

Условия оказания профессиональных услуг Intel Security

1. Структура Соглашения Настоящие Условия оказания профессиональных услуг ("Условия") действуют в отношении услуг, оказываемых структурным подразделением Intel Security, включая среди прочего услуги, оказываемые в отношении брендовых продуктов Intel Security или "McAfee" ("Услуги"). Услуги могут быть определены в соответствующем Техническом Задании, составленном Intel и Клиентом ("ТЗ"), или (ii) в любой другой документации Клиента, например, в заказе на покупку ("Заказ Клиента"), имеющей отношение к заказу соответствующих Услуг, и в соответствии с требованиями Intel. Во избежание неоднозначности толкования, услуги технической поддержки не попадают под действие настоящих Условий.

"Соглашение" означает Условия и ТЗ или Заказ Клиента.

"Клиент" означает организацию, которой должны быть предоставлены Услуги.

"Intel" означает либо (i) соответствующее подразделение Intel из списка в Таблице территорий ниже, несущее основную ответственность за предоставление Услуг на Территории, на которой расположена организация Клиента, либо (ii) подразделение Intel, указанное в ТЗ (если существует).

"Территория" означает страну, в которой зарегистрирована организация Клиента.

2. Цена, оплата и исполнение. Суммы вознаграждения за оказание Услуг указаны в ТЗ или в Заказе Клиента. Все сроки выполнения, указанные в ТЗ или в Заказе Клиента, являются приблизительными и предназначены для облегчения планирования ресурсов Клиента и Intel. Клиент оплачивает все счета-фактуры в течение 30 дней с даты оформления счета-фактуры без права на взаимозачет, встречные претензии, удержание или вычет. В случае задержки оплаты Intel оставляет за собой право взимать процент с просроченных платежей в размере меньшей суммы из (i) 1,5% в месяц или (ii) в наибольшем размере, допускаемом соответствующим законом, начисляемый и подлежащий выплате с даты срока платежа и до фактической оплаты Клиентом. Стороны соглашаются с тем, что подтверждение Intel получения Заказа Клиента считается принятием Intel этого Заказа. Если иначе не согласовано сторонами в письменном виде, Клиент должен запланировать оказание Услуг в течение одного (1) года с даты оформления соответствующего ТЗ или Заказа Клиента. Intel вправе делегировать выполнение определенных своих договорных обязательств субподрядчикам. Если Intel прибегает к услугам субподрядчиков для выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, Intel несет полную ответственность за контроль и управление действиями субподрядчиков. Если Клиент возражает против привлечения конкретного субподрядчика, он должен уведомить Intel о своем возражении незамедлительно, в любом случае не позднее 10 рабочих дней с того момента, как его проинформировали о привлечении такого субподрядчика. Все уведомления, оформляемые по

условиям настоящего пункта, должны направляться по адресам сторон, указанным в ТЗ.

3. Налоги. Клиент оплачивает все налоги с продаж и другие налоги, которые взимаются или начисляются в связи с Услугами, в соответствии с местной юрисдикцией, независимо от их предназначения, исключая налоги, связанные с чистым доходом Intel.

4. Доступ. Клиент должен предоставить Intel достаточный, свободный, безопасный и своевременный доступ к компьютерным системам и сетям Клиента, чтобы обеспечить выполнение Услуг.

5. Права собственности. Intel признает права собственности Клиента и обладателей лицензий на уже существующие авторские работы, предоставленные Клиентом в адрес Intel в соответствии с настоящим Соглашением. ("ПС Клиента"). Если в ТЗ прямо не оговорено иное, право собственности на все патенты, авторские права, торговые марки или коммерческие тайны и на все лежащие в основе права интеллектуальной собственности, включая среди прочего изобретения, проектные решения, объекты, могущие быть предметом авторского права, торговые марки, коммерческие тайны, формулы, процессы и идеи в отношении Услуг, оказываемых в соответствии с ТЗ, принадлежит Intel ("Материалы Intel"). ТЗ не описывает работы по найму. Intel обладает всеми правами и интересами в отношении всех предметов интеллектуальной собственности, разработанных Intel в ходе предоставления Услуг. Без ущерба прав собственности Intel на вышеуказанные объекты, в зависимости от условий Соглашения и уплаты соответствующих сумм вознаграждения, предусмотренных в ТЗ, Intel предоставляет Клиенту глобальную безвозмездную, неисключительную лицензию по авторским правам, коммерческим секретам и Лицензионным патентным притязаниям Intel в любых результатах работы с целью использования, воспроизводства, эксплуатации, отображения, распространения, изменения, производства, продажи, предложения на продажу и импорта таких результатов работы; при условии, что такая лицензия будет действовать исключительно в отношении результатов работы в форме, в которой они были изначально поставлены Intel в адрес Клиента. В контексте целей настоящего раздела "Лицензионные патентные притязания" означают те притязания на патент, (a) которыми Intel владеет или на которые она вправе выдавать лицензии и (b) которые нарушаются результатами работы в их оригинальной неизменной форме, как они были поставлены Intel в адрес Клиента.

Intel не предоставляет по настоящему Соглашению никакие права и лицензии прямо, подразумеваемым образом, в порядке презумпции, на основании утраты права возражения или иным образом в отношении любой информации, представляющей собой секрет фирмы, или патента, авторского права, коммерческой тайны, промышленных образцов или других прав интеллектуальной собственности, которыми владеет

Условия оказания профессиональных услуг Intel Security

Intel или которые контролирует Intel, за исключением того, как это в выраженной форме предусмотрено в настоящем Соглашении. Любая дальнейшая лицензия по таким правам интеллектуальной собственности должна быть оформлена в письменном виде и подписана уполномоченным должностным лицом Intel.

Intel и ее поставщики остаются единственными владельцами всех прав и интересов (включая авторское право, коммерческую тайну и патент) в отношении любых Результатов работы, включая любые документы, программное обеспечение, их модификации или производные продукты, созданные Intel или от имени Intel. Компания настоящим признает право собственности Intel и/или его поставщиков на авторское право, товарные знаки, патенты, коммерческие тайны и на любые другие права интеллектуальной собственности в отношении любых таких материалов.

6. Освобождение от ответственности и гарантия от потерь. Intel предоставит гарантию от потерь и, по своему выбору, будет защищать Клиента от любых претензий и исков, возбужденных против Клиента в любом суде за прямое нарушение патентных или авторских прав или за неправомерное завладение коммерческой тайной Intel в связи с (i) Услугами или (ii) Материалом Intel, в каждом случае отдельно, а не в сочетании с чем-либо еще, и при условии, что они находятся в той форме, в какой они были предоставлены Intel по ТЗ или по Заказу Клиента. Несмотря на любые другие положения, приведенные в ТЗ или в Заказе Клиента, Intel не несет обязательства по предоставлению гарантий от потерь или защите Клиента по следующим искам: (i) по искам, которые были заявлены в отношении элементов или свойств Услуг или Материалов Intel или их работы, в целом или частично в связи с включением Intel программного обеспечения, услуг или других технологий или материалов, предоставленных Клиентом, или в связи с соблюдением проектных решений, технических требований или инструкций Клиента, в том числе включение программного обеспечения, услуг или других технологий или материалов, предоставленных Клиентом или включенных по просьбе Клиента; (ii) по искам, которые были заявлены в отношении Услуг или Материалов Intel в целом или частично в связи с изменением Услуг или Материалов Intel кем-либо еще кроме Intel, или в связи с использованием Услуг или Материалов Intel, если таковое использование противоречит спецификациям или инструкциям по применению; (iii) по искам, которые были заявлены в отношении комбинации Услуг или Материалов Intel с чем-либо еще; (iv) по искам, которые основываются на том утверждении, что Услуги или Материалы Intel соответствуют, в целом или частично, при поставке или в ходе использования техническим условиям, созданным спонсируемой правительством, спонсируемой промышленностью или созданной на договорной основе группой или любой аналогичной организацией, занимающейся созданием таких технических условий, которыми пользуются другие; (v) по искам, которые содержат утверждение о том, что

Intel, Клиент или Услуги или Материалы Intel косвенно нарушают какие-либо требования, в том числе вызывая или способствуя нарушениям со стороны других; (vi) по любому иску (встречному иску), который был подан в ответ на иск, изначально поданный Клиентом относительно предполагаемого патентного нарушения; (vii) по искам, которые содержат утверждение о том, что Услуги или Материалы Intel реализуют, в целом или частично, при поставке или во время применения, любые технологии декодирования, кодирования или транскодирования (например, посредством использования аудио или видео кодека); и (viii) по искам, которые утверждают, что Клиент допустил злонамеренное нарушение. Выполнение Intel своих обязательств по настоящему Разделу 6 зависит от своевременного оформления Клиентом письменного извещения в адрес Intel о таком иске и от передачи Клиентом в адрес Intel права на самостоятельный контроль и проведение защиты и урегулирования иска. Клиент должен всецело и своевременно сотрудничать с Intel и предоставлять Intel все разумно запрошенные полномочия, сведения и помощь. Intel не несет ответственности за любые затраты, расходы или компромиссные решения, понесенные или принятые Клиентом без предварительного письменного согласия Intel. По своему усмотрению Intel будет самостоятельно контролировать и вести защиту и любое урегулирование исков и претензий, охватываемых данным разделом. Intel может по своему собственному усмотрению и за свой счет: (i) приобрести для Клиента право дальше пользоваться нарушающими Услугами или Материалами Intel; (ii) заменить нарушающие Услуги или Материалы Intel ненарушающими Услугами или Материалами Intel; (iii) изменить нарушающие Услуги или Материалы Intel так, чтобы они перестали представлять собой нарушение; или (iv) прекратить предоставление Услуг; и если вознаграждение было выплачено до начала оказания Услуг, Intel должна вернуть остаточную сумму вознаграждения, выплаченную Клиентом в отношении нарушающих Услуг, амортизированную методом линейного начисления амортизации за трехлетний (3 года) период с даты оказания Услуг. Вышеуказанная компенсация предназначена исключительно для Клиента. Клиент не может переуступить, передать или перевести эту гарантию от потерь на своих клиентов. Клиент должен уведомить своих клиентов о том, что они должны рассчитывать исключительно на Клиента в плане любой гарантии от потерь по претензиям и искам, связанным с предполагаемым нарушением, поданным в отношении Услуги или Материалов Intel, купленных у Клиента. Вышеизложенное включает в себя полное обязательство Intel и исключительное средство правовой защиты Клиента по искам в отношении нарушения патентных прав или авторских прав или неправомерного обладания коммерческой тайной в связи с Услугами или Материалами Intel.

7. Неразглашение. "Конфиденциальная информация" означает любую информацию, (i) которая обозначена словом "конфиденциально" или аналогичными словами на момент ее раскрытия или,

Условия оказания профессиональных услуг Intel Security

если она является устной или визуальной, которая подтверждена как конфиденциальная раскрывающей ее стороной в письменном виде в течение пятнадцати (15) дней с момента ее предоставления, или (ii) которую получающая сторона должна обоснованно считать конфиденциальной в обстоятельствах сопутствующих ее раскрытию. Каждая сторона соглашается не раскрывать любую такую Конфиденциальную информацию какой-либо третьей стороне в течение пяти (5) лет с даты ее получения. Каждая сторона примет обоснованные меры предосторожности для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации любой третьей стороне, которые должны быть не менее продуманными, чем меры предосторожности, которые она принимает для защиты своей собственной конфиденциальной информации. Конфиденциальная информация не включает в себя любую информацию, которая (i) была ранее известна получающей стороне, (ii) была получена от третьей стороны без соответствующих ограничений, (iii) является или становится известной широкой публике не в результате ее неправомерного разглашения, (iv) была независимо разработана получающей стороной без использования Конфиденциальной информации, (v) была опубликована с письменного разрешения, или (vi) должна быть раскрыта в соответствии с любым распоряжением суда, при условии, что получающая сторона своевременно проинформировала об этом раскрывающую сторону. Любая сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию аудиторам, а Intel - своей группе компаний при условии наличия не менее строго обязательства по соблюдению конфиденциальности. Intel может поделиться Конфиденциальной информацией со своими субподрядчиками, привлеченными к оказанию Услуг, при условии, что (i) ознакомление с такой информацией является действительно необходимым и (ii) такие субподрядчики будут связаны такими условиями соблюдения конфиденциальности, которые будут не менее ограничивающими, чем те, которые приводятся в настоящем Соглашении.

8. Гарантия. Intel гарантирует, что Услуги будут оказываться профессиональным образом в соответствии с применимыми отраслевыми стандартами. ЕСЛИ ИНОЕ ПРЯМО НЕ ОГОВОРЕНО В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ, INTEL НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, И НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО (i) УСЛУГИ ПО АНАЛИЗУ ФАКТОРОВ Уязвимости выявят все факторы уязвимости, (ii) УСЛУГИ БУДУТ НЕПРЕРЫВНЫМИ, (iii) УСЛУГИ БУДУТ ДОСТУПНЫ НА 100% ИЛИ (iv) УСЛУГИ НЕ БУДУТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК. INTEL НЕ ПРИЗНАЕТ НИКАКИХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ГАРАНТИЙ ЧИСТОТЫ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ. INTEL ДОЛЖНА ПРИЛАГАТЬ ВСЕ ОБОСНОВАННЫЕ УСИЛИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИЛИ ДЕЛАЕТ ДОСТУПНОЙ, БЫЛА ДОСТОВЕРНОЙ; ХОТЯ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ ГРУБОЙ

НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ УМЫШЛЕННЫХ ЗЛОНАМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ, КЛИЕНТ СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО INTEL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ОШИБКИ, ПОГРЕШНОСТИ ИЛИ НЕТОЧНОСТИ В ТАКОЙ ИНФОРМАЦИИ.

9. Исключительное средство правовой защиты. Исключительное средство правовой защиты Клиента в случае нарушения гарантии и общая ответственность Intel, возникающая из выполнения Услуг, ограничиваются повторным выполнением Услуг. Если Intel не выполнит Услуги повторно, Intel вернет Клиенту суммы вознаграждения, выплаченные Клиентом в отношении невыполненных Услуг. Intel несет ответственность за нарушение гарантии только в том случае, если Клиент оформляет письменное извещение о нарушении в течение тридцати (30) дней с момента оказания соответствующих услуг

10. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ INTEL ПО УЩЕРБУ, ПОНЕСЕННОМУ В РЕЗУЛЬТАТЕ ЛЮБОГО ИСКА ИЛИ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ИСКА В СВЯЗИ С УСЛУГАМИ ИЛИ РАБОЧИМ ПРОДУКТОМ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ФАКТИЧЕСКИ ВЫПЛАЧЕННОЙ КЛИЕНТОМ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ. INTEL НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ФАКТИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОСОБЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ, КОСВЕННЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ДАЖЕ ЕСЛИ INTEL БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ, УЩЕРБА ИЛИ ПОТЕРЬ. Ничто из вышеизложенного, а также никакие другие положения настоящих Условий не исключают и не ограничивают ответственность Intel в случае смерти или телесного повреждения, явившегося результатом халатности, умышленного действия или намерения Intel.

11. Страхование. Intel должна оформить страхование с покрытием, которое, как минимум, соответствует тому, которое осмотрительная компания оформила бы при аналогичных обстоятельствах, и по запросу должна предоставить все сведения о таком страховании.

12. Расторжение и изменение календарных сроков. В случае существенного нарушения настоящего Соглашения любой из сторон, невиновная сторона может прекратить действие настоящего Соглашения, оформив за 30 дней письменное уведомление об этом, если только нарушившая сторона не устраняет нарушение до истечения указанного 30-дневного срока. Любые условия, которые по своей природе продолжают действовать и после расторжения, остаются в силе вплоть до их выполнения. Клиенту разрешается один раз изменить сроки оказания консультационных услуг с оформлением уведомления об этом, как минимум, за десять (10) рабочих дней, без возникновения дополнительных расходов. Во всех случаях настоящее Соглашение может быть расторгнуто для удобства любой из сторон при условии направления в адрес другой стороны письменного уведомления за шестьдесят (60) дней до момента расторжения. В случае

Условия оказания профессиональных услуг Intel Security

расторжения Соглашения для удобства, стороны соглашаются с тем, что (i) Intel не несет никаких дальнейших обязательств по предоставлению Услуг Клиенту, если только их предоставление не было запланировано в течение срока действия настоящего Соглашения и (ii) все заказы на оказание Услуг, поданные Клиентом и принятые Intel до даты расторжения, остаются в силе, подлежат выполнению и оплате в соответствии с применимым ТЗ.

13. Уведомления и отчеты. Все уведомления по настоящим условиям и ТЗ оформляются в письменном виде. Клиент должен подписать отчет, предоставленный Intel, в котором описывается ход реализации Услуг по проекту. Такой отчет считается принятым, если он не возвращается Клиентом в течение десяти (10) дней с момента его получения.

14. Внутренние цели и переуступка. Все Услуги предоставляются Клиенту для его собственных внутренних целей, а не во благо третьих сторон. Переуступка настоящего Соглашения без прямого письменного согласия другой стороны запрещена; за исключением того, что Intel может переуступить свои интересы в настоящем Соглашении в связи со слиянием или другим видом объединения компаний, в результате которого Intel не становится правопреемником.

15. Права третьих сторон. Настоящее Соглашение заключено в интересах его сторон и (где применимо) их правопреемников и правомочных цессионариев, и не может быть использовано в интересах кого-либо еще или приведено в исполнение кем-либо еще.

16. Защита данных. Клиент гарантирует и заявляет, что он получил все необходимые разрешения для передачи Intel личных данных (как предусмотрено применимыми законами о защите данных и законами о неприкосновенности личной жизни, действующими на Территории) и что Intel может законным образом владеть и обрабатывать личные данные в соответствии с настоящим Соглашением. Клиент продолжает контролировать личные данные.

17. Регулирующее законодательство. Настоящее Соглашение и любые споры или претензии, возникающие из него или в связи с ним или в связи с его предметом или строением (включая внедоговорные споры и претензии), регулируются и истолковываются в соответствии с законами соответствующей страны, приведенной в Таблице территорий. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что суды указанной страны, приведенной в Таблице территорий ниже, обладают исключительной юрисдикцией по урегулированию споров и претензий, которые возникают из настоящего Соглашения или в связи с ним или в связи с его предметом или строением (включая внедоговорные споры и претензии).

18. Экспорт и отмыwanie денежных средств. Клиент соглашается соблюдать все применимые законы и нормы, регламентирующие экспортные и импортные операции, при использовании любых

Материалов Intel. Клиент соглашается соблюдать условия оплаты, предусмотренные в Корпоративной политике Intel по предотвращению отмывания денежных средств (которую время от времени может предоставлять Intel); несоблюдение вышеуказанных условий может привести к отказу Intel принимать от Клиента любые формы оплаты.

19. Полнота соглашения. Настоящие условия и, если есть, соответствующее ТЗ излагают полное согласие сторон, заменяя собой все ранее достигнутые договоренности и соглашения в отношении их предмета, несмотря на любые устные заявления или уверения в обратном, включая среди прочего любые ранее отпечатанные условия и положения Заказа Клиента (если есть). Если применимо, в случае любого разногласия между этими Условиями и условиями любого ТЗ, превалирующее значение имеют условия ТЗ. Изменение настоящих Условий может быть оформлено обеими сторонами в письменном виде. Неосуществление любой из сторон любого своего права, предусмотренного в настоящих Условиях, не считается отказом от всех других прав по настоящим Условиям. Если любое положение или часть положения по настоящим Условиям будет признано недействительным или необеспеченным возможностью принудительного исполнения, оставшиеся положения настоящих Условий продолжат действовать в полную силу и в полном объеме.

20 ФОРС МАЖОР

При возникновении чрезвычайных обстоятельств, не подвластных контролю сторон, которые препятствуют или серьезно мешают должному исполнению обязательств по настоящему Соглашению, и которые в соответствии с обычными правилами ведения коммерческой деятельности могли бы быть расценены как форс-мажор, пострадавшая сторона должна уведомить о них другую сторону без необоснованной задержки. Выполнение обязательств пострадавшей стороной приостанавливается на срок действия такой чрезвычайной ситуации. Выполнение обязательств другой стороной также приостанавливается на тот же период. В случае форс-мажорной ситуации, каждая из сторон с согласия другой стороны вправе расторгнуть настоящее Соглашение при условии оформления письменного уведомления за 10 дней до момента расторжения; также Соглашение может быть расторгнуто, если такая ситуация длится или, как ожидается, продлится более 90 дней, начиная с момента возникновения такой ситуации. Если настоящее Соглашение расторгается в соответствии с положениями настоящего пункта, Intel вправе получить оплату за выполненные части настоящего Соглашения. Форс-мажорные ситуации не наделяют стороны другими правами, кроме тех, которые указаны в настоящем Соглашении.

Условия оказания профессиональных услуг Intel Security

21. Дополнительные условия в отношении Услуг по обучению: В дополнение к вышеприведенным условиям и положениям в отношении любых Услуг по обучению, заказанных Клиентом, действуют также следующие условия:

21.1 Плата за обучение должна быть получена Intel, как минимум, за четырнадцать (14) дней до начала соответствующего курса обучения. После осуществления оплаты, если Клиент отказывается от обучения и уведомление об этом получено менее чем за семь (7) дней до начала курса обучения, Intel имеет право оставить в своем распоряжении всю сумму вознаграждения, выплаченную за отмененный курс обучения (включая оформление счета-фактуры на эту сумму, при необходимости).

Если Клиент отказывается от курса обучения в письменном виде в любое время в течение периода с 7 до по 14 день до начала курса обучения, Intel вправе взыскать с Клиента 50% от соответствующей суммы за этот курс обучения. Сбор за отмену не взимается, если Клиент оформляет в адрес Intel письменное уведомление об отмене более чем за 14 дней до начала курса. Клиент может заменить участников соответствующего курса обучения другими сотрудниками, обладающими достаточной квалификацией для прохождения такого курса обучения.

Если Intel отменяет курс обучения и не может предложить подходящий курс обучения взамен, исключительная ответственность Intel ограничивается возвратом Клиенту платы за обучение, осуществленной Клиентом. Во избежание неоднозначности толкования, Intel не несет ответственности за любые дорожные расходы и расходы на проживание, связанные с отменой курса обучения.

Все курсы по Услугам обучения должны быть забронированы Клиентом или организованы в течение одного (1) года с даты оформления счета-фактуры Intel.

20.2. Intel должна подтвердить Услуги обучения до начала курса обучения.

20.3. Плата за Услуги обучения, которые предоставляются в учебных центрах Intel, включает в себя услуги инструктора, пользование учебными системами, легкие закуски и материалы курса, выдаваемые участникам. Intel не несет ответственности за любые дорожные расходы и расходы на проживание, понесенные Клиентом с целью посещения соответствующего курса обучения. Если не предусмотрено иное, все Услуги обучения предоставляются на английском языке.

20.4. Intel оставляет за собой право привлекать других инструкторов, слегка изменять содержание курсов, а также менять даты и места проведения курсов после предварительного уведомления Клиента. Если в результате таких изменений Клиент не может

присутствовать на курсе, Клиент может перебронировать для себя другой имеющийся курс. Intel не несет ответственности за любые расходы Клиента, связанные с изменением сроков курсов.

Клиент может изменить время проведения курса обучения при условии наличия других курсов, направив в адрес Intel письменное уведомление за 14 дней до начала курса.

20.5. Intel оставляет за собой право отказаться от предоставления или ограничить любые Услуги обучения, если представитель Клиента не соответствует требованиям соответствующего курса обучения. Кроме того, Intel оставляет за собой право отказаться от предоставления, ограничить или отменить любые Услуги обучения, если представитель Клиента, по мнению Intel, ведет себя неподобающим образом или позволяет себе агрессивные, хулиганские или оскорбительные выходки. В обстоятельствах, изложенных выше в пункте 20.5, Клиент не вправе претендовать на возврат уплаченных сумм или на получение платы за отмену курса.

20.6. Все учебные материалы и системы, предоставляемые Intel в контексте Услуг обучения, предоставляются на условиях "как есть", без гарантий любого вида, будь то выраженных, подразумеваемых, предусмотренных законом или иных, особенно что касается качества, надежности, своевременности, полезности, достаточности и точности.

Условия оказания профессиональных услуг Intel Security

Таблица территорий

| Регион | Территория | Подразделение Intel | Законы и соответствующие суды |
|--------|---|--|-------------------------------|
| EMEA | Канада | Intel of Canada, Ltd. | Канада |
| EMEA | Италия | Intel Corporation Italia SpA | Италия |
| EMEA | Франция | Intel Corporation SAS | Франция |
| EMEA | Испания | Intel Corporation Iberia S.A. | Испания |
| EMEA | Германия | Intel Deutschland GmbH | Германия |
| EMEA | Австрия | Intel Mobile Communications Austria GmbH | Австрия |
| EMEA | Швейцария | Intel Semiconductor AG | Швейцария |
| EMEA | United Kingdom | Intel Corporation UK Ltd. | Англия |
| EMEA | Швеция | Intel Sweden AB | Швеция |
| EMEA | Финляндия | Intel Finland OY | Финляндия |
| EMEA | Нидерланды | Intel International BV | Нидерланды |
| EMEA | Южная Африка | Intel South Africa Corporation (филиал) | Южная Африка |
| EMEA | Дания | Intel Mobile Communications Denmark ApS | Дания |
| EMEA | Турция | Intel Teknolojii Hizmetleri Limited Sirketi | Дубай |
| EMEA | Саудовская Аравия | Intel Corporation (UK) Ltd. (филиал в Саудовской Аравии) | Дубай |
| EMEA | Бельгия | Intel Corporation NV/SA | Бельгия |
| EMEA | Польша | Intel Technology Poland Sp. z.o.o | Польша |
| EMEA | Республика Ирландия | McAfee Ireland Ltd. | Ирландия |
| EMEA | Все страны Европы, Ближнего Востока и Африки, не перечисленные выше | Intel International BV | Нидерланды |
| APAC | Австралия | Intel Australia PTY Ltd. | Австралия |

Условия оказания профессиональных услуг Intel Security

| | | | |
|------|--|--|-----------|
| APAC | Китай - Шанхай | Intel China Ltd. | Сингапур |
| APAC | Китай - Пекин | McAfee (Beijing) Security Software Co., Ltd. | Сингапур |
| APAC | Новая Зеландия | McAfee New Zealand Limited | Австралия |
| APAC | Сингапур и другие страны Азиатско-Тихоокеанского региона | Intel Technology Asia PTE Ltd | Сингапур |