

McAfees molntjänstavtal

McAfee, LLC. ("McAfee") och Kunden (som identifieras i Tillståndsbrevet) ingår följande McAfee-molntjänstavtal ("Prenumerationsavtal") och godkänner de Kompletterande avtal som anges nedan eller som inkluderas med relevanta Molntjänster eller Programvaror ("Kompletterande villkor") och villkoren som anges i Tillståndsbrevet. Om Kunden inte godkänner villkoren i Tillståndsbrevet får Kunden inte använda Molntjänsterna eller Programvaran och Kunden måste omedelbart meddela McAfee att Molntjänsterna som identifieras i Tillståndsbrevet ska avbrytas innan Kunden får tillgång till eller använder Molntjänsterna eller Programvaran.

GENOM ATT ANVÄNDA MOLNTJÄNSTERNA ELLER PROGRAMVARAN GODKÄNNER DU VILLKOREN I DETTA AVTAL (INKLUSIVE TILLÄMPLIGA KOMPLETTERANDE VILLKOR OCH TILLSTÅNDSBREV) Å KUNDENS VÄGNAR, OCH DU FÖRSÄKRAR OCH GARANTERAR ATT DU HAR FULL BEHÖRIGHET ATT BINDA KUNDEN TILL DETTA AVTAL.

1. DEFINITIONER. I detta Avtal gäller följande definitioner:

- a. Med "Avtal" avses detta Prenumerationsavtal, tillämpliga Kompletterande villkor, Tillståndsbrev och annat tillgängligt material på McAfees webbplats som genom särskild hänvisning införlivats i detta Avtal.
- b. Med "Årskunder" avses Kunder som har ett giltigt årligt eller flerårigt Molntjänstavtal.
- c. Med "Kanalpartner" avses den McAfee-partner som angetts i Upplåtelsehandlingen enligt vilken Kunden förvärvade Molntjänsterna.
- d. Med "Molnklientprogramvara" avses Programvaran som ger Kunden tillgång till och låter Kunden använda Molntjänsterna, och som inte utför funktionalitet utan aktivt support eller en prenumeration på Molntjänsterna, i enlighet med kraven för det specifika erbjudandet. Molnklientprogramvaran levereras som en del av prenumerationen på Molntjänsterna och identifieras kanske, men inte nödvändigtvis, i Tillståndsbrevet.
- e. Med "Molntjänster" avses molntjänster som McAfee tillhandahåller Kunden i enlighet med ett eller flera Tillståndsbrev. Åtkomst till Molntjänsterna kräver endera ett aktivt supportavtal eller en aktiv prenumeration, i enlighet med kraven för det specifika erbjudandet.
- f. Med "Kontroll" avses faktiskt innehav av mer än femtio procent (50 %) av rösterna för den person eller enhet som har rösträtt i valet av ledningschefer eller, om enheten inte är ett företag, valet av motsvarande ansvariga auktoritet.
- g. Med "Kunduppgifter" avses alla uppgifter som tillhandahålls av Kunden till McAfee av och genom Programvaran, Molntjänsterna, Support och alla andra produkter eller tjänster som erbjuds i enlighet med detta Avtal. Kunduppgifterna inkluderar Personuppgifter i enlighet med definitionen i Paragraf 9 (Sekretess).
- h. Med "Dokumentation" avses det förklarande material som skapats av McAfee i tryckt, elektronisk eller onlineform och som medföljer Molntjänsterna eller Programvaran.
- i. Med "Tillståndsbrev" avses alla skriftliga bekräftelsemeddelanden (elektroniska eller andra) som McAfee skickar till Kunden för att bekräfta Licensprodukten och den Support som har förvärvats, Licensperioden samt annan åtkomst och användningsuppgifter. Ett Tillståndsbrev inkluderar ett Välkomstbrev eller annan inköpsdokumentation som ingås mellan Kunden och McAfee eller Kanalpartnern för Licensprodukten.

- j. Med "McAfee" menas i) McAfee. LLC, med säte på 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, om programvaran är köpt i USA (förutom i de fall som beskrivs i vi) nedan), Kanada, Mexiko, Centralamerika, Sydamerika eller Karibien ii) McAfee Ireland Limited, med säte på Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, Storbritannien, om programvaran är köpt i Europa, Mellanöstern eller Afrika, iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd., med säte på 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, Hongkong, om programvaran är köpt i Asien (förutom Kina (om programvaran köpts i RMB) och Japan) eller i regionen som brukar kallas Oceanien, iv) McAfee Co. Ltd., med säte på Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 100-0005, Japan, om programvaran är köpt i Japan, v) McAfee (Beijing) Security Software Co., Ltd., med säte på Room IIA/B, First Floor, No. 999 Ying Lun Road, Waigaoqiao Free Trade Zone, Pudong, Shanghai, 200131 Kina, om produkten är köpt i Kina (i RMB) eller vi) McAfee Public Sector LLC, med säte på 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, USA, om programvaran är köpt av Förenta Staternas federala, statliga eller lokala myndigheter eller en sjuk- och hälsovårdsinrättning eller utbildningsinstitution i USA.
- k. Med "Immateriella rättigheter" avses alla immateriella rättigheter och industriella äganderättigheter (i hela universum, i alla medier, som existerar nu eller skapas i framtiden, för alla versioner och element, på alla språk, och för hela rättighetsperioden) i enlighet med lagstadgad eller allmän lag, kontrakt, eller på annat sätt, oavsett om perfekt, inklusive, utan begränsning, patenträttigheter, upphovsrättigheter, affärshemlighetsrättigheter och varumärkesrättigheter.
- l. Med "Licensperiod" avses, vad gäller Molntjänster eller Programvaran, tidsperioden för vilken Kunden har köpt rätten att ta emot Molntjänsterna eller Programvaran, eller, vad gäller Molnklientprogramvaran, tidsperioden för vilken Kunden har köpt rättigheten att ta emot Molntjänsterna som levereras genom Molnklientprogramvaran. Den inledande Licensperioden specificeras i Tillståndsbrevet.
- m. Med "Licensprodukt" avses alla Molntjänster, Programvaror eller Dokumentation som Kunden rätteligen har åtkomst till genom ett giltigt Tillståndsbrev.
- n. Med "Skadlig kod" avses program, exekverbar kod eller skadligt innehåll som McAfee anser vara skadligt.
- o. Med "Månadskund" avses Kunder som har ett giltigt månadskontrakt för Molntjänster utan årligt eller flerårigt åtagande.
- p. Med "Nod" avses alla typer av enheter som kan behandla data och inkluderar följande typer av datorenheter: arbetsstationer utan hårddisk, arbetsstationer bestående av en persondator, nätverksanslutna arbetsstationer, system baserade i hemmet/för fjärranslutning från hemmet, fil- och utskriftsservrar, e-postservrar, gatewayenheter för Internet, servrar för nätverkslagring (SANS), terminalservrar och bärbara arbetsstationer som är anslutna eller ansluter till server/servrar eller nätverk. För Molntjänster kan Nod även avse en instans av den specifika Molntjänsten eller antalet Användare eller platser med tillgång till Molntjänsterna.
- q. Med "Öppen proxy" avses en HTTP-server som tillåter tredjepartsöverföring eller proxy för webbttrafik.
- r. Med "Öppen överföring" avses en SMTP-e-postserver som gör att e-postmeddelanden kan vidarebefordras genom tredje part.
- s. Med "Programvara" avses alla McAfee-programvaruprogram i objektкодformat som licensieras från McAfee i enlighet med detta Avtal, inklusive Uppdateringar och Uppgraderingar, eller all objektкод som levereras till Kunden.

- t. Med "Standard" avses all allmänt erkänd teknik eller teknisk standard som sprids, distribueras, specificeras eller publiceras av en enhet, i vars aktiviteter ingår att utveckla, koordinera, sprida, korrigera, återutge eller på annat sätt producera specifikationer eller protokoll för standardiserad teknik som kan användas av produkttillverkare eller allmänheten. I begreppet "Standard" ingår de facto-standarder för teknologi och teknik som ursprungligen har introducerats av en eller flera enheter och som sedan har börjat användas mer allmänt av andra i andra produkter. Häri ingår funktioner som beskrivs som "obligatoriska", "tillval" och motsvarande, liksom versioner som beskrivs som "utkast".
- u. Med "Dotterbolag" avses alla enheter som Kontrolleras av Kunden, men endast under den tid som Kontrollen existerar.
- v. Med "Support" avses teknisk support som erbjuds i enlighet med McAfees vid tidpunkten gällande villkor för teknisk support och underhåll som finns publicerade på McAfees webbplats: http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
- w. Med "Dataflöde" avses mängden data eller filer som skickas från Kunden genom Molntjänsterna.
- x. Med "Uppdateringar" avses uppdateringar av innehållet i Molntjänsterna eller Programvaran och omfattar utan begränsning alla DAT-filer ("DAT-filer" eller avkänningsdefinitionsfiler, även kallade signaturfiler, är den kod som används av programvara mot skadlig kod för att identifiera och reparera virus, trojaner och eventuellt oönskade program), signaturuppsättningar, policyuppdateringar och databasuppdateringar för Molntjänsterna eller Programvaran som görs allmänt tillgängliga för McAfees kundbas som en del av köpt Support och som inte prissätts eller marknadsförs separat av McAfee.
- y. "Uppgraderingar" avser alla förbättringar av molntjänster eller programvara som görs allmänt tillgängliga för McAfees kunder som en del av köpt Support och som inte prissätts eller marknadsförs separat av McAfee.
- z. Med "Användare" avses en unik individ som Kunden har auktoriserat att använda Molntjänsterna eller Programvaran i enlighet med Kundlicensen i detta Avtal.

2. ANVÄNDNINGSRÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR.

- a. Rätt att öppna och använda Molntjänsterna. I enlighet med villkoren i detta avtal garanterar McAfee Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtelsebar, global användningsrätt för Molntjänsterna på det sätt som beskrivs i Tillåtelsebrevet, för upp till det antal Användare, Noder, Dataflöde eller andra mätmekanismer som anges i Tillåtelsebrevet, enbart för Kundens interna verksamhetsanvändning under Licensperioden. Om inte McAfee meddelar något annat kan Molntjänsterna som är ämnade att öppnas med Programvaran som tillhandahålls av McAfee endast öppnas med denna Programvara.
- b. Licens att Installera och använda Molnklientprogramvaran. I enlighet med villkoren i detta avtal garanterar McAfee Kunden en icke-exklusiv, icke-överlåtelsebar, global licens att installera och använda Molnklientprogramvaran som McAfee tillhandahåller Kunden med vad gäller Molntjänsterna för upp till det antal kopior som anges i Tillstånds brevet, på utrustning som ägs eller används av eller å Kundens vägnar på det sätt som krävs för att använda Molntjänsterna som beskrivs i Tillstånds brev, enbart för Kundens interna verksamhetsanvändning under Licensperioden. Molnklientprogramvaran är licensierad, inte såld, till Kunden i enlighet med villkoren i denna licens. Kunden kan göra ett rimligt antal kopior av Molnklientprogramvaran för säkerhetskopiering, arkivering och katastrofåterställning under Licensperioden.

Molnklientprogramvaran måste avinstalleras och förstöras när Licensperioden tar slut. Om Kunden ingår ett avtal med en tredje part som hanterar Kundens informationsteknikresurser ("Förvaltande part"), kan Kunden tillåta den Förvaltande parten att använda Molnklientprogramvaran å Kundens vägnar, förutsatt att a) den Förvaltande parten endast använder Molnklientprogramvaran och Molntjänsterna för Kundens interna verksamhetsanvändning; b) den Förvaltande parten godkänner att bindas av villkoren i detta Avtal, c) Kunden ger McAfee ett skriftligt meddelande om att den Förvaltande parten kommer att använda Molnklientprogramvaran å Kundens vägnar, och d) Kunden är ansvarig för den Förvaltande partens användning av Molnklientprogramvaran och Molntjänsterna.

- c. Uppdateringar och Uppgraderingar. Kunden måste ha en aktiv prenumeration på Molntjänsterna eller ha ett aktivt Supportavtal för Molntjänsterna, om tillämpligt, för att ta emot Uppdateringar och Uppgraderingar för Molntjänsterna, Molnklientprogramvaran och all intern programvara.
- d. Användarlicenser. Användarlicenser kan inte delas eller användas av mer än en Användare men kan flyttas över till en ny Användare som ersätter tidigare Användare som har slutat eller av annan anledning inte längre kan använda Programvaran eller Molntjänsterna.
- e. Dotterbolag. Kunden kan tillåta dotterbolag att använda Programvaran och Molntjänsterna i enlighet med villkoren i detta Avtal men endast när enheterna kvalificerar sig som Kundens Dotterbolag och under förutsättning att i) alla Dotterbolag godkänner att bindas av villkoren i detta Avtal, och ii) Kunden är helt ansvarig för att alla Dotterbolag följer detta Avtal i minsta detalj.
- f. Begränsningar. Kunden har inte rätt att få åtkomst till Programvaran eller Molntjänsterna om Kunden är en direkt konkurrent till McAfee eller för att kontrollera tillgängligheten, säkerheten, prestandan, funktionaliteten eller för andra syften med avseende på riktvärden eller konkurrens utan uttryckligt, skriftligt tillstånd från McAfee. Kunden ska inte i) upplåta, vidareupplåta, sälja, återsälja, överföra, överlåta, sprida eller på annat sätt exploatera Programvaran eller Molntjänsterna kommersiellt eller göra dem tillgängliga för tredje part, ii) använda system såsom Öppen proxy eller Öppet relä, iii) ändra, dekompilera, bakåtkompilera eller kopiera Programvaran eller Molntjänsterna eller några av komponenterna i dem, iv) använda Programvaran eller Molntjänsterna för att genomföra bedrägliga aktiviteter, v) försöka få obehörig åtkomst till Programvaran eller Molntjänsterna, delta i överbelastningsattacker eller på annat sätt orsaka omedelbar, materiell eller löpande skada för McAfee, dess tillhandahållande av Programvaran eller Molntjänsterna eller andra, vi) utge sig för att vara eller oriktigt ange sig vara anknuten till en person eller enhet, vii) använda Programvaran eller Molntjänsterna för att initiera eller sprida Skadlig kod, viii) använda Programvaran eller Molntjänsterna i något syfte som strider mot tillämplig lag eller bestämmelse, gör intrång på en persons eller enhets rättigheter eller som strider mot detta Avtal (var och en av punkt i till viii ovan utgör "Förbjuden användning").
- g. Reserverade rättigheter. Molntjänsterna och Programvaran, inklusive, utan begränsning, objekt-koden och källkoden, oavsett om den tillhandahålls till Kunden, är helt konfidentiella och tillhör McAfee. McAfee (eller dess Licensgivare) äger och förbehåller sig alla rättigheter till Molntjänsterna och Programvaran, och Kunden får inte uttrycka någon äganderättighet, titelrättighet eller annan rättighet i och till Molntjänsterna eller Programvaran, inklusive, utan begränsningar, alla Immateriella rättigheter i och till Molntjänsterna eller Programvaran, förutom i den utsträckning som

eller användning av en Betaprodukt begränsas till Kundens interna prestandautvärdering av Betaprodukten. McAfee är inte skyldig att slutligt utge någon version av Betaprodukten. Kunden ska underrätta McAfee om ovanliga, oplanerade eller speciella händelser som observeras i Betaprodukten. McAfee har ingen skyldighet att erbjuda Support för Utvärderingsprodukter eller Betaprodukter. Kunden godkänner att Utvärderingsprodukterna och Betaprodukterna kan innehålla fel, skador och andra problem som kan orsaka systemfel, andra fel, säkerhetsfel, avbrott eller dataförluster. FÖLJAKTLIGEN ERBJUDS UTVÄRDERINGSPRODUKTERNA OCH BETAPRODUKTERNA TILL KUNDEN I BEFINTLIGT SKICK OCH MCAFEE FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER OCH ANSVARSSKYLDIGHETER I SAMBAND MED UTVÄRDERINGSPRODUKTERNA OCH BETAPRODUKTERNA. KUNDEN ANSVARAR FÖR ALLA RISKER MED ATT ANVÄNDA UTVÄRDERINGSPRODUKTERNA OCH BETAPRODUKTERNA. DÄR JURIDISKT ANSVAR INTE KAN EXKLUDERAS, MEN KAN BEGRÄNSAS, BEGRÄNSAS MCAFEE OCH LICENSGIVARNAS AGGREGERADE ANSVAR TILL EN TOTAL SUMMA AV FEMTIO (50) US-DOLLAR (ELLER MOTSVARANDE VÄRDE I RELEVANT LOKAL VALUTA).

4. KUNDENS SKYLDIGHETER.

- a. Kunden ansvarar för all aktivitet på Kundens konton för Programvara, Molntjänster och Support. Kunden ska tillhandahålla McAfee med all information och allt bistånd som krävs för att leverera Programvaran eller Molntjänsterna eller göra det möjligt för Kunden att använda desamma. Kunden ska omedelbart meddela McAfee om i) obehörig användning av konto eller annat misstänkt säkerhetsbrott, ii) obehörig användning, kopiering eller spridning av Programvara, Dokumentation eller Kunduppgifter, och iii) ovanliga funktioner i Programvaran eller Molntjänsterna som Kunden uppmärksammar.
- b. Kunden ska inhämta nödvändiga rättigheter och tillstånd från Användarna. Kunden försäkrar och garanterar att i) Kunden har de lagliga rättigheter och tillämpliga tillstånd som krävs för att tillhandahålla Kunddata till McAfee, ii) Kunden kommer att uppfylla alla tillämpliga rättsliga bestämmelser för behandling och överföring av Kunddata till McAfee och iii) Kunden behåller adekvata säkerhetskopior av Kunddata. Kunden ansvarar exklusivt för riktigheten, kvaliteten, integriteten, lagligheten, pålitligheten och lämpligheten av alla Kunduppgifter. Molntjänsterna vilar på Kunddata såsom dessa har tillhandahållits av Kunden och McAfee ansvarar inte för innehållet i Kunddata. McAfee påtar sig inte någon plikt eller skyldighet att rätta eller ändra Kunddata.
- c. Kunden ska tillhandahålla McAfee med kontaktuppgifter till Kundens systemadministratör, som har behörighet att tillhandahålla den information som krävs för att konfigurera och hantera Molntjänsterna ("Systemadministratören"), vid behov. Beroende på de köpta Molntjänsterna kan McAfee tillhandahålla Kunden med en konfidentiell åtkomstkod för administrationsverktyget, som endast kan användas av Systemadministratören.
- d. Kunden åtar sig att tillhandahålla aktuella och fullständiga uppgifter om de som använder Konton enligt vad som är nödvändigt för att McAfee ska kunna hantera Kundens konto. Kunden åtar sig att ta emot e-postmeddelanden från McAfee som är relevanta för Kundens mottagande av Molntjänsterna på den e-postadress som Systemadministratören uppger.
- e. Kunden avtalar att McAfee får förlita sig på all information som Kunden tillhandahåller till McAfee från angivna e-postadresser. McAfee kan tillhandahålla Kunden med meddelanden, uppgifter och andra kommunikationer enligt detta Avtal (utom rättsliga meddelanden) genom e-post, genom att lägga ut dem på Molntjänsterna eller genom annan elektronisk överföring.

5. **TEKNISK SUPPORT.** De aktuella McAfee-villkoren för teknisk support och underhåll gäller för Programvaran och Molntjänsterna. McAfees support- och underhållsvillkor införlivas genom hänvisning och finns på:
http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.
6. **GILTIGHETSTID; UPPSÄGNING; LICENSERIODER.**
- a. Giltighetstid. Avtalet gäller tills alla licensperioder upphör, om det inte sägs upp tidigare i enlighet med detta Avtal.
 - b. Uppsägning.
 1. Endera part kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom ett meddelande till motparten om motparten begår ett väsentligt brott mot Avtalet och inte åtgärdar detta brott inom fem (5) arbetsdagar efter mottagande av det skriftliga meddelandet som specificerar avtalsbrottet.
 2. Avtalet sägs upp automatiskt och utan meddelande om a) Kunden ingår ofrivilliga konkursförhandlingar som inte avskrivs eller avbryts inom 30 dagar eller om b) Kunden frivilligt påbörjar eller godkänner konkursförhandlingar. I denna Paragraf avser "Konkursförhandling" alla frivilliga eller ofrivilliga insolvens-, cessions-, likvidations-, avslutnings-, konkurs-, omorganiserings-, omarrangerings-, mottagnings- eller uppdragsförfaranden för fordringsägare eller liknande förfaranden under tillämplig lag, inklusive, utan begränsningar, lagar i USA. Konkurslagen eller utländsk motsvarighet.
 3. Om Kunden är föremål för Kontrollbyte kan McAfee, när som helst och efter eget gottfinnande, säga upp detta Avtal från och med det faktiska datumet för Kontrollbytet genom att ge Kunden ett meddelande om uppsägning, om inte McAfee skriftligt samtycker till att Avtalet fortlöper efter Kontrollbytet. Kunden måste meddela McAfee om väntade Kontrollbyten minst 30 dagar innan det faktiska datumet för Kontrollbytet. Parterna måste fortsätta att utföra sina skyldigheter under detta Avtal under tidsperioden mellan det att McAfee får meddelandet om Kontrollbytet och uppsägningsdatumet för Avtalet. "Kontrollbyte" för Kunden anses inträffa om en person eller enhet, som inte är de personer eller enheter som Kontrollerar Kunden på det datum då Kunden ingår Avtalet med McAfee, förvärvar Kontroll över Kunden.
 4. När Avtalet sägs upp avslutas alla Licensperioder. När Licensperioden för en särskild tjänst sägs upp godkänner Kunden att McAfee inte har någon skyldighet att behålla Kunduppgifter för Tjänsten, vilka kan raderas permanent som en del av McAfees register- och informationshantering och i enlighet med tillämpliga lagar. Om Kunduppgifter lagras av Tjänsten är det enbart Kundens ansvar att återta dessa Kunduppgifter.
 - c. Licensperioder. Den inledande Licensperioden för alla Molntjänster (inklusive all Molntjänstprogramvara som används för att öppna Molntjänsterna) eller för eventuell annan Programvara som specificeras i Tillåtelsebrevet (den "Inledande Licensperioden"). Efter den Inledande Licensperioden förnyas automatiskt licensen till Molntjänsterna (inklusive Molnklientprogramvaran som används för åtkomst till Molntjänsterna) eller all annan Programvara med löpande giltighetstider av motsvarande längd som den Inledande Licensperioden ("Förnyelseperiod") om inte a) endera Kunden eller Kanalpartnern ger McAfee meddelande om att inte förnya den minst fem (5) dagar innan den aktuella Inledande Licensperioden eller Förnyelseperioden slutar eller b) McAfee ger Kunden meddelande om att inte förnya 1) för Årskunder, minst två (2) månader innan den aktuella Inledande Licensperioden eller

Förnyelseperioden slutar; eller 2) för Månadskunder, minst tio (10) dagar innan den aktuella giltighetsperioden slutar.

- d. Avyttring. McAfees tillhandahållande av Molntjänsterna och Programvaran lyder under McAfees Avyttringspolicy på <http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Vid Molntjänsternas avyttringsdatum (som beskrivs i Avyttringspolicyn) avslutas Licensperioden för Molntjänsterna (inklusive Molnklientprogramvaran som används för åtkomst till Molntjänsterna).
- e. Upphörande av Tjänst. McAfee kan upphöra med Molntjänsten: a) om McAfee bedömer att det är nödvändigt för att förhindra eller avbryta faktisk eller misstänkt Förbjuden användning; eller b) vid meddelande till Kunden: i) om att Kunden väsentligt bryter mot Avtalet; ii) om McAfee får ett meddelande från Kanalpartnern att Kunden väsentligen har brutit mot Avtalet, iii) om McAfee bedömer att datavolymen som skickas eller bearbetas genom Molntjänsterna på Kundens konto är mycket större än den genomsnittliga användningen eller kan orsaka degradering av Molntjänsterna för Kunden eller andra kunder; eller iv) om säkerheten och integriteten hotas i värdmiljön och/eller i Kundens data. Upphörande av Molntjänsterna ska inte påverka rättigheter eller skyldigheter som har uppkommit före eller under upphörandet, inbegripet Kundens skyldighet att betala avgifter.
- f. Överlevnad. Paragraferna 1, 6-11, 13-18 och 20-29 gäller även efter Avtalets upphörande (inklusive om Avtalet löper ut).

7. BETALNING; SKATTER; GRANSKNING.

- a. Betalning. I andra fall än då Kunden förvärvar de Licensierade produkterna genom Kanalpartner - då betalningsskyldigheterna uteslutande går mellan Kanalpartnern och Kunden - ska Kunden till McAfee betala de avgifter som anges i Upplåtelsehandlingen senast trettio (30) dagar från fakturadatumet. För försenade betalningar utgår ränta med det lägre av 1,5 procent per månad eller den högsta räntesats som tillåts enligt lag. Alla betalningsskyldigheter är oåterkalleliga och ej återbetalbara. Om Kunden anser att en faktura är felaktig ska Kunden, för att kvalificera sig för justering eller kredit, kontakta McAfee skriftligen inom trettio (30) dagar från fakturadatumet. Avgifterna för en Förnyelseperiod motsvarar den faktiska avgiften för den Inledande Licensperioden om inte McAfee har gett Kunden skriftligt meddelande om en avgiftshöjning minst trettio (30) dagar i förväg.
- b. Transaktionsskatter. Kunden betalar alla tillämpliga transaktionsskatter, inklusive, men inte begränsat till, försäljnings- och användningsskatter, mervärdesskatter, andra skatter, tullavgifter, tariffer och andra myndighetspålagda transaktionsavgifter oavsett hur de utformas (och alla relaterade räntor eller straffavgifter) på summor som ska betalas av Kunden under detta Avtal ("Transaktionsskatter"). Om inte Kunden har köpt Licensprodukterna genom en Kanalpartner, i vilket fall skyldigheterna vad gäller Transaktionsskatterna är Kanalpartnerns och Kundens exklusiva ansvar, specificerar McAfee de Transaktionsskatter som McAfee ska inhämta från Kunden under tillämplig lag separat på fakturorna. Kunden ska ge bevis på eventuell dispens från Transaktionsskatter till McAfee minst 15 arbetsdagar innan förfalldatumet för fakturabetalningen. Om McAfee inte inhämtar de Transaktionsskatter som krävs från Kunden men senare måste översända dessa Transaktionsskatter till en skattemyndighet ska Kunden genast ersätta McAfee för sådana Transaktionsskatter, inklusive alla straffavgifter eller räntor, om det inte var McAfees fel att de inte inhämtades eller överskickades i tid.

- c. Undanhållande av skatter. Alla Kundens betalningar ska vara fullständiga och tydliga utan avdrag för aktuella eller framtida skatter påförda av någon skattemyndighet. Om inte Kunden köper Licensprodukterna genom en Kanalpartner, i vilket fall skyldigheten vad gäller Undanhållande av skatter (i enlighet med definitionen nedan) enbart är Kanalpartnerns och Kundens ansvar, eller om Kunden i enlighet med tillämplig lag måste dra av eller undanhålla inkomstskatt från den summa som ska betalas till McAfee under detta Avtal ("Undanhållande av skatter"), ska Kunden överskicka de undanhållna skatterna, och ge McAfee bevis på att Kunden har överskickat dem, till tillämplig skattemyndighet och betala kvarvarande nettobelopp till McAfee. Kunden ska ge ett skriftligt meddelande till McAfee om dess intention att undanhålla skatter (inklusive uppgifter om belopp och juridisk grund för undanhållandet av skatterna) minst 15 arbetsdagar innan förfallodatumet för eventuella betalningar under detta Avtal och ska samarbeta med McAfee för att minska eventuella undanhållna skatter. Om McAfee tillhandahåller Kunden med giltig och officiell dokumentation publicerad av relevant skattemyndighet för en lägre nivå av Undanhållna skatt ska Kunden tillämpa den lägre nivån.
 - d. Inkomstskatt. Alla parter ansvarar för sina egna inkomstskatter eller skatter baserade på bruttoinkomster eller bruttokvitton.
 - e. Granskning. McAfee har rätten att, på egen bekostnad, granska att Kunden efterlever villkoren i detta Avtal, och Kunden ska tillhandahålla all bokföring och all information som rimligen krävs för att McAfee ska kunna genomföra granskningen. Om sådan granskning visar att Kunden är skyldig McAfee eller Kanalpartnerns avgifter ska Kunden utan dröjsmål översända sådana underbetalda belopp jämte eventuell ränta som ska utgå för försenad betalning. Kunden samtycker till att McAfee avslöjar resultaten av sådan granskning till Kanalpartnern.
8. **SEKRETESS**. I samband med detta Avtal kan alla parter få eller ha tillgång till konfidentiell information och material från den andra parten. "Konfidentiell information", som termen används i detta Avtal, avser information som a) anges som "konfidentiell" eller beskrivs med liknande ord av den utlämnande parten när informationen lämnas ut och, muntligt eller visuellt, bekräftas som konfidentiell av den utlämnande parten skriftligt inom 15 dagar efter utlämnandet; eller b) den mottagande parten rimligen borde ha förstått var konfidentiell under de omständigheter som omger utlämnandet; men Konfidentiell information inkluderar inte någon information som i) var känd sedan tidigare av den mottagande parten, ii) tas emot från en tredje part utan liknande begränsningar, iii) är eller blir offentligt tillgänglig på annat sätt än genom oauktorerad utlämning, eller iv) är oberoende utvecklad av en mottagande part utan användning av den andra partens Konfidentiella information. Kunden godkänner att McAfees prissättning, åtkomstkoder till Molntjänsterna och ickeofficiella information om Licensprodukterna och McAfees Immateriella rättigheter är Konfidentiell information som tillhör McAfee. Parterna emellan äger den utlämnande parten den Konfidentiella information som den lämnar ut till den mottagande parten. Alla parter vidtar rimliga försiktighetsåtgärder (minst lika grundliga som de försiktighetsåtgärder som används för att skydda den egna konfidentiella informationen) för att motverka oauktorerad användning eller utlämning av den andra partens Konfidentiella information i dess ägo. Ingenta part ska a) avslöja någon Konfidentiell information som tillhör den andra parten till en tredje part under Avtalets giltighetstid och under så lång tid efter giltighetstiden som den Konfidentiella informationen är känslig i konkurrenssyfte, men inte i något fall under längre tid än 7 år efter Avtalets upphörande, eller b) använda någon Konfidentiell information som tillhör den andra parten förutom när det gäller att genomföra sina skyldigheter eller utöva sina rättigheter i enlighet

med detta Avtal; men en part kan avslöja Konfidentiell information om den andra parten i) till sina anställda, underleverantörer eller agenter på behovsbasis, under krav på sekretess som inte är mindre sträng än den sekretess som anges i denna paragraf, och ii) i enlighet med lagen, förutsatt att den mottagande parten så snart som möjligt meddelar den utlämnande parten och samarbetar med den utlämnande partens ansträngningar att begränsa eller undvika utlämnandet.

9. **DATASKYDD.** Programvaran, Molntjänsterna eller Support kan använda program och verktyg för att inhämta Kunduppgifter som inkluderar ett eller flera dataelement som kan användas för att identifiera en faktisk person ("Personuppgifter"). I Avtalssyfte, vad gäller Personuppgifter, erkänner Kunden och McAfee att McAfee är en Databearbetare och Kunden är en Datakontrollerare.
 - a. I enlighet med instruktionerna som tillhandahålls Kunden genom en eller flera beställningar under Avtalet ska McAfee insamla, bearbeta, kopiera, säkerhetskopiera, lagra, överföra och använda (kollektivt "Bearbeta") Personuppgifter. Bearbetningen kan utföras i, från och till USA, Europa eller andra länder eller rättsområden, som kan vara utanför Kundens eller Användarens land.
 - b. För Personuppgifter som kommer från Kunder ("Dataexporterare" i Standardavtalsklausulerna) etablerade i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz (en "EU-överföring") tillämpas Standardavtalsklausulerna för Bearbetningen av McAfee utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (som kallas "Dataimporterare" i Standardavtalsklausulerna). Med "Standardavtalsklausulerna" avses standardavtalsklausulerna för överföring av Personuppgifter från en Datakontrollerare i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet till Bearbetare etablerade i tredjeländer under EU:s dataskyddsdirektiv 95/46/EG ("Direktiv") eller eventuell lagstiftning som ersätter Direktivet (eller något alternativ eller ersättningsbeslut som godkänner nya standardavtalsklausuler för överföringar till Databearbetare i tredjeländer). Standardavtalsklausulerna är tillgängliga på EU-kommissionens webbplats på följande länk: [Standardavtalsklausuler](#). Standardavtalsklausulerna slutar att gälla om McAfee är certifierad under EU/US-sekretessskyddet eller om McAfee antar Bearbetarbindande företagsregler eller en alternativt erkänd efterlevnadsstandard för laglig överföring av Personuppgifter (som definieras i Direktivet) utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet vid meddelande från McAfee till Kunden. Om det föreligger en konflikt mellan Standardavtalsklausulerna och detta Avtal gäller Standardavtalsklausulerna. Kunden är helt ansvarig för att säkra alla sekretessrelaterade rättigheter och tillstånd från individer och tredje parter i enlighet med regler, bestämmelser och lagar, eller Kundens interna policy eller riktlinjer för att använda Licensprodukterna eller lämna ut personidentifierande information till McAfee.
 - c. Personuppgifter kan delas med tredje part, inklusive leverantörer eller samarbetspartners ("Underbearbetare"), vid behov, som stöd för de tillåtna användningsområdena under detta Avtal. McAfee begränsar Underbearbetarnas åtkomst till Personuppgifterna på det sätt som krävs för funktionen och kräver skriftliga avtalsskyldigheter som inte skyddar Personuppgifterna mindre än de skyldigheter som anges i detta Avtal.
 - d. McAfee kan använda cookies för att lagra information om användarsessioner, åtkomstkoder och programinställningar för att förenkla navigeringen på webbplatsen.
 - e. McAfee tillämpar tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda de Personuppgifter som Bearbetas från oauktoriserad åtkomst och felaktig användning när McAfee har kontroll och ansvar för dem. McAfee begränsar personalens Bearbetning av Personuppgifter utan auktorisering och tillämpar sekretessregler, dataskydd och datasäkerhet för personalen. McAfee avslöjar inte Personuppgifter till tredje part (inklusive myndigheter, domstolar och rättsvårdsmyndigheter) förutom med skriftligt medgivande från Kunden eller på

det sätt som krävs för att följa tillämpliga lagar eller juridiska processer (t.ex. vittnesmål, bevisning eller domstolsförordnande). Om en tredje part ber McAfee om åtkomst till eller korrektion av Personuppgifter avvisar McAfee alla sådana förfrågningar och ber den tredje parten att begära Personuppgifterna direkt från Kunden samt ger den tredje parten Kundens kontaktuppgifter. Om en juridisk myndighet kräver att McAfee avslöjar Personuppgifter till en rättsvårdsmyndighet eller tredje part försöker McAfee alltid ge Kunden ett föregående meddelande om åtkomstförfrågningen innan åtkomsten tillåts, så att Kunden kan begära en skyddsorder eller vidta andra åtgärder. Om ett sådant meddelande inte tillåts enligt lag vidtar McAfee tillämpliga åtgärder som skyddar Personuppgifterna från olämplig utlämning, som om det var McAfees egen sekretessbelagda information som begärdes. McAfee meddelar Kunden utan dröjsmål om oauktoriserad åtkomst eller felaktig användning av Personuppgifterna som Bearbetas under detta Avtal uppdragas och vidtar tillämpliga åtgärder för att begränsa effekterna och minimera eventuella skador.

10. **IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.** Licensprodukterna tillhör endast McAfee eller dess Licensgivare, som innehar alla äganderättigheter, titelrättigheter och andra rättigheter till Licensprodukterna och härledda produkter. Äganderättigheterna inkluderar alla Immateriella rättigheter. Kunden godkänner, å sina egna och eventuella Dotterbolags vägnar, att Kunden och dess Dotterbolag inte kommer att vidta åtgärder som inte är konsekventa med McAfees Immateriella rättigheter. Kunden godkänner att McAfee har obegränsad rätt att använda förslag och feedback som Kunden tillhandahåller vad gäller McAfee och dess samarbetspartners produkter och tjänster utan meddelande till, betalning eller godkännande från Kunden och att Kunden behandlar alla sådana förslag och feedback som Konfidentiell information som tillhör McAfee, och inte Kunden. Kunden innehar alla äganderättigheter, titelrättigheter och andra rättigheter till Kunduppgifterna.

11. **BEGRÄNSAD GARANTI, PÅFÖLJDER OCH FRISKRIVNINGAR.**

- a. **BEGRÄNSAD GARANTI.** McAfee garanterar att Molntjänsterna väsentligen fungerar i enlighet med Dokumentationen. Garantin är personlig för Kunden och får inte tilldelas, överlåtas eller överföras till tredje part. GARANTIN GÄLLER INTE OM i) MOLNTJÄNSTERNA ELLER PROGRAMVARAN INTE ANVÄNDS I ENLIGHET MED DETTA AVTAL ELLER DOKUMENTATIONEN; ii) PROGRAMVARAN HAR MODIFIERATS AV NÅGON ANNAN PERSON ELLER ENHET ÄN MCAFEE; ELLER iii) ETT FUNKTIONSFEL I MOLNTJÄNSTERNA ELLER PROGRAMVARAN HAR ORSAKATS AV SYSTEM, UTRUSTNING ELLER TEKNIK SOM INTE HAR TILLHANDAHÅLLITS AV MCAFEE.
- b. **ÅTGÄRDSBEGRÄNSNING.** Den enda och exklusiva åtgärden, och McAfees hela skyldighet och ansvar, om McAfee bryter mot garantin i enlighet med detta Avtal, är att McAfee reparerar eller ersätter Molntjänsterna så att de överensstämmer med Dokumentationen. Om McAfee inte kan göra så får McAfee, efter eget gottfinnande, tillåta att Kunden bryter Avtalet omedelbart genom att meddela McAfee. Vid sådan händelse, om Kunden har betalat avgifter direkt till McAfee och inte till en Kanalpartner, tillhandahåller McAfee Kunden en prorata-återbetalning av de betalda avgifterna i enlighet med detta Avtal under resterande månads- eller årsperiod.
- c. **EXKLUDERINGAR; ANSVARSFRISKRIVNINGAR.**
1. FÖRUTOM FÖR DEN BEGRÄNSADE GARANTIN I PARAGRAF 11(a) (Begränsad garanti), TILLHANDAHÅLLS KUNDEN ALLA LICENSPRODUKTER, SUPPORT OCH ANDRA POSTER I BEFINTLIGT SKICK OCH MCAFEE GER INGA GARANTIER, OCH FRISKRIVER SIG FRÅN ALLA MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR, SOM KOMMER SIG AV GÄNGSE

HANDELSBRUK OCH PRAXIS, DÄRIBLAND, UTAN BEGRÄNSNINGAR, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE, ÄGANDERÄTT, ICKE-INTRÅNG I TREDJE PARTS RÄTTIGHETER OCH SYSTEMINTEGRATION.

2. MCAFEE GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER OM NÅGOT AV FÖLJANDE, UTAN BEGRÄNSNINGAR: i) ATT NÅGRA LICENSPRODUKTER, ENHETER, NÄTVERK, SUPPORT ELLER SYSTEM FUNGERAR AVBROTTSFRITT ELLER ÄR FELSÄKERA ELLER FELFRIA; ii) ATT NÅGRA LICENSPRODUKTER, ENHETER, RÅD, RAPPORTER ELLER DATA ÄR FELFRIA ELLER EFTERLEVER NÅGON SÄRSKILD LAG; iii) NÅGRA AFFÄRSRESULTAT SOM KUNDEN UPPNÅR; iv) ATT NÅGRA ELLER ALLA SYSTEMSÄRBARHETER UPPTÄCKS; ELLER v) KOMPLETT SKYDD MOT ALLA SÄKERHETSRIKTER ELLER ANDRA POTENTIELLA RISKER. KUNDEN FÅR INTE GE NÅGRA UTFÄSTELSER ELLER LÄMNA IFRÅN SIG ANDRA UPPGIFTER ELLER UTFÖRA NÅGON HANDLING ELLER UTELÄMNA NÅGOT SOM INTE ÄR KONSEKVENT MED DENNA PARAGRAF 11(c) (Exkluderingar; Ansvarsfriskrivningar).
3. LICENSPRODUKTERNA ÄR INTE FELSÄKRA OCH ÄR INTE UTFORMADE, UTVECKLADE, TESTADE ELLER AVSEDDA ATT VARA TILLFÖRLITLIGA I HÖGRISKSYSYSTEM. UTAN ATT NÅGOT ANNAT BEGRÄNSAS HAR INTE MCAFEE NÅGOT ANSVAR, OCH KUNDEN SKA ÄVEN HÅLLA MCAFEE, DESS SAMARBETSPARTNERS OCH REPRESENTANTER, SKADESLÖSA OCH FRIA FRÅN ANSVAR, FÖR EVENTUELLA SKADESTÅNDSKRAV, STÄMNINGAR, RÄTTSPROCESSER ELLER RÄTTSLIGA ÅTGÄRDER SOM KAN HÄVDAS, ANFÖRAS ELLER KRÄVAS SOM ERSÄTTNING FÖR FÖRLUSTER, RISKER, KOSTNADER, SKADOR, BÖTER, UPPGÖRELSER, DOMAR, STRAFFAVGIFTER ELLER UTGIFTER (INKLUSIVE KOSTANDER FÖR JURIDISKT OMBUD) SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV, ELLER I SAMBAND MED, KUNDENS ANVÄNDNING AV PRODUKTERNA I ETT HÖGRISKSYSYSTEM, VARI BLAND ANNAT INGÅR SÅDANA SOM (a) KUNDE HA UNDVIKITS GENOM ANVÄNDNING AV FELSÄKRA ELLER FELTOLERANTA FUNKTIONER I HÖGRISKSYSYSTEMET, ELLER b) GRUNDAR SIG PÅ PÅSTÅENDEN ELLER ANKLAGELSER OM ATT HÖGRISKSYSYSTEMETS FUNKTION ÄR, ELLER VAR, BEROENDE AV ATT PRODUKTERNA FUNGERAR, ELLER FUNGERADE, ELLER OM ATT NÅGOT PRODUKTFEL ORSAKAT FEL I HÖGRISKSYSYSTEMET.

Med "Högrisksystem" avses i detta Avtal alla enheter och system där det behövs extra säkerhetsfunktioner, som felsäkra eller feltoleranta prestandafunktioner, för att ett säkert tillstånd ska kunna upprätthållas i de fall då det rimligen kan förutses att ett fel på enheten eller systemet skulle kunna leda till dödsfall, personskador eller katastrofala egendomsskador. Enheter och system med felsäker funktion går tillbaka till ett säkert tillstånd i händelse av fel istället för att sluta fungera. Det kan innebära ett sekundärsystem som sätter igång för att förhindra ett funktionsfel eller som kan användas som ett reservsystem vid funktionsfel. Enheter och system med feltolerant funktion fortsätter att fungera som vanligt vid fel, eventuellt på en begränsad nivå, istället för att sluta fungera helt och hållet. Högrisksystem måste ofta användas för viktig infrastruktur, industri- och produktionsanläggningar, direkt livsuppehållande maskiner, navigerings- och kommunikationssystem i flygplan, tåg, båtar eller andra fordon, flygledningssystem, vapensystem, kärnkraftsanläggningar, kraftstationer, medicinska system, sjukvårdsinrättningar och transportsystem.

4. Tredje part. PROGRAMVARAN OCH MOLNTJÄNSTERNA KAN INNEHÅLLA OBEROENDE TREDJEPARTSPRODUKTER OCH FÖRLITA SIG PÅ ATT DESSA SKA TILLHANDAHÅLLA EN VISS FUNKTIONALITET, BLAND ANNAT DEFINITIONER AV SKADLIG KOD ELLER URL-FILTER OCH ALGORITMER. MCAFEE LÄMNAR INTE NÅGON GARANTI AVSEENDE RIKTIGHETEN I SÅDAN INFORMATION FRÅN TREDJE PART.
 5. Internetfördröjning. MOLNTJÄNSTERNA KAN BLI FÖREMÅL FÖR BEGRÄNSNINGAR, FÖRSENINGAR ELLER ANDRA PROBLEM SOM ÄR EN NATURLIG DEL AV ANVÄNDNINGEN AV INTERNET OCH ELEKTRONISKA KOMMUNIKATIONER. MCAFEE ANSVARAR INTE FÖR FÖRSENINGAR, LEVERANSBRISTER ELLER SKADOR SOM UPPKOMMER PÅ GRUND AV SÅDANA PROBLEM.
 6. Säkerhet. Det är aldrig möjligt att garantera att det är säkert att skicka data via internet. McAfee ansvarar inte för avlyssning eller avbrott i kommunikationer via Internet eller nätverk eller system som McAfee inte råder över. Kunden ansvarar för att upprätthålla säkerheten för sina nätverk, servrar, applikationer och åtkomstkoder.
12. **PARTNERÅTKOMST**. Kunden godkänner och är medveten om att om Molntjänsterna köps genom en Kanalpartner kan Kanalpartnern ha åtkomst till: (1) Kunduppgifterna; och (2) systemadministreringen av Kundens konto, inklusive möjligheten att konfigurera kontot och tillämplig policy.
13. **ANSVARSBEGRÄNSNING**.
- a. INGA FÖLJDSKADOR. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÄR MCAFEE ELLER DESS LICENSGIVARE ANSVARIGA FÖR NÅGRA INDIREKTA, SÄRSKILDA, OAVSIKTLIGA ELLER SKADESTÅNDSBERÄTTIGANDE SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR ELLER UTOMKONTRAKTUELLA SKADOR AV NÅGOT SLAG ELLER SKADOR FRÅN FÖRLORADE INKOMSTER, FÖRLORAD GOODWILL, FÖRLORADE PERSONALLÖNER, DATOR-, SYSTEMFEL ELLER FUNKTIONSFEL, KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGSPROGRAMVARA ELLER -MOLNTJÄNSTER, DRIFTSSTOPP, NEKAD ÅTKOMST ELLER DRIFTSAVBROTT, SYSTEM- ELLER TJÄNSTAVBROTT ELLER -STÖRNING, ELLER FÖRLORADE ELLER SKADADE ELLER STULNA DATA, UPPGIFTER ELLER SYSTEM. VIDARE ÄR MCAFEE ELLER DESS LICENSGIVARE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVARIGA FÖR NÅGRA SKADOR SOM UPPSTÅR FRÅN ELLER SOM RELATERAR TILL PÅSTÅENDEN OM ELLER YRKANDEN PÅ ATT MOLNTJÄNSTERNA ELLER PROGRAMVARAN INTE ÄR FELSÄKER, INTE FUNGERAR AVBROTTSFRITT ELLER FELFRITT ELLER INTE ÄR SKYDDAD MOT ALLA SÄKERHETSFELEN ELLER ALLA POTENTIELLA SÄKERHETSHOT, FUNKTIONSFEL, SKADLIG KOD ELLER ANDRA SÅRBARHETER ELLER FEL I MOLNTJÄNSTERNA ELLER PROGRAMVARAN ORSAKADE AV VIRUS, INFEKTIONER, MASKAR ELLER LIKNANDE SKADLIG KOD, I ALLA FALL OAVSETT JURIDISK TEORI OCH OM DET ÄR FÖRUTSEBART, ÄVEN OM DE EXKLUSIVA ÅTGÄRDERNA SOM ANGES I DETTA AVTAL MISSLYCKAS I SITT VÄSENTLIGA SYFTE OCH ÄVEN OM NÅGONdera PART HAR FÅTT INFORMATION OM RISKEN ELLER SANNOLIKHETEN ATT DYLIKA SKADOR KAN UPPSTÅ. DESSA BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE MCAFEEs SKADESTÅNDSKYLDIGHETER; MCAFEEs GROVA VÅRDSLÖSHET ELLER MEDVETNA FÖRSUMMELSER; ELLER BEGRÄNSNINGAR I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR FÖRBJUDET I TILLÄMPLIG LAG.
 - b. DOLLARTAK. OAVSETT OM ETT YRKANDE PÅ SKADESTÅND BASERAS PÅ KONTRAKT, SKADESTÅNDSLAG ELLER NÅGON ANNAN JURIDISK TEORI ÖVERSKRIDER INTE I NÅGOT FALL DEN AGGREGERADE TOTALA ANSVARSSKYLDIGHETEN FÖR MCAFEE ELLER DESS LICENSGIVARE I DETTA AVTAL ELLER I SAMBAND MED ÄMNET I DETTA AVTAL a) FÖR MÅNADSKUNDER, TILL AVGIFTERNA BETALADE I ENLIGHET MED DETTA AVTAL FÖR DE

TVÅ (2) MÅNADERNA OMEDELBART FÖRE HÄNDELSEN SOM GAV UPPHOV TILL YRKANDET ELLER b) FÖR ÅRSKUNDER, TILL AVGIFTERNA SOM BETALAS I ENLIGHET MED DETTA AVTAL FÖR DE TOLV (12) MÅNADERNA OMEDELBART FÖRE HÄNDELSEN SOM GAV UPPHOV TILL YRKANDET, MINDRE ÄN AGGREGATET AV ALLA SUMMOR SOM BETALAS AV SKADESTÅNDSPARTEN I ENLIGHET MED AVTALET ELLER I SAMBAND MED ÄMNET MED ANLEDNING AV TIDIGARE SKADESTÅNDSHÄNDELSER. DESSA BEGRÄNSNINGAR GÄLLER INTE MCAFEEES SKADESTÅNDSSKYLDIGHETER; MCAFEEES GROVA VÅRDSLÖSHET ELLER MEDVETNA FÖRSUMMELSER; ELLER BEGRÄNSNINGAR I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR FÖRBJUDET I TILLÄMPLIG LAG.

- c. **RISKALLOKERING.** Exkluderingsarna och ansvarsbegränsningarna som särskilt anges i detta Avtal allokerar riskerna mellan parterna i enlighet med Avtalet, varav vissa kan vara okända eller obestämbara. Exkluderingsarna och begränsningarna var en grundläggande motivering för parterna att ingå Avtalet och parterna har förlitat sig på dem för att avgöra om de ska ingå Avtalet. Alla parter godkänner uttryckligen dessa exkluderingsarna och begränsningar och godkänner att utan dem skulle avgifterna för Molntjänsterna eller Programvaran vara högre eller skulle inte erbjudas under detta Avtal.
 - d. **ÅTGÄRDER.** Förutom yrkanden som relaterar till obetalda avgifter eller att Kunden bryter mot Paragraf 2 (Användningsrättigheter och begränsningar), Paragraf 8 (Sekretess) eller Paragraf 21 (Efterlevnad), får ingen part starta en rättsvist om något som relaterar till detta Avtal mer än 2 år efter att parten visste om eller borde ha vetat om händelsen som gav upphov till yrkandet eller åtgärden.
14. **KUNDENS SKADESLÖSHET.** Kunden håller McAfee skadeslösa och, i enlighet med McAfees val, försvarar McAfee mot alla yrkanden, skyldigheter, skadestånd, avgifter, straffavgifter, kostnader och omkostnader (inklusive skäliga advokatarvoden) som uppkommer genom eller relaterar till: i) Kundbrott mot detta Avtal; ii) Kunduppgifter, inklusive att Kunden inte har inhämtat alla nödvändiga tillstånd som relaterar till Kunduppgifterna; iii) skatter för Programvaran eller Molntjänsterna, oavsett om de gäller nu eller införs i framtiden (exklusive skatter baserade på McAfees inkomst); iv) yrkanden av tredje part som uppkommer genom Kundens användning av Programvaran eller Molntjänsterna (exklusive yrkanden för vilka McAfee måste hålla Kunden skadeslös i enlighet med Paragraf 15 (McAfees Skadeslöshet)); och v) alla skäliga kostnader och advokatarvoden som krävs för att McAfee ska kunna svara på ett domstolsförordnande eller någon annan officiell myndighetsförfrågan om Kunduppgifter eller Kundens användning av Programvaran eller Molntjänsterna.
15. **MCAFEEES SKADESLÖSHET.**
- a. McAfee håller Kunden skadeslös och, i enlighet med Kundens val, försvarar Kunden mot yrkanden riktade mot Kunden i alla stämningar eller processer för direkta patentintrång eller copyright-intrång, eller för obehörigt bruk av McAfees affärshemligheter, som anförs mot Molntjänsterna eller Programvaran, i den form de tillhandahålls av McAfee i enlighet med detta Avtal, endast detta Avtal, och inte i kombination med någonting annat.
 - b. Oavsett allting annat har McAfee inte någon skyldighet i enlighet med denna Paragraf 15 (McAfees Skadeslöshet) i hänsyn till följande: a) alla yrkanden (t.ex. motkrav) som görs som svar på en stämning eller anmälan som först har lämnats in av Kunden, inklusive, utan begränsningar, påstådda patentintrång; eller b) alla yrkanden, faktiska eller påstådda, som baseras på något av följande: i) element eller funktioner i, eller användning av, programvara, tjänster eller andra material som inte tillhandahålls av McAfee, ii) McAfees inkluderande av eller användning av programvara, tjänster, teknik

eller material som tillhandahålls av Kunden, iii) McAfees efterlevnad av Kundens designer, specifikationer eller instruktioner, iv) ändringar av programvara av någon annan än McAfee, v) användning av Molntjänster eller Programvara där användningen inte överensstämmer med specifikationerna eller instruktionerna för användningen eller villkoren i detta Avtal, vi) en kombinerad användning av Molntjänster eller Programvara med någonting annat, vii) att Molntjänsterna eller Programvaran implementerar eller följer, helt eller delvis, vid leverans eller användning, en Standard, viii) Kundens medvetna intrång, ix) McAfees, Kundens, eller Molntjänsternas eller Programvarans indirekta intrång, inklusive genom att förmå eller bidra till att någon annan gjort intrång, eller x) aktiviteter som inträffar efter att Kunden har fått meddelande om yrkandet och tillhandahålls med ändringar eller andra åtgärder som undviker det påstådda intrånget.

- c. McAfees skyldigheter för skadeslöshet gäller endast om Kunden ger McAfee ett omedelbart skriftligt meddelande om yrkandet och vid Kundens begäran till McAfee om rätten till enskild kontroll och försvarshantering och eventuella förlikningar för yrkandet. Kunden måste till fullo och utan fördröjning samarbeta med McAfee och förse McAfee med alla rimligen begärda tillstånd, uppgifter och hjälp. McAfee ansvarar inte för några kostnader, utgifter eller kompromisser som uppstår eller ingår av Kunden utan föregående skriftligt tillstånd från McAfee.
 - d. Om McAfee så önskar ska de ensamt leda och sköta försvaret och alla förlikningar om ersätta skadeståndskrav. McAfee, efter eget gottfinnande och egen kostnad, kan a) förvärva för Kunden rätten att fortsätta att använda Molntjänsterna eller Programvaran; b) ersätta alla påverkade Molntjänster eller Programvara med opåverkade Molntjänster eller Programvara; c) ändra alla påverkade Molntjänster eller Programvara så att den blir opåverkad; eller d) vid McAfees mottagande av Kundens skriftliga presentation och löfte att alla instanser av påverkad Programvara har avlägsnats och att den påverkade Programvaran och Molntjänsterna inte kommer att användas, kreditera eller återbetala Kunden en prorata-del av summan som redan har betalats av Kunden för de påverkade Molntjänsterna för återstoden av den tillämpbara Licensperioden.
 - e. Skadeslösheten som tillhandahålls i denna Paragraf 15 (McAfees Skadeslöshet) anger McAfees hela skyldighet och ansvarsbegränsning och Kundens exklusiva gottgörelse för patentintrång eller copyright-intrång, eller obehörigt bruk av affärshemligheter, av Molntjänsterna eller Programvaran. Skadeslösheten är personlig för Kunden och får inte tilldelas, överlåtas eller överföras till tredje part.
16. **AVSÄGANDE.** Om endera part misslyckas eller försenas med att verkställa någon rättighet i detta Avtal innebär inte det ett avsägande av rättigheten att verkställa en rättighet eller någon annan rättighet i detta Avtal vid något tillfälle. Avsägandet av någon rättighet i detta Avtal är inte giltigt om det inte är skriftligt och specificerar vilken rättighet som ska avsägas och signeras av den part som godkänner avsägandet.
17. **TILLÄMPLIG LAG; TVISTLÖSNING.** Detta Avtal och alla tvister som kommer ur eller relaterar till det lyder under jurisdiktionen i USA och Delaware, utan hänsyn till principerna om lagkonflikter. Parterna exkluderar tillämpningen av FN:s kontraktskonvention för internationell försäljning av varor (1980). Alla tvister som kommer ur eller relaterar till detta Avtal ska lösas på följande sätt: endera part levererar ett meddelande om tvisten, inklusive en detaljerad beskrivning, tillsammans med relevanta stöddokument. Ledningen hos båda parterna försöker sedan lösa tvisten. Om parterna inte löser tvisten inom 30 dagar från rättstvistmeddelandet kan endera part leverera ett meddelande om krav på medling. Parterna försöker sedan lösa

tvisten med en medlare. Om parterna inte löser tvisten inom 60 dagar efter kravet på medling kan endera part påbörja en rättstvist. Tvistlösningsprocessen i denna Paragraf gäller inte yrkanden om obehörig användning av affärshemligheter eller sekretessbrott om begärda yrkanden inkluderar förbudsreläggande eller andra icke-monetära yrkanden. Statliga och federala domstolar i Wilmington i Delaware har exklusiv jurisdiktion över alla tvister som kommer ur eller relaterar till detta MSA. Parterna godkänner personlig jurisdiktion och plats i dessa domstolar. Yrkanden om obehörig användning av affärshemligheter och sekretessbrott kan även hanteras i alla domstolar som har jurisdiktion över parterna om yrkandet som söks inkluderar förbudsreläggande eller andra icke-monetära yrkanden. En part som får ett domslut mot den andra parten i denna Paragraf kan fastslå domslutet i alla domstolar som har jurisdiktion över parterna.

18. **MEDDELANDEN.** Alla juridiska meddelanden till McAfee under detta Avtal måste adresseras till Attention: Legal Department, 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024, USA. Alla juridiska meddelanden till Kunden skickas i enlighet med de kontaktuppgifter som McAfee har registrerade, på det sätt som anges i registreringsinformationen som tillhandahålls av Kunden när Molntjänsterna köps eller registreras. Meddelanden ska träda i kraft vid mottagandet. Det är Kundens skyldighet att garantera att McAfee har korrekta, aktuella kontaktuppgifter.
19. **VILLKORSÄNDRINGAR.** McAfee förbehåller sig rätten att ändra villkoren i detta Avtal när som helst, med effekt när den uppdaterade versionen publiceras på <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>. Kunden ansvarar för att kontrollera detta Avtal regelbundet. Om Kunden fortsätter att använda Programvaran eller Molntjänsterna efter en sådan ändring ska Kunden anses ha samtyckt till ändringarna.
20. **TILLDELNING.** Kunden får inte tilldela detta Avtal, genom kontrakt, verkställande av lag eller på annat sätt, utan föregående skriftlig tillåtelse från McAfee. Alla försök av Kunden att tilldela detta Avtal, inklusive alla rättigheter eller skyldigheter under detta Avtal, utan skriftligt tillstånd från McAfee är ett väsentligt brott mot detta Avtal och är inte giltiga. McAfee kan tilldela detta Avtal efter eget gottfinnande. I enlighet med föregående begränsningar av Företagets tilldelning har detta Avtal bindande verkan på och gäller till fördel för parterna och deras respektive efterträdare eller övertagare.
21. **ÖVERENSSTÄMMELSE.** Alla Parter ska efterleva alla tillämpliga lagar i sin affärsverksamhet vad gäller alla rättigheter och skyldigheter under detta Avtal, inklusive, utan begränsningar, tillämpliga sekretess- och exportlagar, den amerikanska Lagen om korrupcion i utlandet och andra anti-korrupcionslag. Kunder får inte, direkt eller indirekt, exportera eller sända några Licensprodukter eller tekniska data (eller någon del av dem) eller några processer eller tjänster som produceras av några Licensprodukter, till något land där sådan export eller sändning begränsad av tillämplig lag, utan godkännande, om sådant krävs, av Bureau of Industry and Security (myndigheten för industri och säkerhet) i USA. Handelsdepartementet eller liknande myndigheter kan ha jurisdiktion över sådan export eller översändelse. Kunden får inte använda Licensprodukterna för att designa, utveckla, konstruera, tillverka, producera, montera, testa, reparera, underhålla, använda, demilitarisera, förstöra, processa, bruka, konfigurera, adaptera eller ändra något försvarstekniskt, militärt, underrättelseinriktat, kärnrelaterat, rymdrelaterat eller missiltekniksrelaterat, inklusive, utan begränsningar, de poster som anges på a) Wassenaar Arrangements känsliga förteckning, mycket känsliga förteckning och/eller ammunitionsförteckning; b) reglerna för internationell vapenhandel ("ITAR") USA:s vapenförteckning ("USML," 22 C.F.R. pt. 121); eller c) Europeiska unionens gemensamma militära förteckning, om inte regler eller en särskild licens har utfärdats av USA:s regering. Kunden får inte diskutera, avslöja eller delge McAfee någon Konfidentiell information som direkt relaterar till någon försvars-, militär-, underrättelse-, kärnkrafts- eller rymdartikel eller

-aktivitet. Kunden får inte överföra, återsälja, omdirigera, exportera eller återexportera någon Licensprodukt eller relaterad teknisk information eller material i) till något land som lyder under ett embargo från USA, eller ii) till någon person eller enhet som listas på en avvisningsorder från USA:s regering eller någon annan tillämplig myndighet. Kunden försäkrar och garanterar att varken Bureau of Industry and Security eller någon annan myndighet eller regering har skjutit upp, tagit tillbaka eller nekat Kunden exporträttigheter och att Kunden inte kommer att tillhandahålla några Licensprodukter till någon person eller enhet vars exporträttigheter har skjutits upp, tagits tillbaka eller nekats. McAfee produkter kan kräva godkännande från USA och andra tillämpliga myndigheter inklusive, utan begränsningar, Europeiska unionen, före export, import eller användningsbegränsningar i andra länder. Ytterligare information om efterlevnad av exportlagar finns på:

<http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.

22. MEDDELANDE TILL SLUTANVÄNDARE INOM AMERIKANSKA MYNDIGHETSOMRÅDEN:

Programvaran eller Molntjänsterna anses vara "kommersiell datorprogramvara" respektive "dokumentation till kommersiell programvara" i enlighet med DFAR paragraf 227.7202 och FAR paragraf 12.212, i tillämpliga fall. All användning, ändring, återgivning, publicering och visning samt allt offentliggörande av Programvaran eller Molntjänsterna och den tillhörande dokumentationen av myndigheter i USA ska uteslutande regleras av villkoren i detta avtal, och alla sådana aktiviteter ska vara förbjudna, förutom i den omfattning som uttryckligen tillåts enligt villkoren i detta avtal.

23. FORCE MAJEURE. McAfee tar inte ansvar för förseningar, uteblivna funktioner, skador, förluster, förstörelse eller funktionsfel, eller följd därav, som orsakas av naturkrafter eller annan orsak som McAfee inte skäligen kan råda över.

24. FULLSTÄNDIG ÖVERENSKOMMELSE. Detta Avtal utgör parternas fullständiga överenskommelse och ersätter och upphäver uttryckligen alla andra meddelanden, försäkringar eller reklammaterial (vare sig muntliga eller skriftliga) avseende innehållet. Men detta Avtal, inklusive utan begränsning dess uppsägning, påverkar inte signerade sekretessavtal mellan parterna, vilka fortsätter att gälla som separata avtal i enlighet med villkoren. De uttryckliga rättigheterna i detta Avtal gäller över all branschprestanda, handel eller användning som är inkompatibel med någon rättighet i detta Avtal. Rättigheterna i detta Avtal fortsätter att gälla oaktat alla andra, motstridiga eller ytterligare rättigheter som kan visas på eventuella beställningsorder, kvittenser, fakturor eller andra dokument som utfärdas av Kunden i samband med detta Avtal.

25. UPPDELNING. Parterna godtar att om en domstol förordnar att någon rättighet eller del av detta Avtal är ogiltig eller inte verkställbart modifierar domstolen rättigheten eller delen på minsta nödvändiga sätt för att göra den giltig och verkställbar, eller, om den inte kan göras giltig och verkställbar, tar domstolen bort och raderar rättigheten eller delen från detta Avtal. Alla ändringar eller raderingar av en rättighet eller del i detta Avtal i enlighet med denna Paragraf påverkar inte giltigheten eller verkställbarheten av återstående del av Avtalet, vilken fortsätter att gälla till fullo.

26. ÅTGÄRDER. Alla åtgärder som är tillgängliga för endera part vid brott mot detta Avtal är kumulativa och kan användas tillsammans eller separat och användandet av en åtgärd anses inte utgöra ett åtgärdsval som exkluderar andra åtgärder.

27. RELATIONER. Relationen mellan McAfee och Kunden som etableras i detta Avtal är mellan oberoende parter och ingenting som ingår i detta Avtal a) ger någondera part rätt att styra eller kontrollera den andra partens dagliga aktiviteter; b) gör parterna till samarbetspartners, konsortium, delägare eller deltagare i ett gemensamt eller allmänt företag; eller c) låter endera part skapa eller ta på sig skyldigheter å den andra partens vägnar. Relationerna som

avses i detta Avtal är icke-exklusiva och förhindrar inte att någon part ingår överenskommelser med tredje part. Alla parter förstår och erkänner att a) den andra parten kan utveckla eller förvärva teknik, programvara, maskinvara och data för sina egna produkter och tjänster och att befintliga och planerade produkter och tjänster utvecklade eller förvärvade av en part, kan innehålla idéer eller koncept som liknar eller är identiska med de som anges i den Konfidentiella Informationen eller Licensprodukterna i enlighet med detta Avtal; och b) tecknandet av detta Avtal inte utesluter att en part utvecklar eller förvärvar produkter utan skyldigheter gentemot den andra parten.

28. **KOMPLETTERANDE VILLKOR; TILLSTÅNDSBREV.** Vid en konflikt mellan ett Tillståndsbrev, de Kompletterande villkoren och/eller Prenumerationsavtalet gäller de kompletterande villkoren över Tillståndsbrevet och Prenumerationsavtalet, men endast för relevant Tjänst, och Prenumerationsavtalet gäller över Tillståndsbrevet.
29. **TREDJE PART.** Alla ansvarsfriskrivningar och begränsningar av åtgärder och skadestånd i detta Avtal som gäller McAfee (inklusive, utan begränsningar, ansvarsfriskrivningarna och ansvarsbegränsningarna) gäller även för och tillämpas på McAfees samarbetspartners och licensgivare som tredje partsförmånstagare. Förutom det som anges i denna Paragraf 29 (Tredje part), avser inte parterna, och ingen klausul i detta Avtal kan tolkas som att de avser, att skapa några skyldigheter eller förmåner för, eller rättigheter till, någon tredje part från varken McAfees eller Kundens sida.

KOMPLETTERANDE VILLKOR

A. Intern Programvarulicens

Följande villkor ("Kompletterande villkor") gäller alla Kunder som använder Intern programvara och ingår i Avtalet:

1. **DEFINITIONER** Definierade begrepp i dessa Kompletterande villkor ska ha den betydelse som anges i Prenumerationsavtalet eller den betydelse som anges nedan.
 - a. Med "Intern programvara" avses den Programvara som identifieras i tillämpligt Tillståndsbrev och som kan användas utan några Molntjänster. Den Interna programvaran kan även inkludera extra egenskaper eller funktioner som endast kan användas tillsammans med en aktiv prenumeration eller ett aktivt supportavtal för särskilda Molntjänster, i enlighet med kraven för det särskilda erbjudandet.
2. **LICENSAVTAL FÖR INTERN PROGRAMVARA.** All Intern programvara levereras i enlighet med McAfees Slut användarlicensavtal (End User License Agreement: "EULA"), som hittas på: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. Villkoren i detta prenumerationsavtal och de kompletterande villkoren är tänkta att komplettera EULA vad gäller den Interna programvaran.
3. **MOLNTJÄNSTKRAV.** Vissa av den Interna programvarans egenskaper och funktioner kräver endera en aktiv prenumeration eller ett aktivt supportkontrakt för tillgång till de tillhörande Molntjänsterna. Kundens köpta licens för den Interna programvaran inkluderar endast de av den Interna programvarans egenskaper och funktioner som inte kräver Molntjänster och ger inte Kunden rättighet att använda de egenskaper och funktioner som tillhör Molntjänsterna.
4. **UPPDATERINGAR OCH UPPGRADERINGAR.** När Kundens köpta supportperiod för den Interna programvaran löper ut har Kunden ingen vidare rätt att få tillgång till Uppdateringar eller Uppgraderingar för den Interna programvaran.

B. Gratistjänster

Följande villkor ("Kompletterande villkor") gäller alla Kunder som använder Gratistjänster och de ingår i Avtalet:

1. **DEFINITIONER:** Definierade begrepp i dessa Kompletterande villkor ska ha den betydelse som anges i Prenumerationsavtalet eller den betydelse som anges nedan.
 - a. Utöver den definition som beskrivs i Prenumerationsavtalet inbegriper "Molntjänster" gratisversioner av de molntjänster som McAfee tillhandahåller till Kunden enligt beskrivning i ett eller flera Tillståndsbrev, inklusive (i) alla funktioner som ingår i en betald prenumeration för vilken McAfee inte längre debiterar Kunden eller som McAfee erbjuder Kunden utan kostnad efter eget gottfinnande och (ii) andra funktioner som McAfee gör tillgängliga för Kunden utan kostnad, som är märkta med "Förhandsversion," "Begränsad version", "Betaversion" eller på annat sätt identifieras av McAfee som försök, otestade eller inte fullt fungerande och som inte är en tidsbegränsad provversion för Kundens utvärdering (kallas var och en "Gratistjänster"). "Gratistjänster" inbegriper även alla medföljande Programvaror eller tjänster som McAfee erbjuder Kunden utan kostnad och efter McAfees eget gottfinnande.
2. **LICENSERIOD.** För Gratistjänster som omfattas av villkoren i Avtalet fortsätter Licensperioden så länge som McAfee tillgängliggör sådana Gratistjänster för Kunden. McAfee kan välja att tillhandahålla Gratistjänster till Kunden före, under eller efter Kundens betalda prenumeration på Molntjänster eller Programvaror, och all användning omfattas av villkoren i Avtalet som gäller så länge som Gratistjänsterna tillgängliggörs för Kunden.
3. **UPPDATERINGAR/ASSISTANS/SLUTDATUM.** Alla uppdateringar eller slutanvändarassistans som tillhandahålls för Gratistjänster tillhandahålls efter McAfees eget gottfinnande och kan när som helst avslutas. Från tid till annan kan McAfee efter eget gottfinnande välja att avsluta vissa Gratistjänster eller särskilda funktioner i Gratistjänsterna ("Avsluta Gratistjänster"). Gratistjänster är specifikt exkluderade från McAfees policy för slutdatum. McAfee kommer istället att göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att meddela Kunden trettio (30) dagar i förväg om avslut av Gratistjänster. McAfee har ingen skyldighet att tillhandahålla Support till Kunden för Gratistjänsterna.
4. **COMMUNITY-FORUM.** Kunder kan när de vill utbyta idéer och tekniska insikter om Gratistjänsterna på community-sidan för Molnsynlighet på:
<https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee ansvarar inte för information som publiceras på den här sidan och användning av den sker på Kundens egen risk.
5. **FRISKRIVNING.** Kunden godkänner att Gratistjänsterna kan innehålla fel, skador och andra problem som kan orsaka systemfel, andra fel, säkerhetsfel, avbrott eller dataförluster.
FÖLJAKTLIGEN GÄLLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN I AVSNITT 11(a) AV PRENUMERATIONSAVTALET INTE FÖR GRATISTJÄNSTER. GRATISTJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLS ISTÄLLET TILL KUNDEN I BEFINTLIGT SKICK OCH MCAFEE FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER OCH ANSVARSSKYLDIGHETER I SAMBAND MED GRATISTJÄNSTERNA. Kunden bär all risk för användning av Gratistjänster. Dessutom godkänner Kunden att McAfee inte har lovat eller garanterat Kunden att Gratistjänsterna kommer att lanseras eller tillgängliggöras till någon i framtiden, att McAfee inte har någon uttryckt eller underförstådd skyldighet gentemot Kunden att lansera Gratistjänster samt att McAfee inte är skyldiga att lansera en produkt som liknar eller är kompatibel med Gratistjänster eller uppdateringar i Gratistjänster.
6. **Inget serviceavtal.** Alla Serviceavtal som, efter McAfees eget gottfinnande, erbjuds eller kan erbjudas för Molntjänsterna gäller inte för Gratistjänster. I händelse av ett avbrott eller annat problem med Gratistjänster kan Kunden eller andra användare inte göra anspråk utifrån Serviceavtalet.

7. **Begränsning av skadeståndsskyldighet. DÄR JURIDISKT ANSVAR INTE KAN EXKLUDERAS, MEN KAN BEGRÄNSAS, BEGRÄNSAS MCAFEEES OCH LICENSGIVARNAS AGGREGERADE ANSVAR GÄLLANDE GRATISTJÄNSTER TILL EN TOTAL SUMMA AV HUNDRA (100) US-DOLLAR (ELLER MOTSVARANDE VÄRDE I RELEVANT LOKAL VALUTA).**
8. **Gratistjänst för datalagring.** McAfee har ingen skyldighet att bevara Kunduppgifter eller annan Kundinformation som skickas eller samlas in genom Gratistjänster. McAfee kan radera sådana Kunduppgifter och annan Kundinformation efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande till Kunden.