



## ข้อตกลงในการให้บริการวิชาชีพ

### 1. โครงสร้างของสัญญา

ข้อตกลงในการให้บริการวิชาชีพเหล่านี้บังคับใช้กับหนังสือแสดงขอบข่ายงานที่อ้างอิงใดๆ ที่ปฏิบัติตามโดย McAfee และลูกค้า ("SOW") การสนับสนุนทางเทคนิคไม่ได้อยู่ภายใต้ข้อตกลงเหล่านี้ ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อตกลงเหล่านี้และ SOW ฉบับใดๆ ให้ยึดตามข้อตกลงของ SOW นิยามของคำว่า "ลูกค้า" "McAfee" และ "บริการ" ปรากฏอยู่ใน SOW ที่เกี่ยวข้อง

### 2. ราคาและการชำระเงินค่าบริการถูกระบุไว้ใน SOW

ระยะเวลาในการให้บริการจนแล้วเสร็จที่ระบุไว้ใน SOW เป็นเพียงการประมาณระยะเวลาสำหรับการกำหนดทรัพยากรของลูกค้าและของ McAfee เท่านั้น ลูกค้าจะต้องชำระเงินตามใบแจ้งค่าบริการทั้งหมดภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุไว้ในใบแจ้งค่าบริการ

### 3. ภาษีลูกค้าจะต้องชำระภาษีการขายและภาษีอื่นๆ

ทั้งหมดไม่ว่าจะเรียก

ว่าอย่างไรก็ตาม ที่มีการเรียกเก็บจากบริการ ซึ่งไม่รวมถึงภาษีของรายได้สุทธิของ McAfee

### 4. การเข้าถึง ลูกค้าจะต้องให้ McAfee

สามารถเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของลูกค้าได้อย่างเพียงพอ ปลอดภัย และไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ เพื่อให้ McAfee สามารถให้บริการได้

### 5. สิทธิในการเป็นเจ้าของ McAfee

ยอมรับในสิทธิในการเป็นเจ้าของของลูกค้าและผู้ออกใบอนุญาตของลูกค้าในงานของผู้สร้างที่มีอยู่ก่อนแล้ว

ที่ลูกค้าเป็นผู้จัดหาให้กับ McAfee ตามสัญญาฉบับนี้ ("IP ของลูกค้า") McAfee เป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดซึ่งรวม

ถึงโดยมิได้จำกัดเพียงรหัสจดหมาย รหัสต้นทาง เอกสาร ข้อมูล และความคิดที่พัฒนาขึ้นหลังจากนี้ (โดยรวมกันเรียกว่า "ข้อมูลของ McAfee") ยกเว้น IP ของลูกค้า สิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า และสิทธิอื่นๆ

และผลประโยชน์ในข้อมูลของ McAfee จะต้องยังคงเป็นของ McAfee ทั้งสิ้น

เมื่อมีการชำระเงินค่าบริการ

ลูกค้าจะได้รับอนุญาตให้ใช้ข้อมูลของ McAfee ใดๆ เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจภายในของลูกค้าตลอดไป ที่ไม่สามารถโอนได้ ที่สามารถให้สิทธิผู้อื่นใช้ได้อีก McAfee จะไม่มีสิทธิที่จะใช้ IP ของลูกค้า ยกเว้นในกรณีที่มีความจำเป็นอย่างแท้จริงสำหรับการดำเนินการให้บริการ

### 6. ค่าสินไหมทดแทนโดยนัยนี้ McAfee

ตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหาย

ปกป้องลูกค้าจากการเรียกร้องทั้งหมดโดยบุคคลที่สามที่บริการหรือข้อมูลของ McAfee ละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า หรือสิทธิบัตรโดยมีเงื่อนไขว่า (a) ลูกค้าแจ้งให้

McAfee ทราบถึงการเรียกร้องดังกล่าวทันที (b) ลูกค้าอนุญาตให้ McAfee

ควบคุมการเจรจาปกป้องและการเจรจาข้อตกลง (c) ลูกค้าให้ความร่วมมือกับ McAfee

ในการเจรจาปกป้องและการเจรจาข้อตกลงใดๆ และ (d) การเรียกร้องดังกล่าวมิได้เกิดขึ้นเนื่องจากการละเมิดสัญญาของลูกค้า

ลูกค้าสามารถเลือกที่จะมีส่วนร่วมในการดำเนินการดังกล่าวโดยใช้ทนายของตนเองด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง

ในกรณีที่ศาลที่มีอำนาจในการตัดสินคดีห้ามมิให้ลูกค้ารับบริการซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากที่สิ่งได้กล่าวมาแล้ว ด้วยดุลยพินิจของ McAfee

ที่เหมาะสมแต่เพียงผู้เดียว McAfee สามารถ (i) ดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิที่จะให้บริการกับลูกค้า หรือ (ii) ดัดแปลงบริการ หรือ (iii)

เปลี่ยนบริการดังกล่าวเป็นบริการที่มีประโยชน์เท่ากัน น้อยที่สุด ด้วยดุลยพินิจที่เหมาะสมของ McAfee

หาก McAfee

ตัดสินใจว่าทางเลือกทั้งหมดนี้ไม่สามารถนำไปปฏิบัติ

ในเชิงพาณิชย์ได้ McAfee สามารถยกเลิก SOW

สำหรับบริการที่ได้รับผลกระทบ และจะคืนเงินสำหรับมูลค่าที่เหลือของค่าธรรมเนียมที่

ลูกค้าชำระสำหรับบริการที่ละเมิดลิขสิทธิ์ ที่เสื่อมราคาโดยการใช่วิธีการคำนวณค่าเสื่อมราคาใน

ระยะเวลาสาม (3) ปี นับตั้งแต่วันที่ให้บริการ

7. **การรักษาความลับ** “การรักษาข้อมูลความลับ” หมายถึงข้อมูลทั้งหมด (i) ที่ถูกกำหนดว่าเป็น “ข้อมูลความลับ” หรือคำที่คล้ายกันในขณะที่เปิดเผย และหากมีการยืนยันว่าวาจาหรือภาพที่เห็นเป็นข้อมูลความลับโดยฝ่ายที่เปิดเผยเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสิบห้า (15) วัน นับตั้งแต่วันที่เปิดเผยข้อมูล หรือ (ii) ที่ฝ่ายผู้รับพิจารณาอย่างเหมาะสมว่าเป็นข้อมูลความลับภายใต้สถานการณ์ในการเปิดเผยข้อมูล แต่ละฝ่ายตกลงว่าจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับดังกล่าวให้กับบุคคลที่สามทราบเป็นระยะเวลาห้า (5) ปี นับตั้งแต่วันที่มีการเปิดเผยข้อมูล แต่ละฝ่ายจะระมัดระวังตามความเหมาะสมที่จะป้องกันไม่ให้มีการเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลที่สามทราบอย่างนั้น อยเช่นเดียวกับความระมัดระวังในการปกป้องข้อมูลความลับของตนเอง ข้อมูลความลับไม่รวมถึงข้อมูลใดๆ ที่ (i) ฝ่ายที่รับข้อมูลทราบอยู่แล้วก่อนหน้านี้ (ii) ได้รับจากบุคคลที่สามโดยที่ไม่มีข้อจำกัดที่คล้ายกัน (iii) เป็นหรือกลายเป็นข้อมูลที่สาธารณะชนรับทราบโดยวิธีที่ไม่ใช่การเปิดเผยข้อมูลโดยที่ไม่ได้รับอนุญาต (iv) ฝ่ายผู้รับข้อมูลพัฒนาขึ้นมาเองโดยที่ไม่ใช่ข้อมูลความลับ (v) มีการอนุมัติให้มีการปล่อยข้อมูลดังกล่าวได้เป็นลายลักษณ์อักษร หรือ (vi) ต้องเปิดเผยตามคำสั่งศาลโดยมีข้อแม้ว่าฝ่ายที่รับข้อมูลได้แจ้งให้ฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลทราบถึงการร้องขอดังกล่าวในเวลาที่เหมาะสมแล้ว ทั้งสองฝ่ายสามารถเปิดเผยข้อมูลความลับให้ผู้สอบบัญชีและ McAfee รวมถึงบริษัทในกลุ่มทราบได้ภายใต้เกณฑ์ในการรักษาข้อมูลความลับที่มีความเข้มงวดไม่น้อยไปกว่านี้
8. **การรับประกัน** McAfee  
รับประกันว่าจะให้บริการอย่างมืออาชีพตามมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นตามที่ได้มีการระบุไว้อย่างชัดเจนในเอกสารฉบับนี้ว่า McAfee จะไม่รับประกันอย่างชัดเจนหรือโดยนัย และจะไม่รับประกันบริการการประเมินความเสี่ยงเพื่อหาความเสี่ยงทั้งหมด  
ลูกค้าสละสิทธิ์ในการรับประกันโดยนัยใดๆ ในความเหมาะสมเพื่อจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่งในความเหมาะสมที่จะนำไปจำหน่าย และการครอบครอง
9. **การเยียวยาในกรณีพิเศษ**  
การเยียวยาในกรณีพิเศษของลูกค้าสำหรับการผิดสัญญาการรับประกันและความรับผิดชอบของ McAfee

ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการของ McAfee คือการให้บริการใหม่อีกครั้ง หาก McAfee ไม่ให้บริการใหม่อีกครั้ง McAfee จะคืนเงินค่าบริการที่ลูกค้าชำระไว้สำหรับบริการที่มีอุปกรของ McAfee จะต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาการรับประกันในกรณีที่ลูกค้าแจ้งให้ McAfee ทราบถึงการผิดสัญญาดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสามสิบ (30) วัน นับตั้งแต่วันที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

#### 10. **การจำกัดความรับผิดชอบ**

ความรับผิดชอบในความเสียหายจากการเรียกกรังใด ๆ หรือสาเหตุของการกระทำใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้หรือผลิตภัณฑ์ของ McAfee จะมีการจำกัดให้อยู่ในจำนวนที่ลูกค้าได้ชำระจริงสำหรับบริการที่เกี่ยวข้อง McAfee จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายพิเศษที่เกิดขึ้นโดยอ้อม ที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายสืบเนื่องใดๆ ข้อกำหนดที่ได้กล่าวมาแล้วและข้อกำหนดอื่นๆ ใดๆ ของข้อตกลงหรือ SOW จะต้องไม่ตัดออกหรือจำกัดความรับผิดชอบของ McAfee ต่อการสูญเสียชีวิตหรือการได้รับบาดเจ็บที่มีสาเหตุมาจากความละเลย ความตั้งใจที่จะกระทำผิด หรือเจตนาของ McAfee

#### 11. **การประกันภัย** McAfee

จะจัดให้มีการประกันภัยที่มีการครอบคลุมอย่างน้อย ทำกับการครอบคลุมโดยบริการที่มีความครอบคลุมทำประกันภายใต้กรณีที่คล้ายกัน และจะแจ้งรายละเอียดของการประกันภัยดังกล่าวให้ลูกค้าทราบเมื่อมีการร้องขอ

#### 12. **การยกเลิกสัญญาและการกำหนดเวลาใหม่**

ในกรณีที่ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีการละเมิดสัญญาดังต่อไปนี้ อย่างร้ายแรง ฝ่ายที่ไม่ได้ละเมิดสามารถยกเลิกสัญญาดังนี้ได้โดยการแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร 30 วัน ก่อนที่จะยกเลิกสัญญา นอกเสียจากฝ่ายที่ละเมิดได้แก้ไขการละเมิดก่อนที่จะครบกำหนดระยะเวลา 30 วัน ข้อตกลงใดๆ ที่มียังคงมีผลหลังจากการยกเลิกสัญญายังคงมีผลบังคับใช้อยู่จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ลูกค้าสามารถกำหนดเวลาใหม่ในการขอคำปรึกษาได้หนึ่งครั้งซึ่งจะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย

า (5) วันทำการ  
โดยที่จะ ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมใดๆ

หรือสาระสำคัญหรือการก่อให้เกิดสัญญาฉบับนี้  
(รวมถึงข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา)

### 13. การประกาศและการรายงานประกาศใดๆ

ภายใต้ข้อตกลงเหล่านี้หรือ SOW  
จะต้องจัดทำเป็นหนังสือ  
ลูกค้าจะต้องลงนามในรายงานที่ McAfee  
เป็นผู้เสนอให้ที่สรุปถึงการให้บริการในโครงการ  
จะถือว่าลูกค้ายอมรับรายงานดังกล่าวหากไม่มีการส่ง  
รายงานดังกล่าวคืนภายในสิบ (10) วัน  
นับตั้งแต่วันที่ได้รับรายงานดังกล่าว

### 18. การส่งออก

ลูกค้าตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับสำหรับ  
การส่งออกและการนำเข้าที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูล  
ใดๆ ของ McAfee

### 14. การโอนสิทธิ์

ห้ามมิให้มีการโอนสิทธิ์ของสัญญาฉบับนี้โดยที่ได้รับ  
อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจากอีกฝ่าย  
หนึ่ง ยกเว้นในกรณีที่ McAfee  
อาจโอนผลประโยชน์ในสัญญาฉบับนี้เกี่ยวกับการคว  
บรวมกิจการ หรือการรวมธุรกิจอื่นๆ ที่ McAfee  
เป็นบริษัทที่ถูกควบรวมไป

### 19. สัญญาที่สมบูรณ์

ข้อตกลงเหล่านี้และ SOW ใดๆ  
ที่กำหนดข้อตกลงร่วมกันทั้งหมดของคู่สัญญาใช้แทน  
ที่สัญญาและข้อตกลงร่วมกันทั้งหมดที่ทำขึ้นก่อนหน้า  
นี้ในสาระสำคัญเกี่ยวกับข้อตกลงเหล่านี้ โดยไม่คำนึง  
ถึงการรับรองทางวาจาหรือข้อความใดๆ  
ที่ตรงกันข้าม ข้อตกลงเหล่านี้และ SOW ใดๆ  
สามารถที่จะแก้ไขได้เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้นโดย  
ที่ต้องได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย  
การไม่ใช้สิทธิ์ใดๆ ในข้อตกลงเหล่านี้และ SOW ใดๆ  
ของแต่ละฝ่ายจะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ใดๆ  
หลังจากนี้ไป

### 15. สิทธิ์ของบุคคลที่สาม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้นมาเพื่อให้ผลประโยชน์ต่อคู่สัญญา  
าและ (ในกรณีที่เหมาะสม) ผู้สืบทอด  
และผู้รับโอนที่ได้รับอนุญาต  
และไม่ได้มีจุดประสงค์ที่จะให้ผู้อื่นรับผลประโยชน์หรือ  
สามารถนำไปบังคับใช้ได้

หากข้อกำหนดหรือส่วนของข้อกำหนดใดๆ  
ในข้อตกลงเหล่านี้หรือ SOW  
ถือว่าเป็นโมฆะหรือไม่สามารถนำไปบังคับใช้ได้  
ข้อกำหนดที่เหลือของข้อตกลงเหล่านี้จะยังคงมีผลบังคับ  
ใช้โดยสมบูรณ์ต่อไป

### 16. การคุ้มครองข้อมูลการคุ้มครองข้อมูล

ลูกค้ารับประกันและรับรองว่าลูกค้าได้รับอนุญาตที่จำเป็น  
ทั้งหมดในการให้ข้อมูลส่วนตัวกับ McAfee  
และบริษัทในเครือ และรับประกันว่า McAfee  
สามารถครอบครองและดำเนินการกับข้อมูลส่วนตัวได้  
ตามสัญญา  
ลูกค้าจะยังคงเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนตัวทั้งหมด

### 17. กฎหมายที่บังคับใช้

สัญญาฉบับนี้และข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ  
ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้  
หรือสาระสำคัญหรือการก่อให้เกิดสัญญาฉบับนี้  
(รวมถึงข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา)  
จะต้องอยู่ภายใต้และตีความตามกฎหมายของประเทศ  
สิงคโปร์  
คู่สัญญาตกลงอย่างเปลี่ยนแปลงไม่ได้ว่าศาลของประเทศ  
สิงคโปร์มีอำนาจในการตัดสินแต่เพียงผู้เดียวเพื่อยุ  
ติข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ  
ที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวกับสัญญาฉบับนี้