

McAfee 云服务协议

McAfee, LLC. (“McAfee”) 与客户 (在授权书中确定) 就以下 McAfee 云服务协议 (“订购协议”) 、下文或相应云服务或软件中规定的补充条款和条件 (“补充条款”) ，以及授权书中确定的条款达成一致。如果客户不同意授权书中的条款，则客户不可访问或使用此等云服务或软件，并且客户在访问或使用云服务或软件前必须立即通知 McAfee 取消授权书中确定的云服务。

访问或使用云服务或软件，即表示您代表客户同意本协议，包括适用的补充条款和授权书，并且您代表并保证您有足够的权威约束客户遵守本协议。

1. 定义。本协议适用以下定义：

- a. “协议” 指本订购协议、适用的补充条款、授权书，以及通过引用明确包括在内、在 McAfee 网站上提供的任何资料。
- b. “年度客户” 指拥有有效的年度或多年云服务合同的客户。
- c. “渠道合作伙伴” 指授权书中确定的，客户通过其购买云服务的 McAfee 合作伙伴。
- d. “云客户端软件” 指根据具体产品或服务所要求，为方便客户访问和使用云服务，在没有活动支持或云服务订购的情况下不执行功能的软件。云客户端软件作为云服务订购的一部分提供，可能或不一定可能在授权书中确定。
- e. “云服务” 指 McAfee 根据一项或多项授权书向客户提供的云服务。根据具体产品或服务的要求，访问云服务要求具有有效的支持协议或活动订购。
- f. “控制” 指有权投票选举董事或（如相关实体不是企业）领导层的个人或实体拥有超过百分之五十 (50%) 的受益所有权。
- g. “客户数据” 指客户通过软件、云服务、支持和其他根据本协议提供的产品或服务向 McAfee 提供的任何数据。客户数据包括第 9 条（隐私）中定义的个人数据。
- h. “文档” 指云服务或软件随附的由 McAfee 制作的印刷、电子或在线说明性资料。
- i. “授权书” 指 McAfee 向客户发出的用以确认已订购许可产品或支持、许可期限和其他访问和使用详情的任何书面（电子或其他形式）确认通知。授权书包括一份欢迎信，或客户与 McAfee 或其渠道合作伙伴就许可产品达成的其他采购文档。
- j. “McAfee” 指：(i) McAfee, LLC. ，其办事处位于 2821 Mission College Blvd., Santa Clara, California 95054, 美国——如果软件购买地为美国（不包括下文子条款 (vi) 所述情形）、加拿大、墨西哥、中美、南美或加勒比海地区；(ii) McAfee Ireland Limited ，其注册办事处位于 Pipers Way, Swindon, Wiltshire SN3 1NJ, 英国——如果软件购买地为欧洲、中东或非洲；(iii) McAfee (Singapore) Pte Ltd. ，其交易地址位于 69/F, Central Plaza, 18 Harbour Road, Wanchai, 香港——如果软件购买地为中国（即软件以人民币购买）和日本以外的亚洲，或俗称的大洋洲地区；(iv) McAfee Co. Ltd. ，其办事处位于 Kokusai Building 5F, 1-1, Marunouchi 3-chome, Chiyoda-ku, Tokyo, 1000005, 日本——如果软件购买地为日本；(v) 迈克菲（北京）安全软件有限公司，其交易地址为中国上海市浦东区外高桥保税区英伦路 999 号一层 IIA/B 室，邮编 200131——如果软件购买地为中国（即以人民币购买）；(vi) McAfee Public Sector LLC ，其办事处位于 2821 Mission

College Blvd., Santa Clara, California 95054, 美国——如果软件购买者为美国 政府、州政府或地方政府，或者美国境内的医疗机构或教育机构。

- k. “知识产权”指根据制定法或普通法、合同或其他法律文书成立的（整个宇宙间的、所有媒介形式的、现存或将被创造的、所有版本和包含元素的、所有语言的，并且延续此等权利的所有时间的）所有知识产权和工业产权，不论已完善与否，包括但不限于专利权、版权、商业秘密权以及商标权。
- l. “许可期限”，针对云服务或软件，指客户采购权利接收云服务或软件的时期；针对云客户端软件，指客户采购权利通过云客户端软件接收云服务的时期。初始许可期限在授权书中确定。
- m. “许可产品”指客户通过有效授权书可正当访问的所有云服务、软件或随附文档。
- n. “恶意软件”指 McAfee 视为有害的应用程序、可执行代码或恶意内容。
- o. “月度客户”指拥有云服务的有效月度合同，没有年度或多年承诺的客户。
- p. “节点”指能够处理数据的任何类型的设备，包括以下任一类型的计算机设备：无磁盘工作站、个人计算机工作站、网络计算机工作站、家庭工作者/远程办公者的家用系统、文件与打印服务器、电子邮件服务器、因特网网关设备、存储区域网络服务器 (SANS)、终端服务器，以及与一台/多台服务器或网络相连的便携式工作站。对于云服务，“节点”也可指具体云服务的一个实例，或可访问云服务的用户或坐席的数量。
- q. “开放代理服务器”指允许 Web 流量第三方中继或代理的 HTTP 服务器。
- r. “开放中继”指允许电子邮件第三方中继的 SMTP 电子邮件服务器。
- s. “软件”指本协议项下 McAfee 许可的每份目标代码格式的 McAfee 软件程序，包括更新与升级，或交付给消费者的任何目标代码。
- t. “标准”是指由活动涉及开发、协调、散布、修改、重新发布或以其他方式产生标准化技术规范或协议以供产品制造商或公众采纳的实体所散布、分发、确定或发布的任何广泛认可的技术或技术标准。“标准”指一个或多个实体最初引入、后经其他实体于其他产品中广泛采用的“实际”技术或技术标准，包括“必要”、“可选”或其他性质的功能或特征；包括“草本”。
- u. “子公司”指“客户”控制的任何实体，但仅限于这种控制存在的期间。
- v. “支持”指按当时有效的 McAfee 技术支持和维护条款提供的技术支持，该条款公布于 McAfee 网站的以下位置：
http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html。
- w. “流量”指经客户经云服务发送的数据或文件量。
- x. “更新”指对云服务或软件的更新，包括但不限于所有 DAT（“DAT”或检测定义文件，又称特征码文件，是用于检测并修复病毒、特洛伊木马程序和潜在有害程序的代码防恶意软件程序）、特征码集、策略更新、云服务或软件数据库更新，属于客户购买的支持的一部分，可公开供 McAfee 客户群使用，McAfee 不对其单独定价或销售。
- y. “升级”指云服务或软件中的任何及所有改进，可供 McAfee 客户群使用，属于客户所购买的支持的一部分，McAfee 不对其单独定价或销售。

z. “用户”指客户于本协议项下根据许可向其授权、可使用云服务或软件的某个人。

2. 使用权利和限制。

- a. 访问和使用云服务的权利。根据本协议条款，McAfee 授予客户在全球范围访问和使用授权书中确定的云服务的非专有、不可转让的权利，具体以授权书中确定的用户、节点、流量或其他衡量指标数量为限，并仅可在许可期限内用于客户的内部业务目的。除非 McAfee 另有说明，根据设计需要通过 McAfee 提供的软件访问的云服务仅可通过此等软件访问。
- b. 云客户端软件的安装与使用许可。根据本协议条款，McAfee 授予客户在全球范围安装和使用 McAfee 为云服务提供的云客户端软件的非专有、不可转让的权利，以授权书中说明的数量为限，可安装于客户或客户的代表拥有或运营的设备，用于访问和使用授权书中确定的云服务，但仅可在许可期限内用于客户的内部业务目的。云客户端软件根据本协议条款授权给客户，而非出售。授权期限内，客户可针对备份、存档以及灾难恢复的目的制作合理数目的云客户端软件副本。许可期限到期后，必须卸载和销毁云客户端软件。如果客户缔约利用第三方管理其信息技术资源（“管理方”），客户可授权管理方代表其使用云客户端软件，前提是 (a) 管理方使用本云客户端软件和云服务仅用于客户的内部运营；(b) 管理方同意接受本协议条款的约束；(c) 客户书面通知 McAfee，管理方将代表客户使用云客户端软件；并且 (d) 客户继续为管理方对云客户端软件和云服务的所有使用负责。
- c. 更新与升级。客户必须具有云服务的活动订购或有效支持协议（如适用），以接收云服务、云客户端软件以及内部部署软件的更新和升级。
- d. 用户许可证。用户许可证不得由一位以上的个人用户共享或使用，但可重新分配给取代之前用户的新用户，之前用户的使用须已终止或以其他方式不再使用软件或云服务。
- e. 子公司。客户可根据本协议条款允许其子公司使用软件和云服务，但该实体必须具备客户子公司的资格，并且 (i) 各家子公司同意接受本协议条款的约束，且 (ii) 客户应约束各家子公司遵守本协议，并为其违反本协议承担全部责任。
- f. 限制。如果客户是 McAfee 的直接竞争对手，则不得访问或使用软件或云服务；客户亦不可未经 McAfee 书面明确许可，出于监测可用性、安全、性能、功能或任何其他基准或竞争目的而访问或使用软件或云服务。客户不得：(i) 向任何第三方许可、再许可、销售、转售、让渡、转让、散布或以其他方式商业利用或提供软件或云服务；(ii) 使用系统作为开放代理服务器或开放中继；(iii) 修改、反编译、反向工程或复制软件或云服务，或其任何组件；(iv) 使用软件或云服务以进行欺骗活动；(v) 试图获得软件或云服务的未经授权的权限、进行任何拒绝服务攻击，或以其他方式对 McAfee、其提供的软件或云服务，或其他方造成即刻、重大或持续伤害；(vi) 模拟或歪曲与个人或实体的从属关系；(vii) 使用软件或云服务启动或传播恶意软件；(viii) 将软件或云服务用于任何违犯相关法律法规、侵犯其他个人或实体的权利或违反本协议的目的；（(i) 至 (viii) 各项均为“禁止用例”）。
- g. 保留的权利。本云服务及软件，包括但不限于其目标代码和源代码（无论是否向您提供），都属于 McAfee 的机密。除本协议中向客户授予的有限权利和许可外，McAfee（或其许可方）独家拥有并保留云服务及软件的所有权利，客户不得行使云服务或软件的任何权利、资格和利益，包括但不限于云服务或软件的所有知识产权。本协议不是销售协议，

不向客户传输云服务或软件的任何资格、知识产权或所有权。客户认可并同意以下内容属于 McAfee 的商业秘密，是 McAfee 保留的专有财产：云服务和软件，以及所有在开发云服务和软件中用到或包含在其中的思路、方法、算法、公式、流程和概念；云服务或软件所有未来的更新和升级，所有其它改进、修订、修正、错误修复、热修复、补丁、修改、增强、发布内容、DAT、特征码集、升级，以及政策、数据库和其他更新；基于以上任何内容的所有派生作品以及以上内容的所有副本。

- h. **客户数据的使用权利。** 客户于此授予 McAfee 有限、非专有、免版税的访问和使用客户数据的权利，以便 (i) McAfee 在许可期限内向客户提供软件、云服务和技术支持；(ii) 维护或提升云服务、软件以及其他安全产品，包括开发更新和升级；(iii) 内部研究威胁防护方案，比如提升垃圾邮件防护（除非客户通过控制台选项退出此类使用）；(iv) 管理本协议；以及 (v) 用于《McAfee 隐私政策》中规定的其他用途，详见

<http://www.mcafee.com/common/privacy/english/>。此外，客户认可并同意 McAfee 使用或分享收集的匿名或假名客户数据（如此便无法识别客户或任何个人）作为更大的数据集的一部分数据（比如，能说明企业、流量、成功率等诸如此类的数据），并且这类数据不构成保密信息。

- i. **开源软件。** 本软件可能包含第三方根据自由或开源软件许可模式提供的组件，包括但不限于程序、应用、工具、功能、库，以及其他程序代码（“自由或开源软件代码”）。McAfee 根据适用于此类组件的自由或开源软件代码许可向客户散发本软件中包含的自由或开源软件代码组件，客户根据本协议从 McAfee 接收自由或开源软件代码组件，既不放大亦不削减适用于自由或开源软件代码组件的自由或开源软件代码许可中定义的客户权利或责任。本软件包括的自由或开源软件代码组件的自由或开源软件代码许可副本包含于本软件或随附文档之中，或在其中引用。

- 3. **测试版发布与评估。** 如果客户已登记参加软件或云服务评估（“评估版产品”），或者获准访问未公开商业发售的软件或云服务，比如“测试版”或“预发布版”（“测试版软件”），则本条规定适用，并制约本协议的其他冲突条款。除非 McAfee 另有书面同意，客户使用评估版产品以三十天 (30) 为限，此间客户访问和使用评估版产品仅可用于客户内部评估，以决定是否购买评估版产品的使用权利。McAfee 保留随时进行重大改动或终止测试版产品的权利，恕不另行通知。访问或使用测试版产品仅限用于客户内部对测试版产品进行性能评估。McAfee 没有义务最终发布测试版产品的任何版本。客户将向 McAfee 报告测试版产品中观察到的异常、意外或例外情况。McAfee 没有义务为评估版产品或测试版产品提供任何支持。客户承认，评估版产品和测试版产品可能存在错误、缺陷或其他可能造成系统或其他故障、安全漏洞、中断以及数据丢失等问题。因此，评估版产品和测试版产品仅以“现状”的方式提供给客户，McAfee 拒绝提供与评估版产品和测试版产品有关的任何保证或责任。客户承担使用评估版产品和测试版产品的一切风险。在不允许排除，但可以限制法律责任的情况下，McAfee 及其许可方的全部责任将限于总额五十 (50) 美元（或当时等值的相关当地货币）。

4. 客户义务

- a. 客户应对其软件、云服务和支持帐户下发生的所有活动承担责任。客户应为 McAfee 提供所有必要的信息和协助，以便 McAfee 提供软件或云服务，或使客户能够使用软件或云服务。如发生以下情况，客户应立即通知 McAfee：(i) 未经授权的帐户使用或其他可疑的安全违犯情况；(ii) 未经授权使用、复制或散布软件、随附文档或客户数据；以及 (iii) 客户观察到软件或云服务的异常表现。
 - b. 客户必须从用户取得所有必要的权利和许可。客户表明及保证：(i) 客户具有向 McAfee 提供客户数据的法定权利和相关同意，(ii) 客户遵守与处理和传输客户数据至 McAfee 相关的所有法律，以及 (iii) 客户已充分保留客户数据的备份。客户对所有客户数据的准确性、质量、完整性、合法性、可靠性和适当性承担全部责任。云服务基于客户提供的客户数据，McAfee 对客户数据的内容不承担任何责任。McAfee 不承担更正或修改客户数据的任何责任或义务。
 - c. 客户根据需要为 McAfee 提供客户系统管理员的联系信息，客户系统管理员已获得授权，可提供配置和管理云服务所需的信息（“系统管理员”）。取决于购买的云服务，McAfee 可向客户提供管理工具的机密访问代码，仅系统管理员可以访问管理工具。
 - d. 客户同意提供 McAfee 管理客户帐户必需的最新版和完整的帐户用户信息。客户同意以其系统管理员指定的电子邮件地址接收 McAfee 发送的与客户接收云服务有关的电子邮件。
 - e. 客户同意，McAfee 可信赖客户提供给 McAfee 的所有信息。McAfee 可通过电子邮件、在云服务中发布或以其他电子传输方式，向客户提供本协议项下的所有通知、声明和其他通信（法律通知除外）。
5. **技术支持服务。** 最新的《McAfee 技术支持与维护条款》适用于软件和云服务。《McAfee 技术支持与维护条款》通过引用并入本协议，可在以下网址中找到：

http://www.mcafee.com/us/support/support_terms_n_conditions.html.

6. 条款；终止；许可期限。

- a. **条款。** 本协议条款将持续至所有许可期限都已终止，除非根据本协议提早终止。
- b. **终止。**
 1. 如任何一方严重违反本协议，且未能在收到另一方书面通知指明违约后五个 (5) 工作日内修复此等违反，则另一方可在通知其后即刻终止本协议。
 2. 以下情况下，本协议将不经通知，自动终止：(a) 客户成为任何非自愿破产程序的对象，且该程序未在启动 30 天内取消或终止；或 (b) 客户自愿启动或同意任何破产程序。针对本条，“破产程序”指任何符合债权人利益的自愿或非自愿的无力偿还、出让、清算、清理、破产、重组、重整、接管、让与，或者适用法律下的类似程序；这些法律包括但不限于《美国破产法》或其他国家的对等法律。
 3. 如果客户发生控制权变动，则自客户控制权变动之日起，McAfee 可随时通过向客户发送终止通知，单方终止本协议；除非 McAfee 书面同意本协议在控制权变动后继续有效。客户必须在控制权变动生效之日前至少 30 天通知 McAfee 即将发生控制权变动。在 McAfee 收到控制权变动通知到本协议终止之日期间，双方必须继续

履行协议下的义务。如果与 McAfee 签订本协议时控制客户的个人或实体不同的个人或实体收购了客户控制权，则认为发生了“控制权变动”。

4. 本协议终止后，所有许可期限都将结束。一项具体服务的许可期限结束后，客户同意 McAfee 无义务保留该项服务的客户数据；作为 McAfee 记录和信息管理的一个部分，并根据适用法律要求，这些数据可永久删除。对于云服务存储的客户数据，客户自行负责取回这些数据。
- c. **许可期限。**每项云服务（包括用于访问云服务的云客户端软件）或其他任何软件的初始许可期限（“初始许可期限”）在授权书中确定。初始许可期限之后，云服务（包括用于访问云服务的云客户端软件）或其他任何软件的许可将自动续期，期限与初始许可期限相等（“续订期限”），除非 (a) 客户或渠道合作伙伴在其时的初始期限或续订期限结束前提前五 (5) 天通知 McAfee 不再续期，或 (b) McAfee 通知客户不再续期，则其应：(1) 对于年度客户，至少应在其时的初始许可期限或续订期限结束前提前两个 (2) 月，或对于月度客户，至少应在其时的期限结束前提前十 (10) 天进行通知。
- d. **生命终结。**McAfee 提供的云服务和软件受到 McAfee 的《生命终结政策》所约束，详见：<http://www.mcafee.com/us/resources/misc/support-policy-product-support-eol.pdf>。云服务生命终结日期之后（依《生命终结政策》定义），云服务的许可期限（包括用于访问云服务的云客户端软件）将终止。
- e. **暂停服务。**以下情况下，McAfee 可暂停云服务：(a) 如果 McAfee 认为有必要防止或终止任何实发或怀疑的禁止用例；或 (b) 如果 (i) 客户严重违反本协议，(ii) McAfee 从渠道合作伙伴处获知客户已严重违反本协议，(iii) McAfee 确定客户账户下通过云服务传输或处理的数据严重超出一般用量，或可能降低向客户或其他客户提供的云服务的质量，或 (iv) 威胁托管环境和/或客户数据的安全或完整性，则 McAfee 可在通知客户后暂停云服务。暂停云服务不影响暂停前或期间产生的任何权利或义务，包括客户支付费用的义务。
- f. **存续条款。**第 1、6-11、13-18 和 20-29 条在本协议终止（包括到期）后将继续存续。

7. 支付；税费；审核。

- a. **支付。**除非客户通过渠道合作伙伴购买许可产品（在此情形下，付款义务应只在渠道合作伙伴和客户之间形成），否则客户应在发票日期后三十 (30) 天内向 McAfee 支付授权书规定的费用。延迟付款需支付每月 1.5% 的利息或法律允许的最高利率，以两者中较低者为准。所有付款义务均不可撤销且不可退款。如果客户认为发票有误，则应在发票日期后三十 (30) 天内书面联系 McAfee，以获得调整或退款的资格。除非 McAfee 提前三十 (30) 天向客户提供书面涨价通知，否则续期期间的费用将与初始许可期限期间有效的费用相同。
- b. **交易税。**客户应支付本协议下客户应付款项的所有适用交易税，包括但不限于销售和使用税、增值税、关税，以及政府以其他任何名义征收的交易费用（以及相关的利息或罚款）（“交易税”）。除非客户通过渠道合作伙伴购买许可产品，此等情况下交易税的责任应完全归属渠道合作伙伴和客户，否则 McAfee 将单独在其发票上声明根据适用法律的要求 McAfee 应从客户收取的交易税款。客户在发票支付到期日以前提前至少 15 个工作日向 McAfee 提供免除任何交易税的证明。如 McAfee 没向客户收取应收交易税款，但后期被要

求向税收机关汇付此等交易税款，则客户应立即偿付 McAfee 此等交易税款，包括任何非因 McAfee 过错而未及时收取或汇付所导致的累计罚款或利息。

- c. **预提税。** 客户的所有付款不应附带债务或牵连，不应包含当前或未来应向任何税务机关支付的任何税款。除非客户通过渠道合作伙伴购买许可产品，此等情况下预提税的责任（如下文定义）应完全归属渠道合作伙伴和客户，则若根据适用法律客户应从本协议下应支付给 McAfee 的款项中扣除或预提收入所得税（“预提税”），客户应向相应机关汇付此等预提税，并向 McAfee 提交已汇付的证据并支付剩余款项。客户应在本协议下任何支付款项到期日前提前至少 15 个工作日书面通知 McAfee 其预提意图（包括款项细目和预提税法法律基础），并就减免预提税事宜与 McAfee 合作。如 McAfee 向客户提供相应税务机关就减免预提税开具的有效官方文件，则客户应支付减免后的税额。
 - d. **收入所得税。** 双方应各自负责其收入所得税或基于收入总额的其他税项。
 - e. **审核。** McAfee 有权自费审核客户是否遵守本协议条款的规定，客户应提供 McAfee 执行此等审核所合理必需的所有记录和信息。如果任何审计表明客户对 McAfee 或渠道合作伙伴欠有费用，则客户应立即汇付此等未支付的金额，包括逾期未付款项产生的任何利息。客户同意 McAfee 向渠道合作伙伴披露此等审计结果。
8. **保密。** 各方可能因本协议接收或获取到另一方的保密信息和材料。本协议中，“保密信息”指以下信息：(a) 披露方在披露时指定为“保密”或类似表述，并（如为口头或当面披露）在披露后 15 天内书面确认为保密的信息；或 (b) 接收方根据披露当时的环境，应合理地认为其为保密的信息；但保密信息不包括以下任何信息：(i) 接收方此前已知的信息，(ii) 从第三方获知的无保密限制的信息，(iii) 并非通过未授权披露，而是公开获得的信息，以及 (iv) 接收方在未使用对方保密信息的情况下独立开发的信息。客户承认 McAfee 有关许可产品和 McAfee 知识产权的定价、云服务访问代码和非公开信息是 McAfee 的保密信息。在双方之间，披露方拥有其向接收方披露的保密信息。各方应合理谨慎地（至少应如保护自己的保密信息一样）防止未授权使用或披露其所掌握的对方保密信息。任何一方不得：(a) 在本协议期限期间以及其后在对方保密信息保持竞争性敏感期间披露此等保密信息，在任何情况下，在本协议终止后的 7 年内不得披露此等保密信息；(b) 使用对方的保密信息，除非用于履行本协议下的义务或行使本协议下的权利；但以下情形下，一方可披露对方的保密信息：(i) 向其员工、合同方或代理人，应以其“必须知道”为基础，且保密义务不得低于本条规定，以及 (ii) 根据法律规定，前提是接收方应尽早通知披露方，并与披露方合作限制或避免此种披露。
9. **数据保护。** 软件、云服务或支持可能利用应用程序和工具收集客户的包含一个或更多数据元素的数据，以用于识别自然人（“私人数据”）。根据本协议，针对私人数据，客户和 McAfee 承认 McAfee 是数据处理方，客户是数据控制方。
- a. 根据客户通过本协议下的一个或多个订单提供的说明，McAfee 收集、处理、复制、备份、存储、传输和使用（统称“处理”）私人数据。处理可能发生在美国、欧洲或其他国家/地区或司法管辖区，或者源自或面向以上地区，很可能不在客户或用户所在的国家/地区。
 - b. 对于来自欧洲经济区和瑞士的客户（根据《标准合同条款》，定义为“数据输出方”）的私人数据（“欧盟传输”），《标准合同条款》适用于 McAfee（根据《标准合同条款》，应视为“数据输

入方”) 在欧洲经济区以外进行处理。“标准合同条款”指根据欧盟数据保护指令 95/46/EC (“指令”) 或任何替代该指令的法律 (或任何批准用于向位于第三国的数据处理方传输的最新标准合同条款的替代或继承决议) 从欧洲经济区的控制方向位于第三国的处理方传输私人数据时适用的标准合同条款。《标准合同条款》可在欧洲委员会网站的以下位置查看：[《标准合同条款》](#)。如 McAfee 已通过《欧盟-美国隐私护盾》认证，或 McAfee 已通知客户，并采用《处理方约束公司规则》或其他受到认可的替代合规标准，以在欧洲经济区以外合法传输私人数据 (根据指令的定义) ，则《标准合同条款》即不再适用。如《标准合同条款》与本协议存在冲突，应以《标准合同条款》为准。根据法律法规或客户内部政策或指针的要求，客户应为获取任何与隐私相关的权利以及个人和第三方的许可承担全责，以使用许可产品或向 McAfee 披露任何可识别个人的信息。

- c. 为支持本协议下允许的使用，私人数据可与第三方分享，包括经销商、供应商和合作伙伴 (“二级处理人”) 。McAfee 将限制二级处理人仅根据处理需要访问私人数据，并对私人数据实行保护程度不低于本协议规定的书面合同义务。
- d. McAfee 可使用 Cookie 来存储用户会话信息、访问代码和应用程序设置，以协助站点导航。
- e. McAfee 将实行技术、组织和管理安全措施，以保护其掌握的私人数据在 McAfee 看管或控制下不被非授权访问和滥用。McAfee 限制其人员未经授权而处理数据，并将针对保密性、数据保护和数据安全，对其人员施加合理义务。McAfee 不向第三方 (包括任何政府机关、法院或执法机关) 披露私人数据，除非征得客户书面同意或为遵守法律或有效法律程序 (如传票、令状，或法院命令) 所必需。如第三方向 McAfee 请求访问或修改私人数据，McAfee 将拒绝此等请求，并指示第三方直接向客户请求私人数据，同时向其提供客户联系信息。如 McAfee 被迫向执法机关或第三方披露私人数据，McAfee 将努力在披露之前合理地通知客户此等披露请求，让客户有机会寻求保护令或其他合宜补救措施。如法律禁止此等通知，McAfee 应采取合理措施保护数据免受不合理披露，就像要求披露的是 McAfee 自己的保密信息一样。一旦意识到其根据本协议所掌握的私人数据受到未经授权的访问或使用，McAfee 将及时通知客户，不可无理由耽搁，并将采取合理步骤减轻其影响、最小化其损害。

10. **知识产权。**许可产品是 McAfee 或其许可方的独有财产，McAfee 或其许可方保留对许可产品及任何衍生产品的所有权利、资格和利益的专属所有权。此等所有权包括所有知识产权。客户代表自己及其子公司同意，客户及其子公司不会采取任何有悖于 McAfee 的知识产权的行为。客户同意，对于客户针对 McAfee 及其关联公司的产品和服务提供的建议和反馈，McAfee 有不受限制的使用权利，McAfee 不会通知客户、付款给客户或争得客户同意，并且客户将视此等建议和反馈为 McAfee 的保密信息，而不是客户的保密信息。

客户对客户数据保留所有权利、所有权和利益。

11. **有限担保、补偿和免责声明。**

- a. **有限担保。**McAfee 担保云服务的性能与其随附文档的说明基本一致。本担保面向客户个人，不可转让、传输或传至任何第三方。本担保不适用于以下情况：(i) 没有根据本协议或随附文档使用云服务或软件；(ii) 软件经 McAfee 以外的个人或实体修改；或者 (iii) 任何非 McAfee 提供的系统、装备或技术引起云服务或软件发生故障。

- b. 有限赔偿。如 McAfee 违反本协议下的担保，其所有赔偿以及全部义务和责任是根据云服务文档修复和替换云服务。如果 McAfee 未能履行有限赔偿，则 McAfee 可依单方决定，允许客户在通知 McAfee 后立即终止本协议。此时，客户直接向 McAfee 支付费用，而不是向渠道合作伙伴，McAfee 将针对当时的月度或年度剩余期限，按比例把本协议下的支付费用退款给客户。
- c. 排除；免责声明。
1. 除第 11(a) 部分（有限担保）中的有限担保外，所有许可产品、支持以及其他项目均以“现状”“带有所有缺陷”地提供给客户，并且 McAfee 不声明或担保，并拒绝，交易、使用过程中发生的、业内使用的以及其他所有的口头或书面声明、担保和条件，包括但不限于针对适售性、质量、特定目的之适用性、资格、未侵权或系统集成性的暗示性担保。
 2. McAfee 不声明或担保的内容包括但不限于：(i) 任何许可产品、设备、网络、支持或系统不会中断运行、发生故障或错误；(ii) 任何许可产品、设备、建议、报告或数据不会发生错误，或者符合特定法律；(iii) 客户可能实现的任何业务结果；(iv) 可发现所有系统漏洞或缺陷；或者 (v) 可完全防护任何威胁或其他潜在风险。客户不做任何不一致的声明或其他陈述，或者采取任何与第 11(c) 条（排除；免责声明）不一致的行为或行动。
 3. 许可产品可能出现故障，且其设计、开发、测试或意图无法确保其在高风险系统环境中具备可靠性。对于因客户在高风险系统中使用本产品而引起的（包括但不限于那些 (a) 可以通过在高风险系统中部署故障安全和容错功能而避免的，以及 (b) 基于声称、指控或指称高风险系统的运行取决于本软件的运行，或本软件的故障导致了高风险系统发生故障的）任何责任、损失、义务、风险、成本、损坏、奖励、处罚、调解、判决、罚款或费用（包括律师费）进行指控、声称、寻求或指称的所有索赔、诉讼、要求和起诉，McAfee 概不负责，客户应赔偿并确保 McAfee 及其关联公司和代表人不受损害。此处“高风险系统”指为了避免可合理预见的，可能直接导致死亡、人身伤害或重大财产损失的设备或系统故障，需要额外安全功能（如故障安全或容错性能功能）以维持安全状态的设备或系统。带有故障安全功能的设备或系统在出错时可还原为安全状态而不崩溃，可启用一个辅助系统以防止故障，或在发生故障时作为备份运行。带有容错功能的设备或系统在出错时可继续原有运行（有可能降低运行水平），而不会完全崩溃。可能需要使用高风险系统的设施包括但不限于：关键基础设施、工业厂房、生产设施、直接生命支持设备、飞机、火车、轮船或汽车的导航或通信系统、空中交通管制、武器系统、核设施、发电厂、医疗系统和配套设施以及交通设施。
 4. 第三方。软件和云服务可能包含独立第三方的产品，并依靠这些产品执行特定功能，包括恶意软件定义或 URL 筛选器和算法。MCAFEE 对任何此等第三方信息的准确性不作任何担保。

5. 因特网延迟。云服务可能受限于因特网和电子通信固有的限制、延迟和其他问题。对于此等问题导致的任何延迟、交付失败或损失，McAfee 概不负责。
 6. 安全。因特网上的数据传输无法确保安全。对于通过因特网或网络，或 McAfee 不能控制的系统进行的任何通信的截获或中断，McAfee 概不负责。客户负责保护其网络、服务器、应用程序和访问代码的安全。
12. **合作伙伴访问**。客户承认并同意，如果云服务经由渠道合作伙伴购买，该渠道合作伙伴可以访问：
(1) 客户数据，以及 (2) 客户账户的系统管理，包括可以配置账户和适用政策。
13. **责任限制**。
- a. 无附带性损害。在任何情况下，对于任何间接损害、特殊损害、附带性损害、惩罚性损害、惩戒性损害、衍生性损害，或任何合同外损害、利润损失、商誉损失、个人薪资损失、计算机崩溃或故障、替代软件或云服务获取成本、工作停止、拒绝访问或宕机、系统或服务中断，或任何数据、信息或系统丢失、损坏或失窃，McAfee 或其许可方概不负责。并且，在任何情况下，对于因指控或声称云服务或软件不能防止故障、不能无中断或错误运行，或不能防止云服务或软件中病毒、感染、蠕虫或类似恶意代码引起的所有安全漏洞或所有可能威胁、故障、恶意代码或其他漏洞或错误所导致或与其相关的任何损害，不论其法律理论如何，不论是否可以预见，即使本协议提供的全部赔偿未有实质助益，即使任何一方已被告知存在此等损害可能，McAfee 或其许可方也概不负责。此等限制不适用于 McAfee 的赔偿义务，或 McAfee 严重疏忽、故意渎职，或适用法律所禁止的任何限制。
 - b. 额度限制。不论损害索赔基于合同、侵权法或任何其他法律理论，在任何情况下，McAfee 或其许可方于本协议下或与本协议标的相关的全部责任不超过：(a) 对于月度客户，导致索赔的事件发生前的两个 (2) 月根据本协议支付的费用，或 (b) 对于年度客户，导致索赔的事件发生前的十二个 (12) 月根据本协议支付的费用，减去此等责任方根据本协议或与本协议标的相关的关于前期责任事件已支付的所有数额。此等限制不适用于 McAfee 的赔偿义务，或 McAfee 严重疏忽、故意渎职，或适用法律所禁止的任何限制。
 - c. 风险分担。本协议明确规定的排除和责任限制在双方之间分配本协议下的风险，其中部分风险可能未知或不确定。排除和限制是各方签订本协议的重大诱因，各方依赖这些条款以决定是否签订本协议。双方明确同意此等排除和限制，并承认，若无此等条款，云服务或软件将收费更高，或无法根据本协议提供。
 - d. 诉讼。除与欠款或客户违反第 2 条（使用权利和限制）、第 8 条（保密）或第 21 条（合规）有关的索赔外，在任何一方获知或理应获知发生了导致索赔或诉讼的事件 2 年以后，其不得针对与本协议有关的任何事项寻求任何法律救济。
14. **客户赔偿**。对于以下各项导致或与之相关的所有索赔、责任、损害、罚款、惩罚、费用和开支（包括合理的律师费用），客户将补偿 McAfee，并依 McAfee 选择为其抗辩以使其免受损害：(i) 客户违反本协议；(ii) 客户数据，包括客户未能获得与客户数据相关的所有必要同意；(iii) 由软件和云服务产生的现在有效或将来要施加的税项（不包括对 McAfee 征收的所得税）；(iv) 由客户使用软件或云服务导致的第三方索赔（不包括要求 McAfee 根据第 15 条（McAfee 赔偿）赔偿客户的索

赔)；以及 (v) McAfee 回应有关客户数据或客户使用软件或云服务的传票、法庭命令或其他政府官方询问所需的任何合理费用和律师费。

15. McAfee 赔偿。

- a. 对于任何诉讼或法律程序中针对 McAfee 于本协议下单独提供的云服务或软件指称客户侵犯直接专利或版权或侵占 McAfee 商业秘密而向客户提出的索赔，McAfee 将对客户作出赔偿，并依客户选择为其抗辩。
 - b. 不管怎样，根据第 15 条 (McAfee 赔偿)，针对以下各项 McAfee 没有赔偿义务：(a) 任何回应客户首先提起的诉讼或程序的索赔 (如反索赔)，包括但不限于指控侵犯专利；或 (b) 实质或可认为基于以下各项的任何索赔：(i) 非 McAfee 提供的软件或服务的组件或功能 (或其操作) 或其他资料，(ii) McAfee 包含或使用了客户提供的软件、服务、技术或资料，(iii) McAfee 对客户设计、规格或指针的遵守情况，(iv) McAfee 以外的任何个人修改了软件，(v) 云服务或软件的任何使用有违使用规格或说明，或本协议条款，(vi) 将云服务或软件与其他事项组合，(vii) 云服务或软件完全或部分地执行或符合提供或使用的标准，(viii) 客户故意侵权，(ix) McAfee、客户、云服务或软件间接地侵权，包括引诱或促使另一方侵权，或 (x) 已将索赔通知客户并已提出修正或避免声称的侵权的其他行为后发生的事项。
 - c. McAfee 履行索赔义务的条件是，客户及时将索赔书面通知 McAfee，并且客户交予 McAfee 全权控制和开展索赔抗辩及任何和解的权利。客户必须充分及时地配合 McAfee，并向 McAfee 提供所有合理请求的授权、信息和协助。McAfee 不对未经 McAfee 事先书面同意而由客户招致或产生的任何费用、开支或其作出的任何妥协负责。
 - d. McAfee 将依其选择全权控制和开展赔偿声索的抗辩和任何和解。McAfee 可单方决定自费：(a) 为客户取得继续使用云服务或软件的权利；(b) 将任何受影响的云服务或软件替换为不侵权的云服务或软件；(c) 修改任何受影响的云服务或软件，使其不再侵权；或 (d) 如 McAfee 接到客户书面声明并承诺其已删除所有受影响的云服务或软件副本，并将不再使用受影响的云服务或软件，则针对客户为受影响的云服务支付的数额，按比例将适用许可期限剩余部分的金额计入其账户或退款。
 - e. 本第 15 条 (McAfee 赔偿) 规定的赔偿陈述了 McAfee 的全部义务和责任，以及客户因云服务或软件专利或版权侵权、商业秘密侵占可获得的全部补偿。本赔偿面向客户个人，不可转让、传输或传至任何第三方。
- 16. 弃权。**任何时候，一方未执行本协议的任何条款或耽误执行，不视为对该条款或本协议其他条款弃权。对本协议任何条款弃权必须采取书面形式，明确要放弃的条款，必须经同意弃权的一方签字生效。
- 17. 管辖法律；争议解决。**本协议以及由其产生或与其相关的任何争议受美国和特拉华州法律管辖，不论冲突法原则。双方拒绝使用联合国国际货物销售合同公约 (1980)。本协议产生或与其相关的任何争议将按以下方式解决：任何一方提交争议通知，包括对争议的详细说明，以及相关的支持文档。其后各方高级管理层尝试解决争议。如双方未能于争议通知后 30 天内解决争议，任何一方可以提交通知要求仲调解。双方将尝试通过调解人解决争议。如双方未能于调解要求后 60 天内解决争

议，任何一方可以开始诉讼。对于侵占商业秘密或违反保密义务的索赔，如请求的救济包括禁令救济或其他非货币性救济，则本条的争议解决程序不适用。位于特拉华州威尔明顿市的美国联邦与州法院对由本 MSA 导致或与其有关的任何争议拥有独占性管辖权。双方对以上法院的对人管辖权和审判地均无异议。对于侵占商业秘密或违反保密义务索赔，如寻求的救济包括禁令救济或其他非货币性救济，也可提交至对双方拥有管辖权的任何法院。在本条确定的法院获得有利判决结果的一方可在对其他各方拥有管辖权的任何法院强制执行以上判决。

18. **通知公告。**本协议下发给 McAfee 的所有法律公告必须寄至：Attention: Legal Department, 5000 Headquarters Dr., Plano, TX 75024。发给客户的所有通知可使用 McAfee 文件中的联系信息发送，客户在购买或注册云服务时，在注册信息中提供此等信息。通知一旦收到即视为生效。客户有义务确保 McAfee 拥有最新的联系信息。
19. **条款修改。**McAfee 保留随时修改本协议条款和条件的权利，修改将在以下网址公布更新版本时生效：<http://www.mcafee.com/us/about/legal/saas-terms.aspx>。客户有责任定期查阅本协议。在任何此等更改后继续使用软件或云服务则表示客户同意更改。
20. **转让。**未经 McAfee 书面允许，客户不可通过合同、法律运作或其他方式转让本协议。未经 McAfee 书面同意，客户转让本协议的任何企图，包括本协议下的任何权利、责任或义务均严重违反本协议，均无效。McAfee 可独自转让本协议。根据对公司转让的前述限制，本协议对双方及其相应的继承人和受让人具有约束力并产生效力。
21. **合规。**各方在开展业务过程中履行本协议下的权利和业务时，应遵守所有适用法律，包括但不限于适用的隐私和出口控制法律法规、《美国 海外反腐败法案》，以及其他适用的反腐败法律。未经美国商务部工业安全局或对此等出口或传输可能拥有管辖权的其他任何政府机关授权（如适用），客户不可直接或间接地向任何适用法律限制此等出口或传输的国家或地区出口或传输任何许可产品或技术数据（或许可产品或技术数据的任何部分）或任何许可产品提出的任何流程或服务。客户不可使用许可产品用以设计、开发、制造、加工、生产、组装、测试、维修、养护、运行、销毁、损毁、处理、使用、配置、改造或修改任何国防、军事、情报、核武、空间物体或活动，或导弹技术，包括但不限于列入 (a) “瓦森纳安排” 敏感清单、非常敏感清单和/或军火清单、(b) 《国际武器贸易条例》(ITAR) 美国军火清单(《联邦规则汇编》第 22 卷第 121 部分) 或 (c) 《欧盟共同军事列表》的项目，除非经美国 政府根据规章或具体许可授权。客户不与 McAfee 讨论或向其披露或释放与任何国防、军事、情报、核武、空间物体或活动直接相关的任何保密信息。客户不向 (i) 美国政府禁运的任何国家或地区，或 (ii) 列入美国政府或其他相关政府发布的拒绝命令的任何个人或实体传输、转售、转移、出口或再出口任何许可产品或任何相关技术信息或资料。客户代表并保证，工业安全局或任何其他机构或政府均未暂停、取消或拒绝客户的出口资格，并且客户不会向任何出口资格已暂停、取消或拒绝的个人或实体提供任何许可产品。McAfee 产品可能需要美国或其他相关机构授权（包括但不限于欧盟），并受到其他国家或地区的出口、进口或使用限制。有关出口控制法律合规性的更多信息可在以下网址找到：<http://www.mcafee.com/us/about/export-compliance.aspx>。
22. **针对美国政府最终 政府最终用户：**依据适用的 DFAR 第 227.7202 条和 FAR 第 12.212 条规定，本软件或云服务分别被视为“商用计算机软件”和“商用计算机软件文档”。美国政府对本软件或云

服务的任何使用、修改、复制、发布、执行、显示或披露仅受本协议条款的管辖并予以禁止，但本协议条款明确许可的范围除外。

23. **不可抗力。**对于任何由于天灾或无法由 McAfee 合理控制的其他任何原因导致的延迟、未能履约、损害、损失、损毁，或任何设备故障，或其产生的任何后果，McAfee 不承担任何责任。
24. **完整协议。**本协议是双方之间的完整协议，明确取代其他任何口头或书面的、有关本协议标的的通信、说明或广告（类似内容将失去效力）。然而，本协议，包括但不限于其终止，不对双方之间已签订的任何非公开协议构成影响，这些协议作为单独的协议根据其各自的条款继续全部有效。本协议的明确条款约束与本协议任何条款不一致的任何执行过程、交易过程或业内使用。如客户的任何采购单、声明、发票或其他书面材料上出现任何与本协议不同、冲突或更多的条款，以本协议条款为准。
25. **合同可分性。**双方坚持，如果法院认为根据适用法律本协议的任何条款或部分无效或不可执行，则为其有效或可执行，法院应对此等条款或部分做最小修改，或者如果此等条款无法修改至有效或可执行，则法院应将这些条款或部分从本协议中分割出去。根据本条，修改或删除本协议的一条或一部分不影响本协议剩余部分的有效性和可执行性，这些部分将继续全部有效。
26. **救济。**因违反本协议而对任何一方的所有救济可积累，可同时或独立执行，并且执行一种救济不视为此等救济优先并排除其他救济。
27. **关系。**McAfee 与客户于本协议下建立的是独立合同人之间的关系，本协议的任何部分均不 (a) 授予一方指挥或控制另一方日常活动的权力；(b) 使双方成为合作伙伴、合资企业、共同所有人，或其他联合或共同事业的参与者；或者 (c) 允许任何一方代表另一方创建或承担任何义务。本协议预期的是非专属的关系，不限制任何一方与任何第三方达成任何安排。各方理解并承认，(a) 另一方可为其自有产品或服务开发或获取技术、软件、硬件以及数据，并且一方开发或获取的当前或计划产品或服务中可包含与本协议项下保密信息或许可产品类似或相同的想法或概念；并且 (b) 缔结本协议不妨碍一方开发或获取与另一方无义务关系的任何产品。
28. **补充条款；授权书。**如授权书、补充条款和/或订购协议发生冲突，本补充条款应制约授权书和订购协议；但针对相关服务，订购协议应制约授权书。
29. **第三方。**本协议下适用于 McAfee 的针对赔偿和损害的所有担保拒绝和限制（包括但不限于责任担保拒绝和限制）覆盖并适用于 McAfee 子公司、第三方供应商和作为第三方受益人的许可人。除非在第 29 条（第三方）中另有规定，双方无意，本协议的任何条款亦不可解读为，在本协议下为 McAfee 或客户一方的第三方创建任何责任、利益或权利。

补充条款和条件

A. 内部部署软件的许可

以下条款和条件（“补充条款”）适用于使用内部部署软件的所有客户，并构成本协议的一部分：

1. **定义。**补充条款中使用的已定义术语应具有订阅协议中或下文所规定的含义。

- a. “内部部署软件”指适用授权书中确定的软件，可不配合任何云服务使用。内部部署软件亦可包括仅可使用当前订购或特定云服务的有效支持合同根据具体产品或服务要求访问的其他特性或功能。
2. 内部部署软件的许可协议。所有内部部署软件均根据《McAfee 最终用户许可协议》(“EULA”)提供，可在以下网址查看：<http://www.mcafee.com/us/about/legal/end-user-license-agreements.aspx>。本订购协议条款，以及补充条款和条件，意在针对内部部署软件补充 EULA。
3. 云服务要求。内部部署软件的特定特性或功能要求当前订阅或有效支持合同以访问随附的云服务。客户购买的内部部署软件许可仅包括不要求云服务的内部部署软件的特性和功能，并且不向客户授予云服务随附特性和功能的资格。
4. 更新和升级。客户为内部部署软件购买的支持期限到期后，客户没有继续为内部部署软件接收任何更新或升级的权利。

B. 免费服务

以下条款和条件(“补充条款”)适用于使用免费服务的所有客户，并构成本协议的一部分：

1. **定义**：补充条款中使用的已定义术语应具有订购协议中或下文所规定的含义。
 - a. 除订购协议中规定的定义外，“云服务”包括 McAfee 在一份或多份授权书中确定向客户提供的云服务的免费版本，包括：(i) McAfee 不再收费或 McAfee 单方决定免费提供给客户的付费订购所包含的任何特征和功能，以及 (ii) McAfee 向客户提供的标识为“预发行”、“限量发行”、“测试版”，或以其他方式说明为实验性、未经测试或功能不完全，并且不是针对客户评估目的而提供限期试用的版本的特征和功能(均为“免费软件”)。“免费服务”还包括 McAfee 单方决定免费向客户赠送的任何随附软件或服务。
2. **许可期限**。针对免费服务，根据本协议条款，只要 McAfee 向客户提供此等免费服务，许可期限即持续。McAfee 可能选择在客户付费订购云服务或软件之前、期间或之后为其提供免费服务，并且只要在向客户提供免费服务，任何使用即受当时有效的本协议条款的制约。
3. **更新 / 协助 / 生命终结**。为免费服务提供的任何更新或最终用户协助均依 McAfee 酌情决定提供，并可随时终止。McAfee 可能不时依酌情决定终止特定免费服务或免费服务的特定功能(“免费服务终止”)。McAfee 的《生命终结政策》明确地不适用于免费服务。相反，McAfee 将尽商业合理的努力以提前三十(30)天向客户提供免费服务终止的通知。McAfee 没有义务为免费服务向客户提供任何支持。
4. **社区论坛**。客户可依其便利，在以下提供的云可见性社区版页面针对免费服务交换观点和技术见解：<https://community.mcafee.com/community/business/data/cloud-visibility>。McAfee 不对该站点发布的任何信息做出背书、担保或保证，客户使用任何信息自担风险。
5. **免责声明**。客户承认，免费服务可能存在错误、缺陷或其他可能造成系统或其他故障、安全漏洞、中断以及数据丢失等问题。**因此，订购协议第 11(a) 条的有限担保不适用于免费服务。相反，免费服务仅以“现状”的方式提供给客户，McAfee 拒绝提供与免费服务有关的任何保证或责任。客户自担使用免费服务的所有风险。**此外，客户认同，McAfee 不对其承诺或担保，未来将向任何人公

布或提供免费服务，McAfee 对客户没有公布或推出免费服务的明示或暗示义务，McAfee 也没有推出与免费服务类似或兼容的产品或对任何免费服务提供任何更新的义务。

6. **无服务水平协议。** McAfee 依酌情决定为云服务提供或可能提供的任何服务水平协议不适用于免费服务。如发生免费服务中断或其他问题，客户或免费服务的其他用户不可根据服务水平协议提起索赔。
7. **责任限制。在不允许排除，但可以限制法律责任的情况下，McAfee 及其许可方与免费服务有关的全部责任将限于总额一百 (100) 美元 (或当时等值的相关当地货币)。**
8. **免费服务数据存储。** McAfee 没有义务保留任何客户数据或通过免费服务提交或收集的其他客户信息。McAfee 可单方决定删除任何此类客户数据和其他客户信息，而不经事先通知客户。