

McAfee Bulut Hizmetleri Sözleşmesi

McAfee (aşağıda tanımlanan şekilde) ve Müşteri (Lisans Mektubu'nda tanımlanan şekilde) Sözleşme'de belirtilen hükümleri kabul eder. Müşterinin, Sözleşme'deki hükümleri kabul etmemesi durumunda Müşteri, Bulut Hizmetlerini kullanamayabilir ya da bunlara erişemeyebilir ve Müşterinin Bulut Hizmetlerine erişmeden ya da bunları kullanmadan önce Lisans Mektubu'nda tanımlanan Bulut Hizmetlerini iptal etmek üzere McAfee'yi hemen bilgilendirmesi gerekir.

BULUT HİZMETLERİNİ KULLANARAK YA DA BUNLARA ERİŞEREK MÜŞTERİ ADINA SÖZLEŞME'NİN HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMİŞ VE MÜŞTERİYİ SÖZLEŞME'YE BAĞLAMADA TAM YETKİNİZ OLDUĞUNU BELİRTMİŞ VE GARANTİ ETMİŞ OLURSUNUZ.

1. KULLANIM HAKKI VE KISITLAMALAR.

- a. Bulut Hizmetlerine/Hizmetlerini Erişim ve Kullanım Hakkı. İşbu Sözleşme'nin hükümlerine tabi olarak McAfee Müşteriye yalnızca dâhili iş kullanımı için Lisans Mektubunda belirtilen ürün yetkilendirmesi için yürürlükteki Abonelik Dönemi sırasında Lisans Mektubu'nda açıklanan Bulut Hizmetlerine/Hizmetlerini erişimi ve kullanımı için özel olmayan, aktarılamaz ve dünya genelinde geçerli bir hak verir. Bulut Hizmetlerinin izin verilen kullanım kapsamı, Lisans Mektubu'nda belirtilen ürün yetkilendirmesine bağlıdır ve Lisans Mektubunuzun yürürlük tarihinde şu adreste ortaya konan Ürün Yetkilendirmesi'ne tabidir: <http://www.mcafee.com/us/resources/legal/mcafee-product-entitlement-definitions.pdf>. Bulut Hizmetlerine erişim sağlamaya devam etmek adına Müşterinin Bulut Hizmetlerine ilişkin etkin aboneliği olması ya da geçerli olan şekilde Bulut Hizmetleri için aktif bir Destek sözleşmesine sahip olması gerekir. McAfee tarafından aksi belirtilmedikçe McAfee tarafından sağlanan Yazılım aracılığıyla erişilmek üzere tasarlanan Bulut Hizmetlere yalnızca Yazılım aracılığıyla erişilebilir. McAfee'nin Müşteriye herhangi bir yazılım sağladığı ölçüde bu, şu adreste yer alan McAfee Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'ne ("EULA") tabi olarak sağlanır: <http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>. EULA hükümleri, herhangi bir yazılım ile ilişkili olarak işbu Abonelik Sözleşmesi'ne ek olarak amaçlanmıştır veya EULA ve işbu Abonelik Sözleşmesi arasındaki herhangi bir çatışma ya da tutarsızlık yazılım ile ilgiliyse (1) EULA lehine ve Bulut Hizmetleri veya diğer meseleler ile ilgiliyse (2) işbu Abonelik Sözleşmesi lehine çözümlenecektir. Bulut Hizmetleri ile bağlantılı olarak sağlanan herhangi bir yazılımın yürürlükteki Abonelik Dönemi'nin sonunda kaldırılması ve yok edilmesi gerekir.
- b. Yönetici Taraflar. Müşterinin, üçüncü bir tarafın Müşteri bilgi teknoloji kaynaklarını yönettiği ("Yönetici Taraf") bir sözleşme yapması durumunda Müşteri; (a) Yönetici Taraf, Bulut Hizmetlerini yalnızca Müşterinin dâhili işlemleri için kullanırsa; (b) Yönetici Taraf, işbu Sözleşme'nin hükümlerine bağlı kalmayı kabul ederse; (c) Müşterinin McAfee'ye Yönetici Tarafın Bulut Hizmetlerini Müşteri adına kullanacağına ilişkin bir yazılı bildirim sağlarsa ve (d) Bulut Hizmetlerine ilişkin Yönetici Tarafın tüm kullanımından Müşteri sorumlu olursa Yönetici Tarafın Müşteri tarafından kendi adına Bulut Hizmetlerini kullanması sağlanabilir.
- c. Kullanıcı Abonelikleri. Kullanıcı tabanlı abonelikler birden fazla Kullanıcı tarafından paylaşılamaz veya kullanılamaz, ancak vadesi dolan ya da başka bir şekilde Bulut Hizmetlerini artık kullanmayan eski Kullanıcıların yerine geçen yeni Kullanıcılara yeniden atanabilir.
- d. Bağlı Kuruluşlar. Müşteri yalnızca kuruluşun Müşteri Bağlı Kuruluşu olarak kabul edilmesi ve (1) her bir Bağlı Kuruluşun işbu Sözleşme hükümlerine bağlı kalacağını kabul etmesi ve (2) Bağlı Kuruluşun işbu Sözleşme'ye uyması ve onu ihlal etmesi için tüm sorumluluğun ve yükümlülüğün Müşteride olması durumunda işbu Sözleşme hükümleri gereğince Bağlı Kuruluşların Bulut Hizmetlerini kullanmasına izin verebilir.
- e. Kısıtlamalar. Müşterinin ve üçüncü tarafların şunları yapmasına izin verilmeyecektir: (1) Bulut Hizmetlerinin lisansını vermesi, alt lisansını vermesi, bunlara erişmesi, bunları kullanması, satması, yeniden satışını yapması, aktarması, ataması, dağıtması ya da farklı şekilde ticari olarak kötüye kullanması veya herhangi bir üçüncü tarafın kullanımına sunması; (2) Bulut Hizmetlerini, web trafiğinin üçüncü taraf aktarmasına veya proxy'sine izin veren bir HTTP sunucusu olarak kullanması; (3) Bulut Hizmetlerini ya da herhangi bir bileşenini değiştirmesi, geri derlemesi, ters mühendislik uygulaması veya kopyalaması; (4) Bulut Hizmetlerine/Hizmetlerini, Bulut Hizmetleri ile rekabet eden herhangi bir ürünü ya da hizmeti üretmek veya desteklemek adına erişmesi ya da kullanması; (5) Bulut Hizmetlerini, dolandırıcılık faaliyetleri yürütmek için kullanması; (6) Bulut Hizmetlerine yetkisiz erişim elde etmeye, herhangi bir hizmet saldırısı reddinde bulunmayı veya farklı şekilde McAfee'ye, Bulut Hizmetleri hükmüne ya da diğerlerine anlık veya sürekli olarak maddi zarar vermeye çalışması; (7) taklit yapması ya da bir kişiyi, başka bir kişi ya da kuruluş ile temsil etmeye çalışması; (8) Bulut Hizmetlerine/Hizmetlerini, McAfee'nin açık yazılı izni olmaksızın ulaşılabilirlik, güvenlik, performans, işlevsellik veya farklı bir kıyaslama ya da rekabet amaçlarıyla erişmesi veya kullanması; (9) Bulut Hizmetlerini Zararlı Yazılımı başlatmak ya da çoğaltmak için kullanması veya (10) Bulut Hizmetlerini yürürlükteki yasa ya da yönetmeliği ihlal eden, herhangi bir kişi veya kuruluşun haklarını ihlal eden ya da işbu Sözleşme'yi ((1)

ila (10) arasındaki her biri, "Yasaklı Kullanım") ihlal eden bir tavırla kullanması. Yasaklı Kullanım, yalnızca McAfee'nin takdirıyla Sözleşme'nin önemli bir ihlalidir.

- f. **Saklı Tutulan Haklar.** Bulut Hizmetleri kesinlikle McAfee tarafından gizli tutulur. McAfee (veya lisansörleri), işbu Sözleşme'de Müşteriye sunulan sınırlı hakların kapsamı hariç, Bulut Hizmetleri dâhilinde yada Bulut Hizmetlerine ilişkin tüm – Müşterinin hiçbirini kullanamaması durumu dahil olmak üzere – hak, unvan ve çıkarların; Bulut Hizmetleri dahilinde ya da Bulut Hizmetlerine ilişkin tüm fikri mülkiyet hakları dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın, münhasıran sahibidir ve bunları saklı tutar. İşbu Sözleşme, işbu Sözleşme kapsamında Müşteriye devredilen Bulut Hizmetlerine ilişkin bir satış, unvan, Fikri Mülkiyet Hakkı ya da sahiplik hakkı sözleşmesi değildir. Müşteri, Bulut Hizmetlerinin geliştirilmesi için kullanılmış veya Bulut Hizmetleri ya da Yazılım ile ilişkili tüm fikirler, yöntemler, algoritmalar, formüller, süreçler ve kavramlar ve diğer tüm iyileştirmeler, revizyonlar, modifikasyonlar, genişletmeler, sürümler, DAT'ler, imza kümeleri, yükseltmeler ve ilke, veritabanı ve diğer Bulut Hizmetleri dâhilinde ya da Bulut Hizmetlerine ilişkin diğer güncellemeler, yukarıda sayılanların herhangi birine dayanan tüm türev çalışmaları ve yukarıda sayılanların tüm kopyaları McAfee için saklı tutulan ve McAfee'nin mülkiyetinde olan ticari sırlarının tescilli malları olduğunu kabul eder ve onaylarsınız.
- g. **Müşteri Verilerinin Kullanım Hakkı.** İşbu belge ile Müşterinin McAfee'ye (1) McAfee'nin yürürlükteki Abonelik Dönemi boyunca Bulut Hizmetleri ve teknik desteği sağlaması; (2) Bulut Hizmetlerini ve güvenlikle bağlantılı diğer ürünleri sürdürmek ya da iyileştirmesi; (3) iyileştirilmiş spam koruması gibi tehdit koruma çözümlerine ilişkin dâhili araştırması (Müşterinin konsolda mevcut olan seçenekler aracılığıyla bu kullanımları iptal etmediği sürece); (4) Sözleşmenin yönetimi ve (5) <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx> adresinde yer alan McAfee Gizlilik ilelerinde ortaya konan amaçlar doğrultusunda gerekli olduğu şekilde Müşteri Verileri erişimi ve kullanımı için sınırlı, özel olmayan, telif haksız bir lisans verir. Buna ek olarak Müşteri, büyük bir istatistik dizisinin parçası olarak (örneğin, kuruluşu, trafik miktarını, başarı oranlarını ve benzeri öğeleri açıklayan istatistikler) kümelenmiş, isimsiz hale getirilmiş ya da takma adla ifade edilmiş Gizli Müşteri Bilgilerinin (artık Müşteri veya herhangi bir bireyi tanımlanmayanlar) McAfee tarafından kullanımını ya da paylaşımını onaylar ve kabul eder.

2. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ.

- a. **Müşteri Erişimi.** Müşterinin Bulut Hizmetleri ve Destek hesapları kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerden Müşteri sorumludur. Müşteri, Bulut Hizmetlerinin tedariki için gerekli tüm bilgi ve desteği McAfee'ye sağlayacak veya Müşterinin Bulut Hizmetlerini kullanmasına olanak tanıyacaktır. Müşterinin (1) yetkisiz hesap kullanımı veya diğer güvenlik ihlali şüphesini; (2) Bulut Hizmetlerinin, Belgelerin ya da Müşteri Verilerinin yetkisiz kullanımı, kopyalanması veya dağıtımını fark etmesi halinde derhal McAfee'yi bilgilendirecektir.
 - b. **Müşteri Verileri.** Müşterinin, işbu belgede tasarlanan şekilde Bulut Hizmetler ve McAfee'ye veriler sağlamak için gerekli tüm hakları ve izinleri edinmesi gerekir. Müşteri aşağıdakileri beyan ve taahhüt eder: (1) Müşteri, Müşteri Verilerinin McAfee'ye sunulmasına ilişkin yasal haklara sahiptir ve ilgili izinleri almıştır; (2) Müşteri, Müşteri Verilerinin McAfee'ye gönderilmesi ve işlenmesine ilişkin ilgili tüm yasalara uyar ve (3) Müşteri, Müşteri Verilerinin yeterli sayıda yedeğini bulundurur. Tüm Müşteri Verilerinin doğruluğu, kalitesi, bütünlüğü, yasallığı, güvenilirliği ve uygunluğundan sadece Müşteri sorumludur. Bulut Hizmetleri, Müşteri tarafından sağlandığı şekliyle Müşteri Verilerine istinat eder ve Müşteri Verilerinin içeriğinden McAfee sorumlu değildir. McAfee, Müşteri Verilerinin düzeltilmesi veya değiştirilmesine ilişkin herhangi bir görev veya yükümlülük üstlenmez. İşbu belgede sağlananlar haricinde Müşteri Verilerine ilişkin tüm hak, unvan ve menfaatin sahibi Müşteridir.
 - c. **Sistem Yöneticisi.** Müşteri, McAfee'ye Müşterinin Bulut Hizmetlerinin yapılandırılması ve yönetilmesi için gerekli bilgileri sağlamakla yetkili olan Müşteri sistem yöneticisinin ("Sistem Yöneticisi") iletişim bilgilerini sağlayacaktır. Satın alınan Bulut Hizmetlerine bağlı olarak McAfee, Müşteriye yönetim aracı için yalnızca Sistem Yöneticisi tarafından erişilebilir olan gizli bir erişim kodu sağlayabilir.
 - d. **Güncellenen Bilgiler.** Müşteri, gerektiğinde McAfee'nin Müşteri hesabını yönetmesi için hesaba ilişkin güncel ve tam Kullanıcı bilgilerini sağlamayı kabul eder.
 - e. **Güven.** Müşteri, McAfee'nin Müşteri tarafından McAfee'ye gönderilen tüm bilgilere istinat edebileceğini kabul eder.
3. **TEKNİK DESTEK HİZMETİ.** Söz konusu dönemde geçerli olan McAfee Teknik Destek ve Bakım Hükümleri Bulut Hizmetleri için geçerli olacaktır. McAfee Teknik Destek ve Bakım Hükümleri, atıfta bulunulmak suretiyle buraya dâhil edilmekte olup söz konusu Hükümlere <https://support.mcafee.com/terms> adresinden erişilebilmektedir. McAfee Teknik Destek ve Bakım Hükümleri zaman zaman güncellenebilir, ancak McAfee, yürürlükteki Abonelik Dönemi süresince Teknik Destek ve Bakım performansı, işlevselliği ya da kullanılabilirliği seviyesini önemli ölçüde düşürmeyecektir.
4. **HİZMET SEVİYESİ SÖZLEŞMESİ.** McAfee, Bulut Hizmetlerini şu adreste bulunan Hizmet Seviyesi Sözleşmesi'nin hükümleri gereğince sağlayacaktır: https://trust.mcafee.com/saas_sla.pdf.

5. SÜRE; FESİH; ABONELİK DÖNEMLERİ.

- a. Süre. İşbu Sözleşme'nin süresi, işbu Sözleşme gereğince feshedilene kadar devam edecektir.
- b. Fesih.
 1. İki taraftan biri İşbu Sözleşme'yi yürürlükte geçerli bir Abonelik Dönemi yoksa diğer tarafa bildirim ile feshedebilir.
 2. Herhangi bir taraf, diğer taraf İşbu Sözleşme'ye ilişkin önemli bir ihlal gerçekleştirilmesi ve ihlali belirten yazılı bildirim alındıktan sonra ihlali beş (5) iş günü içinde giderememesi durumunda diğer tarafa bildirimde bulunarak nedenin hemen sonrasında İşbu Sözleşme'yi feshedebilir nacak McAfee, Yasaklı Kullanım algılaması durumunda İşbu Sözleşme'yi hemen ve giderme fırsatı olmadan feshedebilir ya da Bulut Hizmetlerine erişimi askıya alabilir. Buna ek olarak McAfee, Müşterinin borçlarını vadeleri geldiğinde (bu borçlar yükümlülük veya miktar açısından bir ödemesiz dönem anlaşmazlığına tabi olmadığı sürece) genel olarak ödememesi ya da ödemeyeceğini yazılı olarak onaylaması durumunda İşbu Sözleşme'yi bildirim ile feshedebilir.
 3. Müşterinin, Kontrol Değişikliğine tabi olması durumunda McAfee, herhangi bir zamanda İşbu Sözleşme'yi, McAfee'nin Kontrol Değişikliği sonrasında İşbu Sözleşme'nin devam etmesine yazılı olarak olur verdiği sürece Müşteri fesih bildirimini vererek feshedebilir. Müşterinin McAfee'yi Kontrol Değişikliğinin geçerlilik tarihinden en az 30 gün önce bekleyen Kontrol Değişikliği konusunda bilgilendirmesi gerekir. Tarafların, McAfee'nin Kontrol Değişikliği bildirimine ve İşbu Sözleşme'nin fesih tarihine sahip olma arasındaki süre boyunca İşbu Sözleşme kapsamında yükümlülüklerini gerçekleştirmeye devam etmeleri gerekir. Müşterinin "Kontrol Değişikliği", Müşterinin McAfee ile İşbu Sözleşme'yi imzalama tarihinden itibaren Müşteri Kontrolüne sahip kişiler ve kuruluşlar dışında herhangi bir kişinin ya da kuruluşun Müşteri Kontrolünü alması durumunda gerçekleşir.
 4. İşbu Sözleşme'nin feshi ile Abonelik Dönemleri sona erecektir. Belirli bir Hizmet için Abonelik Döneminin sonlanmasının ardından Müşteri, McAfee'nin kayıt ve bilgi yönetiminin parçası olarak ve yürürlükteki yasalar gereğince kalıcı olarak silinebilecek Servis Müşteri Verilerini saklamada McAfee'nin hiçbir yükümlülüğü olmadığını kabul eder. Herhangi bir Müşteri Verisinin Hizmet tarafından saklandığı ölçüde Müşteri yalnızca söz konusu Müşteri Verilerini almaktan sorumludur.
- c. Abonelik Dönemleri. Her bir Bulut Hizmeti için başlangıç Abonelik Dönemli, Lisans Mektubu'nda ("Başlangıç Abonelik Dönemi") belirtilir. Başlangıç Abonelik Dönemi sonrasında ve aşağıda açıklanan McAfee Kullanım Ömrü Sonu İlkesi'ne tabi olarak Bulut Hizmetlerinin aboneliği, Başlangıç Abonelik Dönemi (her biri "Yenileme Dönemi") taraflardan herhangi biri (ya da Müşteri adına Yetkili İş Ortağı) diğer tarafa o tarihte geçerli olan Başlangıç Abonelik Dönemi ya da Yenileme Dönemi bitişinden en az 30 gün önce yenileme olmayacağını bildirimini sağlamadığı sürece eşit süredeki birbirini izleyen süreler boyunca otomatik olarak yenilenecektir.
- d. Kullanım Ömrü Sonu. Müşterinin Bulut Hizmetlerine/Hizmetlerini ve herhangi bir özelliğe/özelliği erişme ve kullanma hakkı, şu adreste yer alan McAfee Kullanım Ömrü Sonu İlkesi'ne tabidir: <https://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>. Bulut Hizmetinin veya Bulut Hizmetinin herhangi bir özelliğinin (Kullanım Ömrü Sonu İlkesi'nde açıklanan şekilde) Kullanım Ömrü Sonu tarihinde Müşterinin yürürlükteki Bulut Hizmetine/Hizmetini veya özelliğe/özelliği erişme ve kullanma hakkı sona erecektir.
- e. Hizmetin Askıya Alınması. McAfee, Bulut Hizmetlerini şu durumlarda askıya alabilir veya feshedebilir: (a) McAfee'nin herhangi bir fiili ya da şüphe duyulan Yasaklı Kullanımı önlemek ya da sonlandırmak için gerekli kabul etmesi veya (b) müşteriye bildirim ardından (1) Müşterinin İşbu Sözleşmeye ilişkin önemli bir ihlalde bulunması; (2) McAfee'nin Yetkili İş Ortağından Müşterinin Sözleşme'ye ilişkin önemli bir ihlalde bulunduğu dair bildirim alması (Müşterinin Yetkili İş Ortağı ile Sözleşmesi dâhil); (3) McAfee'nin makul ölçüde Müşteri hesabı kapsamında Bulut Hizmetleri aracılığıyla aktarılan veya işlenen veri hacminin büyük ölçüde ortalama kullanımdan fazla olması ya da Müşteri veya diğer müşteriler için Bulut Hizmetlerinin bozulmasına neden olması ya da (4) barındırılan ortamın veya Müşteri Verilerinin güvenliğine ve bütünlüğüne tehdit olması. Bulut Hizmetlerinin Askıya Alınması, Müşterinin ücretleri ödemesine ilişkin yükümlülükleri de dâhil olmak üzere askıya alma öncesinde veya sırasında hâsıl olan hak ve yükümlülükler hâle getirmeyecektir.
- f. Yürürlüğün Devamı. Bölümler 1, 5 – 14 ve 16 – 17, İşbu Sözleşme'nin herhangi bir şekilde feshinden sonra yürürlüğe devam edecektir.

6. ÖDEMELER; VERGİLER; DENETİM.

- a. Ödemeler. Müşteri Bulut Hizmetlerini Yetkili İş Ortağı vasıtasıyla satın almıyorsa (bu durumda ödeme yükümlülükleri sadece Yetkili İş Ortağı ve Müşteri arasında paylaşılır) fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde Lisans Mektubunda belirtilen ücretleri McAfee'ye ödeyecektir. Geciken ödemeler, hangisi daha düşükse aylık %1,5 veya yasaların izin verdiği en yüksek oranda faize tabidir. Hiçbir ödeme yükümlülüğü iptal edilemez ve geri ödenemez. Müşteri bir faturanın hatalı olduğunu düşünüyorsa faturanın düzeltilmesi veya kredi hakkının geçerli olabilmesi/hesabına geçirilmesi için fatura tarihinden itibaren 30 gün içinde McAfee ile yazılı olarak irtibata geçmelidir. Yenileme Süresi ücretleri, McAfee Müşteriye ücret artışı en az 30 gün önceden bildirmediği sürece Başlangıç Abonelik Dönemi boyunca geçerli olan ücretlerle aynı olacaktır.
- b. İşlem Vergileri. Müşteri; satış ve kullanım vergileri, katma değer vergileri, gümrük ücretleri, tarifeler ve hükümet tarafından uygulanan ancak işbu Sözleşme kapsamında Müşteri tarafından alacaklı hesaplarında belirlenen ("İşlem Vergileri") (ve ilgili tüm haklar ya da cezalar) işlem ücretleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere geçerli tüm işlem vergilerini ödeyecektir. Müşteri, İşlem Vergilerine ilişkin yükümlülüklerin harici olarak Yetkili İş Ortağı ve Müşterinin sorumlu olduğu durumda Bulut aboneliklerini Yetkili İş Ortağı aracılığıyla satın almadıkça McAfee, yürürlükteki yasalar kapsamında Müşteriden alınması gereken İşlem Vergilerini faturalarında ayrı olarak beyan edecektir. Müşteri, herhangi bir İşlem Vergisi muafiyetinin kanıtını, fatura ödeme tarihinden en az 15 iş günü öncesinde McAfee'ye sağlayacaktır. McAfee'nin gerekli İşlem Vergilerini Müşteriden toplamaması, ancak İşlem Vergilerini bir başka vergi yetkilisine sonrasında ödemesi gerekmesi durumunda Müşteri, ödemenin zamanında alınmaması McAfee'nin hatası değilse uygulanan para cezası ya da faiz ücretleri de dâhil İşlem Vergilerini McAfee'ye hemen geri ödeyecektir.
- c. Stopaj Vergileri. Müşteriye ait tüm ödemeler, herhangi bir vergi yetkilisi tarafından uygulanan tüm mevcut ve gelecek vergiler için hiçbir kesinti olmadan serbest ve açık şekilde yapılacaktır. Müşteri, Müşterinin işbu Sözleşme kapsamında McAfee'ye ait alacaklı hesaplarından olan gelir vergilerini ("Stopaj Vergileri") indirmesi ya da geri çekmesi adına yürürlükteki yasaların gerektirmesi durumunda Stopaj Vergileri (aşağıda tanımlanan şekilde) ile ilgili yükümlülüklerin harici bir şekilde Yetkili İş Ortağı ve Müşterinin sorumluluğunda olması halinde Bulut Hizmetleri aboneliklerini Yetkili İş Ortağı aracılığıyla satın almadıkça Müşteri, Stopaj Vergilerini uygun vergi yetkilisine ve kalan net tutarı McAfee'ye ödeyecektir ve McAfee'ye Müşterinin ödediğinin kanıtı sunacaktır. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir ödemenin vade sonu tarihinden en az 15 gün önce McAfee'ye geri çekme niyetini yazılı bildirimle sunacaktır (Stopaj Vergilerinin tutar ayrıntıları ve yasal temeli dâhil) ve tüm Stopaj Vergilerini azaltmak adına McAfee ile işbirliği yapacaktır. McAfee'nin Müşteriye Stopaj Vergilerinin daha düşük bir oranı için ilgili vergi yetkilisi tarafından verilen geçerli ve resmi belgeleri sağlaması durumunda Müşteri, daha düşük bir oran uygulayacaktır.
- d. Gelir Vergileri. Her bir taraf, kendi gelirlerinden ve brüt gelirler ya da brüt alacaklara dayalı vergilerden sorumludur.
- e. Denetleme. McAfee, kendi hesabına Müşterinin işbu Sözleşme hükümlerine uygunluğunu denetleme hakkına sahiptir ve Müşteri, denetlemeyi başarıyla gerçekleştirmek adına McAfee için makul ölçekte gerekli olan tüm kayıtları ve bilgileri sağlayacaktır. Herhangi bir denetleme sırasında Müşterinin McAfee veya Yetkili İş Ortağına borçlu olduğu tespit edilirse Müşteri vadesi dolmuş ödemelerin faizleri de dâhil olmak üzere eksik ödenmiş tutarı derhal ödeyecektir. Müşteri, McAfee'nin Yetkili İş Ortağını denetleme sonuçları ile ilgili bilgilendirmesini kabul eder.

7. GİZLİLİK.

- a. Genel olarak. İşbu Sözleşme ile bağlantılı olarak her bir taraf, diğer tarafın gizli bilgilerini ve materyallerini alabilir ya da bunlara erişime sahip olabilir. İşbu Sözleşme'de kullanıldığı gibi "Gizli Bilgiler", (a) "gizli" olarak ya da ifşa zamanında ifşa eden tarafça benzer sözcükler ile sözel veya görsel olarak tanımlanan, ifşanın ardından 15 gün içinde yazılı olarak ifşa tarafından gizli olduğu onaylanan ya da (b) alıcı tarafın makul ölçüde bilginin doğası veya ifşa çerçevesindeki koşullar göz önünde bulundurulduğunda gizli olarak kabul etmesi gerektiği bilgiler anlamına gelir; ancak Gizli Bilgiler, (1) alıcı tarafça öncesinde bilinen, (2) benzeri şekilde kısıtlama olmadan üçüncü bir taraftan alınan, (3) yetkisiz ifşa aracılığı haricinde kamuya açık olan/hale getirilen veya (4) diğer tarafın Gizli Bilgileri kullanımı olmadan alıcı tarafça bağımsız olarak geliştirilen herhangi bir bilgi içermez. Müşteri; McAfee'nin fiyatlandırmasının, Bulut Hizmetleri ve McAfee Fikri Mülkiyet Hakları ile ilgili Bulut Hizmetleri erişim kodlarını ve kamuya açık olmayan bilgilerin McAfee'nin Gizli Bilgileri olduğunu kabul eder. Taraflar arasında uygulandığı üzere ifşa eden taraf, alıcı tarafa ifşa ettiği Gizli Bilgilerin sahibidir. Her iki taraf da kendi elinde bulunan diğer tarafın Gizli Bilgilerin yetkisiz kullanımını ya da ifşasını önlemek için makul önlemler (en az kendi gizli bilgilerini korumak için aldığı önlemler kadar koruyucu önlemler) alacaktır. Hiçbir taraf (a) diğer tarafın Gizli Bilgilerini işbu Sözleşme'nin süresi boyunca herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyecek ve işbu Sözleşme'nin feshinden sonra 7 yıldan kısa olmamak kaydıyla bu süre boyunca Gizli Bilgiler tamamen hassas olarak kalacaktır veya (b) işbu Sözleşme kapsamında yükümlülüklerini

gerçekleştirme ya da haklarını uygulama istisnası haricinde diğer tarafın Gizli Bilgilerini kullanmayacak; ancak bir taraf diğer tarafın Gizli Bilgilerini (1) işbu Bölümde ortaya konulanlardan daha serbest olmayacak şekilde gizlilik yükümlülüğü kapsamında çalışanlarına, yüklenicilerine veya temsilcilerine bilinmesi gerekmesi temelinde ve (2) alıcı tarafın ifşa eden tarafı mümkün olunan en kısa sürede bilgilendirmesi ve ifşa eden tarafın ifşayı sınırlama ya da bundan kaçınma çabalarına uygun şekilde olması durumunda yasaların gerektirmesi durumunda ifşa edebilir.

- b. Geri Bildirim. Müşteri, Müşteriye bildirim, ödeme ya da kendisinin onayı olmadan McAfee'nin ve bağlı şirketlerinin Bulut Hizmetleri ve diğer ürünleri ve hizmetleri ile ilişkili Müşteri tarafından sağlanan önerileri ve geri bildirimini kullanmada McAfee'nin sınırsız hakka sahip olduğunu kabul eder ve söz konusu öneriler ve geri bildirim Müşterinin değil, McAfee'nin Gizli Bilgileri olacaktır.

8. **VERİ KORUMA.** Yazılım, Bulut Hizmetleri veya Destek, doğal bir kişiyi tanımlamak için kullanılabilir ("Kişisel Veriler") bir veya daha fazla veri ögesini içeren Müşteri Verilerini toplamak adına uygulamalardan ve araçlardan yararlanabilir.

- a. Genel olarak. McAfee şu adresten ulaşılabilir olan gizlilik ilkelerine ve yürürlükteki yasalara uygun olarak Kişisel Verileri toplayacak, işleyecek, kopyalayacak, yedekleyecek, saklayacak, aktaracak ve kullanacaktır (toplu olarak "İşlemek"): <https://www.mcafee.com/us/about/legal/privacy.aspx>. İşlem, Müşteri veya Kullanıcının kendi konumu dışında olması muhtemel şekilde ABD, Avrupa veya diğer ülkeler ya da yasama alanlarında (kaynak veya hedef olarak) gerçekleşebilir. McAfee, McAfee'nin gözetimi veya kontrolü altındayken İşlediği Kişisel Verileri yetkisiz erişim ve kötüye kullanmadan korumak adına tasarlanan teknik, kurumsal ve idari güvenlik önlemleri uygulamaya alacaktır. McAfee, personelinin kendisine yetki verilmeden Kişisel Verileri İşlemesini kısıtlamaktadır ve gizlilik, veri koruma ve veri güvenliğine ilişkin personeline gerekli yükümlülükleri verecektir. Bir üçüncü tarafın McAfee'ye Kişisel Verilere erişim ya da bunların düzeltilmesi için bir talepte bulunması durumunda McAfee, isteği reddeder ve üçüncü tarafa Kişisel Verileri doğrudan Müşteriden istemesini belirtir ve Müşterinin iletişim bilgilerini üçüncü tarafa sağlar. Kişisel Verileri emniyet teşkilatına ya da üçüncü bir tarafa ifşa etme zorunda olması durumunda McAfee, Müşterinin koruyucu bir talimat veya uygun başka bir başvuru yolu aramasına izin vermek adına erişim vermeden önce erişim isteğini makul şekilde bildirmeye çalışır. Bildirimin yasalarca yasaklanmış olması durumunda McAfee, istenen Gizli Bilgiler McAfee'ye aitmişçesine Kişisel Verilerin uygunsuz şekilde ifşa edilmesinden korumak adına makul önlemler alacaktır. McAfee, işbu Sözleşme kapsamında İşlediği Kişisel Verilerin yetkisiz erişimi ya da kötüye kullanımının farkına varması durumunda gereksiz bir gecikme olmadan Müşteriyi bilgilendirecek, etkileri azaltmak ve herhangi bir zararlı sonucu en aza indirmek için makul adımlar atacaktır.
- b. AB Aktarımları ve Standart Sözleşme Maddeleri. Sözleşme amacı doğrultusunda Kişisel Veriler ile ilgili olarak Müşteri ve McAfee, McAfee'nin Veri İşlemcisi ve Müşterinin Veri Denetçisi olduğunu kabul eder. Avrupa Ekonomik Alanı ve İsviçre'de yerleşik olan Müşteriden (Standart Sözleşme Maddeleri amaçları doğrultusunda "Veri İhracatçısı") kaynaklanan Kişisel Veriler, Avrupa Ekonomik Alanı dışındaki McAfee (Standart Sözleşme Maddeleri amaçları doğrultusunda "Veri İthalatçısı" olarak kabul edilecek) tarafından sürdürülen İşlemlerde Standart Sözleşme Maddeleri geçerli olacaktır. "Standart Sözleşme Maddeleri", Kişisel Verilerin Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki Veri Denetçisinden AB Veri Koruma Direktifi 95/46/EC ("Direktif") kapsamındaki üçüncü taraf ülkelerdeki veya Direktifin yerine geçen herhangi bir yasama bölgesindeki İşlemciler (ya da üçüncü taraf ülkelerdeki Veri İşlemcilerine aktarımlar ile ilişkili yeni standart sözleşme maddelerini onaylayan herhangi bir alternatif veya halef) aktarımı ile ilişkili standart sözleşme maddeleri anlamına gelir. Standart Sözleşme Maddelerine aşağıdaki bağlantıdaki Avrupa Komisyonu web sitesinden ulaşılabilir: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm. Standart Sözleşme Maddelerinin, McAfee'nin AB/ABD Gizlilik Kalkanı kapsamında onaylanması ya da McAfee'nin İşlemci Bağlayıcı Kurumsal Kuralları ya da Kişisel Verilerin Avrupa Ekonomik Alanı dışında işbu belge ile McAfee tarafından Müşteriye yasal aktarımına ilişkin alternatif kabul edilen bir uygunluk standardını benimsemesi durumunda geçerliliği son bulacaktır. Standart Sözleşme Maddeleri ve işbu Sözleşme arasında herhangi bir uyumsuzluk olması durumunda Standart Sözleşme Maddeleri geçerli olacaktır. Lisanslı Ürünlerin kullanılması ya da McAfee'ye herhangi bir kişiyi tanımlamak için kullanılan bilgilerin ifşa edilmesi için yönetmelik, eyalet yasaları veya diğer yasaların ya da Müşterinin dâhili ilkeleri veya yönetmeliklerinin gerektirdiği şekilde ayrı kişilerden ve üçüncü taraflardan gelen gizlilik ile ilgili hakların ve izinlerin güvence altına alınmasından yalnızca Müşteri sorumludur.
- c. Alt İşlemciler. McAfee; işbu Sözleşme ve McAfee'nin gizlilik ilkeleri kapsamında izin verilen veri kullanımını desteklemek adına satıcılar, tedarikçiler ve iş ortakları ("Alt İşlemciler") dâhil olmak üzere üçüncü taraflarla Kişisel Verileri paylaşabilir. McAfee, Alt İşlemcilerin erişimini performans için gerekli ölçüde Kişisel Verilere erişimini kısıtlayacak ve Kişisel Verilerin işbu Sözleşme'de ortaya konan bu yükümlülüklerden daha az koruyucu olduğu yazılı sözleşme yükümlülüklerini uygulayacaktır.

d. Çerezler. McAfee, sitede gezinmenin daha kolay hale getirilmesi için oturum bilgilerini, erişim kodlarını ve uygulama ayarlarını saklamak üzere çerezler kullanabilir.

9. **YETKİLİ DİSTRİBÜTÖR ERİŞİMİ**. Müşteri, Bulut Hizmetlerinin Yetkili İş Ortağı aracılığıyla satın alınması durumunda Yetkili İş Ortağının (1) Müşteri Verilerine ve (2) hesabı ve yürürlükteki ilkeleri yapılandırma yetisi dâhil Müşteri hesabının sistem yönetimine erişimi olabileceğini onaylar ve kabul eder.

10. **FİKRİ MÜLKİYET.**

a. Sahiplik. Bulut Hizmetleri McAfee tarafından kesinlikle gizli tutulur ve yalnızca yalnızca sınırlama olmaksızın ilgili tüm Fikri Mülkiyet Hakları ve bunlardan türetilen tüm çalışmalar dâhil olmak üzere Bulut Hizmetlerin tüm hak, unvan ve kârının yegane sahipliğini elinde bulunduran McAfee ya da lisansörlerinin mülkiyetindedir. Müşteri, kendisi ve Yardımcıları adına Müşteri ve Yardımcılarının McAfee'nin Fikri Mülkiyet Hakları ile tutarsız hiçbir eylem gerçekleştirmeyecektir.

b. Saklı Tutulan Haklar. Müşteri, işbu Sözleşme'de Müşteriye verilen sınırlı kullanım haklarının kapsamı dışında Bulut Hizmetleri veya ilgili herhangi bir Fikri Mülkiyet Hakkına ilişkin hiçbir hak, unvan ve kâr işlemi yapamaz. İşbu Sözleşme, işbu Sözleşme kapsamında Müşteriye devredilen Bulut Hizmetlerine ilişkin bir satış, unvan, Fikri Mülkiyet Hakkı ya da sahiplik hakkı sözleşmesi değildir. Müşteri, Bulut Hizmetlerinin geliştirilmesi için kullanılmış veya Bulut Hizmetleri ya da Yazılım ile ilişkili tüm fikirler, yöntemler, algoritmalar, formüller, süreçler ve kavramlar ve diğer tüm iyileştirmeler, revizyonlar, modifikasyonlar, genişletmeler, sürümler, DAT'ler, imza kümeleri ve diğer Bulut Hizmetleri dâhilinde ya da Bulut Hizmetlerine ilişkin diğer güncellemeler, yukarıda sayılanların herhangi birine dayanan tüm türev çalışmaları ve yukarıda sayılanların tüm kopyaları McAfee için saklı tutulan ve McAfee'nin mülkiyetinde olan ticari sırlarının tescilli malları olduğunu kabul eder ve onaylarsınız.

11. **HARİÇ TUTMALAR; SORUMLULUK REDLERİ.**

a. GARANTİ REDLERİ. TÜM BULUT HİZMETLERİ, DESTEK VE DÜĞER ÖĞELER MÜŞTERİYE "OLDUĞU GİBİ" VE "TÜM HATALARI İLE BİRLİKTE" SAĞLANIR VE MCAFEE; KULLANIMDAN, PERFORMANSTAN YA DA TİCARİ KULLANIMDAN VEYA FARKLI ŞEKİLDE SINIRLAMA OLMASIZIN ZİMNİ TİCARET GARANTİLERİNDEN, KALİTEDEN, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUKTAN, UNVANDAN, İHLAL DURUMUNUN OLMAMASINDAN YA DA SİSTEMLERİN ENTEGRASYONUNDAN KAYNAKLANAN SÖZLÜ VEYA YAZILI, AÇIK YA DA ZİMNİ HİÇBİR TEMSİLİYETTE BULUNMAZ, GARANTİ VERMEZ VE BUNLARA İLİŞKİN TÜM TEMSİLİYETLERİ, GARANTİLERİ VE KOŞULLARI REDDEDER. SINIRLAMA OLMASIZIN MCAFEE, AŞAĞIDAKİLERDEN HİÇBİRİNE İLİŞKİN TEMSİLİYETTE BULUNMAZ YA DA GARANTİ VERMEZ: (1) HERHANGİ BİR BULUT HİZMETİNİN KESİNTİSİZ YA DA SORUNSUZ VEYA HATASIZ ÇALIŞACAĞI; (2) HERHANGİ BİR BULUT HİZMETİNİN, SONUCUN, TAVSİYENİN, RAPORUN YA DA VERİNİN HATASIZ OLACAĞI VEYA ÖZEL TÜM YASALARA UYACAĞI; (3) MÜŞTERİNİN ELDE EDEBİLECEĞİ YA DA ÖNGÖREBİLECEĞİ TÜM SONUÇLAR; (4) HERHANGİ BİR SİSTEM HASSASİYETİNİN VEYA ZAYIFLIĞININ YA DA TÜMÜNÜN KEŞFEDİLEBİLECEĞİ VEYA (5) TÜM GÜVENLİK TEHDİTLERİNE YA DA OLASI DİĞER RİSKLERE KARŞI EKSİKSİZ KORUMA. MÜŞTERİ, İŞBU BÖLÜM İLE TUTARLI OLARAK HERHANGİ BİR TEMSİLİYET YA DA BAŞKA BİR BEYANDA BULUNMAYACAK VEYA HERHANGİ BİR İŞLEM YA DA EKSİLTME GERÇEKLEŞTİRMEYECEKTİR.

b. YÜKSEK RİSKLİ SİSTEMLERDE KULLANIM. BULUT HİZMETLERİ ARIZALANABİLİR VE YÜKSEK RİSKLİ SİSTEMLER BAĞLAMINDA TASARLANMAZ, GELİŞTİRİLMEZ, TEST EDİLMEZ YA DA GÜVENİLİR OLMALARI AMAÇLANMAZ. MCAFEE ŞUNLAR İÇİN HİÇBİR SORUMLULUK KABUL ETMEZ VE MÜŞTERİ, MCAFEE'Yİ, BAĞLI KURULUŞLARINI VE TEMSİLCİLERİNİ ŞUNLARA İLİŞKİN KORUR, SAVUNUR VE ZARARDAN UZAK TUTAR: TÜM İDDİALAR, DAVALAR, TALEPLER VE İŞLEM İDDİALARI, İSTEKLER, ARAYIŞLAR VEYA SAVLAR, HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜK, KAYIP, SORUMLULUK, RİSK, MALİYET, HASAR, ÖDÜL, CEZA, UZLAŞMA, YARGI, PARA CEZASI YA DA MÜŞTERİNİN ÜRÜNLERİ KULLANMASI YA DA YÜKSEK RİSKLİ BİR SİSTEMDE KULLANMASI İLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN MASRAFLAR (AVUKATLIK ÜCRETLERİ DAHİL), (1) YÜKSEK RİSKLİ SİSTEM İÇİN ARIZAYA KARŞI GÜVENLİ VEYA ARIZAYA TOLERANSLI OLAN ÖZELLİKLERİN KURULMASI İLE ÖNLENEBİLECEK YA DA (2) YÜKSEK RİSKLİ SİSTEMİN ÇALIŞMASININ BULUT HİZMETLERİNİN ÇALIŞMASINA BAĞLI OLDUĞU VEYA HERHANGİ BİR ÜRÜNÜN ARIZASININ YÜKSEK RİSKLİ SİSTEMİN ARIZASINA NEDEN OLDUĞUNA İLİŞKİN BİR İDDİAYA, SUÇLAMAYA VEYA SAVA DAYALI OLANLAR DAHİLDİR ANCAK BUNLARLA SINIRLI DEĞİLDİR. İşbu Sözleşme'de kullanıldığı şekilde "Yüksek Riskli Sistemler", cihaz ya da sistem arızasının doğrudan ölüme, kişisel yaralanmaya ya da çok büyük mülk hasarına yol açabileceğinin makul ölçüde öngörülebilir olduğu güvenli bir durumu sürdürmek üzere arızaya karşı güvenli ya da arızaya toleransı olan performans özellikleri gibi ekstra güvenlik işlevselliği gerektiren her türlü cihaz ya da sistem anlamına gelir. Bir arıza durumunda arızaya karşı güvenli özelliğe sahip bir cihaz ya da sistem, bozulmak yerine güvenli bir duruma geçiş yapabilir, bir arızayı önlemek adına çalışmaya başlayacak ikinci bir sistem içerebilir ya da bir arıza olması durumunda yedek

olarak çalışabilir. Hata toleransı özelliğine sahip bir cihaz veya sistem, arıza olması durumunda tamamen arıza durumuna geçmek yerine muhtemelen daha düşük bir seviyede görevini yapmaya devam eder. Herhangi bir sınırlama olmaksızın Yüksek Riskli Sistemlerin; kritik altyapı, sanayi tesisleri, üretim tesisleri, doğrudan yaşam destek cihazları, uçak, tren, tekne veya araç navigasyon ya da iletişim sistemleri, hava trafik kontrolü, silah sistemleri, nükleer tesisler, enerji santralleri, tıbbi sistemler ve tesisleri ve ulaşım tesislerinde kullanımı gerekebilir.

- c. Üçüncü Taraflar. BULUT HİZMETLERİ BAĞIMSIZ ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİ İÇERE BİLİR VE ZARARLI YAZILIM VEYA URL FİLTRE VE ALGORİTMALARI GİBİ BAZI ÖZELLİKLERİN UYGULANMASINDA BUNLARA BAĞLI OLABİLİR. MCAFEE, HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNÜN ÇALIŞTIRILMASINA YA DA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF BİLGİSİNİ DOĞRULUĞUNA İLİŞKİN HİÇBİR GARANTİ VERMEZ.
- d. İnternet Gecikmeleri. BULUT HİZMETLERİNDE, İNTERNET VE ELEKTRONİK İLETİŞİM KULLANIMINA ÖZGÜ KISITLAMALAR, GECİKMELER VE DİĞER SORUNLARLA KARŞILAŞILABİLİR. MCAFEE, HİÇBİR GECİKMEDEN, TESLİM HATASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR. BU SORUNLARDAN KAYNAKLANAN VERİ KAYBI YA DA HASARLAR.
- e. Güvenlik. İnternet üzerinden yapılan hiçbir veri iletiminin güvenli olacağı garanti edilemez. İnternet veya McAfee'nin kontrolü dışındaki ağ veya sistemler üzerinden yapılan iletişimin engellenmesi veya kesintiye uğramasından McAfee sorumlu değildir. Ağları, sunucuları, uygulamaları ve erişim kodlarının güvenliğini sağlamakdan Müşteri sorumludur.

12. YÜKÜMLÜLÜK SINIRLANDIRMALARI.

- a. DOLAYLI HASAR YOK. MCAFEE YA DA LİSANSÖRLERİ HİÇBİR KOŞUL ALTINDA HERHANGİ BİR TÜRDEKİ KAR KAYBINDAN, İYİ NİYET KAYBINDAN, PERSONEL MAAŞLARININ KAYBINDAN, BİLGİSAYAR VEYA SİSTEM ARIZASINDAN YA DA KUSURUNDAN, YEDEK BULUT HİZMETLERİNİ EDİNME MALİYETLERİNDEN, ÇALIŞMANIN DURMASINDAN, ERİŞİM VEYA ARIZA SÜRESİ REDDİNDEN, SİSTEM YA DA HİZMET KESİNTİSİNDEN VEYA AKSAMASINDAN YA DA HERHANGİ BİR KAYIP, HASARLI VEYA ÇALINMIŞ VERİ, BİLGİ YA DA SİSTEMLERDEN KAYNAKLI DOLAYLI, ÖZEL, KAZARA, CEZA GEREKTİREN, ÖRNEK TEŞKİL EDEN, DOLAYLI VEYA SÖZLEŞMEYE EKSTRA NİTELİKTEKİ HASARLARDAN YÜKÜMLÜ OLMAYACAKTIR. AYRICA HİÇBİR KOŞUL ALTINDA MCAFEE YA DA LİSANSÖRLERİ; BULUT HİZMETLERİNİN ARIZAYA KARŞI GÜVENLİ OLMADIĞI, KESİNTİLERDE ÇALIŞMADIĞI YA DA HATASIZ ÇALIŞMADIĞI VEYA TÜM GÜVENLİK İHLALLERİNE YA DA OLASI TÜM GÜVENLİK TEHDİTLERİNE, ARIZALARA, KÖTÜ AMAÇLI KODA VEYA YASAL, TEORİDE VE ÖNGÖRÜLEBİLİR OLUP OLMAMASINDAN BAĞIMSIZ OLARAK TÜM DURUMLARDA, İŞBU SÖZLEŞME TARAFINDAN SAĞLANAN HARİCİ BAŞVURU YOLLARI TEMEL AMACINI GERÇEKLEŞTİRMESE BİLE VE HATTA İKİ TARAFTAN HERHANGİ BİRİNİN BU HASARLARIN OLASILIĞI VEYA MUHTEMELLİĞİ KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLMASI DURUMUNDA BİLE VİRÜS, BULUŞMA, SOLUCAN YA DA BENZERİ KÖTÜ AMAÇLI KODLARDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR BULUT HİZMETİNİ DİĞER HASSASİYETLERE VEYA HATALARA KARŞI KORUMADIĞI SAVLARI YA DA İDDİALARI İLE İLİŞKİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN HİÇBİR HASARDAN YÜKÜMLÜ OLMAYACAKTIR. BU SINIRLAMALAR, MCAFEE'NİN GÜVENCE YÜKÜMLÜLÜKLERİ; MCAFEE'NİN AĞIR İHMALİ YA DA BİLİNÇLİ KÖTÜYE KULLANIMI YA DA YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARCA YASAKLANAN ÖLÇÜDEKİ SINIRLAMALAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.
- b. DOLAR AÇIĞI. HASARLAR KONUSUNDAKİ BİR İDDİANIN SÖZLEŞMEYE, HAKSIZ MUAMELEYE YA DA HERHANGİ BİR YASAL TEORİYE DAYALI OLUP OLMAMASINDAN BAĞIMSIZ OLARAK İŞBU SÖZLEŞME VEYA İŞBU SÖZLEŞME'NİN KONU BAŞLIĞI İLE BAĞLANTILI OLARAK MCAFEE YA DA LİSANSÖRLERİNİN ORTALAMA TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ HİÇBİR DURUMDA İDDİANIN ORTAYA KONMASININ HEMEN ARDINDAN ON İKİ (12) AY BOYUNCA İŞBU SÖZLEŞME KAPSAMINDA ÖDENEN ÜCRETLERİ, İŞBU SÖZLEŞME KAPSAMINDA YA DA ÖNCEKİ YÜKÜMLÜLÜK DURUMLARI NEDENİYLE KONU BAŞLIĞI İLE BAĞLANTILI OLARAK SÖZ KONUSU YÜKÜMLÜ TARAFÇA ÖDENEN TÜM TUTARLARIN ORTALAMASINDAN AZ OLAN ÜCRETİ AŞMAYACAKTIR. BU SINIRLAMALAR, MCAFEE'NİN GÜVENCE YÜKÜMLÜLÜKLERİ; MCAFEE'NİN AĞIR İHMALİ YA DA BİLİNÇLİ KÖTÜYE KULLANIMI YA DA YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARCA YASAKLANAN ÖLÇÜDEKİ SINIRLAMALAR İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR.
- c. RİSK ATAMA. İşbu Sözleşme tarafından özellikle sağlanan hariç tutmalar ve yükümlülük sınırlandırmaları, riskleri işbu Sözleşme kapsamında taraflar arasında ayırır, bunlardan bazıları bilinmiyor ya da belirlenemiyor olabilir. Bu hariç tutmalar ve sınırlamalar, işbu Sözleşme'yi imzalayan taraflar için önemli bir teşvikti ve taraflar, işbu Sözleşme'yi imzalayıp imzalamama konusunda karar verirken bunlara güvenmiştir. Her iki taraf da bu hariç tutmaları ve sınırlamaları kabul eder ve bunlar olmadan Bulut Hizmetleri için ödenecek ücretlerin daha yüksek olacağını veya işbu Sözleşme kapsamında sunulmayacağını onaylar.

13. **MÜŞTERİ GÜVENCESİ**. Müşteri aşağıdakilerden birinden kaynaklanan ya da bunlardan biri ile ilişkili tüm iddialara, yükümlülüklere, hasarlara, para cezalarına, cezalara, maliyetlere ve harcamalara (makul avukatlık ücretleri dâhil) karşı McAfee'yi tazmin edecek ve

McAfee'nin seçimi ile savunacaktır: (1) Müşterinin işbu Sözleşme'yi ihlaline ya da sözde ihlaline ilişkin üçüncü taraf iddiaları; (2) Müşteri Verileri ile ilgili gerekli tüm onayları alma konusunda Müşterinin başarısız olması dahil Müşteri Verileri; (3) ister yürürlükte olsun isterse de gelecekte uygulanacak olsun (McAfee'nin gelirin dayalı vergiler hariç) Bulut Hizmetlerinden kaynaklanan vergiler; (4) Müşterinin Bulut Hizmetlerinin kullanımından kaynaklı üçüncü taraf iddiaları (McAfee'nin Müşteriyi Bölüm 14 (McAfee Güvencesi) kapsamında tazmin etme yükümlülüğü olduğu iddialar hariç) ve (5) Müşteri Verileri veya Müşterinin Bulut Hizmetlerini kullanmasına ilişkin olarak McAfee'nin cevap vermesi gereken bir mahkeme çağırısı, mahkeme emri veya diğer resmi devlet soruşturması için gerekli olan makul masraflar ve avukat ücretleri.

14. MCAFEE GÜVENCESİ.

- a. Genel. McAfee, (1) iddianın doğrudan patent veya telif hakkı ihlali veya McAfee'nin ticari sırrının suistimali ile ilgili olması ve (2) iddianın (a) herhangi bir şeyle birleştirilmeksizin yalnızca Bulut Hizmetlerle veya (b) Bulut Hizmetlerin bir kombinasyonu ile ilgili olması halinde Müşteriye karşı açılan herhangi bir davada veya işlemde Müşteriye yönelik öne sürülen iddialara karşı Müşteriyi tazmin edecek ve kendi takdirine göre savunacaktır.
- b. Sınırlamalar. İşbu Sözleşme'deki her şeyden bağımsız olarak McAfee tamamen ya da kısmi olarak ortaya konan iddialar için Müşteriye güvence vermeyecek ya da Müşteriyi şunlara karşı savunmayacaktır: (1) Müşterinin McAfee'ye verdikleri teknoloji veya tasarımlar, (2) McAfee dışında biri tarafından Bulut Hizmetlerde yapılan değişiklikler ya da programlama veya (3) bir Standardın bir kısmının ya da tamamının Bulut Hizmetlere sözde uygulanması.
- c. Prosedür. McAfee'nin güvence yükümlülükleri, Müşterinin McAfee'yi bir iddia konusunda derhal yazılı olarak bilgilendirmesine ve Müşterinin McAfee'ye ilişkin iddiasını savunmasına ve kabul etmesine, tek başına kontrol etmesine ve yürütme hakkını vermesine bağlıdır. Müşterinin McAfee ile zamanında ve tamamen işbirliği yapması ve makul bir şekilde talep edilen tüm yetkileri, bilgileri ve yardımları McAfee'ye sağlaması gerekmektedir. McAfee, Müşteri tarafından McAfee'nin önceden yazılı izni olmadan üstlenilen veya yapılan masraflar, harcamalar veya uzlaşmalardan sorumlu değildir.
- d. Başvuru Yolları. McAfee, kendi takdirine bağlı olarak güvenceli iddialarının savunulmasını ve kabul edilmesini tek başına kontrol edecek ve yürütecektir. Yalnızca kendi takdirine bağlı olarak ve masraflarını kendi karşılamak üzere McAfee (a) Müşteriye Bulut Hizmetleri kullanmaya devam etme hakkını verebilir; (b) Bundan etkilenen herhangi bir Bulut Hizmetini ihlal edilmeyen Bulut Hizmetiyle değiştirebilir; (c) etkilenen herhangi bir Bulut Hizmetini ihlal edilmemiş hale getirebilir veya (d) etkilenen Bulut Hizmetlerine erişimi sonlandırabilir ve yürürlükteki Abonelik Döneminin kalanı boyunca etkilenen Bulut Hizmetleri için Müşteri tarafından ödenmiş tutarların gerekli oranını Müşteriye kredi edebilir ya da geri ödeyebilir.
- e. Sıra Dışı Başvuru Yolu. İşbu 14 sağlanan güvence; McAfee'nin tüm yükümlülüğünü ve sorumluluğunu, Müşterinin patent veya telif hakkı ihlali ya da ticari sırrın Bulut Hizmetleri tarafından suistimaline ilişkin iddialarına sıra dışı başvuru yollarını ortaya koyar. Bu güvence, Müşteriye aittir ve herhangi bir üçüncü tarafa atanamaz, devredilemez ya da aktarılamaz.

15. BETA SÜRÜMLERİ; DEĞERLENDİRMELER; ÜCRETSİZ HİZMETLER.

- a. Genel olarak. Müşterinin, Bulut Hizmetler ("Değerlendirme Ürünü") ya da Ücretsiz Hizmetler için bir değerlendirmeye kaydolmuş olması durumunda işbu Bölüm 15 hükümleri geçerli olur ve işbu Sözleşme'nin çatışan herhangi bir hükmü üzerinde geçerliliğe sahip olur. McAfee, Değerlendirme Ürünleri veya Ücretsiz Hizmetler için herhangi bir Destek sağlama yükümlülüğüne sahip değildir. Müşteri, Değerlendirme Ürünlerinin ve Ücretsiz Hizmetlerin hatalar, kusurlar veya sistem arızalarına ya da diğer arızalara, güvenlik ihlallerine, kesintilere ve veri kaybına neden olabilecek diğer sorunları içerebileceğini kabul eder. BÖLÜM 4'TE AÇIKLANAN HİZMET SEVİYESİ SÖZLEŞMESİ VE BÖLÜM 14 KAPSAMINDAKİ MCAFEE GÜVENCE YÜKÜMLÜLÜKLERİ, DEĞERLENDİRME ÜRÜNLERİ VE ÜCRETSİZ HİZMETLER İÇİN GEÇERLİ DEĞİLDİR. DEĞERLENDİRME ÜRÜNLERİ VE ÜCRETSİZ HİZMETLER MÜŞTERİYE YALNIZCA "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANIR VE MCAFEE, DEĞERLENDİRME ÜRÜNLERİ VE ÜCRETSİZ HİZMETLER İLE BAĞLANTILI TÜM GARANTİLERİ VE YÜKÜMLÜLÜĞÜ REDDEDER. DEĞERLENDİRME ÜRÜNLERİ VE ÜCRETSİZ HİZMETLERİN KULLANIMINA İLİŞKİN TÜM RİSKLERDEN MÜŞTERİ SORUMLUDUR. YASAL YÜKÜMLÜLÜĞÜN KAPSAM DIŞI BIRAKILAMAYACAĞI, ANCAK SINIRLANABİLECEĞİ DURUMLARDA MCAFEE'NİN VE LİSANSÖRLERİNİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ, TOPLAMDA ELLİ (50) ABD DOLARI (VEYA SÖZ KONUSU TARİHTE İLGİLİ YEREL PARA BİRİMİNDEKİ EŞ DEĞERİ) İLE SINIRLI OLACAKTIR. Buna ek olarak Müşteri, McAfee'nin Müşteriye Ücretsiz Hizmetlerin gelecekte herhangi bir kişiye duyurulacağı ya da sunulacağı sözünü vermediğini veya bunu garanti etmediğini, McAfee'nin Ücretsiz Hizmetleri duyurmak ya da sunmak adına Müşteriye karşı hiçbir açık veya zımni yükümlülüğü olmadığını ve McAfee'nin Değerlendirme Ürünleri ve Ücretsiz Hizmetler ya da bunların tüm güncellemeleri ile benzer veya uyumlu bir ürünü sunma sorumluluğu olmadığını kabul eder.

- b. Değerlendirme Dönemi. Müşterinin Değerlendirme Ürünü'nü kullanımı, (McAfee tarafından yazılı olarak aksi kabul edilmediği sürece) 30 gün ile sınırlıdır ve bu süre boyunca Müşteri, Değerlendirme Ürünü'ne, Değerlendirme Ürünü'nü kullanma hakkını satın alıp almayacağına karar vermek adına yalnızca Müşterinin dâhili değerlendirmesi için erişebilir ve bunu kullanabilir.
- c. Ücretsiz Hizmetler. McAfee'nin Ücretsiz Hizmetlerin herhangi bir sürümünü nihai olarak piyasaya sürme yükümlülüğü yoktur. Müşteri, Ücretsiz Hizmetlerde gözlemlenen beklenmedik, plansız veya olağan dışı olayları McAfee'ye bildirecektir. Ücretsiz Hizmetlere erişim veya bunların kullanımı, Müşterinin Ücretsiz Hizmetlere ilişkin dâhili performans değerlendirmesi ile kısıtlıdır. Sözleşmenin hükümlerine tabi olan Ücretsiz Hizmetler için Abonelik Dönemi, McAfee Ücretsiz Hizmetleri Müşteriye sunduğu sürece devam eder. McAfee, Ücretsiz Hizmetleri Müşterinin ücretli Bulut Hizmetler aboneliği öncesinde, sırasında ya da sonrasında Müşteriye sunmayı seçebilir ve tüm kullanımlar Müşteriye Ücretsiz Hizmetleri sunduğu sürece yürürlükte olan Sözleşmenin hükümlerine tabidir. Ücretsiz Hizmetler için sunulan tüm güncellemeler veya kullanım ömrü sonu yardımı yalnızca McAfee'nin kendi takdiri ile sağlanır ve herhangi bir zamanda sonlandırılabilir. Zaman zaman yalnızca kendi takdiri ile McAfee, belirli Ücretsiz Hizmetleri ya da Ücretsiz Hizmetlerin belirli özelliklerini sonlandırmayı seçebilir ("Ücretsiz Hizmetleri Sonlandırma"). Ücretsiz Hizmetler özellikle McAfee'nin Kullanım Ömrü Sonu İlkesi'nin dışındadır. Bunun yerine McAfee Müşteriye Ücretsiz Hizmetlerin Sonlandırılmasının bildirimini 30 gün öncesinde yapmak adına ticari olarak makul çabalarda bulunacaktır. McAfee, Ücretsiz Hizmetler için herhangi bir Destek sağlama yükümlülüğüne sahip değildir. McAfee'nin Müşteri Verileri ya da Ücretsiz Hizmetler aracılığıyla gönderilen veya toplanan diğer Müşteri bilgilerini saklama yükümlülüğü yoktur. McAfee, kendi takdiri ile ve Müşteriye öncesinde bildirimde bulunmaksızın herhangi bir Müşteri Verisini ve diğer Müşteri bilgisini silebilir.

16. GENEL.

- a. Feragat. Bir tarafın işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü yerine getirmemesi ya da bunda gecikmesi, herhangi bir zamanda işbu Sözleşme'nin söz konusu hükmünü ya da başka bir hükmünü uygulama hakkından feragat olarak işlemeyecektir. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün hiçbir feragati; hükümden feragat edileceğinin yazılmadığı, belirtilmediği ve feragati kabul eden tarafça imzalanmadığı sürece geçerli olmayacaktır.
- b. Geçerli Yasa; Anlaşmazlık Çözümü. İşbu Sözleşme ve bundan ya da bununla ilişkili ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık, yasal ilkelerin anlaşmazlığı ile ilgili olmadan ABD ve New York yasaları tarafından yönetilecektir. Taraflar, Uluslararası Mal Satışı (1980) Sözleşmeleri'ndeki Birleşmiş Milletler Kararı'nın uygulamasını hariç tutar. İşbu Sözleşme'den ya da bununla ilişkili ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık şu şekillerde çözülecektir: taraflardan biri anlaşmazlığın ayrıntılı açıklaması dahil anlaşma bildirimini ilgili destekleyici belgeler ile birlikte sunacaktır. Her iki taraftan da üst düzey yönetim anlaşmazlığı çözme girişiminde bulunacaktır. Taraflar, anlaşmazlık bildiriminden sonra 30 gün içinde anlaşmazlığı çözemezse taraflardan biri, arabulucu talebi bildiriminde bulunabilir. Ardından taraflar anlaşmazlığı bir arabulucu ile çözmeyi deneyecektir. Taraflar, arabulucu talebinden sonra 60 gün içinde anlaşmazlığı çözemezse taraflardan biri, hukuk davası başlatabilir. İşbu Bölümdeki anlaşmazlık çözümü süreci, istenen telifinin önleyici ya da parasal olmayan diğer telifleri içermesi durumunda ticari sıraların suistimali ya da gizlilik yükümlülüklerinin ihlali ile ilişkili iddialar için geçerli olmayacaktır. New York'ta bulunan eyalet mahkemeleri ve federal mahkemeler, New York işbu Sözleşme'den kaynaklanan ya da bununla ilişkili herhangi bir anlaşmazlık üzerinde sıra dışı yargı yetkisine sahip olacaktır. Taraflar, kişisel yetki alanlarına ve bu mahkemelerdeki yerlere rıza göstermektedir. Aranan telifinin önleyici ya da parasal olmayan diğer telifleri içermesi durumunda ticari sıraların suistimali ya da gizlilik yükümlülüklerinin ihlali ile ilişkili iddialar da taraflar üzerindeki yetki alanına sahip herhangi bir mahkemeye de taşınabilir. İşbu Bölümde tanımlanan mahkemelerde diğer tarafa karşı bir hükme sahip olan taraf, taraflar üzerinde yargı yetkisine sahip herhangi bir mahkemede alınan kararı uygulayabilir.
- c. Bildirimler. İşbu Sözleşme kapsamında McAfee'ye yapılan tüm yasal bildirimlerin şu adrese gönderilmesi gerekir: "Attention: Legal Department" 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024. Müşteriye yapılan tüm yasal bildirimler, Bulut Hizmetlerini satın alırken ya da bunlara kaydolurken Müşteri tarafından sağlanan kayıt bilgilerinde belirtildiği şekilde McAfee ile oluşturulan dosyadaki iletişim bilgileri kullanılarak gönderilebilir. Bildirimler, alındıkları tarihten itibaren geçerli kabul edilecektir. McAfee'nin en güncel iletişim bilgilerine sahip olmasını sağlamak Müşterinin yükümlülüğüdür. Müşteri, Sistem Yöneticisi tarafından belirtilen e-posta adresine Müşterinin Bulut Hizmetlerini almasına ilişkin olarak McAfee'den gelen e-postaları almayı kabul eder. McAfee, işbu Sözleşme'den doğan tüm tebligat, beyan ve diğer bildirimleri (yasal tebligatlar hariç) Müşteriye e-posta, Bulut Hizmetlerinde yayınlama veya başka bir elektronik iletim yoluyla bildirebilir.
- d. Hükümlerde Değişiklikler. Güncel sürümün <http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx> adresinde yayınlanmasıyla yürürlüğe girmek üzere, McAfee işbu Sözleşmenin hüküm ve koşullarını dilediği an tadil etme hakkını saklı tutar. Müşteri, işbu Sözleşme'yi düzenli olarak incelemekten sorumludur. Bulut Hizmetleri Sözleşmesi, zaman zaman güncellenebilir, ancak McAfee önemli değişikliğe ilişkin bildirimde bulunmadan Abonelik Dönemi süresince performans,

- işlevsellik, güvenlik ya da Bulut Hizmetleri Sözleşmesi kullanılabilirliğinin seviyesini önemli ölçüde düşürmeyecektir. Önemli ve bildirimde bulunulan herhangi bir değişiklik sonrasında Bulut Hizmetlerin kullanımına devam edilmesi, Müşterinin değişiklikleri onayladığınız anlamına gelecektir.
- e. **Atama.** Müşteri sözleşme ile, yasa gereğiyle ya da farklı bir şekilde McAfee'nin yazılı izni olmadan işbu Sözleşme'yi atayamaz. Müşterinin işbu Sözleşme'yi (işbu Sözleşme kapsamındaki tüm haklar, görevler veya yükümlülükler dâhil) McAfee'nin yazılı onayı olmadan atama girişimi, işbu Sözleşme'nin önemli bir ihlali olacaktır ve bunu geçersiz kılacaktır. McAfee işbu Sözleşme'yi yalnızca kendi takdiriyle atayabilir. Şirket'in atamasında yukarıdaki kısıtlamaya tabi olan işbu Sözleşme, taraflar ve tarafların ilgili halefleri ve vekilleri için bağlayıcı olacak ve bunların yararına olacaktır.
- f. **Uyumluluk.** Her iki taraf da (yürürlükteki gizlilik ve ihracat denetim yasaları ve yönetmelikleri, ABD Yurt Dışı Yolsuzluk Faaliyetleri Kanunu ve yürürlükteki diğer yolsuzlukla mücadele yasaları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) işbu Sözleşme kapsamındaki hakları ve yükümlülükleri ile ilişkili olarak işinin yürütülmesinde yürürlükteki yasalara uyacaktır. Doğrudan veya dolaylı olarak Müşteri, herhangi bir Bulut Hizmetini veya teknik veriyi (ya da bunun herhangi bir parçasını) veya herhangi bir Bulut Hizmeti tarafından üretilen herhangi bir işlemi veya hizmeti, gerekmesi durumunda ABD Endüstri ve Güvenlik Bürosu, Ticaret Bakanlığı veya yürürlükteki bu tür bir başka hükümet kuruluşunun yetkilendirmesi olmadan yürürlükteki yasalarca ihracatın veya aktarımın kısıtlanmış olduğu herhangi bir ülkeye ihraç edemez ya da aktaramaz, ihracat ya da aktarım üzerinde yargı yetkisine sahip olabilir. Müşteri, Bulut Hizmetleri (a) Wassenaar Düzenlemeleri Hassas Liste, Oldukça Hassas Liste ve/veya Mühimmat Listesi'nde; (b) Uluslararası Silah Kaçakçılığı Yönetmelikleri ("ITAR") Birleşik Devletler Mühimmat Listesi ("USML" 22 C.F.R. pt. 121) veya (c) Avrupa Birliği Müşterek Askeri Listesi'nde numaralandırılanlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere ABD tarafından yetkilendirilmediği sürece tasarım, geliştirme, mühendislik, imalat, üretim, montaj, test, onarım, bakım, çalıştırma, askerden arındırma, tahribat, işleme, kullanım, yapılandırma, herhangi bir savunma, askeri, istihbarat, nükleer ya da uzay maddesi veya faaliyeti ya da füze teknolojisi için kullanılmayacaktır. Yönetmelik veya özel lisansa göre hükümet. Müşteri savunma, askeriye, istihbarat, nükleer madde ya da uzak maddesi veya faaliyeti konusunda herhangi bir Gizli Bilgiyi doğrudan McAfee ile görüşmeyecek, McAfee'ye ifşa etmeyecek ya da vermeyecektir. Müşteri herhangi bir Bulut Hizmetini veya ilgili teknik bilgileri ya da materyalleri (1) ABD'nin ambargo uyguladığı ülkelerde ya da ülkelere veya (2) ABD hükümeti ya da geçerli bir başka hükümet tarafından yayınlanan ret emrinde listelenen herhangi bir kişi veya kuruluş tarafından ya da kişi veya kuruluşa devretmeyecek, yeniden satmayacak, ihraç etmeyecek ya da yeniden ihraç etmeyecektir. Müşteri, ne Endüstri ve Güvenlik Bürosu'nun ne de bir başka temsilcinin ya da hükümetin Müşteri ihracat ayrıcalıklarının askıya aldığı, iptal ettiğini veya reddettiğini ve Müşterinin ihracat ayrıcalıkları askıya alınan, iptal edilen ya da reddedilen herhangi bir kişiye veya kuruluşa hiçbir Bulut Hizmetine erişim sağlamayacağını belirtir ve garanti eder. McAfee ürünleri için ihracat, ithalat veya diğer ülkelerdeki kullanım kısıtlamaları öncesinde ABD ve Avrupa Birliği dâhil olacak ancak bunlarla da sınırlı kalmayacak şekilde yürürlükteki diğer yetkililerden onay alınması gerektirebilir. İhracat denetim yasalarına uygunluk ile ilişkili ek bilgilere şu adresten ulaşılabilir: <http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>.
- g. **ABD Hükümeti Son Kullanıcılarına Bildirim.** DFAR 227.7202 sayılı Bölüm ve FAR 12.212 sayılı Bölüm (hangisi geçerli ise) uyarınca Bulut Hizmetleri "ticari bilgisayar yazılımı" ve "ticari bilgisayar yazılımı belgeleri" olarak kabul edilir. Bulut Hizmetlerinin ABD Hükümeti tarafından kullanılması, değiştirilmesi, çoğaltılması, yayınlanması, çalıştırılması, görüntülenmesi veya ifşa edilmesi sadece işbu Sözleşme'nin hükümlerine tabidir ve bunlar, işbu Sözleşme tarafından açıkça izin verilen durumlar dışında yasaktır.
- h. **Mücbir Sebepler.** McAfee, doğal afetler veya McAfee'nin makul kontrolü dışındaki başka herhangi bir nedenle ortaya çıkan gecikme, adem-i ifa, hasar, kayıp, tahribat veya arıza ve bunlardan doğan sonuçlara karşı yükümlü olmayacaktır.
- i. **Sözleşmenin Bütünü.** İşbu Sözleşme, işbu Sözleşme'nin konu başlığı ile ilgili olarak taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve işbu Sözleşme'nin konu başlığı ile ilgili sözlü veya yazılı diğer her türlü iletişim, beyan veya tanıtımın açıkça yerine geçer ve bunları geçersiz kılar. Ancak işbu Sözleşme (feshi dâhil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) hükümleri gereğince ayrı sözleşmelerce tam olarak geçerli kalacak taraflar arasında imzalanan herhangi bir ifşa etmeme sözleşmesi üzerinde etkiye sahip değildir. İşbu Sözleşme'nin açık hükümleri, işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne uygun olmayan tüm performans süreci, kullanım süreci ya da ticari kullanım üzerinde kontrole sahiptir. İşbu Sözleşme'nin hükümleri herhangi bir satın alma siparişi, onay, fatura ya da işbu Sözleşme ile bağlantılı Müşteri tarafından verilen diğer belgelerde görülebilecek herhangi bir farklı, çatışan ya da ek hükme rağmen geçerli olacaktır.
- j. **Bölünebilirlik.** Taraflar, bir mahkemenin işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü ya da bölümü yürürlükteki yasa kapsamında geçersiz veya uygulanamaz olduğunda mahkeme, bunu geçerli ve uygulanabilir hale getirmek adına hükmü veya bölümü minimum ölçüde değiştirmeyi ya da geçerli ve uygulanabilir hale getiremezse mahkeme işbu Sözleşme'nin hükmünü veya bölümü ayırmayı ve silmeyi amaçlar. İşbu bölüm kapsamında işbu Sözleşme'nin hükmünde ya da bölümündeki herhangi bir

değişiklik veya bunları silme, işbu Sözleşme'nin kalanının geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir ve bu uygulamada, yürürlükte kalmaya devam edecektir.

- k. **Başvuru Yolları.** İşbu Sözleşme'nin ihlaline ilişkin her iki tarafça kullanılabilir tüm başvuru yolları kümülatif ve eşzamanlı ya da ayrı olarak uygulanabilir ve herhangi bir başvuru yönteminin uygulanması, diğer başvuru yöntemleri haricinde ilgili başvuru yönteminin seçilmesi olarak kabul edilecektir.
- l. **İlişki.** İşbu Sözleşme tarafından oluşturulan McAfee ve Müşteri ilişkisi, bağımsız yüklenicilere aittir ve işbu Sözleşme'de yer alan hiçbir şey (1) hiçbir tarafa diğer tarafın günlük faaliyetlerini yönlendirme ve kontrol etme gücü vermez; (2) tarafları ortaklar, ortak girişimler, müşterek malikler ya da aksi halde bağlı veya ortak bir girişimde katılımcılar oluşturmaz ya da (3) hiçbir tarafın diğer taraf adına hiçbir yükümlülük oluşturmasını veya varsaymasını mümkün kılmaz. İşbu Sözleşme tarafından tasarlanan ilişki, özel değildir ve hiçbir tarafın herhangi bir üçüncü taraf ile herhangi bir sözleşmeye girmesini yasaklamaz. Her iki taraf da (1) diğer tarafın teknoloji, yazılım, donanım ve kendi ürünleri ve hizmetlerine ilişkin verileri ve bir tarafça geliştirilen ya da elde edilen mevcut veya planlanan ürünler ve hizmetleri oluşturabileceğini ya da elde edebileceğini, işbu Sözleşme kapsamındaki Gizli Bilgiler veya Abonelik Ürünlerindeki benzer ya da aynı fikirleri veya konseptleri içerebileceğini ve (2) işbu Sözleşme'nin imzalanması hiçbir tarafı diğer tarafa yükümlülük vermeden herhangi bir ürün geliştirme ya da elde etmeden men etmediğini anlar ve kabul eder.
- m. **Öncelik Sırası.** Lisans Mektubu ve Abonelik Sözleşmesi arasında bir çatışma olması durumunda Lisans Mektubu aksini belirtmediği sürece Abonelik Sözleşmesi, Lisans Mektubuna göre önceliklidir.
- n. **Üçüncü Taraflar.** McAfee için geçerli olan işbu Sözleşmedeki tüm garanti retleri, yasal yollara ve hasarlara getirilen sınırlamalar (sınırlama olmaksızın garanti retleri ve yükümlülük sınırlamaları dâhil olmak üzere) McAfee'nin bağlı kuruluşları, üçüncü taraf tedarikçileri ve üçüncü taraf hak sahipleri olarak lisansörlerinde geçerlidir ve uygulanır. Açık bir şekilde işbu Bölüm 16(n), belirtilenler haricinde taraflar işbu Sözleşme kapsamında herhangi bir yükümlülük veya menfaat oluşturma ya da McAfee veya Müşteriden herhangi birine ilişkin üçüncü bir taraf için avantaj ya da hak yaratma niyetinde değildir ve işbu Sözleşmenin herhangi bir maddesi bu şekilde yorumlanamaz.
- o. **Topluluk Forumu.** Uygun olduklarında Müşteriler, şu adreste bulunan Bulut Görünürlüğü – Topluluk Basımı sayfasındaki Ücretsiz Hizmetler ile ilişkili fikirleri ve teknik bilgileri paylaşabilirler: <https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>. McAfee, bu sitede yayınlanan hiçbir bilgiyi doğrulamaz, garanti etmez ya da bunların teminatını vermez ve bilgilerin tüm kullanımı yalnızca Müşterinin kendi riski doğrultusunda gerçekleştirilir.

17. TANIMLAR. İşbu Sözleşme'nin amaçları doğrultusunda aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

- a. "Sözleşme", Abonelik Sözleşmesi, Lisans Mektubu ve McAfee web sitesinde referans olarak özellikle dâhil edilen tüm materyaller anlamına gelir.
- b. "Yetkili İş Ortağı", Müşterinin Bulut Hizmetlerini satın aldığı Lisans Mektubunda belirlenen McAfee iş ortağı anlamına gelir.
- c. "Bulut Hizmetleri", bir ya da birden fazla Lisans Mektubunda belirtilen şekilde McAfee'nin Müşteriye sağladığı bulut hizmetleri anlamına gelir.
- d. "Kontrol", direktörlerin seçiminde ya da kuruluşun kurumsal olmaması durumunda ilgili yönetim yetkilisinin seçiminde oy kullanma hakkına sahip kişinin ya da kuruluşun oy verme gücünün yüzde elliden (%50) fazlasından yararlanma hakkına sahip olma anlamına gelir.
- e. "Müşteri Verileri", Müşteri tarafından Bulut Hizmetleri, Destek ve işbu Sözleşme kapsamında sunulan herhangi bir diğer ürün veya hizmet tarafından ve aracılığıyla McAfee'ye sağlanan her türlü veri anlamına gelir. Müşteri Verileri, Bölüm 8'de (Veri Koruma) tanımlanan şekilde Kişisel Verileri içerir.
- f. "Belgeler", Bulut Hizmetleri ile birlikte verilen ve McAfee tarafından basılı, elektronik veya çevrimiçi ortamda oluşturulan açıklayıcı materyaller anlamına gelir.
- g. "Ücretsiz Hizmetler", (1) McAfee'nin artık ücretlendirmedeği ya da McAfee'nin yalnızca kendi takdiri ile hiçbir ücret alınmadan Müşteriye sunduğu ücretli bir aboneliğe dâhil olan tüm özellikler veya işlevler, (2) McAfee'nin hiçbir ücret almadan Müşteriye "Ön Sürüm", "Sınırlı Sürüm", "Beta" veya farklı şekilde McAfee tarafından deneysel, test edilmemiş olarak etiketlenen ya da tam olarak çalışmayan olarak tanımlanan ve Müşterinin değerlendirme amaçlarıyla zaman açısından sınırlı ve deneme olmayan olarak sunduğu diğer özellikler veya işlevler ve (3) McAfee'nin nezaket olarak ve yalnızca McAfee'nin takdiri ile Müşteriye ücret almadan sağladığı ek yazılım veya hizmetlerin tümü.
- h. "Lisans Mektubu" McAfee'nin Müşteriye verdiği satın alınan Bulut Hizmetlerini ve Desteği, Abonelik Dönemi veya Destek dönemini, diğer erişim ve kullanım ayrıntılarını doğrulayan herhangi bir yazılı (elektronik ya da farklı) onay bildiri anlamına gelir. Lisans Mektubu, Abonelik Ürünü için Müşteri ve McAfee ya da Yetkili İş Ortağı arasında gerçekleşen bir Karşılama Mektubunu veya diğer satın alma belgelerini içerir.

- i. "Fikri Mülkiyet Hakları", yazılı hukuk veya müşterek hukuk, sözleşme kapsamında ya da farklı bir şekilde, kusursuz hale getirilmiş olsun ya da olmasın, sınırlama olmadan patent hakları, telif hakları, ticari sır hakları ve ticari marka hakları dâhil olmak üzere ortaya çıkan (dünya genelinde, tüm medyada, şu anda mevcut olan ya da gelecekte oluşacak, tüm versiyonlar ve ögeler için tüm dillerde ve hakların süresi boyunca) tüm fikri mülkiyet hakları ve endüstriyel mülkiyet hakları anlamına gelir.
- j. "Zararlı Yazılım", McAfee'nin zararlı kabul ettiği uygulamalar, çalıştırılabilir kod veya kötü amaçlı içerik anlamına gelir.
- k. "McAfee", (i) Yazılımın Amerika Birleşik Devletleri (aşağıda alt madde (vi)'de belirtilen durumlar dışında), Kanada, Meksika, Orta Amerika, Güney Amerika ve Karayipler'de satın alınması halinde merkezi 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, ABD adresinde bulunan McAfee, LLC, (ii) Yazılımın Avrupa, Orta Doğu veya Afrika'da satın alınması halinde merkezi Building 2000, City Gate, Mahon, Cork, İrlanda adresinde bulunan McAfee Ireland Limited, (iii) Yazılımın Asya (Çin dışında (Yazılımın RMB para biriminde satın alınması halinde) veya Japonya hariç) veya genel olarak Okyanusya olarak adlandırılan bölgede satın alınması halinde merkezi 101 Thomson Road 29-02/05 United Square, Singapore, 307591, Singapur adresinde bulunan McAfee (Singapore) Pte Ltd., (iv) Yazılımın Japonya'da satın alınması halinde merkezi Shibuya Mark City West, 12-1, Dogenzaka 1-chome, Shibuya-ku, Tokyo, 150-0043, Japonya adresinde bulunan McAfee Co. Ltd., (v) Yazılımın Çin'de (RMB para biriminde) satın alınması halinde merkezi Room 616, No. 6 North Workers' Stadium Road, Chaoyang District, Beijing, Çin adresinde bulunan McAfee (Beijing) Security Software Co. Ltd. veya (vi) Yazılımın ABD Hükümeti, ABD'deki bir Eyalet veya Yerel Yönetim, Sağlık kuruluşu veya Eğitim kurumu tarafından satın alınması halinde merkezi 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, ABD adresinde bulunan, McAfee Public Sector LLC şirketlerini ifade eder.
- l. "Standart" başkaları tarafından kullanılmak üzere teknoloji spesifikasyonları oluşturan hükümet tarafından desteklenen bir grup, sektör tarafından desteklenen bir grup veya herhangi bir benzer grup veya oluşum tarafından oluşturulan bir teknoloji spesifikasyonunu ifade eder. Standartlara örnek olarak GSM, LTE, 5G, Wi-Fi, CDMA, MPEG ve HTML verilebilir. Standartları oluşturan gruplara örnek olarak IEEE, ITU, 3GPP ve ETSI verilebilir. "Abonelik Sözleşmesi", işbu McAfee Bulut Hizmetleri Sözleşmesi anlamına gelir.
- m. "Abonelik Dönemi", Bulut Hizmetleri ile ilgili olarak Müşterinin Bulut Hizmetlerini bir süreli Bulut Hizmetleri aboneliği olarak ya da Bulut Hizmetleri için Destek Sözleşmesi olarak alma hakkını satın aldığı süre zarfı anlamına gelir.
- n. "Bağlı Kuruluş", yalnızca Kontrol mevcut olduğu sürece Müşteri tarafından Kontrol Edilen tüm kuruluşlar anlamına gelir.
- o. "Destek", http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html adresindeki McAfee web sitesinde yayınlanan söz konusu tarihteki güncel McAfee Teknik Destek ve Bakım Koşullarında belirtildiği şekilde sunulan teknik destek anlamına gelir.
- p. "Kullanıcı", Müşterinin işbu Sözleşme kapsamında erişim hakları gereğince Bulut Hizmetleri kullanma yetkisini verdiği bireysel kişi anlamına gelir.