



专业服务条款

- 1. 协议结构。**本专业服务条款适用于 McAfee 和客户签订的任何参考工作说明书（“工作说明书”）。技术支持不适用本条款。如果本条款与任何工作说明书之间存在冲突，应以工作说明书的条款为准。“客户”、“McAfee”和“服务”的定义详见适用的工作说明书。
- 2. 价格与付款。**工作说明书中规定了服务费用。工作说明书中提及的任何完成时间均为预估时间，仅供客户和 McAfee 进行资源时间安排之用。客户应在发票日期后 30 天内付讫所有发票。
- 3. 税费。**客户应支付所有与服务相关而征收的销售税和其他税费，而无论其如何规定，但不包括基于 McAfee 的净收入的税费。
- 4. 访问权限。**客户应向 McAfee 提供客户计算机系统 and 网络的足够的、免费的、安全的访问权限，以便履行服务。
- 5. 专有权利。**McAfee 承认客户及其授权方在客户根据本协议提供给 McAfee 的先前存在的原创作品中的专有权利（“客户知识产权”）。除任何客户知识产权之外，McAfee 独家拥有任何与全部知识产权和其他材料，包括但不限于在本协议项下开发的对象代码、源代码、文档、信息和创意（统称为“McAfee 材料”）。McAfee 材料中所有适用的专利、版权、商标、商业机密和其他权利与权益均完全归 McAfee 所有。支付服务费用之后，客户应立即获授出于其内部业务目的而使用任何 McAfee 材料的永久的、不可转让的、非独占的授权。除非因履行服务而严格需要，否则 McAfee 不对任何客户知识产权享有任何权利。
- 6. 赔偿。**McAfee 于此同意就第三方因服务或 McAfee 材料侵害了版权、商标、商业机密或专利而提起的所有索赔为客户进行赔偿和辩护，前提为 (a) 客户及时将索赔通知给 McAfee, (b) 客户允许 McAfee 控制抗辩与和解谈判, (c) 客户在抗辩和任何相关的和解谈判中配合 McAfee, 且 (d) 此类索赔非因客户违反本协议而起。客户可选择自费通过其自身律师参与任何此类行动。如果具有管辖权的法庭因上述事项禁止客户接收服务，则 McAfee 可自行合理决定 (i) 获得向客户交付服务的权利，或 (ii) 修改服务，或 (iii) 使用至少具备同等功能的服务替代原有服务。如果 McAfee 根据其合理决定认为此类备选方案在商业上均无法实行，则 McAfee 可终止受影响服务的工作说明书，并应就侵权的服务退还客户支付的费用之剩余价值，此类剩余价值自服务履行日期起三 (3) 年内使用直线折旧法进行折旧。
- 7. 保密。**“机密信息”应指 (i) 任何时候披露时即指定为“机密”或其他类似词汇的所有信息，如果为口头信息或视觉信息，则指披露方在披露后十五 (15) 天内确认为机密的信息，或 (ii) 接收方应在披露情形下合理将其视为机密的所有信息。各方均同意其自披露日期起五 (5) 年内不会将任何此类机密信息披露给任何第三方。各方将采取合理措施防止向任何第三方进行披露，此类措施的严格程度应不亚于各方保护自身机密信息的措施的严格程度。机密信息不包括 (i) 接收方先前业已知晓的任何信息，(ii) 接收自无类似限制的第三方的任何信息，(iii) 非通过未授权的披露而为公众所知的任何信息，(iv) 由接收方未使用机密信息而独立开发的任何信息，或 (vi) 根据任何法庭判令而被要求披露的任何信息，但前提为接收方已及时将此类要求通知给披露方。任一方均可在同等严格保密的义务之下将机密信息披露给审计方，McAfee 可在同等严格保密的义务之下将机密信息披露给其集团公司。

8. **担保。** McAfee 担保服务将以符合相关行业标准的专业方式履行。**除非此处明确规定，MCAFEE 不提供任何明示的或默示的担保，亦不为漏洞服务保证找到所有漏洞。客户否认对特定用途适用性、适销性和权益的任何默示担保。**
9. **全部赔偿。** 客户因违反担保而获取的全部赔偿和 McAfee 因 McAfee 履行服务而承担的全部责任应为重新履行服务。如果 McAfee 未能重新履行服务，则 McAfee 将退还客户为存在缺陷的服务支付的费用。如果客户自履行适用服务起三十 (30) 天内就违约行为提供书面通知，则 McAfee 应仅对此类担保违约行为承担责任。
10. **责任限制。** **MCAFEE 因任何就此类服务或工作产品进行的索赔或诉讼而承担的损害责任应限制为客户为适用服务实际支付的费用。MCAFEE 不为任何特殊、间接、偶然或继发的损害、利润丧失或数据丢失承担责任，即使 MCAFEE 已被告知此类损害发生的可能性。** 前述规定和条款或工作说明书中的任何规定均不得免除或限制 McAfee 对因 McAfee 的疏忽、有意的不当行为或蓄意行为而导致的死亡或人身伤害承担的责任。
11. **保险。** McAfee 应进行投保，投保范围至少应等同于一家谨慎公司在类似情形下投保的范围，并应在收到请求时提供详细信息。
12. **终止与重新安排时间。** 如果任一方严重违反本协议，则通过提前 30 天发出书面通知，非违约方可取消本协议，除非违约方已在此 30 天时期到期前纠正了违约行为。任何在本质上超越协议终止的条款均应继续有效，直至履行完成。客户可在至少提前五 (5) 个工作日给出通知后为一次咨询服务重新安排时间，而无需另行付费。
13. **通知与报告。** 本条款或工作说明书项下的任何通知均应以书面形式进行。客户应签署 McAfee 递交的概述项目服务履行情况的报告。如果此类报告收到后十 (10) 天内未予返回，则将视为其已予接受。
14. **转让。** 未经另一方书面明确同意，本协议不得转让，但 McAfee 可在 McAfee 不是存续实体的合并或其他商业结合中转让其在本协议项下的权益。
15. **第三方权利。** 本协议出于协议各方及其继承方和准许的受让方（如适用）的利益而制订，无意于使任何其他方受益或由任何其他方执行。
16. **数据保护。** 客户担保并表示客户已获取向 McAfee 及其附属公司提供个人数据所需的所有同意，且 McAfee 可根据本协议合法保有和处理个人数据。客户应为此类个人数据的控制方。
17. **管辖法律。** 本协议和因本协议或其标的或制订而起的或与本协议或其标的或制订相关的任何争议或索赔（包括非合同性争议或索赔）均应受中华人民共和国法律管辖并据其进行解释。各方不可撤销地同意北京的法庭拥有解决因本协议或其标的或制订而起的或与本协议或其标的或制订相关的任何争议或索赔（包括非合同性争议或索赔）的专属管辖权。
18. **出口。** 客户同意使用 McAfee 材料时遵守所有适用的进出口法律法规。
19. **完整协议。** 本条款和任何工作说明书构成了各方之间完整的理解，取代所有先前与此处标的相关的协议和理解，即使存在任何相反的口头表示或陈述。本条款和任何工作说明书仅可通过书面方式进行修改，且需由双方共同签署。若任一方未能行使此处规定的任何权利，均不得视为放弃本条款项下的任何权利。如果本条款或工作说明书的任何规定或其一部分被认定为无效或无法执行，本条款和工作说明书的其他规定应仍然具备完全效力。