

# Termini dei Servizi professionali McAfee

**1. Struttura del contratto** I presenti Termini dei Servizi professionali ("Termini") si applicano ai servizi forniti da McAfee, tra cui, in via esemplificativa e non esaustiva, i servizi erogati in relazione ai prodotti a marchio McAfee ("Servizi"). I Servizi possono essere indicati in un Piano di lavoro di riferimento sottoscritto da McAfee e il Cliente ("Piano di lavoro") o (ii) in altra documentazione relativa agli ordini del Cliente, ad esempio un ordine di acquisto ("Ordine del CCliente") pertinente ed appropriata ai Servizi e come richiesta da McAfee di volta in volta. Resta inteso che l'assistenza tecnica non rientra nei presenti Termini.

Con il termine "Contratto" si includono i Termini e il Piano di lavoro oppure l'Ordine del Cliente.

Con il termine "Cliente" si indica il soggetto a cui vengono erogati i Servizi.

Il termine "McAfee" designa: (i) il soggetto McAfee indicato nell'Allegato A (Tabella dei territori) principalmente responsabile dell'erogazione dei Servizi sul Territorio in cui è ubicata la società Cliente; (ii) il soggetto McAfee indicato nel Piano di lavoro, ove pertinente.

Il "Territorio" designa il Paese in cui è ubicata la società Cliente.

**2. Prezzo, pagamenti e prestazioni.** I costi del Servizio sono specificati nel Piano di lavoro o nell'Ordine del Cliente. Tutti i tempi di completamento indicati nel Piano di lavoro o nell'Ordine del Cliente rappresentano stime fornite a scopo di pianificazione delle risorse per il Cliente e McAfee. Il Cliente è tenuto a saldare tutte le fatture entro 30 giorni data fattura senza alcun diritto a compensazioni, contestazioni, trattenute o deduzioni. In caso di ritardo del pagamento, McAfee si riserva il diritto di addebitare gli interessi di mora calcolati sugli importi non pagati corrispondenti al tasso inferiore tra (i) 1,5% al mese e (ii) il tasso massimo previsto dalla legge. Gli interessi matureranno e si cumuleranno a partire dalla data di scadenza della fattura e fino all'avvenuto pagamento da parte del Cliente. Le parti accettano che la conferma di ricezione dell'Ordine del Cliente da parte di McAfee vale come accettazione dello stesso da parte di McAfee. Se non diversamente concordato per iscritto tra le parti, il Cliente è tenuto a pianificare che l'esecuzione dei Servizi avvenga entro un (1) anno dalla data del Piano di lavoro o relative Ordine del Cliente. McAfee ha facoltà di delegare alcuni dei propri obblighi contrattuali a subappaltatori. Qualora McAfee si avvallesse di subappaltatori per espletare gli obblighi sanciti nei presenti Termini, McAfee si assumerà la piena responsabilità di supervisionare e dirigere le prestazioni di tali subappaltatori. Ove il Cliente obiettasse al coinvolgimento di un determinato subappaltatore, esso dovrà informare McAfee delle proprie obiezioni immediatamente e almeno entro 10 giorni lavorativi dalla data in cui viene a conoscenza dell'assegnazione di lavori al subappaltatore in questione. Tutte le comunicazioni relative ai termini della presente clausola dovranno essere indirizzate ai recapiti delle parti definiti nel Piano di lavoro.

**3. Imposte.** Il Cliente è tenuto a corrispondere tutte le imposte di vendita e altre imposte previste dalla giurisdizione locale, a prescindere dalla designazione, dovute in connessione ai Servizi, ad eccezione delle imposte sul reddito netto di McAfee.

**4. Accesso.** Il Cliente è tenuto ad assicurare a McAfee l'accesso sufficiente, gratuito, sicuro e tempestivo ai propri

sistemi informatici e reti, al fine di consentire l'esecuzione dei Servizi.

**5. Diritti di proprietà.** McAfee riconosce i diritti di proprietà del Cliente e dei propri licenziatari relativamente a lavori d'autore precedenti forniti dal CCliente a McAfee in conformità al presente Contratto ("**Proprietà intellettuale del Cliente**"). Se non diversamente specificato nel Piano di lavoro, la proprietà di brevetti, diritti d'autore, marchi o segreti commerciali ed eventuali diritti di proprietà intellettuale sottostanti, tra cui, in via esemplificativa, invenzioni, progetti, lavori soggetti a diritto d'autore, marchi, segreti commerciali, formule, processi e idee per i Servizi espletati in conformità al presente Contratto, appartengono a McAfee ("Materiale McAfee"). Il Contratto non contempla l'assunzione. McAfee detiene tutti i diritti, la titolarità e gli interessi relativamente a tutta la proprietà intellettuale sviluppata da McAfee nel corso dell'esecuzione dei Servizi. A prescindere dalla proprietà di McAfee degli elementi suddetti, ClienteMcAfee garantisce al Cliente, in conformità ai termini del Contratto e di pagamento dei costi applicabili definiti nel Piano di lavoro o nell'Ordine del Cliente, una licenza internazionale, gratuita e non esclusiva su diritti di autore, segreti commerciali e dichiarazioni di brevetti concessi in licenza di McAfee relativamente ai materiali e servizi erogati, che autorizza il Cliente a utilizzare, riprodurre, eseguire, mostrare, distribuire, modificare, creare, vendere, offrire in vendita e importare; a condizione che tale licenza sia applicabile esclusivamente ai materiali e servizi nella forma originariamente fornita da McAfee al Cliente. Ai fini della presente sezione, con la dicitura "Dichiarazione di brevetti concessi in licenza" si intendono le dichiarazioni di brevetti che (a) McAfee detiene o ha il diritto di concedere in licenza e (b) violati per mezzo dei materiali e servizi forniti nella loro forma originale non modificata, così come fornita da McAfee al Cliente.

In virtù del presente Contratto, McAfee non garantisce alcun diritto o licenza, impliciti, espliciti o altrimenti acquisiti in merito a informazioni o brevetti proprietari, diritti d'autore, segreti commerciali, lavori di crittografia o altro diritto di proprietà intellettuale detenuto o controllato da McAfee, se non esplicitamente indicato nel presente Contratto. Eventuali licenze ulteriori in merito a tali diritti di proprietà intellettuale dovranno essere concesse espressamente per iscritto e firmate da un dirigente autorizzato di McAfee.

McAfee e i relativi fornitori restano gli esclusivi proprietari di tutti i diritti, titolarità e interessi (tra cui diritti d'autore, segreti commerciali e brevetti) contenuti nei materiali e nei servizi forniti, tra cui documentazione, software, modifiche o lavori derivati creati da o per conto di McAfee. La Società accetta pertanto la proprietà di McAfee, e dei suoi fornitori, dei diritti d'autore, dei marchi, dei brevetti, dei segreti commerciali e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale contenuti in qualsiasi materiale.

**6. Indennità.** McAfee si impegna a indennizzare e, a propria discrezione, difendere il Cliente a fronte di richieste avanzate contro il Cliente stesso in qualsiasi azione o procedimento per violazione diretta di brevetto o diritto d'autore, o per appropriazione indebita di segreti commerciali di McAfee, rivendicata nei confronti di (i) Servizi o (ii) Materiale di McAfee autonomamente e non in combinazione con altri elementi e nella forma fornita da McAfee in virtù del Piano di lavoro o dell'Ordine del Cliente. Senza pregiudizio per quanto stabilito nel Piano di lavoro o

## Termini dei Servizi professionali McAfee

nell'Ordine del Cliente, McAfee non è soggetta ad alcun obbligo di indennizzo o manleva in caso di reclami delle tipologie seguenti: (i) reclami avanzati contro elementi o funzionalità inclusi o associati al funzionamento dei Servizi o dei Materiali di McAfee attribuibili in tutto o in parte all'inclusione da parte di McAfee di software, servizi o altra tecnologia o materiale fornito dal Cliente a McAfee, o alla conformità a progetti, specifiche o istruzioni del Cliente, tra cui l'inclusione di software, servizi o altra tecnologia o materiale forniti dal Cliente o inclusi nelle richieste del Cliente; (ii) reclami avanzati contro i Servizi o Materiali di McAfee attribuibili in toto o in parte alla modifica di Servizi o dei Materiali di McAfee parte di terzi diversi da McAfee o contro l'uso dei Servizi o dei Materiali di McAfee, ove tale uso sia contrario alle specifiche o istruzioni; (iii) reclami avanzati contro la combinazione di Servizi o Materiali di McAfee con qualsiasi altro; (iv) reclami basati su asserzione che i Servizi o i Materiali di McAfee implementino o siano conformi a, in tutto o in parte, all'atto della spedizione o dell'utilizzo, una specifica tecnologia creata da un gruppo di soggetti legato da vincoli contrattuali, sponsorizzato dalle istituzioni o dalle aziende del settore o altre organizzazioni analoghe dedicate alla creazione di tali specifiche; (v) reclami che includono asserzioni che McAfee, il Cliente, i Servizi o il Materiale di McAfee siano illeciti indirettamente, anche per induzione o contribuendo a violazioni perpetrate da terzi; (vi) richieste (quali una domanda riconvenzionale) avanzate in risposta a un'azione o a un procedimento intrapreso inizialmente dal Cliente in cui si asserisce la violazione di brevetti; (vii) reclami che asseriscono che i Servizi o i Materiali di McAfee siano conformi, in tutto o in parte, così come spediti o all'atto dell'utilizzo, con tecnologie di decodifica, codifica o transcodifica multimediale (ad esempio, attraverso l'uso di codec video o audio); (viii) reclami che asseriscono che il Cliente abbia perpetrato volontariamente delle violazioni. Gli obblighi di McAfee di cui alla presente Sezione 6 sono subordinati al tempestivo invio a McAfee da parte del Cliente della notifica inerente alla richiesta di risarcimento, nonché all'offerta del Cliente a McAfee del diritto di controllare e condurre in via esclusiva la difesa e qualsiasi composizione della richiesta stessa. Il Cliente è tenuto a collaborare appieno e in modo tempestivo con McAfee e fornire a quest'ultima ogni autorità, informazione e assistenza ragionevolmente richiesta. McAfee declina ogni responsabilità in merito a costi, spese o compromessi sostenuti o effettuati dal Cliente senza previo consenso scritto concesso da McAfee. A propria discrezione, McAfee provvederà a controllare e condurre in via esclusiva la difesa e qualsiasi accordo relativamente alle richieste di risarcimento indennizzate. McAfee si riserva, a propria esclusiva discrezione e a proprie spese: (i) di acquisire per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare i Servizi o i Materiali di McAfee interessati; (ii) di sostituire i Servizi o i Materiali McAfee interessati con Servizi o Materiali di McAfee non correlati ad alcuna violazione; (iii) di modificare i Servizi o i Materiali di McAfee modo che non sussista più alcuna violazione; (iv) di interrompere la fornitura dei Servizi e di rimborsare il valore residuo del prezzo di acquisto pagato dal Cliente per i Servizi oggetto di violazione, ammortizzato utilizzando un metodo di ammortamento a quote costanti su un periodo di tre (3) anni a partire dalla data di esecuzione dei Servizi. L'indennizzo menzionato sopra è riservato personalmente al

Cliente. Non è possibile assegnare, trasferire o cedere tale indennizzo ai propri clienti. Il Cliente è tenuto a comunicare a eventuali propri clienti l'obbligo di rivolgersi esclusivamente all'utente stesso per eventuali indennizzi conseguenti a richieste di risarcimento per violazione avanzate contro i Servizi o i Materiali di McAfee acquistati dal Cliente. Quanto sopra esposto costituisce l'obbligo complessivo di McAfee e l'unica tutela concessa al Cliente per qualsiasi richiesta di risarcimento conseguente a violazione di brevetti o copyright o ad appropriazione indebita di segreti commerciali per mezzo dei Servizi o Materiali di McAfee.

**7. Clausola di riservatezza.** Per "Informazioni riservate" si intende quelle informazioni che (i) sono qualificate come "riservate", o termini simili, al momento della divulgazione, in forma orale o visiva, e confermata essere riservata dalla parte divulgante per iscritto entro quindici (15) giorni dalla divulgazione; (ii) la parte ricevente abbia ragionevolmente ritenuto essere riservate nelle circostanze della divulgazione. Ambo le parti si impegnano a non divulgare tali Informazioni riservate a terzi per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dalla data in cui ne vengono messi a conoscenza. Le parti sono tenute ad adottare misure ragionevoli (quanto meno pari alle misure intraprese per tutelare le proprie informazioni riservate) al fine di impedire la divulgazione non autorizzata a terzi. Le Informazioni riservate non includono informazioni (i) precedentemente note alla parte ricevente; (ii) ricevute da una terza parte senza simili restrizioni; (iii) diventino di dominio pubblico con mezzi diversi da una divulgazione non autorizzata; (iv) siano indipendentemente sviluppate dalla parte ricevente senza l'uso delle Informazioni riservate della controparte; (v) siano in forma scritta e approvate per il rilascio; (vi) la cui divulgazione sia richiesta in conformità a sentenze, a condizione che la parte ricevente sia informata dalla parte divulgante di tale richiesta in tempi utili. Le parti sono autorizzate a divulgare Informazioni riservate a enti di controllo e McAfee è autorizzata alla divulgazione alle aziende del proprio gruppo fatta salva l'applicazione per queste ultime di obblighi di riservatezza altrettanto severi. McAfee si riserva di condividere le Informazioni riservati con i propri subappaltatori coinvolti nell'erogazione dei Servizi, a condizione che (i) tale divulgazione sia assolutamente necessaria e che (ii) tali subappaltatori siano vincolati da termini di riservatezza altrettanto severi.

**8. Garanzia.** McAfee garantisce che i Servizi siano eseguiti in modo professionale e in conformità agli standard di settore pertinenti. SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO NEI PRESENTI, MCAFEE NON CONCEDE ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IN MERITO A (i) VULNERABILITÀ DEI SERVIZI RILEVABILI (ii) ASSENZA DI INTERRUZIONI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI (iii) DISPONIBILITÀ AL 100% DEI SERVIZI; (iv) ASSENZA TOTALE DI ERRORI NEI SERVIZI. MCAFEE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ O GARANZIA IMPLICITA DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, COMMERCIALIZZABILITÀ E TITOLARITÀ. MCAFEE SI RISERVA DI ADOTTARE TUTTE LE MISURE NECESSARIE PER ASSICURARE CHE TUTTE LE INFORMAZIONI FORNITE O RESE DISPONIBILI SIANO ACCURATE, TUTTAVIA, AD ECCEZIONE DEI CASI DI EVIDENTE NEGLIGENZA O AZIONI VOLONTARIE, IL CLIENTE ACCETTA CHE MCAFEE DECLINA QUALUNQUE RESPONSABILITÀ IN CASO DI ERRORI,

## Termini dei Servizi professionali McAfee

OMISSIONI O IMPRECISIONI RISPETTO A TALI INFORMAZIONI.

**9. Tutela esclusiva.** La sola tutela concessa al Cliente in caso di violazione della garanzia e la responsabilità totale di McAfee risultante dall'erogazione ed esecuzione dei Servizi da parte di McAfee sarà limitata alla rierogazione e riesecuzione dei Servizi. Ove McAfee non fornisca o esegua nuovamente i Servizi, McAfee si impegna a rimborsare al Cliente i costi sostenuti per i Servizi deficienti. McAfee si assume esclusivamente la responsabilità per tali violazioni della garanzia ove il Cliente fornisca un avviso scritto della violazione entro trenta (30) giorni dall'esecuzione dei Servizi pertinenti.

**10. Limitazione di responsabilità.** LA RESPONSABILITÀ DI MCAFEE IN CASO DI DANNI RISULTANTE DA QUALSIASI RECLAMO O AZIONE CORRELATI AI SERVIZI O AI MATERIALI FORNITI SARÀ LIMITATA ALL'IMPORTO EFFETTIVAMENTE PAGATO DAL CLIENTE PER I SERVIZI INTERESSATI. MCAFEE DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNI SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERDITE DI PROFITTI, DI DATI, ANCHE SE INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI O PERDITE. Nessuna clausola dei presenti Termini né altra clausola del Contratto escluderà o limiterà in alcun modo la responsabilità di McAfee in caso di decesso o lesioni personali causate da negligenza, volontaria condotta errata o intenzione malevola da parte di McAfee.

**11. Assicurazioni.** Ciascuna delle parti si impegna a sottoscrivere un piano assicurativo con copertura quanto meno uguale a quanto un'azienda prudente sottoscriverebbe in simili circostanze o secondo quanto stabilito dalla legge, e ne fornirà i dettagli su richiesta della controparte.

**12. Risoluzione e ripianificazione.** In caso di violazione materiale del presente Contratto da una delle parti, la parte danneggiata avrà diritto di rescindere il presente Contratto previo preavviso di 30 giorni, a meno che la parte responsabile della violazione non vi abbia posto rimedio prima dello scadere del periodo di 30 giorni. I termini che per loro natura si estendono oltre la risoluzione resteranno in vigore fino al loro espletamento. Al Cliente è consentito ripianificare un intervento di consulenza una volta, con un preavviso di almeno dieci (10) giorni lavorativi, senza costi aggiuntivi. In tutti i casi, il presente Contratto può essere risolto per convenienza previo preavviso scritto delle parti di sessanta (60) giorni. A seguito della risoluzione per convenienza, le parti accettano che (i) McAfee non sarà più soggetta ad alcun obbligo di fornire i Servizi al Cliente se non diversamente pianificato nel corso della risoluzione del Contratto e (ii) tutti gli ordini di Servizi inoltrati dal Cliente e accettati da McAfee prima della data di efficacia della risoluzione resteranno effettivi, dovuti e pagabili in conformità al Piano di lavoro o dell'Ordine del Cliente pertinente.

**13. Avvisi e rendiconti.** Eventuali avvisi contemplati dai presenti Termini o da un Piano di lavoro dovranno essere forniti per iscritto. Il Cliente è tenuto a firmare un rendiconto presentato da McAfee che descrive l'esecuzione dei Servizi relativamente al progetto. Tale rendiconto sarà considerato accettato ove non restituito dal Cliente entro dieci (10) giorni dalla ricezione

**14. Scopo interno e cessione.** I Servizi sono resi disponibili al Cliente per scopi specifici interni e non a vantaggio delle parti. La cessione del presente Contratto è vietata se non previo consenso esplicito della controparte; fatta eccezione per i casi in cui McAfee è autorizzata ad assegnare i propri interessi in virtù del presente Contratto in connessione a fusioni o altre combinazioni aziendali in cui McAfee cessa di essere soggetto aziendale.

**15. Diritti di terze parti.** Il presente Contratto viene stipulato a vantaggio delle parti che lo sottoscrivono e (ove applicabile) i rispettivi successori e assegnatari autorizzati e non ha lo scopo di avvantaggiare o essere applicato da terzi.

**16. Tutela dei dati.** Il Cliente garantisce e dichiara di aver ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni per fornire dati personali (così come richiesto dalle leggi vigenti nel Territorio in materia di trattamento e tutela dei dati) a McAfee e accetta che McAfee sia autorizzata legalmente a possedere dati personali in conformità al presente Contratto. Il Cliente resterà il solo gestore dei dati personali.

**17. Normativa applicabile.** Il presente Contratto ed eventuali dispute o reclami risultanti da o connessi allo stesso, al relativo o alla relativa redazione (tra cui dispute o reclami non contrattuali) saranno disciplinati da e interpretati secondo le leggi del Paese pertinente così come indicato nella Tabella dei territori. Le Parti accettano irrevocabilmente che i tribunali di tale Paese pertinente indicato nella Tabella dei territori eserciti la giurisdizione esclusiva ai fini della risoluzione di dispute o reclami risultanti da o connessi al Contratto, al relativo oggetto o alla relativa redazione (tra cui dispute o reclami non contrattuali).

**18. Esportazione e riciclaggio di denaro.** Il Cliente accetta di utilizzare i Materiali di McAfee in conformità a tutte le leggi e normative applicabili in materia di importazione ed esportazione. Il Cliente accetta di rispettare i termini e le condizioni di pagamento contenuti nella Normativa aziendale sul riciclaggio di denaro (fornita di volta in volta da McAfee). Eventuali non conformità ai detti termini e condizioni potrebbe comportare il rifiuto da parte di McAfee di accettare forme di pagamento da parte del Cliente.

**19. Contratto completo.** I presenti Termini e, ove disponibile, il Piano di lavoro pertinente definiscono l'intero accordo tra le parti. Essi, inoltre prevalgono su ed escludono eventuali accordi e contratti precedenti in merito all'oggetto degli stessi, a prescindere da dichiarazioni o affermazioni orali contrarie, tra cui, in via esemplificativa, termini e condizioni prestampati dell'Ordine del Cliente (ove presente). Se applicabile, in caso di conflitto tra i presenti Termini ed eventuali Piani di lavoro, i termini del Piano di lavoro prevarranno. È autorizzata la modifica dei presenti Termini esclusivamente per i scritto e ove sottoscritta da ambo le parti. Il mancato esercizio dei diritti sanciti nei presenti, non determina una rinuncia a tutti i diritti riconosciuti. Ove una clausola, o parte di essa, dei presenti Termini sia ritenuta non valida o non applicabile, le restanti clausole dei presenti Termini resteranno efficaci e in vigore.

### **20 FORZA MAGGIORE**

## Termini dei Servizi professionali McAfee

Nell'eventualità di circostanze straordinarie che esulano dal controllo delle parti e che impediscano o compromettano gravemente l'espletamento degli obblighi sanciti dal presente Contratto ascrivibili a cause forza maggiore secondo le normali regole delle pratiche commerciali, la parte danneggiata dovrà informare la controparte tempestivamente. Gli obblighi della parte danneggiata verranno pertanto sospesi per il protrarsi di tale situazione straordinaria. Gli obblighi della controparte verranno anch'essi sospesi per il medesimo periodo di tempo. In situazioni causate da forza maggiore, ambo le parti sono autorizzate a rescindere il presente Contratto, previo preavviso scritto di 10 giorni, con il consenso della controparte o ove la situazione perduri o si prevede che perduri per oltre 90 giorni, a decorrere dall'insorgere della stessa. Ove il presente Contratto sia annullato in conformità alla presente clausola, McAfee avrà diritto al pagamento delle parti messe debitamente eseguite del presente Contratto. Le situazioni causate da forza maggiore non conferiscono alle parti diritti aggiuntivi oltre a quelli specificati nei presenti.

**21. Termini aggiuntivi per i Servizi di formazione:** oltre ai termini e alle condizioni suddetti, i seguenti termini si applicheranno esclusivamente a eventuali Servizi di formazione ordinati dal Cliente.

21.1 Tutti i costi della formazione dovranno essere saldati a McAfee almeno quattordici (14) giorni prima dell'inizio del corso di formazione relativo. A seguito del pagamento, ove il Cliente annullasse il corso di formazione con un preavviso inferiore a sette (7) giorni dalla data di inizio del corso, McAfee avrà diritto al pagamento dell'importo completo per il corso di formazione cancellato (emettendo regolare fattura, ove appropriato).

Ove il Cliente annulli il corso di formazione con preavviso scritto pervenuto da 7 a 14 giorni prima della data di inizio del corso, McAfee avrà diritto di addebitare al Cliente il 50% dei costi del corso. Non è prevista alcuna penale di annullamento ove il Cliente informi McAfee con preavviso scritto superiore a 14 giorni. Il Cliente è autorizzato a sostituire i partecipanti al corso di formazione con altri dipendenti con qualifiche sostanzialmente equivalenti a quelle richieste per la partecipazione.

Ove McAfee annulli il corso di formazione e non sia in grado di fornire un corso sostitutivo, la sola responsabilità di McAfee nei confronti del Cliente sarà quella di rimborsare quest'ultimo dei costi sostenuti per il corso di formazione annullato. A scanso di equivoci, McAfee declina ogni responsabilità in merito a spese di viaggio o alloggio associate alla cancellazione.

Tutti i corsi erogati in virtù dei Servizi di formazione devono essere prenotati dal Cliente o organizzati entro un (1) anno dalla data della fattura McAfee, in caso contrario McAfee si riserva, a propria discrezione, di cancellare la posizione dei Servizi di formazione non prenotati o non organizzati dal Cliente. Il Cliente accetta che i costi sostenuti in tal senso non verranno rimborsati e non saranno emessi né crediti né voucher di scambio.

21.2 McAfee si impegna a confermare i Servizi di formazione al Cliente prima dell'inizio dei corsi.

21.3 Gli importi pagati per i Servizi di formazione da erogare presso i centri McAfee copriranno l'onorario del formatore, l'uso dei sistemi di formazione, ragionevoli aggiornamenti e materiali del corso per i partecipanti. McAfee declina ogni responsabilità per i costi di viaggio o alloggio sostenuti dal Cliente per partecipare ai corsi di formazione. Se non diversamente specificato, tutti i Servizi di formazione verranno erogati in lingua inglese.

21.4 McAfee si riserva il diritto di utilizzare docenti supplenti, di modificare leggermente i contenuti e di cambiare le data e le località previo preavviso al Cliente. Ove il Cliente sia impossibilitato a partecipare a seguito di tali cambiamenti, esso è autorizzato a prenotare un altro corso disponibile. McAfee declina ogni responsabilità per i costi sostenuti dal Cliente in connessione alla ripianificazione dei corsi.

Il Cliente è autorizzato a ripianificare i corsi di formazione, secondo disponibilità, previo preavviso scritto a McAfee di 14 giorni.

21.5 McAfee si riserva il diritto di rifiutare o limitare eventuali Servizi di formazione ove i partecipanti del Cliente non soddisfino i requisiti del corso. Inoltre, McAfee si riserva il diritto di rifiutare, limitare o annullare eventuali Servizi di formazione ove i partecipanti del Cliente, secondo le valutazioni di McAfee, dimostrino comportamenti irragionevoli o siano ritenuti violenti, abusivi o disturbanti. Nelle circostanze definite alla presente Sezione 21.5, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso né penale di annullamento.

21.6 Tutti i materiali dei corsi di formazione e i sistemi forniti da McAfee nell'ambito dei Servizi di formazione vengono forniti "così come sono", senza garanzia di alcun tipo, esplicita, implicita, di legge o altra garanzie in merito soprattutto a qualità, affidabilità, tempestività, sufficienza e accuratezza.

# Termini dei Servizi professionali McAfee

## ALLEGATO A

### Tabella dei territori

Area geografica	Territorio	Soggetto McAfee	Legislazione e foro competente
ND	Canada	McAfee Canada ULC	Ontario
EMEA	Italia	McAfee Italy S.r.l.	Italia
EMEA	Francia	McAfee France S.A.S.	Francia
EMEA	Spagna	McAfee Security Spain, S.L.	Spagna
EMEA	Germania	McAfee Germany GmbH	Tedesco
EMEA	Austria	McAfee Austria GmbH	Austria
EMEA	Svizzera	McAfee Switzerland GmbH	Svizzera
EMEA	Regno Unito	McAfee Security UK Ltd	Inghilterra
EMEA	Svezia	McAfee Sweden Aktiebolag	Paesi Bassi
EMEA	Finlandia	McAfee Netherlands B.V.	Paesi Bassi
EMEA	Paesi Bassi	McAfee Netherlands B.V.	Paesi Bassi
EMEA	Sudafrica	McAfee Security South Africa Proprietary Limited	Paesi Bassi
EMEA	Danimarca	McAfee Security Denmark, filiale di McAfee Netherlands B.V., Olanda	Danese
EMEA	Turchia	McAfee Turkey Guvenlik Hizmetleri Limited Sirketi	Turchia
EMEA	Dubai	McAfee Netherlands B.V. – Dubai Branch	Paesi Bassi
EMEA	Israele	McAfee (Israel) Ltd	Israele
EMEA	Arabia Saudita	McAfee Netherlands B.V.	Paesi Bassi
EMEA	Belgio	McAfee Belgium	Paesi Bassi
EMEA	Polonia	McAfee Security Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	Paesi Bassi
EMEA	Repubblica d'Irlanda	McAfee Ireland Limited	Irlanda
EMEA	Tutti i paesi di Europa, Medio Oriente e Africa non elencati espressamente sopra	McAfee Netherlands B.V.	Paesi Bassi
APAC	Australia	McAfee Security Australia Pty Ltd	Nuovo Galles del Sud, Australia
APAC	Cina - Pechino	McAfee (Pechino) Security Software Co. Ltd.	Singapore
APAC	Nuova Zelanda	McAfee Security New Zealand	Singapore
APAC	Singapore e il resto dell'area APAC	McAfee (Singapore) Pte Ltd	Singapore
GIAPPONE	Giappone	McAfee Co., Ltd.	Giappone