

## 전문 서비스 약관

1. **계약 구조.** 본 전문 서비스 약관은 McAfee 와 고객이 수행하는 작업 명세서(“SOW”)의 모든 참조사항에 적용됩니다. 기술 지원은 이 약관에 포함되지 않습니다. 본 약관과 임의의 SOW 이 상충될 경우, SOW 의 약관이 우선합니다. “고객,” “McAfee” 및 “서비스”는 적용 가능한 SOW 에 정의된 의미를 가집니다.
2. **가격 및 결제.** 서비스 요금은 SOW 에 기재되어 있습니다. SOW 에 언급된 모든 완성 시간은 고객과 McAfee 의 리소스 일정에 대한 추정일 뿐입니다. 고객은 모든 청구서 날짜로부터 30일 이내에 청구서 결제를 해야 합니다.
3. **세금.** 고객은 서비스에 연계되어 부과되지만 지정된 모든 판매세 및 기타 세금을 납부해야 하나, McAfee 의 순이익을 기반으로 하는 세금은 제외됩니다.
4. **접속.** 고객은 McAfee 가 고객의 컴퓨터 시스템 및 네트워크에 접속하여 서비스를 수행할 수 있도록 McAfee 에게 충분하고 자유로우며 안전한 접속을 제공해야 합니다.
5. **독점권.** McAfee 는 본 계약에 의거 고객이 McAfee 에게 제공한 출처(“고객 IP”)의 사전 작업에서 고객과 기술제공자의 독점권리를 인정합니다. 임의의 고객 IP를 제외하고, McAfee 는 본 계약 하에서 개발된 모든 지적 재산과 목적 코드, 소스 코드, 문서, 정보 및 아이디어 (집합적으로, “**McAfee 의 자료**”)를 제한을 두지 않고 포함하는 자료를 독점적으로 소유합니다. McAfee 자료에 대한 모든 적용 가능한 특허, 저작권, 상표, 거래 비밀 및 기타 권리와 이해 관계는 McAfee 에게 전적으로 귀속되어야 합니다. 서비스 요금의 결제 시, 고객은 내부 사업 용도로 모든 McAfee 자료를 사용하기 위한 영구적이고 양도 불가능하며 비 독점적인 라이선스를 제공 받아야 합니다. McAfee 는 서비스 수행을 위해 꼭 필요한 경우를 제외하고, 고객 IP 에 어떠한 권리도 가지지 않아야 합니다.
6. **면책조항.** McAfee 는 본 약관에서 서비스나 McAfee 자료의 저작권, 상표, 거래 비밀 또는 특허 위반에 대한 제 3 자의 모든 소송으로부터 고객을 면책시키고 보호하기로 동의합니다. 단, (a) 고객은 해당 소송에 대해 McAfee 에게 즉시 통보해야 하며, (b) 고객은 McAfee 가 방어와 협상 해결을 할 수 있도록 허용해야 하며, (c) 해당 소송이 고객의 계약 위반으로 발생한 것이 아니라야 합니다. 고객은 자체 비용으로 직접 변호사를 고용하여 해당 소송에 참여하기로 결정할 수도 있습니다. 고객이 전술한 내용의 결과로 관할 법원에 의해 서비스의 수행을 하지 못하게 될 경우, McAfee 는 독자적이고 합리적인 판단으로 (i) 서비스를 고객에게 납품할 권리를 확보하거나, (ii) 수정하거나, 또는 (iii) 적어도 기능적으로 동등한 서비스로 대체할 수 있습니다. 만약 McAfee 가 McAfee의 합리적인 판단으로 해당 대안의 어느 것도 상업적으로 실용적이지 않다고 결정할 경우, McAfee 는 영향을 받는 서비스에 대한 SOW 를 종료할 수 있고 그 경우 해당 위반 서비스에 대해 고객이 결제한 요금의 나머지 잔액을 서비스 수행일로부터 3년의 기간에 걸쳐 정액법을 사용하여 감가상각한 후 환불해야 합니다.
7. **비밀보장.** “비밀정보”는 (i) 공개 시 “비밀” 또는 유사한 단어로 지정되었으며 공개 당사자가 구두 또는 육안으로 확인하여 공개 후 15 일 이내에 서면으로 확정하거나, 또는 (ii) 수령 당사자가 합리적으로 공개 주변 상황 하에서 비밀로 간주하는 모든 정보를 의미합니다. 각 당사자는 공개일 이후 5 년의 기간 동안 제 3 자에게 해당 비밀 정보를 공개하지 않기로 합의합니다. 각 당사자는 자체 비밀 정보를 보호하기 위해 사전조치를 최대한 취하여 제 3 자에 대한 공개를 방지하는 합리적인 예방조치를 취해야 합니다. 비밀정보는 다음의 정보를 포함하지 않습니다: (i) 수령 당사자에게 사전에 알려진 정보, (ii) 유사한 제약 없이 제 3 자로부터 수령한 정보, (iii) 비공인 공개를 통한 경우를 제외하고 대중에 공개된 정보, (iv) 비밀 정보를 이용하지 않고 수령 당사자가 독자적으로 개발한 정보, (v) 공개에 대한 서면 승인을 받은 정보, 또는 (vi) 법원 명령에 의거 공개를 요구 받은 정보, 단 수령 당사자가 공개 당사자에게 해당 요청을 시의 적절하게 통지해야 합니다. 마찬가지로 엄격한 비밀유지의 의무 하에 어느 한 당사자가 비밀 정보를 감사인에게 공개할 수 있고 McAfee 는 그룹사에 공개할 수 있습니다.
8. **보증** McAfee 는 관련 산업 표준을 준수하며 전문적인 방법으로 서비스를 수행할 것을 보증합니다. 본 약관에 명시적으로 제공된 경우를 제외하고, McAfee 는 명시적으로나 암묵적으로나 보증을 하지 않으며, 모든 취약성을 발견하는 취약성 서비스에 대해 보증하지 않습니다. 고객은 특정 목적, 상업성 및 소유권에 대한 적합성의 어떠한 암묵적인 보증도 부인합니다.

9. **독점 해결.** 보증의 위반 및 McAfee 의 서비스 수행에서 발생하는 McAfee의 종합적인 책임에 대한 고객의 독점적인 해결책은 서비스의 재수행입니다. 만약 McAfee 가 서비스 재수행을 하지 않을 경우, McAfee 는 해당 결함이 있는 서비스에 대해 고객이 결제한 요금을 환불합니다. McAfee 는 고객이 적용 가능한 서비스의 수행으로부터 30일 이내에 위반에 대한 서면 통지를 하는 경우에만 해당 보증 위반에 대한 책임을 집니다.
10. **책임의 한계.** 임의의 소송 또는 해당 서비스나 작업 결과물에 관계된 소송의 원인으로 인한 피해에 대한 McAfee 의 책임은 해당 서비스에 대해 고객이 실제로 결제한 금액을 한도로 합니다. 심지어 McAfee 가 해당 손해의 가능성을 통보 받았을 경우에도, McAfee 는 임의의 특별하거나, 간접적이거나, 부수적이거나 결과적인 피해, 이익 손실 또는 데이터 손실에 책임을 지지 않습니다. 전술한 내용도 본 약관이나 SOW 의 임의의 기타 조항도, McAfee 의 과실, 의도적 불법행위나 고의적인 행위에 의한 인명 사망이나 부상에 대한 McAfee 의 책임을 어떠한 방법으로도 제외시키거나 제한할 수 없습니다.
11. **보험.** McAfee 는 최소한 유사한 상황 하에서 신중한 회사가 수행하는 것과 동일한 보장 범위의 보험을 유지하고 요청에 의해 세부 사항을 제공해야 합니다.
12. **해지와 일정 재수립.** 어느 당사자가 본 계약의 중대한 내용을 위반한 경우, 위반 당사자가 30일 기간의 종료 시 이전에 위반 사항을 해결하지 않는 한, 미위반 당사자는 서면 통지를 30일 이전에 제출함으로써 본 계약을 해지할 수 있습니다. 그 성격 상 해지 이후에도 연장되는 약관은 완료 시까지 효력을 유지합니다. 고객은 추가 수수료 없이 최소한 5 영업일의 사전 통지로 1회에 한하여 상담 약정 일정을 재수립할 수 있습니다.
13. **통지와 보고.** 본 약관 또는 SOW 하의 모든 통지는 서면으로 작성해야 합니다. 고객은 해당 프로젝트에 대한 서비스의 수행을 설명하는 McAfee 가 제시한 보고서에 서명해야 합니다. 해당 보고서는 수령 후 10 일 이내에 반환되지 않을 경우 수락된 것으로 간주합니다.
14. **양도.** 상대 당사자의 서면 동의가 없는 한 본 계약의 양도는 금지됩니다. 단, McAfee 가 존속 기업이 되지 않는 합병이나 기타 기업 결합과 연계하여 본 계약에 대한 이해관계를 양도할 수 있는 경우는 예외로 합니다.
15. **제 3 자 권리.** 본 계약은 계약 당사자들 및 (적용 가능한 경우) 당사자의 승계인과 허가된 양수인에게 혜택을 주기 위해 작성되었으며, 다른 당사자의 혜택이나 다른 당사자가 시행할 수 있도록 의도되지 않았습니다.
16. **데이터 보호.** 데이터 보호. 고객은 McAfee 와 그 계열사에 개인 데이터를 제공하고 McAfee 가 본 계약에 의거 합법적으로 개인 데이터를 보유하고 처리하기 위해 필요한 모든 동의를 확보하였음을 보증하고 주장합니다. 고객은 여전히 개인 데이터의 관리자로 존속합니다.
17. **적용 법률.** 본 계약과 본 계약 또는 그 대상 문제나 형식으로부터 발생하거나 그와 연계된 모든 분쟁이나 클레임 (비 계약적 분쟁이나 클레임 포함)은 대한민국 법률에 의해 적용 받으며 해석됩니다. 당사자들은 서울의 법원이 본 계약 또는 그 대상 문제나 형식으로부터 발생하거나 그와 연계된 모든 분쟁이나 클레임 (비 계약적 분쟁이나 클레임 포함)을 처리하기 위한 독점적 관할권을 가짐에 취소불능의 조건으로 동의합니다.
18. **수출.** 고객은 임의의 McAfee 자료의 사용 시 모든 적용 가능한 수출입 법규를 준수할 것에 동의합니다.
19. **완전한 계약.** 당사자들의 완전한 이해를 기술한 본 약관과 모든 SOW 는, 그에 반하는 모든 구두 설명이나 성명에도 불구하고, 본 계약의 대상 문제에 관한 모든 사전 계약과 이해를 대체합니다. 본 약관과 모든 SOW 는 양 당사자가 작성한 서면 요청에 의해서만 수정될 수 있습니다. 어느 당사자가 본 약관에 제시된 권리를 실행하지 않더라도, 본 약관의 임의의 권리에 대한 포기로 간주하지 않습니다. 만약 본 약관 또는 SOW 의 임의의 조항 또는 그 일부가 무효이거나 실행할 수 없는 경우에도, 본 약관의 나머지 조항은 완전한 강제력과 효력을 유지합니다.