkoder till Molntjänsterna och ickeofficiell information om Molntjänsterna och McAfees Immateriella rättigheter är Konfidentiell information som tillhör McAfee. Parterna emellan äger den utlämnande parten den Konfidentiella information som den lämnar ut till den mottagande parten. Alla parter vidtar rimliga försiktighetsåtgärder (minst lika skyddande som de försiktighetsåtgärder som används för att skydda den egna konfidentiella informationen) för att motverka obehörig användning eller utlämning av den andra partens Konfidentiella information i dess ägo. Ingentenda part ska (a) avslöja någon Konfidentiell information som tillhör den andra parten till en tredje part under Avtalets giltighetstid och under så lång tid efter giltighetstiden som den Konfidentiella informationen är känslig i konkurrenssyfte, men inte i något fall under längre tid än 7 år efter Avtalets upphörande, eller (b) använda någon Konfidentiell information som tillhör den andra parten förutom när det gäller att genomföra sina skyldigheter eller utöva sina rättigheter i enlighet med detta Avtal; men en part kan avslöja Konfidentiell information om den andra parten (1) till sina anställda, underleverantörer eller agenter på behovsbasis, under krav på sekretess som inte är mindre sträng än den sekretess som anges i denna Paragraf, och (2) i enlighet med lagen, förutsatt att den mottagande parten så snart som möjligt meddelar den utlämnande parten och samarbetar med den utlämnande partens ansträngningar att begränsa eller undvika utlämnandet.

- b. Feedback. Kunden godkänner att McAfee har obegränsad rätt att använda förslag och feedback som Kunden tillhandahåller vad gäller Molntjänsterna och andra produkter och tjänster från McAfee och dess samarbetspartners utan meddelande till, betalning till eller godkännande från Kunden och att Kunden behandlar alla sådana förslag och feedback som Konfidentiell information som tillhör McAfee, och inte Kunden.
8. **DATASKYDD**. Molntjänsterna eller Support kan använda program och verktyg för att inhämta Kunduppgifter som inkluderar ett eller flera dataelement som kan användas för att identifiera en faktisk person ("Personuppgifter").
- a. Allmänt. McAfee samlar in, bearbetar, kopierar, säkerhetskopierar, lagrar, överför och använder (gemensamt "Bearbeta") Personuppgifter i enlighet med dess sekretesspolicyer som finns tillgängliga på <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> och tillämpliga lagar. Bearbetningen kan utföras i, från och till USA, Europa eller andra länder eller rättsområden, som kan vara utanför Kundens eller Användarens land. McAfee tillämpar tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder som är utformade att skydda de Personuppgifter som Bearbetas från obehörig åtkomst och felaktig användning när McAfee har kontroll och ansvar för dem. McAfee begränsar personalens Bearbetning av Personuppgifter utan auktorisering och tillämpar sekretessregler, dataskydd och datasäkerhet för personalen. Om en tredje part ber McAfee om åtkomst till eller korrigerings av Personuppgifter avvisar McAfee alla sådana förfrågningar och ber den tredje parten att begära Personuppgifterna direkt från Kunden samt ger den tredje parten Kundens kontaktuppgifter. Om en juridisk myndighet kräver att McAfee avslöjar Personuppgifter till ett brottsbekämpande organ eller en tredje part försöker McAfee alltid ge Kunden ett föregående meddelande om åtkomstförfrågan innan åtkomsten tillåts, så att Kunden kan begära en skyddsorder eller vidta andra åtgärder. Om meddelandet inte tillåts enligt lag vidtar McAfee tillämpliga åtgärder som skyddar Personuppgifterna från olämplig utlämning, som om det var McAfees egen sekretessbelagda information som begärdes. McAfee meddelar Kunden utan dröjsmål om oauktoriserad åtkomst eller felaktig användning av Personuppgifterna som Bearbetas under detta Avtal uppdagas och vidtar tillämpliga åtgärder för att begränsa effekterna och minimera eventuella skador.
- b. EU-överföringar och Standardavtalsklausuler. I Avtalssyfte, vad gäller Personuppgifter, erkänner Kunden och McAfee att McAfee är en Databearbetare och Kunden är en Datakontrollerare. För Personuppgifter som kommer från Kunden ("Dataexporterare" i Standardavtalsklausulerna) etablerade i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz (en "EU-överföring") tillämpas Standardavtalsklausulerna för Bearbetningen av McAfee utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (som kallas "Dataimporterare" i Standardavtalsklausulerna). Med "Standardavtalsklausulerna" avses standardavtalsklausulerna för överföring av Personuppgifter från en Datakontrollerare i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet till Bearbetare etablerade i tredjeländer under EU:s dataskyddsdirektiv 95/46/EG ("Direktiv") eller eventuell lagstiftning som ersätter Direktivet (eller något alternativ- eller ersättningsbeslut som godkänner nya standardavtalsklausuler för överföringar till Databearbetare i tredjeländer). Standardavtalsklausulerna är tillgängliga på EU-kommissionens webbplats på följande länk: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm. Standardavtalsklausulerna slutar att gälla om McAfee är certifierad under EU/US-sekretesskyddet eller om McAfee antar Bearbetarbindande företagsregler eller en alternativt erkänd efterlevnadsstandard för laglig överföring av Personuppgifter (som definieras i Direktivet) utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet vid meddelande från McAfee till Kunden. Om det föreligger en konflikt mellan Standardavtalsklausulerna och detta Avtal gäller Standardavtalsklausulerna. Kunden är helt ansvarig för att säkra alla sekretessrelaterade rättigheter och tillstånd från individer och tredje parter i enlighet med regler, bestämmelser och lagar, eller Kundens interna policy eller riktlinjer för att använda Licensprodukterna eller lämna ut personidentifierande information till McAfee.
- c. Underbearbetare. McAfee kan dela Personuppgifter med tredje parter, inklusive återförsäljare, leverantörer och partner ("Underbearbetare") som stöds av tillåten användning av data enligt detta Avtal och McAfees sekretesspolicyer. McAfee begränsar Underbearbetarnas åtkomst till Personuppgifterna på det sätt som krävs för funktionen och kräver skriftliga avtalsskyldigheter som inte skyddar Personuppgifterna mindre än de skyldigheter som anges i detta Avtal.
- d. Cookies. McAfee kan använda cookies för att lagra information om användarsessioner, åtkomstkoder och programinställningar för att förenkla navigeringen på webbplatsen.
9. **ÅTKOMST FÖR AUKTORISERADE DISTRIBUTÖRER**. Kunden godkänner och är medveten om att om Molntjänsterna köps genom en Auktoriserad partner kan denna partner ha åtkomst till: (1) Kunduppgifterna; och (2) systemadministreringen av Kundens konto, inklusive möjligheten att konfigurera kontot och tillämplig policy.

10. IMMATERIELL EGENDOM.

- a. Äganderätt. Molntjänsterna är strikt konfidentiella till McAfee och är egen och exklusiv egendom som tillhör McAfee eller dess licensgivare, vilka får exklusivt ansvar för alla rättigheter, titelrättigheter och andra rättigheter i Molntjänsterna, bland annat alla relaterade immateriella rättigheter samt alla arbeten som härletts från dessa. Kunden godkänner, å sina egna och eventuella Dotterbolags vägnar, att Kunden och dess Dotterbolag inte kommer att vidta åtgärder som inte är konsekventa med McAfees Immateriella rättigheter.
- b. Reserverade rättigheter. Kunden får inte tillämpa några rättigheter, titelrättigheter och andra rättigheter i och till Molntjänsterna eller relaterade Immateriella rättigheter, förutom i den utsträckning som ges till Kunden i detta Avtal. Detta Avtal utgör inte ett köpeavtal, och ingen äganderätt, titelrätt eller Immateriella rättigheter till Molntjänsterna överförs till Kunden i och med detta Avtal. Kunden godkänner och är medveten om att Molntjänsterna och alla idéer, metoder, algoritmer, formler, processer och koncept som har använts för att utveckla Molntjänsterna, eller som finns införlivade i dem, alla framtida Uppdateringar och Uppgraderingar och alla andra förbättringar, omarbetningar, korrigeringar, snabbkorrigeringar, ändringar, versioner, DAT-filer, signaturuppsättningar och andra uppdateringar av, eller som ingår i, Molntjänsterna, liksom alla bearbetningar härledda från något av ovanstående, och alla kopior av ovanstående, utgör affärshemligheter och äganderättsskyddad egendom som tillhör McAfee.

11. EXKLUDERINGAR; ANSVARSFRISKRIVNINGAR.

- a. GARANTIFRISKRIVNING. ALLA MOLNTJÄNSTER, ALL SUPPORT, OCH ANDRA OBJEKT TILLHANDAHÅLLS TILL KUNDEN "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "MED ALLA FEL" OCH MCAFEE LÄMNAR INGA GARANTIER, SAMT FRÅNSÄGER SIG ALLA FRAMSTÄLLNINGAR, GARANTIER, OCH VILLKOR, MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, SOM UPPSTÅR GENOM HANTERING, PRESTATIONER ELLER ANVÄNDNING I AFFÄRER ELLER PÅ ANNAT SÄTT, BLAND ANNAT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, ÄGANDERÄTT, ICKE-INTRÅNG ELLER SYSTEMINTEGRATION. UTAN BEGRÄNSNING, MCAFEE REPRESENTERAR INTE ELLER GARANTERAR NÅGOT AV FÖLJANDE: (1) ATT ALLA MOLNTJÄNSTER FUNGERAR UTAN AVBROTT ELLER FELSÄKERT ELLER FELFRITT; (2) ATT ALLA MOLNTJÄNSTER, RESULTAT, RÅD, RAPPORTER ELLER DATA ÄR FRIA FRÅN FEL ELLER FÖLJER EN SPECIFIK LAG; (3) NÅGRA RESULTAT SOM KUNDEN KAN UPPNÅ ELLER FÖRUTSE; (4) ATT NÅGON ELLER ALLA SYSTEMSÄKERHETSPROBLEM ELLER -SVAGHETER KOMMER ATT UPPTÄCKAS; ELLER (5) FULLSTÄNDIGT SKYDD MOT SÄKERHETSHOT ELLER ANDRA MÖJLIGA RISKER. KUNDEN FÅR INTE GE NÅGRA UTFÄSTELSER ELLER LÄMNA IFRÅN SIG ANDRA UPPGIFTER ELLER UTFÖRA NÅGON HANDLING ELLER UTLÄMNA NÅGOT SOM INTE ÄR KONSEKVENT MED DENNA PARAGRAF 10.
- b. ANVÄNDNING PÅ HÖGRISKSYSYSTEM. MOLNTJÄNSTERNA ÄR INTE FELSÄKRA OCH ÄR INTE UTFORMADE, UTVECKLADE, TESTADE ELLER AVSEDDA ATT VARA TILLFÖRLITLIGA I HÖGRISKSYSYSTEM. UTAN ATT NÅGOT ANNAT BEGRÄNSAS HAR INTE MCAFEE NÅGOT ANSVAR, OCH KUNDEN SKA FÖRSVARA OCH ÄVEN HÅLLA MCAFEE, DESS SAMARBETSPARTNERS OCH REPRESENTANTER, SKADESLÖSA OCH FRIA FRÅN ANSVAR, FÖR EVENTUELLA SKADESTÅNDSKRAV, STÄMNINGAR, RÄTTSPROCESSER ELLER RÄTTSLIGA ÅTGÄRDER SOM KAN HÄVDAS, ANFÖRAS ELLER KRÄVAS SOM ERSÄTTNING FÖR FÖRLUSTER, RISKER, KOSTNADER, SKADOR, BÖTER, UPPGÖRELSER, DOMAR, STRAFFAVGIFTER ELLER UTGIFTER (INKLUSIVE KOSTNADER FÖR JURIDISKT OMBUD) SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV, ELLER I SAMBAND MED, KUNDENS ANVÄNDNING AV PRODUKTERNA I ETT HÖGRISKSYSYSTEM, VARI BLAND ANNAT INGÅR SÅDANA SOM (1) KUNDE HA UNDVIKITS GENOM ANVÄNDNING AV FELSÄKRA ELLER FELTOLERANTA FUNKTIONER I HÖGRISKSYSYSTEMET, ELLER (2) GRUNDAR SIG PÅ PÅSTÄENDEN ELLER ANKLAGELSER OM ATT HÖGRISKSYSYSTEMETS FUNKTION ÄR, ELLER VAR, BEROENDE AV ATT MOLNTJÄNSTERNA FUNGERAR, ELLER FUNGERADE, ELLER OM ATT NÅGOT PRODUKTFEL ORSAKAT FEL I HÖGRISKSYSYSTEMET. Med "Högrisksystem" avses i detta Avtal alla enheter och system där det behövs extra säkerhetsfunktioner, som felsäkra eller feltoleranta prestandafunktioner, för att ett säkert tillstånd ska kunna upprätthållas i de fall då det rimligen kan förutses att ett fel på enheten eller systemet skulle kunna leda till dödsfall, personskador eller katastrofala egendomsskador. Enheter och system med felsäker funktion går tillbaka till ett säkert tillstånd om det inträffar ett fel istället för att sluta fungera. Det kan innebära ett sekundärsystem som sätter igång för att förhindra ett funktionsfel eller som kan användas som ett reservsystem om ett funktionsfel inträffar. Enheter och system med feltolerant funktion fortsätter att fungera som vanligt vid fel, eventuellt på en begränsad nivå, istället för att sluta fungera helt och hållet. Högrisksystem måste ofta användas för viktig infrastruktur, industri- och produktionsanläggningar, direkt livsuppehållande

maskiner, navigerings- och kommunikationssystem i flygplan, tåg, båtar eller andra fordon, flygledningssystem, vapensystem, kärnkraftsanläggningar, kraftstationer, medicinska system, sjukvårdsinrättningar och transportsystem.

- c. Tredje parter. MOLNTJÄNSTERNA KAN INNEHÅLLA OBEROENDE TREDJEPARTSPRODUKTER OCH FÖRLITA SIG PÅ ATT DESSA SKA TILLHANDAHÅLLA EN VISS FUNKTIONALITET, BLAND ANNAT DEFINITION AV SKADLIG KOD ELLER URL-FILTER OCH ALGORITMER. MCAFEE LÄMNAR INGEN GARANTI I FRÅGA OM HUR TREDJEPARTSPRODUKTER FUNGERAR ELLER RIKTIGHETEN I TREDJEPARTSINFORMATION.
- d. Internetförseningar. MOLNTJÄNSTERNA KAN BLI FÖREMÅL FÖR BEGRÄNSNINGAR, FÖRSENINGAR ELLER ANDRA PROBLEM SOM ÄR EN NATURLIG DEL AV ANVÄNDNINGEN AV INTERNET OCH ELEKTRONISKA KOMMUNIKATIONER. MCAFEE ANSVARAR INTE FÖR FÖRSENINGAR, LEVERANSBRISTER, FÖRLUST AV DATA ELLER SKADOR TILL FÖLJD AV PROBLEMEN.
- e. Säkerhet. Det är aldrig möjligt att garantera att det är säkert att skicka data via Internet. McAfee ansvarar inte för avlyssning eller avbrott i kommunikationer via Internet eller nätverk eller system som McAfee inte råder över. Kunden ansvarar för att upprätthålla säkerheten för sina nätverk, servrar, applikationer och åtkomstkoder.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING.

- a. INGA FÖLJDSKADOR. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÄR MCAFEE ELLER DESS LICENSGIVARE ANSVARIGA FÖR NÅGRA INDIREKTA, SÄRSKILDA, OAVSIKTLIGA ELLER SKADESTÅNDSBERÄTTIGANDE SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ELLER UTOMKONTRAKTUELLA SKADOR AV NÅGOT SLAG ELLER SKADOR FRÅN FÖRLORADE INKOMSTER, FÖRLORAD GOODWILL, FÖRLORADE PERSONALLÖNER, DATOR-, SYSTEMFEL ELLER FUNKTIONSFEL, KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGSMOLNTJÄNSTER, DRIFTSSTOPP, NEKAD ÅTKOMST ELLER DRIFTSAVBROTT, SYSTEM- ELLER TJÄNSTAVBROTT ELLER -STÖRNING, ELLER FÖRLORADE ELLER SKADADE ELLER STULNA DATA, UPPGIFTER ELLER SYSTEM. VIDARE ÄR MCAFEE ELLER DESS LICENSGIVARE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVARIGA FÖR NÅGRA SKADOR SOM UPPSTÅR FRÅN ELLER SOM RELATERAR TILL PÅSTÅENDEN OM ELLER YRKANDEN PÅ ATT MOLNTJÄNSTERNA INTE ÄR FELSÄKRA, INTE FUNGERAR AVBROTTSFRITT ELLER FELFRITT ELLER INTE ÄR SKYDDADE MOT ALLA SÄKERHETSFELELLER ALLA POTENTIELLA SÄKERHETSHOT, FUNKTIONSFEL, SKADLIG KOD ELLER ANDRA SÄRBARHETER ELLER FEL I MOLNTJÄNSTERNA ORSAKADE AV VIRUS, INFektionER, MASKAR ELLER LIKNANDE SKADLIG KOD, I ALLA FALL OAVSETT JURIDISK TEORI OCH OM DET ÄR FÖRUTSEBART, ÄVEN OM DE EXKLUSIVA ÅTGÄRDERNA SOM ANGES I DETTA AVTAL MISSLYCKAS I SITT VÄSENTLIGA SYFTE OCH ÄVEN OM NÅGONDERA PART HAR FÅTT INFORMATION OM RISKEN ELLER SANNOLIKHETEN ATT DESSA SKADOR KAN UPPSTÅ. DESSA BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE MCAFEE'S SKADESTÅNDSKYLDIGHETER; MCAFEE'S GROVA VÅRDSLÖSHET ELLER MEDVETNA FÖRSUMMELSER; ELLER BEGRÄNSNINGAR I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR FÖRBJUDET I TILLÄMPLIG LAG.
- b. DOLLARTAK. OAVSETT OM ETT YRKANDE PÅ SKADESTÅND BASERAS PÅ KONTRAKT, SKADESTÅNDSLAGELLER NÅGON ANNAN JURIDISK TEORI ÖVERSKRIDER INTE I NÅGOT FALL DEN AGGREGERADE TOTALA ANSVARSSKYLDIGHETEN FÖR MCAFEE ELLER DESS LICENSGIVARE I DETTA AVTAL ELLER I SAMBAND MED ÄMNET I DETTA AVTAL AVGIFTERNA SOM BETALAS I ENLIGHET MED DETTA AVTAL FÖR DE TOLV (12) MÅNADERNA OMEDELBART FÖRE HÄNDELSEN SOM GAV UPPHOV TILL YRKANDET, MINDRE ÄN AGGREGATET AV ALLA SUMMOR SOM BETALAS AV SKADESTÅNDSPARTEN I ENLIGHET MED AVTALET ELLER I SAMBAND MED ÄMNET MED ANLEDNING AV TIDIGARE SKADESTÅNDSHÄNDELSER. DESSA BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE MCAFEE'S SKADESTÅNDSKYLDIGHETER; MCAFEE'S GROVA VÅRDSLÖSHET ELLER MEDVETNA FÖRSUMMELSER; ELLER BEGRÄNSNINGAR I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR FÖRBJUDET I TILLÄMPLIG LAG.
- c. RISKALLOKERING. Exkluderingsarna och ansvarsbegränsningarna som särskilt anges i detta Avtal allokerar riskerna mellan parterna i enlighet med Avtalet, varav vissa kan vara okända eller obestämbara. Exkluderingsarna och begränsningarna var en grundläggande motivering för parterna att ingå Avtalet och parterna har förlitat sig på dem för att avgöra om de ska ingå Avtalet. Alla parter godkänner uttryckligen dessa exkluderingsarna och begränsningar och godkänner att utan dem skulle avgifterna för Molntjänsterna vara högre eller skulle inte erbjudas under detta Avtal.

13. **KUNDENS GOTTGÖRELSE**. Kunden ska gottgöra McAfee och, i enlighet med McAfees val, försvara McAfee mot alla yrkanden, skyldigheter, skadestånd, avgifter, straffavgifter, kostnader och omkostnader (inklusive skäligena advokatarvoden) som uppkommer genom eller relaterar till: (1) Kundbrott mot detta Avtal; (2) Kunduppgifter, inklusive att Kunden inte har inhämtat alla nödvändiga tillstånd som relaterar till Kunduppgifterna; (3) skatter för Molntjänsterna, oavsett om de gäller nu eller införs i framtiden (exklusive skatter baserade på McAfees inkomst); (4) yrkanden av tredje part som uppkommer genom Kundens användning av

Molntjänsterna (exklusive yrkanden för vilka McAfee måste hålla Kunden skadeslös i enlighet med Paragraf 14 (McAfees gottgörelse)); och (5) alla rimliga kostnader och avgifter för juridiska ombud som krävs för att McAfee ska svara på en stämning, ett domstolsbeslut eller andra officiella myndighetsförfrågningar om kunduppgifter eller Kundens användning av Molntjänsterna.

14. MCAFEEES GOTTGÖRELSE.

- a. Allmänt. McAfee ska gottgöra Kunden, och, efter eget val, försvara Kunden vid skadeståndskrav som anförs mot Kunden vid en stämning eller förhandling om: (1) skadeståndskravet gäller direkt patent- eller upphovsrättsintrång eller obehörigt bruk av affärshemligheter från McAfees sida och (2) skadeståndskravet (a) enbart anförs mot Molntjänsterna, inte i kombination med något annat eller (b) en kombination av Molntjänsterna.
- b. Begränsningar. Utan hinder av något annat i detta Avtal kommer McAfee inte att ersätta eller försvara Kunden i fråga om anförda anspråk, helt eller delvis, mot: (1) teknik eller designer som Kunden gett till McAfee, (2) ändringar eller programmering till Molntjänsterna som gjorts av någon annan än McAfee eller (3) Molntjänsternas påstådda implementering av en del av eller en hel standard.
- c. Procedur. McAfees skyldigheter för skadeslöshet gäller endast om Kunden ger McAfee ett omedelbart skriftligt meddelande om yrkandet och vid Kundens begäran till McAfee om rätten till enskild kontroll och försvarshandling och eventuella förlikningar för yrkandet. Kunden måste till fullo och utan fördröjning samarbeta med McAfee och förse McAfee med alla rimligen begärda tillstånd, uppgifter och hjälp. McAfee ansvarar inte för några kostnader, utgifter eller kompromisser som uppstår eller ingås av Kunden utan föregående skriftligt tillstånd från McAfee.
- d. Åtgärder. Om McAfee så önskar ska de ensamt leda och sköta försvaret och alla förlikningar om ersätta skadeståndskrav. McAfee, efter eget gottfinnande och egen kostnad, kan (a) förvärva för Kunden rätten att fortsätta att använda Molntjänsterna; (b) ersätta alla påverkade Molntjänster med opåverkade Molntjänster; (c) ändra alla påverkade Molntjänster så att de blir opåverkade; eller (d) avbryta åtkomsten till de påverkade Molntjänsterna och kreditera eller återbetala Kunden en prorata-del av summan som redan har betalats av Kunden för de påverkade Molntjänsterna för återstoden av den tillämpbara Prenumerationsperioden.
- e. Enda gottgörelse. Den ersättning som anges i denna Paragraf 14 beskriver McAfees hela skyldighet och ansvarsbegränsning och Kundens exklusiva gottgörelse för patentintrång eller copyright-intrång, eller obehörigt bruk av affärshemligheter, av Molntjänsterna. Gottgörelsen är personlig för Kunden och får inte tilldelas, överlåtas eller överföras till tredje part.

15. BETAVERSIONER; GRANSKNINGAR; GRATISTJÄNSTER.

- a. I allmänhet. Om Kunden har registrerat sig för en utvärdering av Molntjänsterna ("Utvärderingsperiod") eller Gratistjänster tillämpas föreskrifterna i denna Paragraf 15 och styr över alla motsägande villkor i detta Avtal. McAfee har ingen skyldighet att erbjuda Support för Utvärderingsprodukter eller Gratistjänster. Kunden godkänner att Utvärderingsprodukterna och Gratistjänsterna kan innehålla fel, skador och andra problem som kan orsaka systemfel, andra fel, säkerhetsfel, avbrott eller dataförluster. SERVICEAVTALET SOM BESKRIVS I PARAGRAF 4 OCH MCAFEEES GOTTGÖRELSESKYLDIGHETER ENLIGT PARAGRAF 14 GÄLLER INTE FÖR UTVÄRDERINGSPRODUKTER OCH GRATISTJÄNSTER. UTVÄRDERINGSPRODUKTERNA OCH GRATISTJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLS TILL KUNDEN I BEFINTLIGT SKICK OCH MCAFEE FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER OCH ANSVARSSKYLDIGHETER I SAMBAND MED UTVÄRDERINGSPRODUKTERNA OCH GRATISTJÄNSTERNA. KUNDEN ANSVARAR FÖR ALLA RISKER MED ATT ANVÄNDA UTVÄRDERINGSPRODUKTERNA OCH GRATISTJÄNSTERNA. DÄR JURIDISKT ANSVAR INTE KAN EXKLUDERAS, MEN KAN BEGRÄNSAS, BEGRÄNSAS MCAFEE OCH LICENSGIVARNAS AGGREGERADE ANSVAR TILL EN TOTAL SUMMA AV FEMTIO (50) US-DOLLAR (ELLER MOTSVARANDE VÄRDE I RELEVANT LOKAL VALUTA). Dessutom godkänner Kunden att McAfee inte har lovat eller garanterat Kunden att Gratistjänsterna kommer att lanseras eller tillgängliggöras till någon i framtiden, att McAfee inte har någon uttryckt eller underförstådd skyldighet gentemot Kunden att lansera Gratistjänster samt att McAfee inte är skyldiga att lansera en produkt som liknar eller är kompatibel med Gratistjänster eller uppdateringar i Utvärderingsprodukterna och Gratistjänsterna.
- b. Utvärderingsperiod. Kundens användning av Utvärderingsprodukten är begränsad till 30 dagar om ingenting annat har överenskommit skriftligt av McAfee. Under den tiden kan Kunden endast använda Utvärderingsprodukten för Kundens interna utvärdering för att se om Kunden vill köpa rätten att använda Utvärderingsprodukten.
- c. Gratistjänster. McAfee är inte skyldig att slutligt utge någon version av Gratistjänsterna. Kunden ska underrätta McAfee om ovanliga, oplanerade eller speciella händelser som observeras i en Gratistjänst. Åtkomst till eller användning av en Gratistjänst är begränsad till Kundens interna prestandautvärdering av Gratistjänsterna. För Gratistjänster som omfattas av villkoren i Avtalet fortsätter Prenumerationsperioden så länge som McAfee tillgängliggör Gratistjänsterna för Kunden. McAfee

kan välja att tillhandahålla Grattistjänster till Kunden före, under eller efter Kundens betalda prenumeration på Molntjänsterna och all användning omfattas av villkoren i Avtalet som gäller så länge som Grattistjänsterna tillgängliggörs för Kunden. Alla uppdateringar eller slutanvändarassistans som tillhandahålls för Grattistjänster tillhandahålls efter McAfees eget gottfinnande och kan när som helst avslutas. Från tid till annan kan McAfee efter eget gottfinnande välja att avsluta vissa Grattistjänster eller särskilda funktioner i Grattistjänsterna ("Avsluta Grattistjänster"). Grattistjänster är specifikt exkluderade från McAfees policy för slutdatum. McAfee kommer istället att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att meddela Kunden 30 dagar i förväg om avslut av Grattistjänster. McAfee har ingen skyldighet att tillhandahålla Support till Kunden för Grattistjänsterna. McAfee har ingen skyldighet att bevara Kunduppgifter eller annan Kundinformation som skickas eller samlas in genom Grattistjänster. McAfee kan radera Kunduppgifter och annan Kundinformation efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande till Kunden.

16. ALLMÄNT.

- a. Avsägande. Om endera part misslyckas eller försenas med att verkställa någon rättighet i detta Avtal innebär inte det ett avsägande av rättigheten att verkställa en rättighet eller någon annan rättighet i detta Avtal vid något tillfälle. Avsägandet av någon rättighet i detta Avtal är inte giltigt om det inte är skriftligt och specificerar vilken rättighet som ska avsägas och signeras av den part som godkänner avsägandet.
- b. Tillämplig lag; Tvistlösning. Detta Avtal och alla tvister som kommer ur eller relaterar till det lyder under jurisdiktionen i USA och New York, utan hänsyn till principerna om lagkonflikter. Parterna exkluderar tillämpningen av FN:s kontraktskonvention för internationell försäljning av varor (1980). Alla tvister som kommer ur eller relaterar till detta Avtal ska lösas på följande sätt: endera part levererar ett meddelande om tvisten, inklusive en detaljerad beskrivning, tillsammans med relevanta stöddokument. Ledningen hos båda parterna försöker sedan lösa tvisten. Om parterna inte löser tvisten inom 30 dagar från rättstvistmeddelandet kan endera part leverera ett meddelande om krav på medling. Parterna försöker sedan lösa tvisten med en medlare. Om parterna inte löser tvisten inom 60 dagar efter kravet på medling kan endera part påbörja en rättstvist. Tvistlösningsprocessen i denna Paragraf gäller inte yrkanden om obehörig användning av affärshemligheter eller sekretessbrott om begärda yrkanden inkluderar förbuds föreläggande eller andra icke-monetära yrkanden. Statliga och federala domstolar i New York, New York har exklusiv jurisdiktion över alla tvister som kommer ur eller relaterar till detta Avtal. Parterna godkänner personlig jurisdiktion och plats i dessa domstolar. Yrkanden om obehörig användning av affärshemligheter och sekretessbrott kan även hanteras i alla domstolar som har jurisdiktion över parterna om yrkandet som söks inkluderar förbuds föreläggande eller andra icke-monetära yrkanden. En part som får ett domslut mot den andra parten i denna Paragraf kan fastslå domslutet i alla domstolar som har jurisdiktion över parterna.
- c. Meddelanden. Alla juridiska meddelanden till McAfee under detta Avtal måste adresseras till Attention: Legal Department, 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024, USA. Alla juridiska meddelanden till Kunden skickas i enlighet med de kontaktuppgifter som McAfee har registrerade, på det sätt som anges i registreringsinformationen som tillhandahålls av Kunden när Molntjänsterna köps eller registreras. Meddelanden anses träda i kraft vid mottagandet. Det är Kundens skyldighet att garantera att McAfee har korrekta, aktuella kontaktuppgifter. Kunden åtar sig att ta emot e-postmeddelanden från McAfee som är relevanta för Kundens mottagande av Molntjänsterna på den e-postadress som Systemadministratören uppger. McAfee kan tillhandahålla Kunden med meddelanden, uppgifter och annan kommunikation enligt detta Avtal (utom rättsliga meddelanden) genom e-post, genom att lägga ut dem på Molntjänsterna eller genom annan elektronisk överföring.
- d. Ändring av villkor. McAfee förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor genom att publicera en uppdaterad version på <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Kunden ansvarar för att kontrollera detta Avtal regelbundet. Avtalet gällande Molntjänsterna kan uppdateras från tid till annan, men McAfee kommer inte att väsentligt minska prestanda, funktioner, säkerhet eller tillgänglighet i fråga om Avtalet gällande molntjänster under Prenumerationsperioden utan föregående meddelande om ändringen. Fortsatt användning av Molntjänsterna efter väsentliga och kommunicerade ändringar utgör Kundens godkännande av ändringarna.
- e. Tilldelning. Kunden får inte tilldela detta Avtal, genom kontrakt, verkställande av lag eller på annat sätt, utan föregående skriftlig tillåtelse från McAfee. Alla försök av Kunden att tilldela detta Avtal, inklusive alla rättigheter eller skyldigheter under detta Avtal, utan skriftligt tillstånd från McAfee är ett väsentligt brott mot detta Avtal och är inte giltiga. McAfee kan tilldela detta Avtal efter eget gottfinnande. I enlighet med föregående begränsningar av Företagets tilldelning har detta Avtal bindande verkan på, och gäller till fördel för, parterna och deras respektive efterträdare eller övertagare.
- f. Efterlevnad. Alla Parter ska efterleva alla tillämpliga lagar i sin affärsverksamhet vad gäller alla rättigheter och skyldigheter under detta Avtal, bland annat tillämpliga sekretess- och exportlagar, den amerikanska Lagen om korruption i utlandet och andra anti-korruptionslagar. Kunder får inte, direkt eller indirekt, exportera eller sända några Molntjänster eller tekniska data

(eller någon del av dem) eller några processer eller tjänster som produceras av några Molntjänster, till något land där sådan export eller sändning begränsas av tillämplig lag, utan godkännande, om sådant krävs, av Bureau of Industry and Security (myndigheten för industri och säkerhet) i det amerikanska handelsdepartementet eller liknande myndigheter kan ha jurisdiktion över sådan export eller översändelse. Kunden får inte använda Molntjänsterna för att designa, utveckla, konstruera, tillverka, producera, montera, testa, reparera, underhålla, använda, demilitarisera, förstöra, processa, bruka, konfigurera, adaptera eller ändra något försvarstekniskt, militärt, underrättelseinriktat, kärnrelaterat, rymdrelaterat eller missiltekniksrelaterat, inklusive, utan begränsningar, de poster som anges på (a) Wassenaar Arrangements känsliga förteckning, mycket känsliga förteckning och/eller ammunitionsförteckning; (b) reglerna för internationell vapenhandel ("ITAR") USA:s vapenförteckning ("USML," 22 C.F.R. pt. 121); eller c) Europeiska unionens gemensamma militära förteckning, om inte regler eller en särskild licens har utfärdats av USA:s regering. Kunden får inte diskutera, avslöja eller delge McAfee någon Konfidentiell information som direkt relaterar till någon försvars-, militär-, underrättelse-, kärnkrafts- eller rymdartikel eller -aktivitet. Kunden får inte överföra, återsälja, omdirigera, exportera eller återexportera någon Molntjänst eller relaterad teknisk information eller material (1) till något land som lyder under ett embargo från USA, eller (2) till någon person eller enhet som listas på en avvisningsorder från USA:s regering eller någon annan tillämplig myndighet. Kunden försäkrar och garanterar att varken Bureau of Industry and Security eller någon annan myndighet eller regering har skjutit upp, tagit tillbaka eller nekat Kunden exporträttigheter och att Kunden inte kommer att tillhandahålla några Molntjänster till någon person eller enhet vars exporträttigheter har skjutits upp, tagits tillbaka eller nekats. McAfees produkter kan kräva godkännande från USA och andra tillämpliga myndigheter inklusive, utan begränsningar, Europeiska unionen, före export, import eller användningsbegränsningar i andra länder. Ytterligare information om efterlevnad av exportlagar finns på: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

- g. Information till slutanvändare Inom USA:s myndighetsväsende. Molntjänsterna anses vara "kommersiell datorprogramvara" ("commercial computer software") respektive "dokumentation till kommersiell programvara" ("commercial computer software documentation"), i enlighet med DFAR paragraf 227.7202 och FAR paragraf 12.212, i tillämpliga fall. All användning, ändring, återgivning, publicering och visning samt allt offentliggörande av Molntjänsterna och den tillhörande dokumentationen av myndigheter i USA ska uteslutande regleras av villkoren i detta avtal, och alla sådana aktiviteter ska vara förbjudna, förutom i den omfattning som uttryckligen tillåts enligt villkoren i detta avtal.
- h. Force Majeure. McAfee tar inte ansvar för förseningar, uteblivna funktioner, skador, förluster, förstörelse eller funktionsfel, eller följd därav, som orsakas av naturkrafter eller annan orsak som McAfee inte skäligen kan råda över.
- i. Hela avtalet. Detta Avtal utgör parternas fullständiga överenskommelse och ersätter och upphäver uttryckligen alla andra meddelanden, försäkringar eller reklam (vare sig muntliga eller skriftliga) avseende innehållet i Avtalet. Men detta Avtal, inklusive utan begränsning dess uppsägning, påverkar inte signerade sekretessavtal mellan parterna, vilka fortsätter att gälla som separata avtal i enlighet med villkoren. De uttryckliga rättigheterna i detta Avtal gäller över all branschprestanda, handel eller användning som är inkompatibel med någon rättighet i detta Avtal. Rättigheterna i detta Avtal fortsätter att gälla oaktat alla andra, motstridiga eller ytterligare rättigheter som kan visas på eventuella beställningsorder, kvitenser, fakturor eller andra dokument som utfärdas av Kunden i samband med detta Avtal.
- j. Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet. Parterna godtar att om en domstol förordnar att någon rättighet eller del av detta Avtal är ogiltig eller inte verkställbart modifierar domstolen rättigheten eller delen på minsta nödvändiga sätt för att göra den giltig och verkställbar, eller, om den inte kan göras giltig och verkställbar, tar domstolen bort och raderar rättigheten eller delen från detta Avtal. Alla ändringar eller raderingar av en rättighet eller del i detta Avtal i enlighet med denna Paragraf påverkar inte giltigheten eller verkställbarheten av återstående del av Avtalet, vilken fortsätter att gälla till fullo.
- k. Åtgärder. Alla åtgärder som är tillgängliga för endera part vid brott mot detta Avtal är kumulativa och kan användas tillsammans eller separat och användandet av en åtgärd anses inte utgöra ett åtgärdsval som exkluderar andra åtgärder.
- l. Förhållande. Relationen mellan McAfee och Kunden som etableras i detta Avtal är mellan oberoende parter och ingenting som ingår i detta Avtal (1) ger någondera part rätt att styra eller kontrollera den andra partens dagliga aktiviteter; (2) gör parterna till samarbetspartners, konsortium, delägare eller deltagare i ett gemensamt eller allmänt företag; eller (3) låter endera part skapa eller ta på sig skyldigheter å den andra partens vägnar. Relationerna som avses i detta Avtal är icke-exklusiva och förhindrar inte att någon part ingår överenskommelser med tredje part. Alla parter förstår och erkänner att (1) den andra parten kan utveckla eller förvärva teknik, programvara, maskinvara och data för sina egna produkter och tjänster och att befintliga och planerade produkter och tjänster utvecklade eller förvärvade av en part, kan innehålla idéer eller koncept som liknar eller är identiska med de som anges i den Konfidentiella Informationen eller Prenumerationsprodukterna i enlighet med detta Avtal; och (2) tecknandet av detta Avtal inte utesluter att en part utvecklar eller förvärvar produkter utan skyldigheter gentemot den andra parten.

- m. Prioritetsordning. Om det finns en konflikt mellan ett Tillståndsbrev och Prenumerationsavtalet ska Prenumerationsavtalet gälla framför Tillståndsbrevet, såvida inte Tillståndsbrevet anger något annat.
 - n. Tredje parter. Alla ansvarsfriskrivningar och begränsningar av åtgärder och skadestånd i detta Avtal som gäller McAfee (bland annat ansvarsfriskrivningarna och ansvarsbegränsningarna) gäller även för och tillämpas på McAfees samarbetspartners och licensgivare som tredje partsförmånstagare. Förutom vad som uttryckligen anges i denna Paragraf 16(n), avser inte parterna, och ingen klausul i detta Avtal kan tolkas som att de avser, att skapa några skyldigheter eller förmåner för, eller rättigheter till, någon tredje part från varken McAfees eller Kundens sida.
 - o. Community-forum. Kunder kan när de vill utbyta idéer och tekniska insikter om Gratis tjänsterna på community-sidan för Molnsynlighet på: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee ansvarar inte för information som publiceras på den här sidan och användning av den sker på Kundens egen risk.
17. **DEFINITIONER** Vid tillämpningen av detta Avtal ska följande definitioner gälla:
- a. Med "Avtal" avses detta Prenumerationsavtal, Tillståndsbrevet och annat tillgängligt material på McAfees webbplats som genom särskild hänvisning införlivats i detta Avtal.
 - b. Med "Auktoriserad partner" avses den McAfee-partner som angetts i Tillståndsbrevet enligt vilket Kunden förvärvade Molntjänsterna.
 - c. Med "molntjänster" menas molntjänster som McAfee tillhandahåller kunden i enlighet med ett eller flera tillståndsbrev.
 - d. Med "Kontroll" avses faktiskt innehav av mer än femtio procent (50 %) av rösterna för den person eller enhet som har rösträtt i valet av ledningschefer eller, om enheten inte är ett företag, valet av motsvarande ansvariga auktoritet.
 - e. Med "Kunduppgifter" avses alla uppgifter som tillhandahålls av Kunden till McAfee av och genom Molntjänsterna, Support och alla andra produkter eller tjänster som erbjuds i enlighet med detta Avtal. Kunduppgifterna inkluderar Personuppgifter i enlighet med definitionen i Paragraf 8 (Dataskydd).
 - f. Med "Dokumentation" avses det förklarande material som skapats av McAfee i tryckt, elektronisk eller webbaserad form och som medföljer Molntjänsterna.
 - g. "Gratis tjänster" betyder (1) alla funktioner som ingår i en betald prenumeration för vilken McAfee inte längre debiterar Kunden eller som McAfee erbjuder Kunden utan kostnad efter eget gottfinnande och (2) andra funktioner som McAfee gör tillgängliga för Kunden utan kostnad, som är märkta med "Förhandsversion", "Begränsad version", "Betaversion" eller på annat sätt identifieras av McAfee som försök, otestade eller inte fullt fungerande och som inte är en tidsbegränsad provversion för Kundens utvärdering och (3) alla medföljande programvaror eller tjänster som McAfee tillhandahåller utan kostnad till Kunden efter McAfees eget gottfinnande.
 - h. Med "Tillståndsbrev" avses alla skriftliga bekräftelsemeddelanden (elektroniska eller andra) som McAfee skickar till Kunden för att bekräfta Molntjänsterna och den Support som har förvärvats, Prenumerationsperioden eller Supportperioden samt annan åtkomst och användningsuppgifter. Ett Tillståndsbrev inkluderar ett Välkomstbrev eller annan inköpsdokumentation som ingås mellan Kunden och McAfee eller en Auktoriserade partner för Prenumerationsprodukten.
 - i. Med "Immateriella rättigheter" avses alla immateriella rättigheter och industriella äganderättigheter (i hela universum, i alla medier, som existerar nu eller skapas i framtiden, för alla versioner och element, på alla språk, och för hela rättighetsperioden) i enlighet med lagstadgad eller allmän lag, kontrakt, eller på annat sätt, oavsett om perfekt, bland annat patenträttigheter, upphovsrättigheter, affärshemlighetsrättigheter och varumärkesrättigheter.
 - j. Med "Skadlig kod" avses program, exekverbar kod eller skadligt innehåll som McAfee anser vara skadligt.
 - k. Med "McAfee" menas (i) McAfee, LLC, med säte på 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, om programvaran är köpt i USA (förutom i de fall som beskrivs i (vi) nedan), Kanada, Mexiko, Centralamerika, Sydamerika eller Karibien, (ii) McAfee Ireland Limited, med säte på Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, Irland, om programvaran är köpt i Europa, Mellanöstern eller Afrika, (iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., med säte på 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapore, om programvaran är köpt i Asien (förutom Kina (om programvaran köpts i RMB) och Japan) eller i regionen som brukar kallas Oceanien, (iv) McAfee Co. Ltd., med säte på Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japan, om programvaran är köpt i Japan, (v) McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd., med säte på Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, Kina, om programvaran är köpt i Kina (in RMB), eller (vi) McAfee Public Sector LLC, med säte på 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, om programvaran är köpt av federala, statliga eller lokala myndigheter eller en sjuk- och hälsovårdsinrättning eller utbildningsinstitution i USA.

- i. Med "standard" menas en teknisk specifikation skapad av en statlig organisation, en branschorganisation eller en liknande organisation eller enhet som skapar tekniska specifikationer som ska användas av andra. Exempel på specifikationer är GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG och HTML. Exempel på grupper som skapar standarder är IEEE, ITU, 3GPP och ETSI. Med "Prenumerationsavtal" menas detta Avtal om McAfees Molntjänster.
- m. Med "Prenumerationsperiod" menas, med hänsyn till Molntjänsterna, den tidsperiod för vilken Kunden har köpt rätten att få Molntjänsterna antingen som en prenumeration på Molntjänsterna eller som ett Supportavtal för Molntjänsterna.
- n. Med "Dotterbolag" avses alla enheter som Kontrolleras av Kunden, men endast under den tid som Kontrollen existerar.
- o. Med "Support" avses teknisk support som erbjuds i enlighet med McAfees vid tidpunkten gällande villkor för teknisk support och underhåll som finns publicerade på McAfees webbplats: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- p. Med "Användare" avses en unik individ som Kunden har auktoriserat att använda Molntjänsterna i enlighet med Kundens åtkomsträttigheter i detta Avtal.